

# 区政府门户网站建设运维项目

## 合同书

合同编号：XBZB-2025-184

甲方(采购人)：西安市碑林区人民政府办公室

乙方(供应商)：西安德雅通科技有限公司

签订时间：2025年12月27日

采购人（以下简称甲方）：西安市碑林区人民政府办公室

供应商（以下简称乙方）：西安德雅通科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及其它有关法律、行政法规，为明确双方在服务过程中的权利、义务，经双方协商自愿签订本合同。

## 一、合同组成

1. 下述文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 本合同条款及其所有附件。
- (2) 甲方的磋商文件及澄清文件。
- (3) 乙方的磋商响应文件及质疑解答文件。
- (4) 成交通知书。
- (5) 法定代表人授权书。

(6) 双方与合同有关的往来信函、传真经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章确认后视为本合同的组成部分。

(7) 经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章确认的补充协议。

2. 如果乙方的磋商响应文件及质疑解答文件内容违背或低于甲方磋商文件要求或任何可能导致影响当次采购目的的情形，均应当被视为乙方自动放弃磋商响应文件及质疑解答文件中相应部分而同意以磋商文件相应内容为准。如果乙方的磋商响应文件及质疑解答文件内容高于甲方磋商文件要求，则以乙方的磋商响应文件及质疑解答文件内容为准。如果合同条款与合同附件有矛盾之处，以合同条款内容为准。如果合同附件之间有矛盾之处，以有利于甲方的附件内容为准。

3. 上述合同文件应能够相互解释、相互说明。如合同文件之间出现不一致，除本合同另有约定外，第（1）款至（6）款的排列顺序就是合同文件的优先解释顺序。对于第（7）款中双方达成的补充协议与原合同（包括（1）-（6）款中所列的所有文件）存在不一致，以签订日期在后的补充协议为准。

## 二、项目概况

1. 服务内容：

### **（1）技术运维服务**

提供网站日常技术运维服务，具体包括问题诊断与修改、网站监控、性能优

化、系统管理、安全管理、技术咨询、专项保障、系统培训等服务。

### **(2) 网站页面栏目优化调整**

根据中省市政府网站及政务公开考核要求或实际业务需求，提供网站页面优化调整、网站栏目及展示方式调整、网站图片制作、数据处理与统计分析等服务。

### **(3) 政策解读制作**

开展本地区相关政策、重要文件和政务公开年报等重点信息政策解读的设计、制作和发布。具体包括政策图解和政策动漫解读等解读形式。其中政策图解20个/年，动漫解读2个/年（动漫时长控制在90秒以内）。

### **(4) 专题专栏制作**

根据中、省、市要求及本地区重点工作和热点活动需要，规划建设网站专题专栏，提供专题专栏制作服务。制作数量4个/年。

### **(5) 智能问答及长者服务优化提升**

通过云服务方式，提供智能问答服务，具体包括自动问答、智能提示、关联推荐、场景服务、知识库管理、数据统计报表等功能。同时，提供智能问答知识库梳理服务，针对知识库进行日常业务知识及问题梳理和语义训练，以增强系统的自我学习能力，提高智能问答的准确性、专业性及业务覆盖面。具体包括知识库整理、知识库词条扩充、知识库日常训练、知识库升级、运营分析报告等服务内容。

### **(6) 网站运行统计分析报告**

定期对网站各业务系统数据和运行情况，包括网站访问情况、网站可用性、内容更新和保障情况、互动交流情况、解读专题及其他重点事件等进行汇总和统计分析，提供网站运行情况报告。

### **(7) 政府网站监测服务**

政府网站监测：基于云服务模式，提供网站监测系统，针对政府网站监测出的问题及时预警提醒。针对政府网站无法访问、网站可用性、断链、错链、网站响应、网站更新等方面进行实时监测和扫描，及时预警提醒。并根据《政府网站与政务新媒体检查指标》，按季度对政府网站进行全面检测，结合系统监测和人工检查结果，出具全面的网站监测报告。

### **(8) 政务新媒体监测服务**

根据《政府网站与政务新媒体检查指标》要求，基于政务新媒体监测平台，采用系统+人工的方式对 25 个新媒体账号的内容更新、错敏信息、涉密信息等内容进行检测。并针对政务新媒体的严重表述错误/泄漏国家机密/反动暴力色情内容、内容更新情况、互动回应情况和账号运营情况等进行全面检查和监测。

#### **(9) 对标诊断服务**

参照国家和省、市政务公开绩效评估指标要求，对政务公开工作从公开渠道、主动公开、依申请公开、政策解读、保障能力等方面进行全面诊断和对标检查，及时发现存在的问题和不足，形成《对标诊断报告》，并提出合理化建议，辅助整改，以期在考核中取得优异成绩。

#### **(10) 打造招商引资专题，提供碑林招商政策、招商项目宣传等一站式服务；**

围绕碑林区招商引资重点工作，开展碑林文旅之区、经济实力、历史文化等，汇聚招商政策、投资动态、招商项目、楼宇资源等，推介在人才、产业等方面投资优势，提供招商引资一站式服务，以高质量服务推动项目落地。

#### **(11) 打造高校毕业生就业专题，为大学毕业生提供就业岗位、创业政策等相关信息；**

聚焦高校毕业生创业开设服务专题，围绕一次性创业补贴、创业担保贷款、小微企业创业担保贷款、免费创业培训、税收减免等方面，细化政策支持条款、申领条件、申请流程等，提供场景式、集成式服务，支持高校毕业生自主创业。

2. 服务期：本项目服务总期限两年（24 个月），合同签订按两阶段签订。

第一阶段合同期限 12 个月，自 2025 年 12 月 27 日起至 2026 年 12 月 27 日止；

第二阶段合同期限 12 个月，自 2026 年 12 月 28 日起至 2027 年 12 月 28 日止。

上一阶段合同期满后，双方均无异议，协商后续签下一阶段合同（但最多不超过第二阶段），合同续签时服务内容需经甲乙双方协商一致后签订。若乙方上一阶段的服务不能满足甲方要求，甲方可拒绝同乙方续签。

本合同为第一阶段合同。

3. 服务地点：采购人指定地点。

4. 质量要求：符合国家有关现行规范、标准的要求。

### 三、合同价款及付款比例

1. 合同价款：合同为固定总价合同。合同价款包括为完成本项目要求的全部服务内容的所有费用，甲方不再另行支付合同价以外的其他任何费用。合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

合同总价款人民币(大写)伍拾肆万捌仟玖佰元整元元，(小写)¥548,900.00。

2. 付款方式：

(1) 每年合同签订后 10 日内，支付合同总金额的 40%，即人民币大写：贰拾壹万玖仟伍佰陆拾元整（¥219,560.00 元）；

(2) 服务期满后，乙方根据合同约定向甲方提供服务计划书和监测对标服务报告，经甲方审核确认后 10 日内，甲方向乙方支付合同总价款的 60%，即人民币大写：叁拾贰万玖仟叁佰肆拾元整（¥329,340.00 元）。

(3) 满足付款条件的情况下，乙方应向甲方出具书面付款通知（注明开户行及账户信息）以及符合国家财税规定的增值税发票，否则甲方有权延迟履行付款义务。如因乙方缘故（如开具增值税发票延误等）导致甲方无法按时付款，甲方不承担违约责任。

(4) 结算方式：银行转账。

3. 乙方开户银行指定账户为：

收款人：西安德雅通科技有限公司

开户行：交通银行股份有限公司西安高新区科技支行

账号：611 301 1340 1800 129 6611

4. 甲方付款前，乙方应向甲方开具正式等额发票，否则甲方有权延迟履行付款义务。

四、乙方：本项目拟派 王茹 为负责人，联系电话：15029556063，身份证号：610523198709035123。

### 五、甲方的主要责任和权利

1. 乙方在为甲方提供服务时所形成的成果及成果的知识产权归甲方所有。
2. 甲方有权随时了解乙方的工作进展情况，并对经费使用进行监督检查。
3. 甲方将向乙方提供为完成服务工作所需要的信息、资料和其他相关协助。



4. 甲方若认为乙方履行合同不力严重影响项目服务质量,甲方有权要求更换乙方主要人员,直至终止合同。

5. 甲方支持乙方的工作,按合同保证乙方责任和权力的统一。

6. 甲方有权阐述对具体问题的意见和建议。

7. 甲方有权根据项目的具体情况,要求乙方按期到项目现场解决争议。

8. 甲方有权对服务质量进行评估,若服务评估结果不合格,甲方有权扣除不超过10%的合同金额或终止合同。

## **六、乙方的主要责任和权利**

1. 乙方必须具有履行本合同书所需的技能,必须按照相关的职业准则完成其全部职责。

2. 乙方应根据本合同的约定提交相关文件、资料。

3. 对甲方提供的基础资料、数据、信息等严格保密。

4. 解答甲方提出的与项目有关的询问,接受甲方监督和检查,无条件按照甲方要求对成果报告进行整改和完善。

5. 乙方应根据本合同的约定提供服务并提交工作成果,确保所提交成果的实用质量,具有可借鉴、可操作性。

6. 乙方人员服务期中发生任何安全问题均与甲方无关,乙方应确保项目人员均购买人身保险,参与高空作业人员必须具备高处作业证并购买相关保险。

## **七、知识产权**

1. 乙方在为甲方提供服务时所获得或形成成果的知识产权归甲方所有,未经甲方许可,乙方不得以任何方式使用,亦不得出于任何目的向第三方披露或许可第三方使用。主要以该项目形成的成果参加各类评奖,应经甲方书面同意,与甲方共同申报。

2. 若乙方在为甲方提供服务时侵犯了第三人的权利,致使甲方受到索赔或起诉,由此给甲方造成的一切损失由乙方承担,同时甲方有权解除合同,同时乙方及时消除不良影响。

3. 若未经甲方许可,乙方擅自使用或向第三方披露或许可第三方使用在为甲方提供服务时所获得的成果,甲方有权要求乙方或第三方停止侵权,并承担以此带来的所有损失,同时消除不良影响。

## 八、验收

验收时间：项目完成后

质量标准：符合国家有关现行规范、标准的要求。

验收合格条件：符合国家标准和技术规格书及合同要求，符合竞争性磋商文件、澄清文件、成交供应商的磋商响应文件、成交通知书的要求及签订的合同等，乙方应严格按照上述及采购人要求实施项目服务，甲方有权对乙方服务质量进行评估，当乙方出现较为严重的服务质量问题时，从乙方服务费中扣除合同总价的10%。

注：乙方应保证交付的成果文件已参照已有的相关规划，并遵循中华人民共和国及地方的有关法律规范，并符合本项目服务要求。

## 九、保密

1. 在本合同的履行期内，乙方获得与本项目相关的信息（包括获得的资料及成果等），应当采取适当有效的方式保护，不得未经授权使用、传播或公开。

2. 乙方在项目实施过程中接触或产生涉密数据的，应严格按《中华人民共和国保守国家秘密法》以及其他相关法律法规和制度执行。如由于乙方的原因而导致泄密的，乙方应承担相应法律责任。

## 十、不可抗力

1. 如果双方任何一方由于遭受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等重大自然灾害、以及双方同意的其他不可抗力事故，致使影响合同履行，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指甲乙双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

2. 遭受不可抗力一方应在不可抗力事故发生后尽快以书面形式通知另一方；并在事故发生后十（10）个日历日内，将有关部门出具的证明文件、详细情况报告以及不可抗力对合同影响程度的说明用特快专递或挂号信的形式寄给另一方。如果不可抗力影响时间延续二十（20）个日历日以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同或终止合同的协议。

## 十一、税费

1. 中国政府根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方

负担。

2. 在中国境外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

3. 中国政府依据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方负担。

## 十二、破产终止合同

当乙方破产或无供货（或提供服务）能力时，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方单方解除合同；并且该终止合同不损害或不影响甲方已采取或将采取补救措施的权利。

## 十三、转让

未经甲方事先书面同意，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。乙方擅自转让自身合同义务，甲方有权单方解除合同，并要求乙方赔偿因此产生

## 十四、违约责任

1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2. 未按合同或招标书要求提供服务，质量不能满足采购人技术要求，采购人有权要求供应商限期整改，整改后仍不满足要求的，采购人有权解除合同，并按本阶段合同总价款的 20%收取供应商违约金。

3. 乙方由于自身过错，延误按本合同规定的服务成果交付时间，每延误一天，应减收本合同总额的 2%作为延误违约金。

## 十五、合同争议和解决办法

甲、乙双方应本着友好合作、积极协商的态度，严格履行本协议，因不可预见的因素或本协议未尽事宜发生争议，由双方协商解决，协商不成时，甲、乙双方同意提交西安仲裁委员会仲裁，仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

## 十六、其他事项


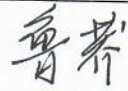
1. 采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2. 未尽事宜，双方协商解决。在本合同履行过程中将双方达成的书面补充协议是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等效力。

3. 本合同正本一式 肆 份，副本一式 贰 份，均以中文书写，在双方代表

签字盖章后生效，甲方执正本叁份、副本壹份；乙方执正本壹份，副本壹份；均具有同等法律效力。

4. 本合同自双方签字盖章之日起生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺长期有效）。

甲方:西安市碑林区人民政府办公室 (盖章)	乙方:西安德雅通科技有限公司 (盖章)
地址: 西安市碑林区南院门 27 号	地址: 陕西省西安市高新区唐延路 25 号银河科技园 5 楼 511 室
邮编: 710002	邮编: 710075
法定代表人或委托代理人: 	法定代表人或委托代理人: 
电话: 029-89625076	电话: 029-88319932
传真: 029-89625076	传真: 029-88319932
开户银行: 西安银行钟楼支行	开户银行: 交通银行股份有限公司西安高新区科技支行
银行账号: 104011130000001103	银行账号: 611301134018001296611
日期: 2025.12.27	日期: 2025.12.27