

西安市莲湖区民政局2024年“和谐莲湖”二元民生保险项目中标（成交）明细

陕西博虹项目管理有限公司受西安市莲湖区民政局委托，采用竞争性磋商进行采购2024年“和谐莲湖”二元民生保险项目（项目编号：SXBH2024-ZCCS-001）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2024年“和谐莲湖”二元民生保险项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：中国人民财产保险股份有限公司西安市分公司
- 1.2、中标（成交）总价：625,000.00元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	为困难群众购买商业保险	目前，西安市莲湖区老旧房屋多数于上世纪80至90年代建成现依旧在用，危房面积达1000万平方米。房屋住宅安全现状相对严峻，对我区城镇老旧房屋和市民的生命财产安全造成较严重影响。此外，西安市莲湖区现有居民109万人，老旧房屋居民约30.84万人，截至12月底，低保户4475人，特困人员72人，低保边缘家庭247人，困境儿童628人，针对老旧房屋、低保户及困难群众帮扶问题，拟通过如下保险方案进行转嫁，31.38万余人。（在原有人员基础上，人员变动保费不变）	（1）居民财产损失。资料齐全经双方确认后3个工作日内，保险人将赔款支付到投保人开设的赔款专户，或者经投保人授权向居民直接支付理赔款项。（2）居民人身伤亡、住院医疗费用。资料齐全经双方确认后3个工作日内，保险人将赔款支付到投保人开设的赔款专户，或者经投保人授权向居民或其受益人或者其他权益人直接支付理赔款项。（3）医疗救助赔付费用。赔偿协议经双方确认后3个工作日内，保险人将赔款支付到投保人开设的赔款专户，或者经投保人授权向居民直接支付理赔款项。（4）中标服务商宣传到位，利用多种方式宣传发动对“和谐莲湖”民生综合保险进行广泛宣传，确保政策宣传面达到100%，切实维护莲湖区广大人民群众利益。（5）中标服务商凭借自身的机构网络、专业技术优势，做好各项承保理赔服务工作，并成立包括保险公司主要负责人组成的政府项目服务领导小组，确保“和谐莲湖”民生综合保险各项工作服务举措的落实。（6）有合规经营机构，街镇、社区有网点或服务站点有专员，协议签订后在发生出险后可拨打24小时服务专线或联系保险公司客服人员及时进行报案。在接到报案后安排专业的理赔人员进行对接，查明事故原因，确定损失情况。核定损失后，对于所有赔案，无论赔款金额大小，均由保险公司按时限要求将全额赔款支付给被保险人。在赔案结束后5个工作日内，保险公司向莲湖区人民政府和责任单位报告赔案处理情况。（7）加强沟通协调。供应商按照公司职责，加强协作配合，进一步分工合理，职责明确，协商沟通，规范有序的工作机制，确保取得实效。（8）对“两二元民生保险”案件理赔保险公司应开通理赔绿色通道，发生报案时人员第一时间到达现场配合当地政府做好事故勘查工作，快速理赔，对于重大案件保险公司应及时成立应急领导小组亲赴现场，确保事故处理效率，快速、高效完成理赔工作。（9）其他未尽事宜，以承保机构备案条款为准	从2024年1月1日零时起至2024年12月31日二十四时止。	（1）保障人群：老旧房屋住户、低保对象、特困人员、低保边缘家庭、困境儿童等。（2）保险内容及保障范围：居民财产损失保障、居民人身意外伤害与意外住院医疗费用保障、特殊困难群众重病医疗费用保障。	625,000.00	1.00	项	625,000.00

陕西博虹项目管理有限公司
2024年02月05日