

莲湖区重点建设项目综合管理平台 升级改造合同

甲 方: 西安市莲湖区发展和改革委员会
乙 方: 西安卓精电子科技有限公司

2025 年 11 月



甲方：西安市莲湖区发展和改革委员会

乙方：西安卓精电子科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》的规定，经协商一致，甲乙双方就莲湖区重点建设项目综合管理平台升级改造委托开发事宜，签订本合同。

一、双方权利及义务

1. 乙方必须按照经甲方确认过的附件中的功能需求进行莲湖区重点建设项目综合管理平台升级改造，对于甲方未明确提出特殊要求的领域，乙方可根据自身的判断和选择进行系统升级改造，但应提前与甲方沟通，并征得书面同意。

2. 乙方对甲方提供的所有资料负有保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得向第三方披露、传播甲方核心业务及数据信息。

3. 甲方应为莲湖区重点建设项目综合管理平台升级改造的顺利实施提供组织、制度和相关的设备保障。

4. 甲方不得将乙方提供的升级改造后的系统文件提供给除甲乙双方外的任何第三方。

5. 乙方应保证该系统的安全性和稳定性。

二、费用支付方式及管理

1. 甲方将所有款项按本条第3款的要求汇至下列账号：

企业名称	西安卓精电子科技有限公司
开户银行	工商银行西安市南关支行
账 号	3700115209200006046

2. 合同总价款为：

系统名称	单位	数量	单价（元）	总额（元）
莲湖区重点建设项目综合管理平台升级改造	套	1	258000.00	258000.00

莲湖区重点建设项目综合管理平台升级改造共计总价款：
¥258000.00 元，大写：贰拾伍万捌仟元整。

3. 付款方式：

合同总价款由甲方分期支付乙方。具体支付方式和时间如下：
签订合同后 30 日内，由甲方以转账方式支付合同总价款的 50%，即：
¥129000.00 元（人民币：壹拾贰万玖仟元整）；

产品交接并经终验合格且系统培训完成后，由甲方以转账方式
在 7 个工作日内支付合同总价款的 50%，即：¥129000.00 元（人民
币：壹拾贰万玖仟元整），付款时乙方提供公司的正式税票。

4. 系统开发及验收

乙方保证签订合同后 30 日内完成开发，40 日内完成产品交接、
验收及系统培训等。乙方须保证产品（软件系统）全部满足本项目
的需求，并且不会因知识产权问题给甲方造成法律等方面纠纷或造
成的项目进度拖延，否则甲方有权拒绝验收。

5. 实施与培训

（1）升级改造完成后，甲乙双方共同完成实施与推广培训工
作，甲方负责实施的组织与管理，乙方负责实施工作的技术支持与
统一培训。

（2）乙方为甲方提供《系统管理与用户操作使用手册》、《系
统培训文档》等相关文档。

（3）乙方为甲方提供相关人员（系统管理员、操作人员）的

集中培训工作，以确保系统的正常使用，具体的培训计划由甲乙双方协商确定。

6. 系统运维与升级

乙方将为该软件系统免费提供壹年的售后运维服务，如需另行扩展模块，则根据内容和开发周期另行计费。

运维的内容为：

(1) 乙方负责软件系统的故障处理和日常的技术维护。故障处理的方式包括现场技术支持和故障抢修、远程技术服务等。对于系统发生的故障，在甲方通过电话、传真与乙方取得联系后，乙方保证在壹小时内给出响应，二十四小时内恢复系统，3日内解决问题，并提交书面报告备档，保证每年不少于2次的现场巡检服务；

(2) 全面的技术培训指导；

(3) 短信提醒服务；

(4) 软件安装部署；

(5) 程序部署的云存储服务；

(6) 平台访问需要的域名支持服务；

(7) 服务器端的安全策略和数据备份等服务。

三、研究成果及知识产权归属

1. 甲乙双方同意将本合同所涉及的系统之每一组成部分视为软件的一部分。

2. 乙方拥有本软件之版权，无乙方预先同意，甲方不得向任何第三方分配、转让、转移本系统的软件使用权，不得对该系统进行复制和传播。

3. 乙方享有该软件的修改、升级等权利，若甲方私自修改、增

减功能导致软件使用功能障碍，乙方不承担责任。

4. 乙方如需修改、完善该系统应及时通知甲方。如甲方需要，乙方无偿提供信息平台的修改、升级的技术支持，且甲方可以免费使用。

四、违约责任

1. 甲乙双方在执行本合同过程中，如不能履行有关责任及义务，出现违约情况，守约方有权向违约方要求赔偿。

2. 延误工期：如因甲方原因造成工期延误的，乙方不承担任何责任；如因乙方自身原因造成工期延误，则由乙方向甲方支付违约金。每延误一天，乙方向甲方支付合同金额0.5%的违约金。

3. 对于因不可抗力引起的失约或延误，双方不承担赔偿责任；因不可抗力，使合同无法履行，则合同终止。

五、争议解决

因本协议发生的任何纠纷，双方应协商解决。协商不成时，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

六、其他

1. 在合同履行过程中，如需变更合同或终止合同，由甲、乙双方共同商定。

2. 本合同的附件、补充协议均为合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

3. 本合同正本一式肆份，甲方执贰份、乙方执贰份，具有同等法律效力。

4. 本合同自甲乙双方签章之日起生效。

5. 其它未尽事宜由甲乙双方协商解决。

甲方：西安市莲湖区发展和改革委员会（公章）

法定（授权）代表人：

乔毅



日期：2025年11月24日

乙方：西安卓精电子科技有限公司（公章）

法定（授权）代表人：

袁生华



日期：2025年11月24日

附件：平台功能模块说明

一、升级改造内容

为全面提升莲湖区重点建设项目综合管理平台的综合效能与决策支持水平，本次平台提升改造服务需围绕以下核心功能模块进行系统性开发、集成与实施：

主要建设内容包括以下内容：

1. “三张清单”管理模块：对应形成三类动态项目清单，匹配各级规划目标的规划项目支撑清单、对接中央及省级资金的政策性资金项目清单、以及服务于延链补链强链的重点产业链招商清单，实现从规划到项目、资金、招引的全链条闭环管理。

2. 手续调度看板：跟踪项目各项审批手续的办理进度，对滞后环节进行预警，提升手续办理协同效率。

3. 月度进展调度看板：构建图形化界面，直观展示重点项目月度投资完成率、开竣工率、形象进度等关键指标，支持穿透式查询与对比分析。

4. 资金看板：整合项目资金计划、到位情况及支付进度，实现对项目资金流的全链条监控与分析。

5. 争取资金项目：专项跟进向上级申报的项目与资金争取情况，管理申报流程与最终结果。

6. 招商引资项目管理：建立从项目策划、洽谈、协议签约到落地的全过程管理档案，助力招商工作精准化。

7. 要素保障首页：打造一个集中展示土地、规划、环评等关键要素保障情况及瓶颈问题的统一门户。

8. 资金跟踪模块：对项目资金的申请、批复、拨付、使用进行精细化跟踪与台账管理。

9. 一键成文：基于项目数据模板，快速生成项目简报、进度报告等标准化文档，提升办公效率。

10. 第三方接口对接：负责实现与陕西省级重点项目管理平台、陕西省项目在线审批平台及西安市投资项目管理平台系统的第三方接口对接，确保数据顺畅交换与共享，消除信息孤岛。

二、技术要求

1. 先进性、成熟性与稳定性：采用主流、成熟的技术架构和开发框架，确保平台在高并发访问下的稳定、高效运行。

2. 开放性与可扩展性：系统架构应具备良好的可扩展性，采用微服务、模块化设计，便于未来功能扩展和系统升级。

3. 安全性与可靠性：建立全方位安全防护体系，保障数据存储、传输和使用安全。

4. 易用性与可维护性：提供简洁直观的用户界面和清晰的操作逻辑，并具备完善的后台管理工具，降低日常运维难度。

5. 系统性能：页面平均响应时间不超过 3 秒；关键数据查询与分析操作响应时间不超过 5 秒；系统应支持至少 500 用户在线并发操作。

6. 运维保障：提供完善的系统监控、告警和故障恢复机制，确保平台年均可用性不低于 99.9%。

7. 知识转移与培训：供应商需向采购方提供全面的技术培训和操作培训，确保采购方技术人员能掌握系统架构与维护技能，业务人员能熟练使用平台各项功能。

三、服务要求

在合同执行过程中需要服务商应执行的相关服务标准和应当履行的相关义务。

（一）项目组织与管理要求

必须组建经验丰富、人员稳定的项目实施团队，明确指定一名全职、权责对等的项目经理，作为唯一联络人统筹项目全程，并报采购方备案。未经采购方同意，不得随意更换核心成员。

（二）服务标准

1. 及时响应：乙方保证在 1 小时内给出响应，24 小时内恢复系统，3 日内解决问题，并提交书面报告备档，保证每年不少于 2 次的现场巡检服务。

2. 专业知识和技能：技术支持人员应具备专业知识和技能，能够为客户提供准确、全面的技术支持以及全面的技术培训指导。

四、成果要求

本项目最终须交付一个功能完备、运行稳定、体验流畅的“莲湖区重点项目综合管理平台”升级版本，其核心成果必须完整实现采购需求中规定的全部新增功能模块，包括但不限于“三张清单”动态管理、各类调度与资金看板、“一键成文”及第三方接口对接等；并确保系统所有数据展示准确、逻辑清晰、响应迅速，性能与安全指标达到既定要求，最终通过采购方的正式验收，实现平台综合管理能力的全面提升。