# 合同条款

**注：（本合同为样稿，部分内容可根据成交供应商响应文件响应由双方协商后确定）**

2026年度莲湖区政府援助居家养老服务项目

（合同包 ）

采购合同

（示范文本）

2026年 月

采购人（全称）：

供应商（全称）：

根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1.项目名称： ；

2.项目地点：采购人指定地点。

二、组成本合同的文件

1.协议书；

2.成交通知书、磋商响应文件、磋商文件、澄清、补充文件(或委托书)；

3.相关服务建议书；

4.附录，即：附表内相关服务的范围和内容；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同价款

（1）合同金额(大写)： (¥ )。

合同总价即供应商提供服务所发生的一切费用(包括增值税等相关税费)等都已包含于合同价款中。

合同总价不受市场价变化或实际工作量变化的影响，也不接受追加金额。

（2）合同价格形式:固定单价: ，人数按 人计算，合计: 元。

四、付款方式

1.付款方式：根据具体服务的人数和服务的时长，按季度据实结算；

2.结算方式：银行转账。

3.结算单位：由采购人负责结算，供应商开具合同总价数的全额发票交采购人。

五、服务期：自合同签订之日起一年。

六、进度要求

每月上旬上报上月服务时间汇总表和服务卡，根据核实情况和满意率测评结果进行服务费的申请拨付。

七、质量保证

1.服务方案科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

2.符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到招标文件的技术服务要求。

3.供应商提供的技术服务，若发生侵权而产生的一切后果，由供应商负责，采购人保留索赔权利。

八、服务内容及要求

即交付的服务及配套信息平台内容与磋商响应文件、磋商文件等所指明的，或者与本合同所指明的服务内容相一致。

九、验收

服务费与服务的满意率挂钩。满意率达到90%以上的，全额支付服务费用；满意率每下降一个点，扣减1%的服务费。满意率低于75%以下的，暂停支付服务费用，并责令服务商为期两个月的整改，整改后满意率达到90%的，整改期间按实际满意率兑现相应服务费，若仍低于75%的，有权终止服务。

十、技术要求

满足竞争性磋商文件中采购内容及技术要求。

十一、双方的权利和义务

（1）采购人的权利和义务

1.采购人有权对合同规定范围内供应商的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。对采购人认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求供应商限期整改。

2.负责检查监督供应商管理工作的实施及制度的执行情况。

3.根据本合同规定，按时向供应商支付应付服务费用。

4.验收应按国家有关规定、规范进行验收，验收时将会邀请相关的专业人员或机构参与验收。

5.国家法律、法规所规定由采购人承担的其它责任。

（2）供应商的权利和义务

1.对本合同规定的委托服务范围内的服务义务。

2.根据本合同的规定向采购人收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3.及时向采购人通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理采购人使用过程中出现的问题。

4.接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受采购人的监督。

5.国家法律、法规所规定由供应商承担的其它责任。

十二、保密

对工作中了解到的采购人的技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

十三、知识产权

供应商应对所供产品具有或已取得合法知识产权，供应商应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商负责解决并承担全部责任；如因此影响到采购人的正常使用，采购人有权单方解除本合同，供应商应无条件向采购人退回已收取的全部合同价款，给采购人造成损失的，由供应商一并赔偿。

十四、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

十五、不可抗力情况下的免责约定

双方约定不可抗力情况包括：五级以上地震、大风、大雨、大雪。

十六、除本合同约定，合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十七、违约责任

如有违反合同约定的义务或经营管理不善造成重大损失，西安市莲湖区民政局有权解除合同。所造成的损失由服务商承担，否则，可向西安市莲湖区民政局所在地有管辖权人民法院起诉。

十八、其他(在合同中具体明确)

十九、合同订立

1.订立时间： 年 月 日。

2.订立地点： 。

3.本合同一式 份，具有同等法律效力，双方各执 份，监管部门备案壹份、采购代理机构存档壹份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。(合同的服务承诺则长期有效)。

采购人： （盖章） 供应商： （盖章）

地 址： 地 址：

邮政编码： 邮政编码：

法定代表人或其授权 法定代表人或其授权

的代理人：（签字） 的代理人：（签字）

开户银行： 开户银行：

账号： 账号：

电话： 电话：

传真： 传真：

电子邮箱： 电子邮箱：