

西安市莲湖区民政局2026年度莲湖区政府援助居家养老服务项目(二次)中标(成交)明细

陕西玥诚工程项目管理有限公司受西安市莲湖区民政局委托,采用竞争性磋商进行采购2026年度莲湖区政府援助居家养老服务项目(二次)(项目编号:YCXM-2026003-2)项目,中标(成交)供应商名称及中标(成交)结果如下:

一、合同包1(政府援助居家养老服务(北关街道、北院门街道、红庙坡街道、青年路街道))

- 1.1、中标(成交)供应商:陕西金宝美养老产业服务有限公司
- 1.2、中标(成交)单价:23.05元
- 1.3、中标(成交)标的明细:

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
1-1	养老服务	A标段政府援助居家养老服务 莲湖区享受政府援助居家养老服务对象及范围:户籍在莲湖区并在莲湖辖区内居住的,符合“六大类”条件的老年人(年满60岁),享受政府援助的无偿服务。	(1)、服务人员岗位要求 1)具有有效身份证年龄在18-55岁之间,有合法的就业资格。2)无精神病史和各类传染病,并具有县级以上医疗机构出具的健康证明。3)初中以上文化程度及语言表达能力。4)经过系统的专业培训,并取得相应的职业资格证书。5)养老护理员具有与其岗位相适应的意识和能力。(2)、责任与权限 1)经统一培训,考核合格后持证上岗。2)服从领导、服从工作安排,具有敬老、爱老的工作责任心。3)挂牌服务,做到服务规范、语言文明、细致耐心、防范未然。4)须熟练掌握老服务的技能,严格工作制度,严格遵守各项工作的操作程序和服务标准。5)服务工作定时、定点、定量、目的明确,服务到位,尽职尽责的达到服务目的,保质保量完成工作任务。6)经常与老人沟通交流,了解服务对象的生活特性,努力满足老人的正常需求。经常性进行情感交流。7)在服务时未经主人允许,不准挪用、乱动服务对象的物品,尊重老人,不许探知他人的隐私,尊重老人的生活习俗、习惯。对于老人以各种形式馈赠的钱和物品,应婉言谢绝,不得以任何理由擅自接受。8)在工作中如遇到意外和突发事件,必须采取积极地防范和急救措施,熟知各种求救电话,避免各种不良后果发生。9)在工作中,每日要有服务记录,同时,使用智能服务监督软件进行考核。服务工作完后,由服务对象签订服务意见,完成和达到服务要求,每月兑付劳动报酬。10)定期进行工作交流,不断改进和提高服务质量。	自合同签订之日起一年	满足磋商文件和合同要求及标准	23.05	1.00	项	23.05

二、合同包2(政府援助居家养老服务(桃园街道、环西街道、土门街道、西关街道、枣园街道及其他))

- 1.1、中标(成交)供应商:陕西如亲养老服务有限公司
- 1.2、中标(成交)单价:23.00元
- 1.3、中标(成交)标的明细:

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
-----	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
2-1	B标段政府援助居家养老服务	<p>(1) 莲湖区享受政府援助居家养老服务对象及范围：户籍在莲湖区并在莲湖辖区内居住的，符合“六大类”条件的老年人（年满60岁），享受政府援助的无偿服务。(2) 区域范围：政府援助居家养老服务（桃园街道、环西街道、土门街道、西关街道、枣园街道及其他）</p>	<p>(1) 服务人员岗位要求 1) 具有有效身份证年龄在18-55岁之间，有合法的就业资格。2) 无精神病史和各类传染病，并具有县级以上医疗机构出具的健康证明。3) 初中以上文化程度及语言表达能力。4) 经过系统的专业培训，并取得相应的职业资格证书。5) 养老护理员具有与其岗位相适应的意识和能力。(2) 责任与权限 1) 经统一培训，考核合格后持证上岗。2) 服从领导、服从工作安排，具有敬老、爱老的工作责任心。3) 挂牌服务，做到服务规范、语言文明、细致耐心、防范未然。4) 须熟悉掌握助老服务的技能，严格工作制度，严格遵守各项工作的操作程序和服务标准。5) 服务工作定时、定点、定量、目的明确，服务到位，尽职尽责的达到服务目的，保质保量完成工作任务。6) 经常与老人交流沟通，了解服务对象的生活特性，努力满足老人的正常需求。经常性进行情感交流。7) 在服务时未经主人允许，不准挪用、乱动服务对象的物品，尊重老人，不许探知他人的隐私，尊重老人的生活习俗、习惯。对于老人以各种形式馈赠的钱和物品，应婉言谢绝，不得以任何理由擅自接受。8) 在工作中如遇到意外和突发事件，必须采取积极地防范和急救措施，熟知各种求救电话，避免各种不良后果发生。9) 在工作中，每日要有服务记录，同时，使用智能服务监督软件进行考核。服务工作完后，由服务对象签订服务意见，完成和达到服务要求，每月兑付劳动报酬。10) 定期进行工作交流，不断改进和提高服务质量。</p>	自合同签订之日起一年。	<p>符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到磋商文件的技术服务要求。服务费与服务的满意率挂钩。满意率达到90%以上的，全额支付服务费用；满意率每下降一个点，扣减1%的服务费。满意率低于75%以下的，暂停支付服务费用，并责令服务商为期两个月的整改，整改后满意率达到90%的，整改期间按实际满意率兑现相应服务费，若仍低于75%的，有权终止服务。</p>	23.00	1.00	项	23.00

陕西玥诚工程项目管理有限公司

2026年02月14日