

合同编号：



SNXCZ2600347EGN00

## 医院信息化系统采购项目

### 合 同

甲 方：西安市莲湖区北关社区卫生服务中心（采购人名称）

乙 方：陕西公众信息产业有限公司（成交供应商名称）





根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，西安市莲湖区北关社区卫生服务中心（采购人名称）（以下简称：“甲方”）通过 竞争性磋商 采购（采购方式）确定陕西公众信息产业有限公司（供应商名称）（以下简称：“乙方”）为医院信息化系统采购项目（项目名称）的成交供应商。甲乙双方同意签署《医院信息化系统采购项目（项目名称）合同》（以下简称：“合同”）。

### 1. 合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 合同条款；
- (2) 成交通知书；
- (3) 磋商文件；
- (4) 响应文件；
- (5) 附件产品清单。

### 2. 合同标的

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	金额(元)
1-1	软件运维服务	医院信息化系统采购项目	1(批)	详见附件产品清单	247000

### 3. 合同金额及付款方式



### 3.1 合同金额

本合同总金额为人民币贰拾肆万柒仟元整（¥247000.00）。本合同额已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

### 3.2 医院信息化系统采购项目付款方式

(1) 自甲方通知乙方进场且乙方开始施工之日起 15 个工作日内，甲方  
向乙方支付合同总金额的 40.00%，即人民币（大写：玖万捌仟捌佰元整、  
小写：¥98800.00 元）；

(2) 自验收合格之日起 5 日内，甲方向乙方支付合同总金额的 55.00%。  
即人民币（大写：壹拾叁万伍仟捌佰伍拾元整、小写：¥135850.00 元）；

(3) 自验收合格满一年起 5 日内，甲方向乙方支付合同总金额的 5.00%。  
即人民币（大写：壹万贰仟叁佰伍拾元整、小写：¥12350.00 元）。

4. 合同签订地：陕西省西安市

### 5. 合同生效

本合同一式肆份，甲方执贰份、乙方执贰份。自甲乙双方签字盖章  
之日起生效。

6. 附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，  
以合同正文为准。

本合同附件为：附件一、产品清单

甲 方 西安市莲湖区北关社区卫生 服务中心	乙 方 陕西公众信息产业有限公 司
--------------------------	----------------------



合同编号：

SNXCZ2600347EGN00

(盖章)	(盖章)
地址：西安市莲湖区油库街 25 号	地址：陕西省西安高新区高新路 56 号电信金融广场三 3D3E
邮编：710000	邮编：710000
全权代表：(签字)	法定代表人：田超
电话：86253801	被授权代表：(签字)
电话：86253801	电话：029-88248121
传真：86253801	传真：029-88248121
	开户银行：建行陕西省分行营业部
日期：2026 年 4 月 11 日	账号：61001902900052506060
	日期：2026 年 4 月 11 日

SNXCZ2600347EGN00



## 一、合同条款

## 合同条款前附表

序号	内容
1	合同名称：医院信息化系统采购项目合同
2	甲方名称：西安市莲湖区北关社区卫生服务中心
	甲方地址：西安市莲湖区油库街 25 号
	甲方联系人：李晓东                      电话：86253801
3	乙方名称：陕西公众信息产业有限公司
	乙方地址：陕西省西安高新区高新路 56 号电信金融广场三 3D3E
	乙方联系人：钟语橙                      电话：029-88248121
	乙方开户银行名称：建行陕西省分行营业部 账号：61001902900052506060
4	合同金额：247000.00 元
5	服务时间、地点：甲方通知乙方进场起 30 个日历日完成全部项目内容，并交付甲方验收合格；甲方指定地点。
6	服务履行期：一年（自验收合格之日起一年）。
7	验收方式及标准：甲乙双方组成验收小组，根据验收标准进行逐条验收，甲方出具验收报告并签字、盖章确认。乙方应在甲方通知乙方进场之日起 30 个工作日内完成全部项目内容部署。乙方提出验收申请后，甲方应在 5 个工作日内组织相关人员进



	<p>行现场验收,如有异议在3个工作日内提出,若无异议视为验收合格。甲方逾期验收,视为验收合格,甲方应按照乙方验收合格的标准履行付款义务。</p>
8	<p>付款方式: (1) 自甲方通知乙方进场且乙方开始施工之日起15个工作日内,甲方向乙方支付合同总金额的40.00%;</p> <p>(2) 自验收合格之日起5日内,甲方向乙方支付合同总金额的55.00%。;</p> <p>(3) 自验收合格满一年起5日内,甲方向乙方支付合同总金额的5.00%。</p>
9	<p>履约保证金及其返还: 本项目不涉及</p>
10	<p><input checked="" type="checkbox"/> 违约金约定:</p> <p>(1) 甲方未能按照本合同约定支付相关费用的,每逾期[15]日,甲方应当按照合同总费用[0.1]%向乙方支付违约金。甲方逾期付费累计达[50]日的,乙方有权终止本合同并不承担任何责任,并要求甲方承担乙方因追讨欠费支出的各项费用(包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、财产保全担保费等)。</p> <p>(2) 乙方未能按本合同约定按期提供项目支撑的,每逾期[15]日,乙方应当按照合同总费用的[0.1]%向甲方支付违约金。如违约金数额累计达到合同总费用的[20]%时,甲方有权终止本合同。</p> <p>(3) 本合同项下任何一方应支付的违约金的年化利率总额,不得超过全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报</p>



	<p>价利率（LPR）的 4 倍。</p> <p><input type="checkbox"/> 损失赔偿约定：无</p>
11	<p>误期赔偿费约定：如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费按每日加收合同金额的 0.5% 计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%。</p>
12	<p>合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。</p>
13	<p>合同纠纷的解决方式：</p> <p>首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷（请在方框内画“√”选择）：</p> <p><input type="checkbox"/> 提请_____仲裁委员会按照仲裁程序在_____（仲裁地）仲裁</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 向甲方住所地人民法院提起诉讼</p>

### 1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指采购人。

1.2 “乙方”是指成交供应商。

1.3 “合同”系指甲乙双方签署的、合同中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “服务”是指乙方按照招标（采购）、投标（响应）文件要求，



向采购人提供的技术支持服务。

1.5 “项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.6 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

## 2. 服务标准

2.1 乙方为甲方交付的服务应符合招标（采购）文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

## 3. 服务

3.1 乙方应按照合同的规定，提供下列服务甲方提供符合要求的服

## 4. 知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标权、版权等）的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由供应商承担。

4.2 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

## 5. 保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：



(1) 应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；  
(2) 未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；  
(3) 未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式（如 E-mail）携带出甲方场所；

(4) 未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

(5) 甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

## 6. 服务质量保证

6.1 乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的技术要求。如不符合时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

6.2 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

7. 履约保证金：本项目不涉及

## 8. 服务时间、地点与验收

8.1 服务地点：合同条款前附表指定地点。

8.2 服务时间：合同条款前附表指定时间。

8.3 甲方应在乙方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务成果进行验收。



## 9. 违约责任

### 9.1 服务缺陷的补救措施和索赔

(1) 如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及磋商文件、响应文件关于服务的要求和承诺，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意将服务款项目退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务，乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

②根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2) 如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

### 9.2 迟延履行违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

(2) 在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

(3) 除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从服务款中扣除或要求乙方另行支付误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费每日按合同金额的 0.5% 计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%。



(4) 如果乙方延迟履约超过 30 日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

### 9.3 未履行合同义务的违约责任

(1) 守约方有权终止全部或部分合同。

(2) 由违约一方支付违约金，违约金标准见合同条款前附表。

(3) 违约金不足以弥补守约方实际损失、可预见或者应当预见的损失，由违约方全额予以赔偿。

### 10. 不可抗力

10.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

10.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后 3 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

### 11. 合同纠纷的解决方式

11.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商 30 日内不能解决，可以按合同规定的方式提起诉讼。

诉讼应由甲方住所地人民法院管辖。财产保全担保保险费、财产保全申请费、律师代理费、差旅费、评估费、鉴定费和诉讼费等与仲裁或



诉讼活动相关费用应由败诉方负担。

11.5 如诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

## 12. 合同修改或变更

12.1 如无重大变故，甲乙双方不得擅自变更合同。

12.2 如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

12.3 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款 10% 的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，按照附件产品清单的单价进行计价并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

## 13. 合同中止

13.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

## 14. 违约终止合同

14.1 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

14.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；

14.1.2 因乙方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成甲方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；

14.1.3 乙方对甲方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障，恢复系统正常运行的；

14.1.4 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整



合同编号:

SNXCZ2800347EGN00

改无明显改进的;

14.1.5 在合同规定的每个服务年度（12个自然月）内，在运行维护支持服务过程中，出现2次经甲乙双方确认的违规操作的。

14.2 如果甲方根据上述第14.1条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

#### 15. 破产终止合同

15.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

15.2 该终止行为将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

#### 16. 其他情况的终止合同

16.1 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.2 乙方在执行合同的过程中发生重大事故，对履行合同有直接影响的，甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16.3 甲方因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无须继续履行的，可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

#### 17. 适用法律

17.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

#### 18. 合同语言

19.1 本合同语言为中文。

19.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书



合同编号: SNXCZ2600347EGN00

写。

## 20. 合同生效

20.1 本合同应在双方签字盖章后生效。

## 21. 合同效力

21.1 除本合同和甲乙双方书面签署的补充协议外，其他任何形式的双方约定和往来函件均不具有法律效力，对本项目无约束力。

## 22. 检查和审计

22.1 在本合同的履行过程中，甲方有权对乙方的合同履行情况进行阶段性检查，并对乙方磋商时提供的相关资料进行复核。

22.2 在本合同的履行过程中，如果甲乙双方发生争议或者乙方没有按照合同约定履行义务，乙方应允许甲方检查乙方与实施本合同有关的账户和记录，并由甲方指定的审计人员对其进行审计。

## 附件一：产品清单

序号	产品名称	品牌	型号	数量	单价 (元)	小计 (元)	税率
1	门诊挂号	中国电信	定制开发	1	2500.00	2500.00	6%
2	门诊收费	中国电信	定制开发	1	3000.00	3000.00	6%
3	门诊医生工作站	中国电信	定制开发	1	5000.00	5000.00	6%
4	门诊护士工作站	中国电信	定制开发	1	3500.00	3500.00	6%
5	药房管理	中国电信	定制开发	1	4000.00	4000.00	6%
6	药库管理	中国电信	定制开发	1	5000.00	5000.00	6%
7	耗材管理	中国电信	定制开发	1	3000.00	3000.00	6%



合同编号: SNXCZ2800347EGN00

8	住院管理	中国电信	定制开发	1	4000.00	4000.00	6%
9	住院医生 工作站	中国电信	定制开发	1	5500.00	5500.00	6%
10	住院护士 工作站	中国电信	定制开发	1	5500.00	5500.00	6%
11	病案管理	中国电信	定制开发	1	2000.00	2000.00	6%
12	系统管理	中国电信	定制开发	1	2000.00	2000.00	6%
13	检验系统	中国电信	定制开发	1	6500.00	6500.00	6%
14	医保接口	中国电信	定制开发	1	1000.00	1000.00	6%
15	DRG/DIP 接口	中国电信	定制开发	1	1000.00	1000.00	6%
16	卫统4上报	中国电信	定制开发	1	1000.00	1000.00	6%
17	HQMS上 报	中国电信	定制开发	1	800.00	800.00	6%
18	药品追溯 码上传接 口	中国电信	定制开发	1	1000.00	1000.00	6%
19	集成交付	信产	信产	1	20000.00	20000.00	6%
20	HIS系统服 务器	新华三	H3C UniServer R4930 G5	1	75650.00	75650.00	13%
21	LIS系统服 务器	新华三	H3C UniServer R4930 G5	1	75650.00	75650.00	13%



合同编号:

SNXCZ2600347EGN00

22	LIS 系统自助报告打印机	凌伟傲	LWA-CM32	1	11800.00	11800.00	13%
23	条码打印机	标拓	TT-800B(203D PI)	10	760.00	7600.00	13%
		服务 (含税, 元)				76300.00	6%
		设备 (含税, 元)				170700.00	13%
		合计 (含税, 元)				247000.00	

SNXCZ2600347EGN00