

合同编号：COACX20260617171602

西安市莲湖区民政局
莲湖区 2026 年老年人意外伤害保险项目

采购合同

采 购 人：西安市莲湖区民政局

成交供应商：阳光财产保险股份有限公司陕西省分公司



采购人（全称）：西安市莲湖区民政局

供应商（全称）：阳光财产保险股份有限公司陕西省分公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称：莲湖区 2026 年老年人意外伤害保险项目（二次）；
2. 项目地点：采购人指定地点。

二、组成本合同的文件

1. 协议书；
2. 成交通知书、磋商响应文件、磋商文件、澄清、补充文件(或委托书)；
3. 相关服务建议书；
4. 附录，即：附表内相关服务的范围和内容；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同价款

本合同单价为¥ 19 元/份/年/人（大写：壹拾玖元整），总金额为¥ 657647.00 元（大写：陆拾伍万柒仟陆佰肆拾柒元整），总人数 34613 人。该合同总价根据实际参保人数据实结算。该合同价款包括承接甲方项目所承担的全过程的一切费用。合同价格为含税价，供应商提供服务所发生的一切税（包括增值税）费等都已包含于合同价款中。

四、付款方式

1. 付款方式：“政府补贴人群”的保费，采取预付资金和据实结算相结合模式。在签订承保协议后，由莲湖区民政局将市级财政承担的补助资金和本级财政配套资金汇总，先向承保保险公司预支付保险期全额保险费的 50%。保险期结束后，根据当年理赔金额占保险费总额比例，确定保险费支付金额，具体标准如下：

当年理赔金额占保险费总额比例	支付保险费
理赔金额占比 $\geq 80\%$	全额支付
理赔金额占比 $< 80\%$	理赔金额 $\times 1.2$
备注：当“理赔金额 $\times 1.2$ ”不足全额保险费的 50%的部分资金，承保保险公司返还民政部门。	

2. 结算方式：银行转账。



3. 结算单位：由采购人负责结算。由成交单位按照磋商文件中约定的付款方式向采购人提出申请，待财政拨付到位后可按文件中规定的付款方式进行结算。

五、服务期：自合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日二十四时止。

六、进度要求

1. 承保保险公司需印制《西安市老年人意外伤害保险投保告知单(政府补贴人群)》，由民政部门协调街道、社区将投保告知单发放给每位已投保“政府补贴人群”老年人。明确告知保险名称、保险责任、理赔流程等内容，确保老年人清晰知晓自身权益。

2. 承保保险公司每季度向民政局报送报表，总结理赔案件及理赔金额数字；汇报疑难和遗留问题并阐述理由，提出商议及解决问题的办法；年度末报送全年的工作总结报告和全年的理赔清单报表。

七、质量保证

1. 服务方案科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

2. 符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到招标文件的技术服务要求。

3. 供应商提供的技术服务，若发生侵权而产生的一切后果，由供应商负责，采购人保留索赔权利。

八、服务内容及要求

即交付的服务与磋商响应文件、磋商文件等所指明的，或者与本合同所指明的服务内容相一致。

九、验收

1. 采购人进行验收，若认为验收不合格，供应商应重新调整且进行重新验收。

2. 验收依据：

①本项目磋商文件、磋商响应文件；

②本合同及附件文本；

③合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

④供应商应向采购人提交项目实施过程中的所有资料，以便采购人日后整理汇总。

十、技术要求

有限



04008

满足竞争性磋商文件中采购内容及技术要求。

十一、双方权利义务

(1) 采购人权利与义务

1. 采购人有权对合同规定范围内供应商的服务行为进行监督和检查, 拥有监管权。对采购人认为不合理的部分有权下达整改通知书, 并要求供应商限期整改。
2. 负责检查监督供应商管理工作的实施及制度的执行情况。
3. 根据本合同规定, 按时向供应商支付应付服务费用。
4. 国家法律、法规所规定由采购人承担的其它责任。

(2) 供应商权利与义务

1. 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。
2. 根据本合同的规定向采购人收取相关服务费用, 并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。
3. 及时向采购人通告本项目服务范围内有关服务的重大事项, 及时配合处理投诉。
4. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导, 接受采购人的监督。
5. 国家法律、法规所规定由供应商承担的其它责任。

十二、保密

对工作中了解到的采购人的技术、机密等进行严格保密, 不得向他人泄漏。本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

十三、知识产权

供应商应对所供产品具有或已取得合法知识产权, 供应商应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引发法律或经济纠纷, 否则由供应商负责解决并承担全部责任; 如因此影响到采购人的正常使用, 采购人有权单方解除本合同, 供应商应无条件向采购人退回已收取的全部合同价款, 给采购人造成损失的, 由供应商一并赔偿。

十四、合同争议的解决

合同执行中发生争议的, 当事人双方应协商解决, 协商达不成一致时, 提交甲方所在地有管辖权的法院诉讼处理。

十五、不可抗力情况下的免责约定



双方约定不可抗力情况包括：五级以上地震、大风、大雨、大雪。

十六、除本合同约定，合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十七、违约责任

1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款和本合同的约定执行。2. 未按合同或磋商文件要求提供服务质量不能满足甲方技术要求，甲方有权终止合同，甚至对乙方违约行为进行追究。



十八、其他(在合同中具体明确)

十九、合同订立

1. 订立时间：2026年5月28日。

2. 订立地点：西安市。

3. 本合同一式陆份，具有同等法律效力，双方各执贰份，监管部门备案壹份、采购代理机构存档壹份。各方签字盖章后莲湖区2026年老年人意外伤害保险生效，合同执行完毕自动失效。(合同的服务承诺则长期有效)

<p>甲方(公章)：西安市莲湖区民政局 地址：陕西省西安市莲湖区陕西省西安市莲湖区庙后街169号 电话： 邮编：710000 法定代表人或委托代理人(签字或盖章)  签订日期：2026年05月28日</p> 	<p>乙方(公章)：阳光财产保险股份有限公司陕西省分公司 地址：陕西省西安市雁塔区东荟中心IGCA座21层01-12单元 电话：029-85420523 邮编：710000 法定代表人或委托代理人(签字)  签订日期：2026年05月28日 开户行：中国工商银行城南科技支行 银行账号：3700 0248 2920 0110 340</p>  
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------