

磋商文件

(服务类)

采购项目名称: **2025年灞桥区残疾人托养服务项目**

采购项目编号: **YHQB2025-J-015**

西安市灞桥区残疾人联合会

陕西远华招标有限公司共同编制

2025年05月22日

第一章 竞争性磋商邀请

陕西远华招标有限公司（以下简称“代理机构”）受西安市灞桥区残疾人联合会委托，拟对2025年灞桥区残疾人托养服务项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：YHZB2025-J-015

二、项目名称：2025年灞桥区残疾人托养服务项目

三、磋商项目简介

根据《西安市残疾人联合会西安市财政局<关于印发《西安市残疾人托养服务工作实施细则》的通知》（市残联发〔2024〕114号）要求，为解决灞桥区内16-59（<60）周岁的智力残疾人、病情稳定的精神残疾人和重度肢体残疾人以及同时存在智力或精神残疾的多重残疾人托养问题（纳入特困人员救助供养条件的残疾人不作为托养服务对象），分担残疾人家庭在抚养、赡养、治疗及康复等方面承担的巨大生活压力，现采取政府采购的形式，委托第三方专业机构提供托养服务项目。西安市灞桥区残疾人联合会2025年残疾人托养服务项目，含集中托养服务、日间照料服务、居家安养服务3个服务类型。包括为残疾人提供生活照料服务，康复训练服务，技能训练服务，卫生保洁服务，医疗保健服务，心里慰藉等服务内容。最大限度的缓解残疾人家庭的压力和困难，不断增强残疾人在共建共享发展中的获得感、幸福感和安全感。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、具有独立承担民事责任的能力：独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，企业法人、其他组织须具有合法有效的营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料,自然人须具有身份证明

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2023年度或2024年度经审计的财务报告，或其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（或《基本存款账户信息》），或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明原件

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供磋商截止时间前6个月内任意一个月依法缴纳社会保障资金的证明文件；提供磋商截止时间前6个月内任意一个月依法缴纳税收的良好记录。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金，供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件（其中：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）

6、供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行；供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行

7、信用状况：供应商未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单

采购包2：

1、具有独立承担民事责任的能力：独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，企业法人、其他组织须具有合法有效的营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料,自然人须具有身份证明

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2023年度或2024年度经审计的财务报告，或其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（或《基本存款账户信息》），或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明原件

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供磋商截止时间前6个月内任意一个月依法缴纳社会保障资金的证明文件；提供磋商截止时间前6个月内任意一个月依法缴纳税收的良好记录。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金，供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件（其中：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）

6、供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行；供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行

7、信用状况：供应商未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单

采购包3：

1、具有独立承担民事责任的能力：独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，企业法人、其他组织须具有合法有效的营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料,自然人须具有身份证明

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2023年度或2024年度经审计的财务报告，或其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（或《基本存款账户信息》），或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明原件

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供磋商截止时间前6个月内任意一个月依法缴纳社会保障资金的证明文件；提供磋商截止时间前6个月内任意一个月依法缴纳税收的良好记录。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金，供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件（其中：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）

6、供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行；供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行

7、信用状况：供应商未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单

采购包4:

- 1、具有独立承担民事责任的能力：独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，企业法人、其他组织须具有合法有效的营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料,自然人须具有身份证明
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2023年度或2024年度经审计的财务报告，或其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（或《基本存款账户信息》），或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明原件
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供磋商截止时间前6个月内任意一个月依法缴纳社会保障资金的证明文件；提供磋商截止时间前6个月内任意一个月依法缴纳税收的良好记录。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金，供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件（其中：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）
- 6、供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行；供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行
- 7、信用状况：供应商未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

(一) 磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

(二) 在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

(一) 提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

(二) 响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人： 西安市灞桥区残疾人联合会

地址： 西安市灞桥区园丁小区1号楼

邮编： 710038

联系人： 西安市灞桥区残疾人联合会经办

联系电话： 83748879

代理机构： 陕西远华招标有限公司

地址： 陕西省西安市灞桥区沁水路草北小区办公楼二楼

邮编： 710000

联系人： 陈娟 晁曼

联系电话： 02983231898

采购监督机构： 西安市灞桥区政府采购管理股

联系人： 唐鹏翔

联系电话： 83519160

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：216,000.00元</p> <p>采购包2：216,000.00元</p> <p>采购包3：288,000.00元</p> <p>采购包4：350,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>采购包2：不接受</p> <p>采购包3：不接受</p> <p>采购包4：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>

6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>
7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	<p>采购包1：不缴纳</p> <p>采购包2：不缴纳</p> <p>采购包3：不缴纳</p> <p>采购包4：不缴纳</p>
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：成交单位领取中标结果通知书时，由成交单位按国家计委颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）、国家发展改革委办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格〔2003〕857号）规定，向采购代理机构一次支付招标代理服务费。 开户名称：陕西远华招标有限公司 开户行名称：西安银行股份有限公司纺织城支行 帐 号：381011580000091472（提交代理服务费时，请标明项目名称、包号、事由）</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。

15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
16	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否 采购包3：组织现场踏勘：否 采购包4：组织现场踏勘：否
19	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由西安市灞桥区残疾人联合会和陕西远华招标有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由西安市灞桥区残疾人联合会负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由陕西远华招标有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是西安市灞桥区残疾人联合会。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西远华招标有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资

质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
- （六）磋商办法；
- （七）响应文件格式；
- （八）拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其它目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑问，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4 磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5 成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6 签订及履行合同和验收

2.6.1 签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1 合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

采购包2：不允许合同分包。

采购包3：不允许合同分包。

采购包4：不允许合同分包。

2.6.2.2 合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3 合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1：

1）本项目竞争性磋商文件、响应文件； 2）本合同及附件文本； 3）合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

4）供应商应向采购人提交项目实施过程中的所有资料，以便采购人日后管理。

采购包2：

1）本项目竞争性磋商文件、响应文件； 2）本合同及附件文本； 3）合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

4）供应商应向采购人提交项目实施过程中的所有资料，以便采购人日后管理。

采购包3：

1）本项目竞争性磋商文件、响应文件； 2）本合同及附件文本； 3）合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

4）供应商应向采购人提交项目实施过程中的所有资料，以便采购人日后管理。

采购包4：

1）本项目竞争性磋商文件、响应文件； 2）本合同及附件文本； 3）合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

4）供应商应向采购人提交项目实施过程中的所有资料，以便采购人日后管理。

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

- 二、提供虚假材料谋取成交；
- 三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；
- 四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；
- 五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
- 六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；
- 七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- 八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；
- 九、将政府采购合同转包或者违规分包；
- 十、提供假冒伪劣产品；
- 十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- 十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；
- 十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 陕西远华招标有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西远华招标有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西远华招标有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

- （一）质疑函正本**1**份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书**1**份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件**1**份；
- （四）委托代理人身份证复印件**1**份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：陈娟

联系电话：**029-83231898**

地址：陕西省西安市灞桥区沁水路草北社区办公楼二楼

邮编：**710000**

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后**15**个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

根据《西安市残疾人联合会西安市财政局<关于印发《西安市残疾人托养服务工作实施细则>的通知》（市残联发〔2024〕114号）要求，为解决灞桥区内16-59（<60）周岁的智力残疾人、病情稳定的精神残疾人和重度肢体残疾人以及同时存在智力或精神残疾的多重残疾人托养问题（纳入特困人员救助供养条件的残疾人不作为托养服务对象），分担残疾人家庭在抚养、赡养、治疗及康复等方面承担的巨大生活压力，现采取政府采购的形式，委托第三方专业机构提供托养服务项目。西安市灞桥区残疾人联合会2025年残疾人托养服务项目，含集中托养服务、日间照料服务、居家安养服务3个服务类型。包括为残疾人提供生活照料服务，康复训练服务，技能训练服务，卫生保洁服务，医疗保健服务，心里慰藉服务等服务内容。最大限度的缓解残疾人家庭的压力和困难，不断增强残疾人在共建共享发展中的获得感、幸福感和安全感。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：216,000.00
采购包最高限价（元）：216,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	2025年灞桥区残疾人托养服务	1.00	216,000.00	批	其他未列明行业	否	否	否	否

采购包2：
采购包预算金额（元）：216,000.00
采购包最高限价（元）：216,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	2025年灞桥区残疾人托养服务	1.00	216,000.00	批	其他未列明行业	否	否	否	否

采购包3：
采购包预算金额（元）：288,000.00
采购包最高限价（元）：288,000.00

供应商报价不允许超过标的金额
 （招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	2025年灞桥区残疾人托养服务	1.00	288,000.00	批	其他未列明行业	否	否	否	否

采购包4：

采购包预算金额（元）：350,000.00

采购包最高限价（元）：350,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	2025年灞桥区残疾人托养服务	1.00	350,000.00	批	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：2025年灞桥区残疾人托养服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目概况</p> <p>根据《西安市残疾人联合会西安市财政局<关于印发《西安市残疾人托养服务实施细则>的通知》（市残联发〔2024〕114号）要求，为解决灞桥区内16-59（<60）周岁的智力残疾人、病情稳定的精神残疾人和重度肢体残疾人以及同时存在智力或精神残疾的多重残疾人托养问题（纳入特困人员救助供养条件的残疾人不作为托养服务对象），分担残疾人家庭在抚养、赡养、治疗及康复等方面承担的巨大生活压力，现采取政府采购的形式，委托第三方专业机构提供托养服务项目。</p> <p>西安市灞桥区残疾人联合会2025年残疾人托养服务项目，含集中托养服务、日间照料服务、居家安养服务3个服务类型。包括为残疾人提供生活照料服务，康复训练服务，技能训练服务，卫生保洁服务，医疗保健服务，心里慰藉等服务内容。最大限度的缓解残疾人家庭的压力和困难，不断增强残疾人在共建共享发展中的获得感、幸福感和安全感。</p> <p>二、集中托养服务（北区）服务内容</p> <p>（一）工作区域</p> <p>西安市灞桥区户籍且符合灞桥区残疾人联合会2025年残疾人托养服务项目的残疾人；</p> <p>（二）集中托养服务（北区）工作内容</p>

对符合寄宿制集中托养服务条件并接受服务的残疾人，采用**24小时**寄宿制集中居住和照料模式，为日常饮食起居需要专人护理而家庭护理有困难的智力、精神和重度肢体及多重残疾人提供专业化长期生活照料和日常护理等服务。

按照服务对象或监护人的要求，提供以下服务：

1、生活照料和护理

（1）为服务对象提供营养、规律的膳食服务及助餐服务，及点餐、加餐、助餐服务，尊重服务对象饮食习惯；

（2）根据季节和天气情况为服务对象提供合理频率的身体清洁服务和衣物换洗服务，保持服务对象身体清洁、无异味，衣物卫生、整洁、得体；

（3）根据服务对象的需求提供起床、穿衣、就寝、脱衣、整理床铺、如厕等基本起居服务；

（4）协助有需要的服务对象进行户外活动，在天气情况允许的条件下，户外活动每天不少于**1小时**；

（5）为有需要的服务对象提供护理、服药等服务；

（6）其他合法、安全并经所在服务机构批准同意提供的服务。

2、生活自理能力训练

（1）指导服务对象进行基本生活自理活动训练，使其能够自行洗漱、如厕、穿衣、吃饭等。

（2）指导服务对象学习简单家务和劳动，使其逐渐学会煮饭、择菜、整理床铺、洗衣服、打扫卫生等活动。

（3）设计适宜的训练课程，发掘其生活自理能力方面可能存在的其他潜力。如制作面食、烘焙饼干、缝制衣物等。

（4）根据服务对象的特点制定适宜的训练计划，训练结果应记录存档，并依此调整或完善训练计划。

3、社会适应能力辅导和运动功能训练

（1）为服务对象制定社会适应能力辅导计划，根据其恢复和提升情况适时调整社会适应辅导计划。；

（2）为服务对象普及礼仪知识、两性知识等基本社会行为准则和常识；

（3）开展适宜的文化、体育、娱乐活动，可以根据实际情况组织比赛、展示或表演，使其具备基本的人际交往兴趣和能力；

（4）导服务对象在模拟超市、银行、医院、邮局、公共交通等简单社会场景中进行社会适应性训练，提高其参与社会生活的能力；

（5）为服务对象提供日常心理疏导和心理健康服务；以及教育培训、图书阅览、上网和收看收听电视广播等服务；

（6）为有需求的服务对象提供适当的以运动功能为主的训练，指导其规范使用辅助器具，帮助其巩固医疗康复效果，使其身体运动功能得到恢复或代偿；

（7）根据服务对象的身体情况，开展运动功能评估，适时调整训练计划

（8）其他合法、安全、力所能及并经所在服务机构批准同意提供的服务。

4、职业康复与劳动技能训练

（1）定期开展身体功能评估和劳动能力评估，适时对服务对象的职业适应性进行测评，及时调整职业康复与劳动技能训练计划。

- （2）开展与服务对象行为能力相适应的简单基本生产劳动，但在其参与生产劳动之前，应根据个体实际情况进行必要的培训。
- （3）根据实际情况开设专业的劳动技能培训课程，开发服务对象的职业能力：有条件的托养服务机构还可定期组织技能展示、竞赛等相关活动。
- （4）为有需要的服务对象提供职业指导、职业心理咨询、职业适应评定、职业康复训练、职业介绍等服务。
- （5）有条件的机构可开设庇护工场或与爱心企业等社会力量合作建立职业康复车间，使部分服务对象实现辅助性就业，获得一定的劳动收入；要合理处理劳动生产成果和可能获得的收入（处理方式和处理结果应记录并存档）。

三、技术要求

（一）服务要求

- 1、为加强残疾人托养机构服务规范化管理，提升残疾人托养服务水平，促进残疾人托养服务健康发展，根据《中华人民共和国残疾人保障法》、《中共中央国务院关于促进残疾人事业发展的意见》、《西安市人民政府办公厅关于印发“十四五”残疾人保障和发展规划的通知》、《关于加快发展残疾人托养服务的意见》以及《残疾人社会福利机构基本规范》的有关要求，制定本规范。
- 2、为贯彻落实《西安市残疾人联合会、西安市财政局关于印发<西安市残疾人托养服务工作实施方案的通知>（市残联发〔2024〕98号）、《西安市残疾人联合会、西安市财政局关于印发<西安市残疾人托养服务工作实施细则的通知>（市残联发〔2024〕114号）文件精神，进一步推动灞桥区残疾人托养服务工作开展，结合工作实际，实施本次采购。

（二）服务对象

- 1、具有灞桥区户籍、年龄16-59(<60)周岁持中华人民共和国残疾人证，有托养服务需求的智力残疾人、稳定期的精神残疾人（指精神障碍已经在精神专科确诊并得到治疗，急性期症状已被控制，目前处于较稳定的状态，并经精神科医师风险评估可以转介托养的精神残疾人）、重度肢体残疾人以及同时存在智力或精神残疾的多重残疾人。
- 2、本人和家庭有托养服务需求，自愿接受托养服务。纳入特困人员救助供养条件的残疾人不作为托养服务对象。

（三）服务人数、经费标准及服务频率要求

本次集中托养服务预估服务9人，采用 24 小时寄宿制集中居住和照料模式。每服务 3 个月为 1 人次，每人购买标准 6000 元。个别服务对象确需长期服务的，按具体服务的时间确定人次。计算残疾人集中托养服务补助资金时，每月托养20 天（含 20 天） 以上的按 1 个月补助，10 天（含10天） 以上按80%补助，10天以下不予补助。残疾人托养服务机构撤销或托养服务对象退出的，自撤销和退出当月起停拨托养补助资金。

根据市残联文件要求，尊重残疾人个人意愿选择托养机构及区域。最终按照实际服务人数及服务时间据实结算。

四、服务要求

（一）服务机构要求

1、机构资质

	<p>应依法建立、合法运营，具有与其业务范围相适应的经营场所，审批与注册登记手续齐全；应有稳定的运营资金保障，有完整的管理运行制度；应遵守国家法律法规，执行残疾人托养相关规定，并自觉接受社会监督和业务主管部门的管理；应保护服务对象的隐私，妥善保管其个人信息及资料。可以依托符合条件的养老机构开展残疾人托养服务。</p> <p>2、人员配备</p> <p>机构应当配备专业管理人员、专职或兼职专业技术人员和能满足服务需求的工勤人员；从业人员应持有身份证明、健康证明、对需持证上岗的岗位，应按照国家法律法规规定持有有效的从业资格和职业资格证书；每年参加1次以上相关专业培训。日间照料和集中托养机构服务人员与服务对象比例不低于1:7。</p> <p>3、场地要求</p> <p>集中托养服务机构房屋建筑质量安全、消防设施、无障碍环境符合国家相关规定的要求。单人间使用面积不少于10m²；合居型室人均可使用面积不小于6m²。</p> <p>4、环境卫生</p> <p>环境整洁、卫生,空气流通,采光充足;公共标识设置与无障碍设施符合相关规定。</p> <p>5、设施设备</p> <p>集中托养机构服务场所应装有空调或其他适用的取暖、降温设备,提供全天候热水供应;配备照明设备,公共区域设置应急照明灯;配备养护起居、护理保健和文体活动等基本设施,设备完好;配备远程监控安全管理和互联网云考勤管理设备。</p> <p>6、制度管理</p> <p>机构应当财务制度健全,凭证、账簿符合财务规定；有项目独立台账,专款专用,有项目经费收支明细清单；有健全的接待、服务、投诉处理机制和服务回访等制度；有档案管理和固定资产管理等制度;有日常安全管理、突发事件处理预案制度；建立服务对象个人档案,包括个人基本情况、托养服务协议书、健康情况、医疗记录、综合评估报告、个别化托养服务方案、服务项目实施情况等基本内容；采取动态管理，建立服务质量跟踪随访登记、服务满意率等档案；应当配合相关部门对资金 Usage 情况进行监督检查与绩效评价；机构应当按照合同约定提供服务，涉及收费的项目,应当向服务对象(或监护人)告知收费标准以及费用支付方式,并将相关收费项目、依据和标准等内容予以公示，不得将服务项目转包给其他主体。</p> <p>（二）服务质量要求</p> <p>机构承接的托养服务类型应符合《就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人托养服务规范》（GB/T 37516—2019）、中国残联《政府购买残疾人托养服务技术标准与规范》和《残疾人服务机构管理办法》有关规定（照护服务参照执行）。</p>
--	--

采购包2：

标的名称：2025年灞桥区残疾人托养服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目概况</p> <p>根据《西安市残疾人联合会西安市财政局<关于印发《西安市残疾人托养服务实施细则>的通知》（市残联发〔2024〕114号）要求，为解决灞桥区内16-59（<60）周岁的智力残疾人、病情稳定的精神残疾人和重度肢体残疾人以及同时存在智力或</p>

精神残疾的多重残疾人托养问题（纳入特困人员救助供养条件的残疾人不作为托养服务对象），分担残疾人家庭在抚养、赡养、治疗及康复等方面承担的巨大生活压力，现采取政府采购的形式，委托第三方专业机构提供托养服务项目。

西安市灞桥区残疾人联合会**2025年残疾人托养服务项目**，含集中托养服务、日间照料服务、居家安养服务**3个服务类型**。包括为残疾人提供生活照料服务，康复训练服务，技能训练服务，卫生保洁服务，医疗保健服务，心里慰藉服务等服务内容。最大限度的缓解残疾人家庭的压力和困难，不断增强残疾人在共建共享发展中的获得感、幸福感和安全感。

二、集中托养服务（南区）服务内容

（一）工作区域

西安市灞桥区户籍且符合灞桥区残疾人联合会**2025年残疾人托养服务项目**的残疾人；

（二）集中托养服务（南区）工作内容

对符合寄宿制集中托养服务条件并接受服务的残疾人，采用**24小时**寄宿制集中居住和照料模式，为日常饮食起居需要专人护理而家庭护理有困难的智力、精神和重度肢体及多重残疾人提供专业化长期生活照料和日常护理等服务。

按照服务对象或监护人的要求，提供以下服务：

1、生活照料和护理

（1）为服务对象提供营养、规律的膳食服务及助餐服务，及点餐、加餐、助餐服务，尊重服务对象饮食习惯；

（2）根据季节和天气情况为服务对象提供合理频率的身体清洁服务和衣物换洗服务，保持服务对象身体清洁、无异味，衣物卫生、整洁、得体；

（3）根据服务对象的需求提供起床、穿衣、就寝、脱衣、整理床铺、如厕等基本起居服务；

（4）协助有需要的服务对象进行户外活动，在天气情况允许的条件下，户外活动每天不少于**1小时**；

（5）为有需要的服务对象提供护理、服药等服务；

（6）其他合法、安全并经所在服务机构批准同意提供的服务。

2、生活自理能力训练

（1）指导服务对象进行基本生活自理活动训练，使其能够自行洗漱、如厕、穿衣、吃饭等。

（2）指导服务对象学习简单家务和劳动，使其逐渐学会煮饭、择菜、整理床铺、洗衣服、打扫卫生等活动。

（3）设计适宜的训练课程，发掘其生活自理能力方面可能存在的其他潜力。如制作面食、烘焙饼干、缝制衣物等。

（4）根据服务对象的特点制定适宜的训练计划，训练结果应记录存档，并依此调整或完善训练计划。

3、社会适应能力辅导和运动功能训练

（1）为服务对象制定社会适应能力辅导计划，根据其恢复和提升情况适时调整社会适应辅导计划。；

（2）为服务对象普及礼仪知识、两性知识等基本社会行为准则和常识；

(3) 开展适宜的文化、体育、娱乐活动，可以根据实际情况组织比赛、展示或表演，使其具备基本的人际交往兴趣和能力；

(4) 导服务对象在模拟超市、银行、医院、邮局、公共交通等简单社会场景中进行社会适应性训练，提高其参与社会生活的能力；

(5) 为服务对象提供日常心理疏导和心理健康服务；以及教育培训、图书阅览、上网和收看收听电视广播等服务；

(6) 为有需求的服务对象提供适当的以运动功能为主的训练，指导其规范使用辅助器具，帮助其巩固医疗康复效果，使其身体运动功能得到恢复或代偿；

(7) 根据服务对象的身体情况，开展运动功能评估，适时调整训练计划

(8) 其他合法、安全、力所能及并经所在服务机构批准同意提供的服务。

4、职业康复与劳动技能训练

(1) 定期开展身体功能评估和劳动能力评估，适时对服务对象的职业适应性进行测评，及时调整职业康复与劳动技能训练计划。

(2) 开展与服务对象行为能力相适应的简单基本生产劳动，但在其参与生产劳动之前，应根据个体实际情况进行必要的培训。

(3) 根据实际情况开设专业的劳动技能培训课程，开发服务对象的职业能力：有条件的托养服务机构还可定期组织技能展示、竞赛等相关活动。

(4) 为有需要的服务对象提供职业指导、职业心理咨询、职业适应评定、职业康复训练、职业介绍等服务。

(5) 有条件的机构可开设庇护工场或与爱心企业等社会力量合作建立职业康复车间，使部分服务对象实现辅助性就业，获得一定的劳动收入；要合理处理劳动生产成果和可能获得的收入（处理方式和处理结果应记录并存档）。

三、技术要求

(一) 服务要求

1、为加强残疾人托养机构服务规范化管理，提升残疾人托养服务水平，促进残疾人托养服务健康发展，根据《中华人民共和国残疾人保障法》、《中共中央国务院关于促进残疾人事业发展的意见》、《西安市人民政府办公厅关于印发“十四五”残疾人保障和发展规划的通知》、《关于加快发展残疾人托养服务的意见》以及《残疾人社会福利机构基本规范》的有关要求，制定本规范。

2、为贯彻落实《西安市残疾人联合会、西安市财政局关于印发<西安市残疾人托养服务工作实施方案的通知>（市残联发〔2024〕98号）、《西安市残疾人联合会、西安市财政局关于印发<西安市残疾人托养服务工作实施细则的通知>（市残联发〔2024〕114号）文件精神，进一步推动灞桥区残疾人托养服务工作开展，结合工作实际，实施本次采购。

(二) 服务对象

1、具有灞桥区户籍、年龄16-59(<60)周岁持中华人民共和国残疾人证，有托养服务需求的智力残疾人、稳定期的精神残疾人（指精神障碍已经在精神专科确诊并得到治疗，急性期症状已被控制，目前处于较稳定的状态，并经精神科医师风险评估可以转介托养的精神残疾人）、重度肢体残疾人以及同时存在智力或精神残疾的多重残疾人。

2、本人和家庭有托养服务需求，自愿接受托养服务。纳入特困人员救助供养条件的残疾人不作为托养服务对象。

（三）服务人数、经费标准及服务频率要求

本次集中托养服务预估服务9人，采用 24 小时寄宿制集中居住和照料模式。每服务 3 个月为 1 人次，每人次购买标准 6000 元。个别服务对象确需长期服务的，按具体服务的时间确定人次。计算残疾人集中托养服务补助资金时，每月托养20 天（含 20 天） 以上的按 1 个月补助，10 天（含10天） 以上按80%补助，10天以下不予补助。残疾人托养服务机构撤销或托养服务对象退出的，自撤销和退出当月起停拨托养补助资金。

根据市残联文件要求，尊重残疾人个人意愿选择托养机构及区域。最终按照实际服务人数及服务时间据实结算。

四、服务要求

（一）服务机构要求

1、机构资质

应依法建立、合法运营，具有与其业务范围相适应的经营场所，审批与注册登记手续齐全；应有稳定的运营资金保障，有完整的管理运行制度；应遵守有关国家法律法规，执行残疾人托养相关规定，并自觉接受社会监督和业务主管部门的管理；应保护服务对象的隐私，妥善保管其个人信息及资料。可以依托符合条件的养老机构开展残疾人托养服务。

2、人员配备

机构应当配备专业管理人员、专职或兼职专业技术人员和能满足服务需求的工勤人员；从业人员应持有身份证明、健康证明、对需持证上岗的岗位，应按照有关法律法规规定持有有效的从业资格和职业资格证书；每年参加1次以上相关专业培训。日间照料和集中托养机构服务人员与服务对象比例不低于1:7。

3、场地要求

集中托养服务机构房屋建筑质量安全、消防设施、无障碍环境符合国家相关规定的要求。单人间使用面积不少于10m²；合居室室人均可使用面积不小于6m²。

4、环境卫生

环境整洁、卫生,空气流通,采光充足;公共标识设置与无障碍设施符合相关规定。

5、设施设备

集中托养机构服务场所应装有空调或其他适用的取暖、降温设备,提供全天候热水供应;配备照明设备,公共区域设置应急照明灯;配备养护起居、护理保健和文体活动等基本设施,设备完好;配备远程监控安全管理和互联网云考勤管理设备。

6、制度管理

机构应当财务制度健全,凭证、账簿符合财务规定；有项目独立台账,专款专用,有项目经费收支明细清单；有健全的接待、服务、投诉处理机制和服务回访等制度；有档案管理和固定资产管理等制度;有日常安全管理、突发事件处理预案制度；建立服务对象个人档案,包括个人基本情况、托养服务协议书、健康情况、医疗记录、综合评估报告、个别化托养服务方案、服务项目实施情况等基本内容；采取动态管理，建立服务质量跟踪随访登记、服务满意率等档案；应当配合相关部门对资金 Usage 情况进行监督检查与绩效评价；机构应当按照合同约定提供服务，涉及收费的项目,应当向服务对象(或监护人)告知收费标准以及费用支付方式,并将相关收费项目、依据和标准等内容予以公示，

		不得将服务项目转包给其他主体。 (二) 服务质量要求 机构承接的托养服务类型应符合《就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人托养服务规范》（GB/T 37516—2019）、中国残联《政府购买残疾人托养服务技术标准与规范》和《残疾人服务机构管理办法》有关规定（照护服务参照执行）。
--	--	--

采购包3:

标的名称：2025年灞桥区残疾人托养服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目概况</p> <p>根据《西安市残疾人联合会西安市财政局<关于印发《西安市残疾人托养服务工作实施细则>的通知》（市残联发〔2024〕114号）要求，为解决灞桥区内16-59（<60）周岁的智力残疾人、病情稳定的精神残疾人和重度肢体残疾人以及同时存在智力或精神残疾的多重残疾人托养问题（纳入特困人员救助供养条件的残疾人不作为托养服务对象），分担残疾人家庭在抚养、赡养、治疗及康复等方面承担的巨大生活压力，现采取政府采购的形式，委托第三方专业机构提供托养服务项目。</p> <p>西安市灞桥区残疾人联合会2025年残疾人托养服务项目，含集中托养服务、日间照料服务、居家安养服务3个服务类型。包括为残疾人提供生活照料服务，康复训练服务，技能训练服务，卫生保洁服务，医疗保健服务，心里慰藉等服务内容。最大限度的缓解残疾人家庭的压力和困难，不断增强残疾人在共建共享发展中的获得感、幸福感和安全感。</p> <p>二、日间照料服务内容</p> <p>（一）工作区域</p> <p>西安市灞桥区户籍且符合灞桥区残疾人联合会2025年残疾人托养服务项目的残疾人；</p> <p>（二）工作内容</p> <p>依据《就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人托养服务规范》（GB/T37516—2019）要求，采用就近就便日托照料模式，为家庭日间无法照料的残疾人提供生活照料、康复训练、特殊教育、技能训练、庇护性就业和心理辅导等服务。</p> <p>按照服务对象或监护人的要求，提供以下服务：</p> <p>1、生活照料</p> <p>（1）机构应提供行为看护、活动协助、助餐助药等日常生活照料服务。</p> <p>（2）服务人员应注意观察服务对象行为和健康状况，及时提供必要的提醒、协助和保护。发现异常，及时处理并联系监护人。</p> <p>（3）照料机构应提供安全饮用水、如厕和洁手便利。如提供用餐服务需定时供餐。</p> <p>（4）日间照料机构提供代发代管药品的应由专人保管、专柜存放，按医使用</p> <p>（5）照料机构为精神残疾服务对象提供服药指导、督促服药，提供休息便利和适当照看。</p> <p>（6）协助有需要的服务对象进行户外活动。在天气情况允许的条件下，每天保证服务对象到户外活动1小时。</p>

2、生活自理能力训练

(1) 根据服务对象的需求和特点, 制定适宜的培养与训练计划, 并张贴在显著位置。

(2) 指导服务对象进行基本生活自理活动训练, 使其能够自行洗、如厕、穿衣、吃饭等。

(3) 在模拟家庭环境和劳动环境中指导服务对象学习简单家务和劳动, 使其能够在协助和指导完成煮饭、拣择蔬菜、整理床铺、洗衣服、打扫卫生等活动

(4) 应与服务对象的家属或监护人及时其沟通训练的内容和情况, 以便服务对象回家时可以在真实家庭生活场景中对其生活自理能力进行重复巩固训练。

(5) 可根据服务对象个体情况, 设计适宜的训练课程, 例如制作面食、烘焙饼干、缝制衣物等, 发掘其生活自理能力方面可能存在的其他潜力。

(6) 训练考评结果应记录存档, 并依此调整或完善训练计划

3、社会适应能力辅导

(1) 以适当方式为服务对象普及简单的礼仪知识、两性知识等基本社会行为准则和常识。

(2) 每天与服务对象的交流时间应不少于15分钟, 为服务对象提供日常心理疏导和心理健康关爱服务。

(3) 对心理和行为出现异常的服务对象进行关注, 有必要时召集专业人员进行座谈分析, 为其制定行为矫正方案。对于心理和行为出现极端异常、严重影响其他服务对象正常生活甚至人身安全的服务对象, 应立即转介至专业医疗机构就诊。

(4) 为有需要的服务对象提供教育培训、图书阅览、上网和收看收听电视广播等服务, 使其对社会具备一定的知晓度。

(5) 在机构内开展适宜的文化、体育、娱乐活动, 可以根据实际情况组织比赛、展示或表演, 使其具备基本的人际交往兴趣和能力。

(6) 指导服务对象在模拟超市、银行、医院、邮局、公共交通等简单社会场景中进行社会适应性训练, 提高其参与社会生活的能力。

(7) 定期安排服务对象家属或监护人、志愿者到机构内进行活动, 鼓励服务对象接待访客或外出参加社区或社会公益活动, 逐步拓展其在直接参与社会生活方面的能力。

(8) 根据服务对象的社会适应能力的恢复和提升情况, 适时调整社会适应辅导计划。

4、职业康复与劳动技能训练

(1) 组织有需要的服务对象开展与其行为能力相适应的简单基本生产劳动, 例如制作绢花、组配零件等。通过劳动帮助其活动肢体、锻炼大脑、集中注意力、协调手眼。

(2) 服务对象参与生产劳动之前, 应根据个体实际情况对其进行必要的培训。

(3) 为有需要的服务对象提供职业指导、职业心理咨询、职业适应评定、职业康复训练、职业介绍等服务。

(4) 根据实际情况开设专业的劳动技能培训课程, 开发服务对象的职业能力。

(5) 有条件的日间照料机构应开设庇护工场或与爱心企业等社会力量合作建立职业康复车间, 使部分服务对象实现辅助性就业, 获得一定的劳动收入。为条件适宜的服

务对象提供支持性就业，进而实现社会性就业。

（6）合理处理劳动生产成果和可能获得的收入。处理方式和处理结果应记录并存档。

（7）有条件的日间照料机构宜定期组织技能展示、竞赛等相关活动。

（8）定期开展身体功能评估和劳动能力评估，适时对服务对象的职业适应性进行测评和评价，及时调整职业康复与劳动技能训练计划。

5、运动功能训练

（1）为有需求的服务对象提供适当的以运动功能为主的训练，指导其规范使用矫形器和训练器具，帮助其巩固医疗康复效果，使其身体运动功能得到恢复或代偿。

（2）有条件的日间照料机构应定期对服务对象的监护人进行必要的简单技术培训，使其在机构之外也能够得到持续的运动功能训练。根据服务对象的身体情况，开展运动功能评估，适时调整训练计划。

（3）根据服务对象的身体情况，开展运动功能评估，适时调整训练计划。

（4）服务对象身体状况发生较大变化时，应及时转介到专业医疗康复机构进行诊断和治疗。

三、技术要求

（一）服务要求

1、为加强残疾人托养机构服务规范化管理，提升残疾人托养服务水平，促进残疾人托养服务健康发展，根据《中华人民共和国残疾人保障法》、《中共中央国务院关于促进残疾人事业发展的意见》、《西安市人民政府办公厅关于印发“十四五”残疾人保障和发展规划的通知》、《关于加快发展残疾人托养服务的意见》以及《残疾人社会福利机构基本规范》的有关要求，制定本规范。

2、为贯彻落实《西安市残疾人联合会、西安市财政局关于印发<西安市残疾人托养服务工作实施方案的通知>（市残联发〔2024〕98号）、《西安市残疾人联合会、西安市财政局关于印发<西安市残疾人托养服务工作实施细则的通知>（市残联发〔2024〕114号）文件精神，进一步推动灞桥区残疾人托养服务工作开展，结合工作实际，实施本次采购。

（二）服务对象

1、具有灞桥区户籍、年龄16-59(<60)周岁持中华人民共和国残疾人证，有托养服务需求的智力残疾人、稳定期的精神残疾人（指精神障碍已经在精神专科确诊并得到治疗，急性期症状已被控制，目前处于较稳定的状态，并经精神科医师风险评估可以转介托养的精神残疾人）、重度肢体残疾人以及同时存在智力或精神残疾的多重残疾人。

2、本人和家庭有托养服务需求，自愿接受托养服务。纳入特困人员救助供养条件的残疾人不作为托养服务对象。

（三）服务人数、经费标准及服务频率要求

本次日间照料服务预估服务18人。每服务 3 个月为 1 人次，每人次购买标准 400 0 元。个别服务对象确需长期服务的，按具体服务的时间确定人次。计算残疾人日间照料服务补助资金时，每月托养 20 天（含 20 天） 以上的按 1 个月补助，10 天（含 10 天） 以上 按 80%补助，10天以下不予补助。残疾人托养服务机构撤销或托养服务

对象退出的，自撤销和退出当月起停拨托养补助资金。

最终按照实际服务人数及服务时间据实结算。

四、服务要求

（一）服务机构要求

1、机构资质

应依法建立、合法运营，具有与其业务范围相适应的经营场所，审批与注册登记手续齐全；应有稳定的运营资金保障，有完整的管理运行制度；应遵守有关国家法律法规，执行残疾人托养相关规定，并自觉接受社会监督和业务主管部门的管理；应保护服务对象的隐私，妥善保管其个人信息及资料。可以依托符合条件的养老机构开展残疾人托养服务。

2、人员配备

机构应当配备专业管理人员、专职或兼职专业技术人员和能满足服务需求的工勤人员；从业人员应持有身份证明、健康证明、对需持证上岗的岗位，应按照国家法律法规规定持有有效的从业资格和职业资格证书；每年参加1次以上相关专业培训。**日间照料和集中托养机构服务人员与服务对象比例不低于1:7。**

3、场地要求

日间照料机构场所房屋建筑质量安全、消防设施、无障碍环境符合国家相关规定的要求，接受有关部门的日常消防检查、培训、演练。

4、环境卫生

环境整洁、卫生,空气流通,采光充足；公共标识设置与无障碍设施符合相关规定。

5、设施设备

日间照料托养服务场所应配备基本设备和用具,有电视、棋牌、图书报刊等基本娱乐设施和用品；配置空调或其他合适的室内取暖、降温设备；配置服务成果展示区(柜)；配备急救药箱、轮椅，配置适合存放精神残疾服务对象药品的专柜;配备远程监控安全管理和互联网云考勤管理设备。

6、制度管理

机构应当财务制度健全,凭证、账簿符合财务规定；有项目独立台账,专款专用,有项目经费收文明细清单；有健全的接待、服务、投诉处理机制和服务回访等制度；有档案管理和固定资产管理等制度；有日常安全管理、突发事件处理预案制度；建立服务对象个人档案,包括个人基本情况、托养服务协议书、健康情况、医疗记录、综合评估报告、个别化托养服务方案、服务项目实施情况等基本内容；采取动态管理，建立服务质量跟踪随访登记、服务满意率等档案；应当配合相关部门对资金使用权进行监督检查与绩效评价；机构应当按照合同约定提供服务，涉及收费的项目，应当向服务对象(或监护人)告知收费标准以及费用支付方式，并将相关收费项目、依据和标准等内容予以公示，不得将服务项目转包给其他主体。

（二）服务质量要求

机构承接的托养服务类型应符合《就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人托养服务规范》（GB/T 37516—2019）、中国残联《政府购买残疾人托养服务技术标准与规范》和《残疾人服务机构管理办法》有关规定（照护服务参照执行）。

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目概况</p> <p>根据《西安市残疾人联合会西安市财政局<关于印发《西安市残疾人托养服务实施细则>的通知》（市残联发〔2024〕114号）要求，为解决灞桥区内16-59（<60）周岁的智力残疾人、病情稳定的精神残疾人和重度肢体残疾人以及同时存在智力或精神残疾的多重残疾人托养问题（纳入特困人员救助供养条件的残疾人不作为托养服务对象），分担残疾人家庭在抚养、赡养、治疗及康复等方面承担的巨大生活压力，现采取政府采购的形式，委托第三方专业机构提供托养服务项目。</p> <p>西安市灞桥区残疾人联合会2025年残疾人托养服务项目，含集中托养服务、日间照料服务、居家安养服务3个服务类型。包括为残疾人提供生活照料服务，康复训练服务，技能训练服务，卫生保洁服务，医疗保健服务，心里慰藉服务等服务内容。最大限度的缓解残疾人家庭的压力和困难，不断增强残疾人在共建共享发展中的获得感、幸福感和安全感。</p> <p>二、居家安养服务内容</p> <p>（一）工作区域</p> <p>西安市灞桥区户籍且符合灞桥区残疾人联合会2025年残疾人托养服务项目的残疾人；</p> <p>（二）工作内容</p> <p>根据残疾人需求，以定期上门服务为基本形式，为分散居住的残疾人提供生活照料（助洁、助餐、助浴、助行、助医等服务）、康复护理（生活护理、康复保健等）、精神慰藉和其他服务。</p> <p>按照服务对象或监护人的要求，提供以下服务：</p> <p>1、生活照料和护理</p> <p>（1）协助服务对象整理家庭环境卫生；</p> <p>（2）协助服务对象整理个人卫生；</p> <p>（3）上门送餐或在服务对象家中协助准备膳食，有需要的可根据情况提供帮助进食服务；</p> <p>（4）协助办理家庭日常事务；</p> <p>（5）根据医嘱同意，可陪同在对象居住附近安全合理的地区进行户外活动；</p> <p>（6）其他合法、安全并经所在服务机构批准同意提供的服务。</p> <p>2、社会适应能力辅导</p> <p>（1）指导并协助有需要的服务对象或其监护人正确使用配发的康复、保健仪器和辅助器械。</p> <p>（2）协助有需要的服务对象通过网络、电视、广播、报刊等多种方式了解新闻和文化知识。</p> <p>（3）经常与服务对象进行交流，了解其心理特点，有需要进行心理干预的及时向其本人或监护人提出建议。</p> <p>（4）对有需求的服务对象提供简单的家务劳动训练和辅导。</p> <p>（5）对服务对象提供手工编织、绘画或其他适宜在家庭环境中进行的职业康复功</p>

<p>能训练和辅导。</p>	<div data-bbox="505 125 1485 208" data-label="Text"><p>（6）协助陪同服务对象参与与其身体状况相适应的文体活动及有益身心的公益活动。</p></div> <div data-bbox="505 228 1485 259" data-label="Text"><p>（7）其他合法、安全、力所能及并经所在服务机构批准同意提供的服务。</p></div> <div data-bbox="505 280 753 311" data-label="Section-Header"><p>3、运动功能训练</p></div> <div data-bbox="505 331 1485 362" data-label="Text"><p>（1）指导并协助有需要的服务对象或其监护人正确使用配发的康复辅助器具。</p></div> <div data-bbox="505 383 1485 414" data-label="Text"><p>（2）指导并协助有需要的服务对象或其监护人正确使用保健仪器。</p></div> <div data-bbox="505 434 710 465" data-label="Section-Header"><p>三、技术要求</p></div> <div data-bbox="505 486 710 517" data-label="Section-Header"><p>（一）服务要求</p></div> <div data-bbox="505 537 1485 772" data-label="Text"><p>1、为加强残疾人托养机构服务规范化管理，提升残疾人托养服务水平，促进残疾人托养服务健康发展，根据《中华人民共和国残疾人保障法》、《中共中央国务院关于促进残疾人事业发展的意见》、《西安市人民政府办公厅关于印发“十四五”残疾人保障和发展规划的通知》、《关于加快发展残疾人托养服务的意见》以及《残疾人社会福利机构基本规范》的有关要求，制定本规范。</p></div> <div data-bbox="505 792 1485 1030" data-label="Text"><p>2、为贯彻落实《西安市残疾人联合会、西安市财政局关于印发<西安市残疾人托养服务工作实施方案的通知>（市残联发〔2024〕98号）、《西安市残疾人联合会、西安市财政局关于印发<西安市残疾人托养服务工作实施细则的通知>（市残联发〔2024〕114号）文件精神，进一步推动灞桥区残疾人托养服务工作开展，结合工作实际，实施本次采购。</p></div> <div data-bbox="505 1048 710 1079" data-label="Section-Header"><p>（二）服务对象</p></div> <div data-bbox="505 1099 1485 1283" data-label="Text"><p>1、具有灞桥区户籍、年龄16-59(<60)周岁持中华人民共和国残疾人证，有托养服务需求的智力残疾人、稳定期的精神残疾人（指精神障碍已经在精神专科确诊并得到治疗，急性期症状已被控制，目前处于较稳定的状态，并经精神科医师风险评估可以转介托养的精神残疾人）、重度肢体残疾人以及同时存在智力或精神残疾的多重残疾人。</p></div> <div data-bbox="505 1303 1485 1384" data-label="Text"><p>2、本人和家庭有托养服务需求，自愿接受托养服务。纳入特困人员救助供养条件的残疾人不作为托养服务对象。</p></div> <div data-bbox="505 1404 1045 1435" data-label="Section-Header"><p>（三）服务人数、经费标准及服务频率要求</p></div> <div data-bbox="505 1456 1485 1588" data-label="Text"><p>本次居家安养服务预估服务140人，按服务24次×4小时确定为 1 人次，每人次购买标准 2500 元。按具体服务时间或服务的次数确定人次。服务期间每人每月服务不少于 8 小时。</p></div> <div data-bbox="505 1608 1056 1639" data-label="Text"><p>最终按照实际服务人数及服务时间据实结算。</p></div> <div data-bbox="505 1659 710 1691" data-label="Section-Header"><p>四、服务要求</p></div> <div data-bbox="505 1711 788 1742" data-label="Section-Header"><p>（一）服务机构要求</p></div> <div data-bbox="505 1762 700 1794" data-label="Section-Header"><p>1、机构资质</p></div> <div data-bbox="505 1814 1485 2049" data-label="Text"><p>应依法建立、合法运营，具有与其业务范围相适应的经营场所，审批与注册登记手续齐全；应有稳定的运营资金保障，有完整的管理运行制度；应遵守国家法律法规，执行残疾人托养相关规定，并自觉接受社会监督和业务主管部门的管理；应保护服务对象的隐私，妥善保管其个人信息及资料。可以依托符合条件的养老机构开展残疾人托养服务。</p></div> <div data-bbox="505 2069 700 2101" data-label="Section-Header"><p>2、人员配备</p></div> <div data-bbox="505 2121 1485 2152" data-label="Text"><p>机构应当配备专业管理人员、专职或兼职专业技术人员和能满足服务需求的工勤人</p></div>
----------------	---

	<p>员；从业人员应持有身份证明、健康证明、对需持证上岗的岗位，应按照有关法律法规规定持有有效的从业资格和职业资格证书；每年参加1次以上相关专业培训。</p> <p>3、环境卫生</p> <p>环境整洁、卫生,空气流通,采光充足；公共标识设置与无障碍设施符合相关规定。</p> <p>4、设施设备</p> <p>居家安养服务机构办公场所应通讯设备齐全,通讯畅通,满足移动服务信息化系统的运行需求。</p> <p>5、制度管理</p> <p>机构应当财务制度健全,凭证、账簿符合财务规定；有项目独立台账,专款专用,有项目经费收支明细清单；有健全的接待、服务、投诉处理机制和服务回访等制度；有档案管理和固定资产管理等制度；有日常安全管理、突发事件处理预案制度；建立服务对象个人档案,包括个人基本情况、托养服务协议书、健康情况、医疗记录、综合评估报告、个别化托养服务方案、服务项目实施情况等基本内容；采取动态管理，建立服务质量跟踪随访登记、服务满意率等档案；应当配合相关部门对资金 usage 情况进行监督检查与绩效评价；机构应当按照合同约定提供服务，涉及收费的项目，应当向服务对象(或监护人)告知收费标准以及费用支付方式，并将相关收费项目、依据和标准等内容予以公示，不得将服务项目转包给其他主体。</p> <p>（二）服务质量要求</p> <p>机构承接的托养服务类型应符合《就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人托养服务规范》（GB/T 37516—2019）、中国残联《政府购买残疾人托养服务技术标准与规范》和《残疾人服务机构管理办法》有关规定（照护服务参照执行）。</p>
--	--

3.2.3人员配置要求

- 采购包1：
具备实施本项目所需人员，具体根据竞争性磋商文件服务要求及合同约定执行
- 采购包2：
具备实施本项目所需人员，具体根据竞争性磋商文件服务要求及合同约定执行
- 采购包3：
具备实施本项目所需人员，具体根据竞争性磋商文件服务要求及合同约定执行
- 采购包4：
具备实施本项目所需人员，具体根据竞争性磋商文件服务要求及合同约定执行

3.2.4设施设备要求

- 采购包1：
具备实施本项目必须的设备
- 采购包2：
具备实施本项目必须的设备
- 采购包3：
具备实施本项目必须的设备
- 采购包4：
具备实施本项目必须的设备

3.2.5其他要求

采购包1:

/

采购包2:

/

采购包3:

/

采购包4:

/

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

两年，采购合同一年一签，经采购人考核合格后续签。具体根据市残联要求、以甲乙双方合同约定为准

采购包2:

两年，采购合同一年一签，经采购人考核合格后续签。具体根据市残联要求、以甲乙双方合同约定为准

采购包3:

两年，采购合同一年一签，经采购人考核合格后续签。具体根据市残联要求、以甲乙双方合同约定为准

采购包4:

两年，采购合同一年一签，经采购人考核合格后续签。具体根据市残联要求、以甲乙双方合同约定为准

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

采购包2:

采购人指定地点

采购包3:

采购人指定地点

采购包4:

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

1、按国家现行项目实施规范和合同规定的验收评定标准等要求进行验收。2、验收依据 1）本项目竞争性磋商文件、响应文件； 2）本合同及附件文本； 3）合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。4）供应商应向采购人提交项目实施过程中的所有资料，以便采购人日后管理。

采购包2:

1、按国家现行项目实施规范和合同规定的验收评定标准等要求进行验收。2、验收依据 1）本项目竞争性磋商文件、响应文件； 2）本合同及附件文本； 3）合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。4）供应商应向采购人提交项目实施过程中的所有资料，以便采购人日后管理。

采购包3:

1、按国家现行项目实施规范和合同规定的验收评定标准等要求进行验收。2、验收依据 1）本项目竞争性磋商文件、响应文件； 2）本合同及附件文本； 3）合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。4）供应商应向采购人提交项目实施过

程中的所有资料，以便采购人日后管理。

采购包4:

1、按国家现行项目实施规范和合同规定的验收评定标准等要求进行验收。2、验收依据 1) 本项目竞争性磋商文件、响应文件； 2) 本合同及附件文本； 3) 合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。4) 供应商应向采购人提交项目实施过程中的所有资料，以便采购人日后管理。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

采购包2:

分期付款

采购包3:

分期付款

采购包4:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明： 每半年一结算，按照实际服务人数及服务时间据实结算。付款前，乙方须向甲方提供项目费用的正式发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包1: 付款条件说明： 成交供应商完成全部工作，经采购人验收合格后，按照实际服务人数及服务时间据实结算。付款前，乙方须向甲方提供项目费用的正式发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包2: 付款条件说明： 每半年一结算，按照实际服务人数及服务时间据实结算。付款前，乙方须向甲方提供项目费用的正式发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包2: 付款条件说明： 成交供应商完成全部工作，经采购人验收合格后，按照实际服务人数及服务时间据实结算。付款前，乙方须向甲方提供项目费用的正式发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包3: 付款条件说明： 每半年一结算，按照实际服务人数及服务时间据实结算。付款前，乙方须向甲方提供项目费用的正式发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包3: 付款条件说明： 经采购人验收合格后，按照实际服务人数及服务时间据实结算。付款前，乙方须向甲方提供项目费用的正式发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包4: 付款条件说明： 每半年一结算，按照实际服务人数及服务时间据实结算。付款前，乙方须向甲方提供项目费用的正式发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包4: 付款条件说明： 成交供应商完成全部工作，经采购人验收合格后，按照实际服务人数及服务时间据实结算。付款前，乙方须向甲方提供项目费用的正式发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 50.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

1、违约责任：按《中华人民共和国采购法》第七十三条、《中华人民共和国民法典》第五百七十七条中的相关条款执行。未按合同或采购文件要求提供的产品或服务，质量不能满足采购人技术要求，采购单位有权终止合同，并依法向中标供应商要求经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。2、解决争议方法：在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，则向有管辖权的人民法院提起诉讼。

采购包2:

1、违约责任：按《中华人民共和国采购法》第七十三条、《中华人民共和国民法典》第五百七十七条中的相关条款执行。未按合同或采购文件要求提供的产品或服务，质量不能满足采购人技术要求，采购单位有权终止合同，并依法向中标供应商要求经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。2、解决争议方法：在执行本合同中发生的或与本合同

有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，则向有管辖权的人民法院提起诉讼。

采购包3:

1、违约责任：按《中华人民共和国采购法》第七十三条、《中华人民共和国民法典》第五百七十七条中的相关条款执行。未按合同或采购文件要求提供的产品或服务，质量不能满足采购人技术要求，采购单位有权终止合同，并依法向中标供应商要求经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。2、解决争议方法：在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，则向有管辖权的人民法院提起诉讼。

采购包4:

1、违约责任：按《中华人民共和国采购法》第七十三条、《中华人民共和国民法典》第五百七十七条中的相关条款执行。未按合同或采购文件要求提供的产品或服务，质量不能满足采购人技术要求，采购单位有权终止合同，并依法向中标供应商要求经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。2、解决争议方法：在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，则向有管辖权的人民法院提起诉讼。

3.4其他要求

1、采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为其他未列明行业。其他未列明行业的划型标准为：从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型企业；从业人员10人及以上的为小型企业；从业人员10人以下的为微型企业。2、本项目非专门面向中小企业采购。3、为顺利推进政府采购电子化交易平台试点应用工作，供应商需要在线提交所有通过电子化交易平台实施的政府采购项目的投标文件，同时，线下提交纸质投标文件正本一份，未按照要求提供纸质版文件的按照无效响应处理。4、本项目共分为四个采购包。采购包1（集中供养服务 北区）采购预算为人民币贰拾壹万陆仟元整（¥216000.00）；采购包2（集中供养服务 南区）采购预算为人民币贰拾壹万陆仟元整（¥216000.00）；采购包3（日间照料服务）采购预算为人民币贰拾捌万捌仟元整（¥288000.00）；采购包4（居家安养服务）采购预算为人民币叁拾伍万元整（¥350000.00）。5、为保证项目进度及质量，供应商可以参与多个采购包投标，但至多成交一个采购包。评审时将从第一包开始按顺序依次评审，若供应商在第一包为第一候选单位，在第二标包中汇总得分仍排序第一，将直接确定排序第二的单位为第一候选单位，以此类推。6、供应商在线制作竞争性磋商响应文件填写标的清单时，服务名称填写各采购包的标的名称（一包填写：集中托养服务（北区）；二包填写：集中托养服务（南区）；三包填写：日间照料服务；四包填写：居家安养服务）；服务范围、服务要求、服务标准填写“符合文件要求”。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx 响应函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx 响应函
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx 响应函

采购包2：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx 响应函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx 响应函
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx 响应函

采购包3：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx 响应函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx 响应函
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx 响应函

采购包4：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx 响应函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx 响应函
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx 响应函

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

采购包2：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

采购包3：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

采购包4:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

4.3特殊资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	具有独立承担民事责任的能力	独立承担民事责任的法人、其他组织或自然人，企业法人、其他组织须具有合法有效的营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料，自然人须具有身份证明	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经审计的财务报告，或其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（或《基本存款账户信息》），或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明原件	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
4	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供磋商截止时间前6个月内任意一个月依法缴纳社会保障资金的证明文件；提供磋商截止时间前6个月内任意一个月依法缴纳税收的良好记录。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金，供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
5	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件（其中：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
6	供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行	供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行	供应商应提交的相关资格证明材料.docx

7	信用状况	供应商未被“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）列入政府采购严重违法失信行为记录名单	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
---	------	--	----------------------

采购包2：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	具有独立承担民事责任的能力	独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，企业法人、其他组织须具有合法有效的营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料，自然人须具有身份证明	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告，或其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（或《基本存款账户信息》），或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明原件	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
4	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供磋商截止时间前 6 个月内任意一个月依法缴纳社会保障资金的证明文件；提供磋商截止时间前 6 个月内任意一个月依法缴纳税收的良好记录。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金，供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
5	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件（其中：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
6	供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行	供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行	供应商应提交的相关资格证明材料.docx

7	信用状况	供应商未被“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）列入政府采购严重违法失信行为记录名单	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
---	------	--	----------------------

采购包3：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	具有独立承担民事责任的能力	独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，企业法人、其他组织须具有合法有效的营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料，自然人须具有身份证明	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告，或其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（或《基本存款账户信息》），或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明原件	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
4	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供磋商截止时间前 6 个月内任意一个月依法缴纳社会保障资金的证明文件；提供磋商截止时间前 6 个月内任意一个月依法缴纳税收的良好记录。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金，供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
5	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件（其中：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
6	供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行	供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行	供应商应提交的相关资格证明材料.docx

7	信用状况	供应商未被“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）列入政府采购严重违法失信行为记录名单	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
---	------	--	----------------------

采购包4：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	具有独立承担民事责任的能力	独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，企业法人、其他组织须具有合法有效的营业执照（或事业单位法人证书）等证明资料，自然人须具有身份证明	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告，或其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（或《基本存款账户信息》），或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明原件	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
4	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供磋商截止时间前 6 个月内任意一个月依法缴纳社会保障资金的证明文件；提供磋商截止时间前 6 个月内任意一个月依法缴纳税收的良好记录。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金，供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
5	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件（其中：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
6	供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行	供应商提供法定代表人授权委托书（附法定代表人及被授权人身份证复印件），法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证明及身份证原件，非法人单位参照执行	供应商应提交的相关资格证明材料.docx

7	信用状况	供应商未被“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）列入政府采购严重违法失信行为记录名单	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
---	------	--	----------------------

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3 评审程序

6.3.1. 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	标的清单 报价表
2	服务期	符合文件要求	商务应答表
3	服务地点	符合文件要求	商务应答表

4	响应文件签署、盖章	响应文件签署、盖章均按磋商文件要求签字、盖章。	响应文件封面 本项目拟派项目负责人简历表.docx 供应商应提交的相关资格证明材料.docx 拟派项目组成员名单.docx 中小企业声明函 标的清单报价表 响应函 供应商概况.docx
5	投标有效期	满足竞争性磋商文件中的规定	响应函

采购包2:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	标的清单 报价表
2	服务期	符合文件要求	商务应答表
3	服务地点	符合文件要求	商务应答表
4	响应文件签署、盖章	响应文件签署、盖章均按磋商文件要求签字、盖章。	响应文件封面 本项目拟派项目负责人简历表.docx 供应商应提交的相关资格证明材料.docx 拟派项目组成员名单.docx 中小企业声明函 标的清单报价表 响应函 供应商概况.docx
5	投标有效期	满足竞争性磋商文件中的规定	响应函

采购包3:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	标的清单 报价表
2	服务期	符合文件要求	商务应答表
3	服务地点	符合文件要求	商务应答表
4	响应文件签署、盖章	响应文件签署、盖章均按磋商文件要求签字、盖章。	响应文件封面 本项目拟派项目负责人简历表.docx 供应商应提交的相关资格证明材料.docx 拟派项目组成员名单.docx 中小企业声明函 标的清单 报价表 响应函 供应商概况.docx
5	投标有效期	满足竞争性磋商文件中的规定	响应函

采购包4:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	标的清单 报价表
2	服务期	符合文件要求	商务应答表
3	服务地点	符合文件要求	商务应答表
4	响应文件签署、盖章	响应文件签署、盖章均按磋商文件要求签字、盖章。	响应文件封面 本项目拟派项目负责人简历表.docx 供应商应提交的相关资格证明材料.docx 拟派项目组成员名单.docx 中小企业声明函 标的清单 报价表 响应函 供应商概况.docx
5	投标有效期	满足竞争性磋商文件中的规定	响应函

6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

（一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；

(二) 响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家实质性响应的供应商的设计方案或解决方案，进入最后报价环节；不足3家的，终止本次采购活动。

采购包2：磋商/谈判/协商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家实质性响应的供应商的设计方案或解决方案，进入最后报价环节；不足3家的，终止本次采购活动。

采购包3：磋商/谈判/协商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家实质性响应的供应商的设计方案或解决方案，进入最后报价环节；不足3家的，终止本次采购活动。

采购包4：磋商/谈判/协商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家实质性响应的供应商的设计方案或解决方案，进入最后报价环节；不足3家的，终止本次采购活动。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

(一) 供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。

(二) 供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。

(三) 供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。

(四) 最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

(一) 报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；

(二) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

(三) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

采购包2： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

采购包3： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

采购包4： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；

- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10 评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4 评审办法及标准

- 一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1 评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2 评分标准

采购包1：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审 90.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	项目分析	供应商对本项目的背景、目标及定位理解清晰，对国家相关领域政策、标准的掌握熟练，对本项目特点、难点、重点技术问题和论述明确。 ①思路清晰，论述内容明确详细的计 6 分； ②思路基本清晰，论述内容有部分欠缺的计 4 分； ③理解欠缺，描述粗略的计 2 分； ④未提供相关内容不得分。	6.0000	主观	商务应答表 服务方案

服务方案	<p>一、评审内容 针对本项目提出适用于本项目的服务方案，方案包括： ①生活照料和护理②生活自理能力训练③社会适应能力辅导和运动功能训练④职业康复与劳动技能训练。</p> <p>二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。</p> <p>三、赋分标准（满分24分） ①生活照料和护理：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分； ②生活自理能力训练：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分； ③社会适应能力辅导和运动功能训练：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分； ④职业康复与劳动技能训练：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分。</p>	24.0000	主观	商务应答表 服务方案 服务内容及服务邀请应答表
拟投入本项目人员	<p>一、评审内容 针对供应商拟投入本项目的人员进行评审，评审内容包括：①拟投入人员数量、工作经验②管理制度③拟投入人员相关专业及证书。</p> <p>二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。</p> <p>三、赋分标准（满分18分） ①拟投入人员数量、工作经验：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分； ②管理制度：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分； ③拟投入人员相关专业及证书：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分。</p>	18.0000	主观	商务应答表 服务方案 供应商概况.docx 本项目拟派项目负责人简历表.docx 拟派项目组成员名单.docx

详细评审	场地及设施设备要求	<p>供应商所提供的服务场地环境好、设施配备齐全，完全满足采购文件要求，得8分； 服务场地环境较好、设施配备齐全，满足采购人要求程度高，得6分； 服务场地环境较好、设施配备较齐全，基本满足采购人要求，得4分； 服务场地环境一般、设施配备一般，得2分。</p>	8.0000	主观	商务应答表 服务方案
	机构管理制度	<p>一、评审内容 针对供应商的管理制度进行评审，评审内容包括：①财务管理制度②资产管理制度③档案管理制度④环境卫生管理制度⑤安全管理制度⑥志愿者管理制度⑦出入机构管理制度⑧监护人联系制度。</p> <p>二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。</p> <p>三、赋分标准（满分24分）</p> <p>①财务管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ②资产管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ③档案管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ④环境卫生管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑤安全管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑥志愿者管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑦出入机构管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑧监护人联系制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。</p>	24.0000	主观	商务应答表 服务方案

	人员培训方案	根据各供应商针对本项目的人员培训方案进行评审； 方案全面、具体，科学合理，可行性强，得 5 分；方案基本全面、具体，有一定的可行性，得 3 分；方案不全面、具体，可行性较差，得 1 分；未提供相关内容不得分。	5.0000	主观	商务应答表 服务方案
	应急处置方案	根据各供应商针对本项目的应急处置方案进行评审； 方案全面、具体，科学合理，可行性强，得 5 分；方案基本全面、具体，有一定的可行性，得 3 分；方案不全面、具体，可行性较差，得 1 分；未提供相关内容不得分。	5.0000	主观	商务应答表 服务方案
价格分	价格分	1 、满足磋商文件要求且最终投标价格最低的磋商报价为评标基准价，其价格分为满分。 2 、磋商基准价得 10 分。 3 、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 磋商报价得分=(评标基准价 / 最终磋商报价)× 10 ，计算分数时四舍五入取小数点后两位（注：符合采购政策的按政策执行）。	10.0000	客观	报价表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予10%的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-10%）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 报价表 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	---	--

采购包2:

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	项目分析	供应商对本项目的背景、目标及定位理解清晰，对国家相关领域政策、标准的掌握熟练，对本项目特点、难点、重点技术问题和论述明确。①思路清晰，论述内容明确详细的计6分；②思路基本清晰，论述内容有部分欠缺的计4分；③理解欠缺，描述粗略的计2分；④未提供相关内容不得分。	6.0000	主观	商务应答表 服务方案

服务方案	<p>一、评审内容 针对本项目提出适用于本项目的服务方案，方案包括： ①生活照料和护理②生活自理能力训练③社会适应能力辅导和运动功能训练④职业康复与劳动技能训练。</p> <p>二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。</p> <p>三、赋分标准（满分24分）</p> <p>①生活照料和护理:每完全满足一个评审标准得2分，满分6分； ②生活自理能力训练:每完全满足一个评审标准得2分，满分6分； ③社会适应能力辅导和运动功能训练:每完全满足一个评审标准得2分，满分6分； ④职业康复与劳动技能训练:每完全满足一个评审标准得2分，满分6分。</p>	24.0000	主观	商务应答表 服务方案 服务内容及服务邀请应答表
拟投入本项目人员	<p>一、评审内容 针对供应商拟投入本项目的人员进行评审，评审内容包括： ①拟投入人员数量、工作经验②管理制度③拟投入人员相关专业及证书。</p> <p>二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。</p> <p>三、赋分标准（满分18分）</p> <p>①拟投入人员数量、工作经验：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分； ②管理制度：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分； ③拟投入人员相关专业及证书：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分。</p>	18.0000	主观	商务应答表 服务方案 供应商概况.docx 本项目拟派项目负责人简历表.docx 拟派项目组成员名单.docx

详细评审	场地及设施设备要求	<p>供应商所提供的服务场地环境好、设施配备齐全，完全满足采购文件要求，得8分； 服务场地环境较好、设施配备齐全，满足采购人要求程度高，得6分； 服务场地环境较好、设施配备较齐全，基本满足采购人要求，得4分； 服务场地环境一般、设施配备一般，得2分。</p>	8.0000	主观	商务应答表 服务方案
	机构管理制度	<p>一、评审内容 针对供应商的管理制度进行评审，评审内容包括：①财务管理制度②资产管理制度③档案管理制度④环境卫生管理制度⑤安全管理制度⑥志愿者管理制度⑦出入机构管理制度⑧监护人联系制度。</p> <p>二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。</p> <p>三、赋分标准（满分24分）</p> <p>①财务管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ②资产管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ③档案管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ④环境卫生管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑤安全管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑥志愿者管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑦出入机构管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑧监护人联系制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。</p>	24.0000	主观	商务应答表 服务方案

	人员培训方案	根据各供应商针对本项目的人员培训方案进行评审； 方案全面、具体，科学合理，可行性强，得 5 分；方案基本全面、具体，有一定的可行性，得 3 分；方案不全面、具体，可行性较差，得 1 分；未提供相关内容不得分。	5.0000	主观	商务应答表 服务方案
	应急处置方案	根据各供应商针对本项目的应急处置方案进行评审； 方案全面、具体，科学合理，可行性强，得 5 分；方案基本全面、具体，有一定的可行性，得 3 分；方案不全面、具体，可行性较差，得 1 分；未提供相关内容不得分。	5.0000	主观	商务应答表 服务方案
价格分	价格分	1 、满足磋商文件要求且最终投标价格最低的磋商报价为评标基准价，其价格分为满分。 2 、磋商基准价得 10 分。 3 、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 磋商报价得分=(评标基准价 / 最终磋商报价)× 10 ，计算分数时四舍五入取小数点后两位（注：符合采购政策的按政策执行）。	10.0000	客观	报价表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予10%的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-10%）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 报价表 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	---	--

采购包3:

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	项目分析	供应商对本项目的背景、目标及定位理解清晰，对国家相关领域政策、标准的掌握熟练，对本项目特点、难点、重点技术问题和论述明确。①思路清晰，论述内容明确详细的计6分；②思路基本清晰，论述内容有部分欠缺的计4分；③理解欠缺，描述粗略的计2分；④未提供相关内容不得分。	6.0000	主观	商务应答表 服务方案

服务方案	<p>一、评审内容：针对本项目提出适用于本项目的服务方案，方案包括：①生活照料②生活自理能力训练③社会适应能力辅导④职业康复与劳动技能训练⑤运动功能训练。二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分30分）①生活照料：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分；②生活自理能力训练：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分；③社会适应能力辅导：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分；④职业康复与劳动技能训练：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分；⑤运动功能训练：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分。</p>	30.0000	主观	商务应答表 服务方案 服务内容及服务邀请应答表
拟投入本项目人员	<p>一、评审内容 针对供应商拟投入本项目的人员进行评审，评审内容包括：①拟投入人员数量、工作经验②管理制度③拟投入人员相关专业及证书。二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分9分）①拟投入人员数量、工作经验：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分；②管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分；③拟投入人员相关专业及证书：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。</p>	9.0000	主观	商务应答表 服务方案 供应商概况.docx 本项目拟派项目负责人简历表.docx 拟派项目组成员名单.docx

详细评审	场地及设施设备要求	供应商所提供的服务场地环境好、设施配备齐全，完全满足采购文件要求，得8分；服务场地环境较好、设施配备齐全，满足采购人要求程度高，得6分；服务场地环境较好、设施配备较齐全，基本满足采购人要求，得4分；服务场地环境一般、设施配备一般，得2分。	8.0000	主观	商务应答表 服务方案
	机构管理制度	一、评审内容 针对供应商的管理制度进行评审，评审内容包括：①财务管理制度②资产管理制度③档案管理制度④环境卫生管理制度⑤安全管理制度⑥志愿者管理制度⑦出入机构管理制度⑧监护人联系制度⑨信息上报制度。二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分27分） ①财务管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ②资产管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ③档案管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ④环境卫生管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑤安全管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑥志愿者管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑦出入机构管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑧监护人联系制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑨信息上报制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。	27.0000	主观	商务应答表 服务方案

	人员培训方案	根据各供应商针对本项目的人员培训方案进行评审； 方案全面、具体，科学合理，可行性强，得 5 分；方案基本全面、具体，有一定的可行性，得 3 分；方案不全面、具体，可行性较差，得 1 分；未提供相关内容不得分。	5.0000	主观	商务应答表 服务方案
	应急处置方案	根据各供应商针对本项目的应急处置方案进行评审； 方案全面、具体，科学合理，可行性强，得 5 分；方案基本全面、具体，有一定的可行性，得 3 分；方案不全面、具体，可行性较差，得 1 分；未提供相关内容不得分。	5.0000	主观	商务应答表 服务方案
价格分	价格分	1 、满足磋商文件要求且最终投标价格最低的磋商报价为评标基准价，其价格分为满分。 2 、磋商基准价得 10 分。 3 、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 磋商报价得分=(评标基准价 / 最终磋商报价)× 10 ，计算分数时四舍五入取小数点后两位（注：符合采购政策的按政策执行）。	10.0000	客观	报价表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予10%的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-10%）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 报价表 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	---	--

采购包4：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	项目分析	供应商对本项目的背景、目标及定位理解清晰，对国家相关领域政策、标准的掌握熟练，对本项目特点、难点、重点技术问题和论述明确。 ①思路清晰，论述内容明确详细的计6分； ②思路基本清晰，论述内容有部分欠缺的计4分； ③理解欠缺，描述粗略的计2分； ④未提供相关内容不得分。	6.0000	主观	商务应答表 服务方案

详细评审	服务方案	<p>一、评审内容 针对本项目提出适用于本项目的服务方案，方案包括： ①生活照料和护理②社会适应能力辅导③运动功能训练④工作计划。</p> <p>一、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分33分） ①生活照料和护理：每完全满足一个评审标准得3分，满分9分； ②社会适应能力辅导：每完全满足一个评审标准得3分，满分9分； ③运动功能训练：每完全满足一个评审标准得3分，满分9分； ④工作计划：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分。</p>	33.0000	主观	商务应答表 服务方案 服务内容及服务邀请 应答表
	拟投入本项目人员	<p>一、评审内容 针对供应商拟投入本项目的人员进行评审，评审内容包括：①拟投入人员数量、工作经验②管理制度③拟投入人员相关专业及证书。 二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分18分）①拟投入人员数量、工作经验：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分； ②管理制度：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分； ③拟投入人员相关专业及证书：每完全满足一个评审标准得2分，满分6分。</p>	18.0000	主观	商务应答表 服务方案 供应商概况.docx 本项目拟派项目负责人简历表.docx 拟派项目组成员名单.docx

机构管理制度	<p>一、评审内容 针对供应商的管理制度进行评审，评审内容包括：①财务管理制度②资产管理制度③档案管理制度④安全管理制度⑤志愿者管理制度⑥信息上报制度⑦监护人联系制度。 二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分21分） ①财务管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ②资产管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ③档案管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ④安全管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑤志愿者管理制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑥信息上报制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分； ⑦监护人联系制度：每完全满足一个评审标准得1分，满分3分。</p>	21.0000	主观	商务应答表 服务方案
人员培训方案	<p>根据各供应商针对本项目的人员培训方案进行评审； 方案全面、具体，科学合理，可行性强，得6分； 方案基本全面、具体，有一定的可行性，得4分； 方案不全面、具体，可行性较差，得2分； 未提供相关内容不得分。</p>	6.0000	主观	商务应答表 服务方案
应急处置方案	<p>根据各供应商针对本项目的应急处置方案进行评审； 方案全面、具体，科学合理，可行性强，得6分； 方案基本全面、具体，有一定的可行性，得4分； 方案不全面、具体，可行性较差，得2分； 未提供相关内容不得分。</p>	6.0000	主观	商务应答表 服务方案

价格分	价格分	1、满足磋商文件要求且最终投标价格最低的磋商报价为评标基准价，其价格分为满分。2、磋商基准价得10分。3、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=(评标基准价 / 最终磋商报价)×10，计算分数时四舍五入取小数点后两位（注：符合采购政策的按政策执行）。	10.0000	客观	报价表 标的清单
-----	-----	---	---------	----	-------------

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予10%的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-10%）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 报价表 监狱企业的证明文件

6.5 终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；

（四）法律法规规定的其他情形。

6.6确定成交供应商

一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。

二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。

三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

（一）遵守评审工作纪律；

（二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

（三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

（四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

（五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

- 详见附件: 响应文件封面
- 详见附件: 响应函
- 详见附件: 报价表
- 详见附件: 标的清单
- 详见附件: 供应商概况.docx
- 详见附件: 服务内容及服务邀请应答表
- 详见附件: 商务应答表
- 详见附件: 供应商应提交的相关资格证明材料.docx
- 详见附件: 中小企业声明函
- 详见附件: 残疾人福利性单位声明函
- 详见附件: 监狱企业的证明文件
- 详见附件: 服务方案
- 详见附件: 本项目拟派项目负责人简历表.docx
- 详见附件: 拟派项目组成员名单.docx

采购包2:

分册名称: 投标响应文件分册

- 详见附件: 响应文件封面
- 详见附件: 响应函
- 详见附件: 报价表
- 详见附件: 标的清单
- 详见附件: 供应商概况.docx
- 详见附件: 服务内容及服务邀请应答表
- 详见附件: 商务应答表
- 详见附件: 供应商应提交的相关资格证明材料.docx
- 详见附件: 中小企业声明函
- 详见附件: 残疾人福利性单位声明函
- 详见附件: 监狱企业的证明文件
- 详见附件: 服务方案
- 详见附件: 本项目拟派项目负责人简历表.docx
- 详见附件: 拟派项目组成员名单.docx

采购包3:

分册名称: 投标响应文件分册

- 详见附件: 响应文件封面
- 详见附件: 响应函
- 详见附件: 报价表
- 详见附件: 标的清单

详见附件：供应商概况.docx

详见附件：服务内容及服务邀请应答表

详见附件：商务应答表

详见附件：供应商应提交的相关资格证明材料.docx

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：服务方案

详见附件：本项目拟派项目负责人简历表.docx

详见附件：拟派项目组成员名单.docx

采购包4：

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：响应文件封面

详见附件：响应函

详见附件：报价表

详见附件：标的清单

详见附件：供应商概况.docx

详见附件：服务内容及服务邀请应答表

详见附件：商务应答表

详见附件：供应商应提交的相关资格证明材料.docx

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：服务方案

详见附件：本项目拟派项目负责人简历表.docx

详见附件：拟派项目组成员名单.docx

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：拟签订的合同文本.docx

