

西安市灞桥区人民政府办公室灞桥区政府电子政务平台运维项目中标（成交）明细

陕西龙辰全过程工程咨询有限公司受西安市灞桥区人民政府办公室委托，采用竞争性磋商进行采购灞桥区政府电子政务平台运维项目（项目编码：LC-ZC-2025-009）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（灞桥区政府电子政务平台运维项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：西安众信恒诚信息科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 639,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
-----	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他运行维护服务	机房维护、云平台维护、机关院内楼宇设备维护及机关院内计算机终端网络维护	一、服务内容（一）机房维护 1、灞桥区政务中心机房 负责机房基础环境、基础设施、网络设 备、各类系统等维护。 2、灞桥区法律援助服务中心一楼机房 负责机房基础环境、基础设施、网络设 备、各类系统等维护。机房及楼宇共有 路由器 1 台、防火墙 2 台、交换机 12 台、机柜 5 台。注：运维期间，灞桥区政务中心机房及 灞桥区法律援助服务中心一楼机房内 的基础环境、基础设施、网络设备、各 类系统等设施设备出现故障后，应提供 原厂维修服务，维修产生的所有费用（含辅材、配件等费用）均由供应商承 担。确需更换的，应替换官方正品同品 牌同型号的设备，若该型号已停产，应 替换性能相当的、能满足机房使用需求 的并经采购人确认同意后的设备，更换 设备的所有费用均由供应商承担。（二）云平台维护 负责云平台资源管理分配、运行监测、 负载调整等工作。（三）机关院内楼宇设备维护 负责楼宇 13 台 POE 交换机、73 台接入 交换机、10 台室外无线 AP，118 台室内 无线 AP 维护工作。（四）机关院内计算机终端维护 负责机关院内800余台计算机终端网络 维护。 二、技术服务要求（一）基础服务 1、日常巡检 供应商驻场工程师每日对机房进行例 行巡检和预防性维护，对可能出现的问 题提供科学预测，提供预防整改措施， 在授权的情况下必要的预防和补救措施，防患于未然。 2、管理制度修编 供应商根据客户需求制定、修编 机房及 安全管理制度。 3、资产配置建档管理 供应商需向客户提交 详细的软硬件维 护服务档案，根据客户的实际需要，制 定详细的软 硬件维护计划，根据变动随 时更新软硬件信息记录。 4、重点时段网络安全保障服务 在重大节会期间，根据用户需求，安排 人员值守，加强网络安全监测保障工 作，提供重点时段强化保障服务。 5、其他 服务 确保该系统正常运行的其他临时性工 作。（二）机房软硬件官方维保 供应商需对本项目网络设备及相关系 统提供一年的运维服务 及软硬件官方 维保，保证服务期限内机房软硬件的正 常运转。（三）应急响应 1、一般性故障处理 供应商就服务范围涉及的各类设 备、网 络、系统提供日常故障排查、处置、修 复服务。 2、重大故障事故应急响应 对于重大网络故障及安全事故，供应商 立即启动应 急响应服务，确保人员 1 小 时内到场，8 小时内解决。对于设备损 坏无法维修的， 24 小时内提供备件。 3、7×24 小时响应支持 供应商为用户提供全年7×24应急响应 支持。（四）网络安全保障 1、基础保障 供应商整体负责采购方机房、机房相关 网络、云平台的网 络安全。结合现网软 硬件环境，按需对网络安全做例行巡 检、策略优化、规则库升级等工作。 2、安全支持服务 每日进行安全巡检，每月 进行一次安全 总结报告，就安全形势进行分析，对处 置结果进行通报。每季度进行一次漏洞 扫描，出具漏扫报告，并对存在问题进 行修复。 3、网络安全应急预案及应急演练 根据客户需求制定应急预 案，每年根据 应急预案开展一次应急演练，形成相关 过程性资料。（五）驻场人员要求 供应商提供 3 名工程师进行 5×8 小时（工作 日）驻场服务，其中 2 名负责机 房及网络运维，1 名负责网络安全 运维。（六）保密要求 供应商签订合同时，需与采购人签订该 项目 保密协议。根据采购人要求，不得 将采购人的保密信息泄露。供应 商需要 向采购人提供驻场人员及项目经理在 公安机关开具的无犯罪 记录的证明文 件。	满足采购人需求及相关行业要求	639,000.00	1.00	项	639,000.00	