

# 磋商文件

(服务类)

采购项目名称：未央区数字化城市管理监督指挥系统硬件和系统软件运行维护项目（**2024-2025**）

采购项目编号：**AOWEN-2024-0102**

西安市未央区城市管理和综合执法局

西安奥文项目管理有限公司共同编制

**2024年01月30日**

# 第一章 竞争性磋商邀请

西安奥文项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受西安市未央区城市管理和综合执法局委托，拟对未央区数字化城市管理监督指挥系统硬件和系统软件运行维护项目（2024-2025）采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：**AOWEN-2024-0102**

二、项目名称：未央区数字化城市管理监督指挥系统硬件和系统软件运行维护项目（2024-2025）

三、磋商项目简介

内场、外场硬件运维服务及系统软件运维服务，具体详见磋商项目技术、服务、商务要求。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（[www.ccgp-shaanxi.gov.cn](http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn)）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

执行政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（未央区数字化城市管理监督指挥系统硬件和系统软件运行维护项目（2024-2025））：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-服务专区查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务进行查询

## 七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

## 八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

## 九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

## 十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—信用融资平台

（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

## 十一、联系方式

采购人：西安市未央区城市管理和综合执法局

地址：陕西省西安市未央区连心路51号

邮编：710000

联系人：西安市未央区城市管理和综合执法局

联系电话：029-86116536

代理机构：西安奥文项目管理有限公司

地址：陕西省西安市长安区陕西省西安市长安区韦曲街办西长安街559号智慧国际16层1604室

邮编：710000

联系人：李墨莹

联系电话：029-85951588

采购监督机构：西安市未央区政府采购管理股

联系人：西安市未央区财政局政府采购管理科

联系电话：029-86276259

## 第二章 供应商须知

### 2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	本项目各包采购预算金额如下： 采购包1：785,400.00元 供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。
2	最高限价（实质性要求）	详见第三章。 供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	采购包1：不接受 如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。 （1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。 （2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。 （3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。
5	落实节能、环保、无线局域网认证产品政策	1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。 2.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。 3.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。 4.响应产品属于中国政府采购网公布的《无线局域网认证产品政府采购清单》且在有效期内的，按《财政部 国家发展改革委 信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号）要求优先采购。
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。 关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。 （其他情形）不适用。

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：采购代理服务费参照国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格〔2002〕1980号）、《国家发展和改革委员会办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格〔2003〕857号），以成交价为基数计算收取代理服务费。成交单位缴费银行信息：户名：西安奥文项目管理有限公司 开户行及账号：招商银行股份有限公司西安长安国色天香支行129912835810301 行号：308791011410</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

16	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否
19	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。

## 2.2总则

### 2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由西安市未央区城市管理和综合执法局和西安奥文项目管理有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由西安市未央区城市管理和综合执法局负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由西安奥文项目管理有限公司负责解释。

### 2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是西安市未央区城市管理和综合执法局。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是西安奥文项目管理有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

### 2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

## 2.3磋商文件

### 2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；

- (五) 磋商过程中可实质性变动的内容;
- (六) 磋商办法;
- (七) 响应文件格式;
- (八) 拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

### **2.3.2磋商文件的澄清和修改**

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

## **2.4响应文件**

### **2.4.1响应文件的语言**

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

### **2.4.2计量单位**

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

### **2.4.3响应货币**

本次项目均以人民币报价。

### **2.4.4知识产权**

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

### **2.4.5响应文件的组成（实质性要求）**

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

### **2.4.6响应文件格式**

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

### **2.4.7响应报价（实质性要求）**

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

### **2.4.8响应有效期（实质性要求）**



响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

#### **2.4.9 响应文件的制作、签章和加密**

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

#### **2.4.10 响应文件的提交（实质性要求）**

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

#### **2.4.11 响应文件的补充、修改（实质性要求）**

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

### **2.5 开启、资格审查、磋商和确定成交供应商**

#### **2.5.1 磋商开启程序**

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

#### **2.5.2 查询及使用信用记录**

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

#### **2.5.3 资格审查**

详见磋商文件第四章。

#### **2.5.4磋商**

详见磋商文件第六章。

#### **2.5.5成交通知书**

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

### **2.6签订及履行合同和验收**

#### **2.6.1签订合同**

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

#### **2.6.2合同分包和转包（实质性要求）**

##### **2.6.2.1合同分包**

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

##### **2.6.2.2合同转包**

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

#### **2.6.3合同公告**

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

#### **2.6.4合同备案**

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

#### **2.6.5采购人增加合同标的的权利**

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

#### **2.6.6履行合同**

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

### 2.6.7履约验收方案

采购包1:

满足采购人需求

### 2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

## 2.7纪律要求

### 2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

### 2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

### 2.7.3采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将

及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 西安奥文项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由西安奥文项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 西安奥文项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

（一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：李墨莹

联系电话：029-85951588

地址：陕西省西安市长安区韦曲街办西长安街559号智慧国际16层1604室

邮编：710000

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

## 第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

### 3.1 采购项目概况

内场硬件运维服务包括：机房、指挥中心、监督中心、分平台、决策厅和UPS电池机房的数字化城市管理监督指挥系统项目所建设的所有硬件的日常管理，设备的运行状态监控、故障处理、线路维护等内容。如硬件损坏，负责及时维修，无法维修的负责购买新设备进行更换，新设备配置及性能不能低于原有设备。外场硬件运维服务包括：立杆、设备箱、视频服务器、摄像机、移动监控车、系统分平台的数字化城市管理监督指挥系统项目所建设的所有硬件的日常管理，设备硬件出现故障后及时维修，无法维修的应购买新设备进行更换等，新设备配置及性能不能低于原有设备。及时缴纳外部所有监控设备的电费。对设备的运行状态监控、故障处理、设备迁移，视频信号线路、供电线路的维护和迁移，摄像机清洁保养等内容。系统软件运维服务包括：备份软件、监控软件、GIS软件、操作系统软件、数据库、中间件、杀毒软件等的数字化城市管理监督指挥系统项目所建设的除“城市管理监督指挥系统各个子系统”以外的所有软件的日常管理，软件出现故障后及时调试，恢复正常，并进行定期升级，每个软件每年升级不少于一次，本单位无法升级及优化的软件，将联系软件开发单位或销售单位进行上门服务，并承担所有软件升级所产生的一切费用。

### 3.2 服务内容及服务要求

#### 3.2.1 服务内容

采购包1:

采购包预算金额（元）：785,400.00

采购包最高限价（元）：785,400.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环境 标志产品
1	系统硬件和系统 软件运行维护	1. 0 0	785,400. 00	项	软件和信息技术 服务业	否	否	否	否

#### 3.2.2 服务要求

采购包1:

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：系统硬件和系统软件运行维护

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<p>一、内场硬件运维服务</p> <p>内场硬件运维服务包括：机房、指挥中心、监督中心、分平台、决策厅和UPS电池机房的数字化城市管理监督指挥系统项目所建设的所有硬件的日常管理，设备的运行状态监控、故障处理、线路维护等内容。如硬件损坏，负责及时维修，无法维修的负责购买新设备进行更换，新设备配置及性能不能低于原有设备。</p> <p>1、现场服务</p>

派驻至少一名工程师常驻用户现场（每周5\*8小时），遵守用户单位的管理要求，严格遵守用户单位的作息时间，避免出现问題得不到及时解决。

## 2、网络及传输系统运维服务

网络及传输系统运维服务包括：交换机、路由器、防火墙、光纤收发器、矩阵等网络和传输设备的日常管理，设备硬件出现故障后及时维修，无法维修的应购买新设备进行替换等。

## 3、服务器、存储系统运维服务

服务器、存储系统的运维服务包括：服务器、存储、kvm设备的日常管理，设备硬件出现故障后及时维修，无法维修的应购买新设备进行替换等。对设备的运行状态进行监控，故障处理，操作系统维护，补丁升级等内容。

## 4、重要时刻专家值守服务

为使用方提供重要时刻的专家现场值守支持，包括用户的重大会议、重大活动期间或其它任何用户认为可能对其业务产生重大影响时刻。

## 二、外场硬件运维服务

外场硬件运维服务包括：立杆、设备箱、视频服务器、摄像机、移动监控车、系统分平台的数字化城市管理监督指挥系统项目所建设的所有硬件的日常管理，设备硬件出现故障后及时维修，无法维修的应购买新设备进行更换等，新设备配置及性能不能低于原有设备。及时缴纳外部所有监控设备的电费。对设备的运行状态监控、故障处理、设备迁移，视频信号线路、供电线路的维护和迁移，摄像机清洁保养等内容。

维护内容如下：

监控系统前端摄像机的故障排除、设备维修及更换等；

监控服务器设备检测、系统维护、设备维护、系统扩容、故障排除等；

监控软件检测、软件维护、数据备份、故障排除等；

防雷设施检测保养及更换；

视频信号线路、摄像机云台控制线路的检测、故障排除、隐患排查及更换；

设备清洁；

立杆及设备箱维护；

室外系统的电费交纳及监控点取电位置意外变更。

固定摄像头迁移，包含因市政工程、政府项目、传输和取电中断、不可抗力及甲方需求等原因需要迁移的固定摄像头；

移动摄像头迁移，包含因工地竣工、土方施工完成、不可抗力及甲方需求等原因需要迁移的移动摄像头；

移动监控车运行及维护，包含燃油、保险、维修及保养等。

## 三、系统软件运维服务

系统软件运维服务包括：备份软件、监控软件、GIS软件、操作系统软件、数据库、中间件、杀毒软件等的数字化城市管理监督指挥系统项目所建设的除“城市管理监督指挥系统各个子系统”以外的所有软件的日常管理，软件出现故障后及时调试，恢复正常，并进行定期升级，每个软件每年升级不少于一次，本单位无法升级及优化的软件，将联系软件开发单位或销售单位进行上门服务，并承担所有软件升级所产生的一切费用。

无条件免费配合我局实施的“未央区城市运行管理服务平台建设”项目，包括本次招标所包含的所有硬件、软件、传输的迁移工作。

## 四、运行维护的硬件及系统软件汇总表：

（一）服务内容：

1、对内场服务器、交换机、存储、工作站等硬件进行维护；

2、对操作系统、杀毒软件等进行维护与补丁升级；

3、对外场前端摄像机、监控主机、立杆、设备箱等进行维护；

- 4、按客户要求，对外场固定摄像头和移动摄像头进行拆除和安装；
- 5、交纳外场监控的电费以及对监控点取电位置意外变更；
- 6、移动监控车运行及维护。
- 7、监控巡查。未央辖区内我局现有线控100路，其中路面监控70路。数字化信息中心操作人员和辖区中队每天利用现有摄像头进行三次巡查，发现问题，登陆监督指挥系统下发案件，办案人处理完问题后通过未央城管app回复案件至监督指挥系统，指挥中心操作员利用监控进行核查后结案。利用线上监控巡查主动发现案件，减少一线队员的巡查频次，提高精细化管理水平。

详细服务内容见下表：

硬 件 和 系 统 软 件 清 单					
序号	服务（产品）名称	制造商	单位	数量	备注
第一：老设备设备部分					
1	接入网络交换机-指挥中心博达	上海博达数据通信有限公司	台	1	维护设备正常运行，1月一次设备维护、除尘、保养
2	高端服务器	IBM	台	4	维护设备正常运行，1月一次设备维护、除尘、保养
3	中端服务器	IBM	台	5	维护设备正常运行，1月一次设备维护、除尘、保养
4	UPS	艾默生	台	1	维护设备正常运行，1月一次设备维护、除尘、保养
5	蓄电池	冠军	块	60	维护设备正常运行，1月一次设备维护、除尘、保养
6	电池柜	艾默森	台	2	维护设备正常运行，1月一次设备维护、除尘、保养
7	配电柜	国产	台	3	维护设备正常运行，1月一次设备维护、除尘、保养
8	各执法中队工作站	联想	台	16	维护设备正常运行，1月一次设备维护、除尘、保养
9	前端摄像机、视频信号线路、摄像机云台控制线路、电源接电		点	100	维护设备正常运行
10	监控主机的设备检测、系统维护、扩容、故障排除		点	100	维护设备正常运行

11	机柜—42U	华为	台	3	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
12	机柜-6U	国产	台	11	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
13	立杆		个	70	维护设备正常运行
14	光模块	H3C	个	2	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
15	交换机	H3C	台	2	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
16	防火墙	H3C	台	2	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
A					
第二: 新设备部分					
1	赛门铁克备份软件	赛门铁克软件北京有限公司	套	1	定期更新、升级
2	Windows Server 2008 操作系统	微软	套	9	定期更新、升级
3	数据库	Oracle	套	2	定期更新、升级
4	中间件	Oracle	套	1	定期更新、升级
5	智慧公厕软件平台	顺舟智能	套	1	定期更新、升级
6	记录仪综合平台	海康威视	套	1	定期更新、升级
7	视频管理平台	海康威视	套	1	定期更新、升级
8	垃圾压缩站的视频监控	海康威视	套	17	维护设备正常运行, 1季度一次设备维护除尘保养
9	环卫车辆的视频监控	海康威视	套	15	维护设备正常运行, 1季度一次设备维护除尘保养
10	中心暂存点视频监控	海康威视	套	2	维护设备正常运行1季度一次设备维护除尘保养
11	LED 大屏	海康威视	套	11.4	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养



12	LED 拼接屏支架	尖创	套	1	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
13	LED 控制卡	海康威视	套	4	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
14	高清解码器	海康威视	台	1	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
15	大屏专用线缆	秦安	根	16	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
16	机房专用空调	艾默生	台	1	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
17	数字音频处理器	腾声音响	台	1	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
18	电源时序器	腾声音响	个	1	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
19	扩声音响	腾声音响	个	4	维护设备正常运行
20	专业扩声功放	腾声音响	个	1	维护设备正常运行
21	无线手持话筒	腾声音响	个	3	维护设备正常运行
22	服务器	联想	台	3	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
23	虚拟化软件VMWAREvSP HERE	联想	套	1	定期更新、升级
24	交换机	H3C	台	1	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
25	数据存储设备	联想	套	1	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
26	服务器机柜	图腾	个	1	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养

27	VPN 防火墙	H3C	台	2	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
28	kvm	三拓	台	2	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
29	GIS 平台	政通	套	1	定期更新、升级
30	中间件 Tomcat	Apache	套	3	定期更新、升级
31	数据库软件 MySQL	SUN	套	2	定期更新、升级
32	机房消防设备	江西省剑安消防	套	1	维护设备正常运行, 1月一次设备维护、除尘、保养
33	多功能激光一体机	惠普	台	1	维护设备正常运行
34	厕位引导系统	顺舟智能	套	3	维护设备正常运行
35	厕位引导屏	小米	套	3	维护设备正常运行
36	公厕智能网关	顺舟智能	套	3	维护设备正常运行
37	公厕紧急告警	顺舟智能	套	6	维护设备正常运行
38	公厕厕位显示灯	顺舟智能	套	60	维护设备正常运行
39	公厕烟感	顺舟智能	套	6	维护设备正常运行
40	指挥中心电动门	国产	套	2	维护设备正常运行
41	针式票据打印机	爱普生	台	15	维护设备正常运行
42	指挥大厅灯	国产	套	10	维护设备正常运行
43	触摸一体机86寸	鸿合	台	1	维护设备正常运行
44	网络电话机	北恩	台	12	维护设备正常运行
45	视频硬盘存储	希捷	套	100	维护设备正常运行
46	激光打印机	HP	台	1	维护设备正常运行
47	apn 设备	华为	套	100	维护设备正常运行
48	机房调试移动电脑	联想	台	2	维护设备正常运行
49	电视机	TCL	台	1	维护设备正常运行
50	空调2P	格力	台	3	维护设备正常运行
51	防静电地板15.5平米		组	1	维护设备正常运行
52	风机、新风		台	1	维护设备正常运行
53	指挥大厅空调设备	格力	套	1	维护设备正常运行
54	人员电脑	联想M420	台	14	维护设备正常运行
55	指挥大厅长条桌	国产	个	1	维护设备正常运行
56	指挥大厅卡座	国产	个	12	维护设备正常运行
57	指挥大厅椅子	国产	把	19	维护设备正常运行
58	北三环十三个涵洞监控设备	海康威视	套	13	维护设备正常运行
59	对讲机平台	联想SR550	台	2	维护设备正常运行

60	对讲机便携控制台	联想 s2 5th Gen	台	2	维护设备正常运行
B					
第三：固定费用（以实际发生为准）					
1	电费（100瓦设备）			100	100个摄像头，每个摄像头功率约100W
2	电视通讯费		台	2	每年缴纳
3	驻场工程师		月	12	
4	卡巴斯基杀毒软件	北京卡巴斯基科技有限公司	套	50	维护设备正常运行
C					
第四：计件部分（以实际发生为准）					
1	固定摄像机拆除		点	3	预估拆除监控点
2	固定摄像机安装		点	3	预估安装监控点
3	移动监控车运行及维护		辆	1	保证车辆正常运行
4	移动巡检车辆		辆	6	保证车辆正常运行
5	移动摄像机拆除		点	5	预估拆除监控点
6	移动摄像机安装		点	5	预估安装监控点
7	监控点取电位置意外变更		点	20	预估监控点取电变更
8	设备箱、防雷设施维护		点	100	维护设备正常运行
9	道路视频监控设备清洁		台次	100	维护设备正常运行，半年进行一次清洁
10	对讲机平台软件运维		次	1	系统正常运行
D					
	A+B+C+D				

五、技术方案要求：

1、技术要求

- 内存使用情况管理；
- 硬盘利用情况管理；
- 系统进程管理；
- 主机性能管理；
- 实时监控主机电源、风扇的使用情况及主机机箱内部温度；
- 监控主机硬盘运行状态；
- 监控主机网卡、阵列卡等硬件状态；
- 主机系统文件系统管理；
- 监控存储交换机设备状态、端口状态、传输速度；
- 监控备份服务进程、备份情况（起止时间、是否成功、出错告警）；
- 监控记录磁盘阵列、磁带库等存储硬件故障提示和告警，并及时解决故障问题；
- 对存储的性能进行监控。
- 监控系统前端摄像机的故障排除、设备维修及更换等；

- 监控主机设备检测、系统维护、设备维护、系统扩容、故障排除等；
- 监控软件检测、软件维护、数据备份、故障排除等；
- 防雷设施检测保养及更换；
- 视频信号线路、摄像机云台控制线路的检测、故障排除、隐患排查及更换；
- 设备清洁；
- 立杆及设备箱维护；
- 移动监控车运行及维护

**六、商务要求：**

1、运维要求：第一部分和第二部分按照包干计算，即维护设备正常运行，如损毁立即维修，维修期内使用中标方备件保障系统正常运行。第三部分按照实际发生费用结算。第四部分为预估费用，合同期满，按照实际工作量结算。

**2、维护期及地点：**

地 点：西安市未央区城市管理局指定地点。

维护期：合同内规定期限（一年）。

**3、运输、安装、调试及人员培训：**

成交人负责货物的运输安装调试及使用单位人员的培训。

**4、验 收：**

完成客户下达的服务内容要求及服务技术要求的全部内容，确保设备正常运行。并在合同终止后15日内提供本合同周期内工作量详单。

**5、质量保证**

（1）所有产品质量必须符合国家有关规范和相关政策。所有设备及辅材必须是未使用过的新产品，质量优良、渠道正当，配置合理。

（2）质保期出现的质量问题由成交人负责解决并承担所有费用。质保期后如需更换零部件，成交人应以优惠价提供。

**6、运输及方式**

（1）选择运输风险小、运费低、距离短的运输路线。

（2）运输方式：公路或铁路

（3）运杂费一次包死在报价内，包括生产厂到交货现场所需的装卸、运输（含保险费）、现场保管费、二次倒运费、吊装费等费用。

**7、技术服务**

（1）技术资料：

（a）产品合格证；

（b）产品使用说明书；

（c）厂家对该产品的出厂配置清单；

（d）其它相关资料。

（2）现场培训：

成交人必须安排技术人员对使用单位的设备管理人员进行操作应用及维护保养方面的技能培训，使其掌握基本技能。

（3）服务承诺：供应商应遵照国家规范规定的技术服务内容及要求作出明确承诺。专门开通7\*24小时故障申告电话，第一时间响应客户的需求和申告。通过完整的服务体系，使故障的及时发现和处理及整体管理维护服务得到有效保障。

七、维保要求：

（一）维保总体要求

- 1、服务商将成立专门的维修、维护和系统支持小组，负责设备安装调试及以后的维修、维护和系统支持服务工作。该小组由有经验的，受过厂家培训技术专家组成。采用日常运维：每周5\*8小时驻场服务（含法定节假日），故障处理：保证每周7\*24及时处理（含法定节假日）。
- 2、服务内容包括每周7\*24小时热线服务、全面性程序服务、硬件故障排除、远程诊断及重建服务等，服务方式有：热线电话、传真、EMAIL、QQ等。
- 3、定期的系统检查：在维护期间，无论系统中的各种功能是否运行正常，服务商都将按运维方案，周期性进行运维检查，并结合系统现状，调整参数、优化系统。
- 4、现场服务：相关设备（产品）发生系统故障，服务商接到通知后，服务商运维工程师应于当日2小时内赶到用户现场进行处理，故障处理按照维护方案时限要求接受考核。维修全部费用由服务商承担，若需将设备（产品）送回生产厂，服务商需承担往返费用，并且服务商需提供同型号备用设备（产品）替换故障设备。维护期内服务商在接到采购人故障处理通知之后应按照故障等级和处理时限派人到场维修。如果服务商未能按要求履行职责，采购人可根据故障处理流程委托第三方单位或人员处理，由此产生的费用由服务商承担，采购人可直接在当年系统运行维护费中扣除。
- 5、双方工作职责：服务商应确保整个服务过程中的人身、财产安全，对其发生的人身、财产安全责任事故，承担全部法律责任。

服务商的职责	采购人的职责
日常运维：每周5*8小时驻场服务 故障处理：7*24小时受理。	监督、跟踪服务商故障或问题的受理、处理情况
响应采购人故障申告直至故障解决，如果故障级别较高，需要将故障升级上报到公司级管理层，由管理层对运维考核结果确认。	在服务商工程师进行现场服务时，采购人须配合服务商进行现场处理，并监督考核服务商的运维工作。
为采购人提供详细的故障报告。	确认并审批故障处理报告。

6、维护日志：将每天的问题分类记录在案，每周形成维护周报，每周一下午发布上周的周报以及处理进展发布给项目采购人联系人，如遇法定节假日顺延。

（二）维保具体要求

1、运行状态分级定义

根据系统在自然月中的问题发生情况，对系统的运行状态分级如下（安全事件指病毒、漏洞、篡改、网络攻击以及数据丢失；硬件设备故障不包括移动智能终端设备）：

运行稳定：收集的系統缺陷数≤5，且系統正常运行从未间断，且核心硬件设备故障数为0，且视频监控在线率≥80%，且安全事件发生数为0。

基本稳定：5<收集的系統缺陷数≤10，不存在重大故障，但系統运行出现闪断，且核心硬件设备故障数为≤1，且70%≤视频监控在线率<80%，且安全事件发生数为0。(月度考核扣5分)

不稳定：10<收集的系統缺陷数≤20，或1小时<核心业务间断累计总时长≤4小时，或1<核心硬件设备故障数为≤2，或30%≤视频监控在线率<70%，或安全事件发生数≤1。(月度考核扣10分)

极不稳定：收集的系統缺陷数≥20，或核心业务间断总时长>4小时，或核心硬件设备故障数为>2，或视频监控在线率<30%，或安全事件发生数≥1。(月度考核扣15分)

2、故障等级定义

根据故障造成的危害程度、波及范围、影响业务时长等因素将故障划分为四个级别，分别称作一级故障、二级故

障、三级故障、四级故障。

故障等级	故障定义	响应时限	影响范围
1级	<p>系统功能完全丧失，工作无法继续，受影响的范围对相关业务至关重要，情况十分紧急。满足以下任意一条特征及定义为一故障。</p> <p>1、系统崩溃，并经多次重新启动仍反复宕机。系统随机挂起，造成资源或响应的无法接受或不确定延迟。关键功能不可用。数据损毁。系统功能严重丧失，没有可接受的替代方案，但在某种限制条件下，操作仍可继续。</p> <p>2、数字化城市管理系统的服务器、交换机等核心设备故障，导致九大基础子系统某一子系统中断2小时以上，导致全部用户无法正常访问。</p> <p>3、核心业务系统遭受安全攻击，导致网络拥塞、外部用户无法访问或访问延迟非常严重。核心层防火墙以及入侵防御系统崩溃，造成门户网站以及数据、应用服务器失去基本防护，易造成信息发布系统被攻击、重要数据丢失或泄漏及造成其他不良公众影响事件</p>	<p>故障响应时间 ≤ 10m</p> <p>故障排除时间 ≤ 1h</p> <p>故障报告时间 ≤ 8h</p>	<p>数据中心全部系统以及涉及所有科所队的应用系统，核心层整体受到影响。</p>
2级	<p>系统功能部分丧失，造成一定程度的不便，可能需要通过某种替代方法来恢复功能。满足以下任意一条特征及定义为二级故障。</p> <p>1、数字化城市管理系统核心业务中断，或频繁闪断，累计影响时段不足2小时。</p> <p>2、数字化城市管理系统的服务器、交换机等核心设备故障，导致客户网络或部分业务局部受到影响，部分设备宕机。</p> <p>3、发生系统设备被恶意攻击、渗透等安全事件，再或者发现以上情况后未能及时通报升级协调厂家或相关专业人员解决，导致客户业务中断8小时以上，影响部分用户无法访问应用及数据库服务器，或访问速度和使用上的存在一定程度的不便。</p>	<p>故障响应时间 ≤ 20m</p> <p>故障排除时间 ≤ 3h</p> <p>故障报告时间 ≤ 24h</p> <p>【故障排除时间 ≥ 6h故障等级升级为一级】</p>	<p>部分应用及数据库服务器受影响，部分应用功能段时间丧失或造成一定程度不变，核心层局部受到影响。</p>

3级	<p>系统功能基本完整，核心业务正常，系统局部发生故障，并不影响系统整体操作。满足以下任意一条特征及定义为三级故障。</p> <p>1、数字化城市管理系统部分非核心业务中断，但未严重影响数字城管系统整体运行。</p> <p>2、个别网络节点故障。接入层某一科所队业务受到影响。</p> <p>3、安全设备厂商发出安全提醒或安全补丁更新公告，存在安全隐患，但不影响业务系统运行</p>	<p>故障响应时间 ≤ 30m</p> <p>故障排除时间 ≤ 4h</p> <p>故障原因分析上报时间 ≤ 24h</p> <p>【故障排除时间 ≥ 8h故障等级升级为二级】</p>	<p>不影响日常运行，系统整体运行平稳，个别节点造成一定程度的使用不便，对核心轻微影响或接入层某一科所队受到影响。</p>
4级	<p>系统功能完整，某些业务应用出现问题，或个别节点故障。满足以下任意一条特征及定义为四级故障。</p> <p>1、由于数字化城市管理系统故障，导致系统业务个别用户不能访问，或部分用户访问过慢。</p> <p>2、个别子系统运行不稳定，影响正常业务使用。</p> <p>3、系统缺陷频繁出现，或者解决时间过长。例如，个别案卷无法正常流转，或丢失；系统统计数字出现偏差。</p> <p>4、安全设备给出相应的日志提醒，或者安全检测提出了安全隐患急需尽快解决。</p>	<p>故障响应时间 ≤ 30m</p> <p>故障排除时间 ≤ 5h</p> <p>故障原因分析上报时间 ≤ 72h</p> <p>【故障排除时间 ≥ 20h故障等级升级为三级】</p>	<p>个别系统有微弱影响，不影响正常使用</p>

### （三）维保考核

#### 月度考核与年度考核的关系：

通过每月考核专题会议，由双方人员及相关人员参加，会议沟通讨论形成考核得分表。考核结果由系统日常运维量化考核、系统故障处理量化考核及采购人正式投诉三部分组成。维护年结束后进行年度汇总。

#### 系统日常运维量化考核：

（本项考核分值为100分。考核权重40%）

#### 1、设备工作性能指标

本项考核分值为10分。

硬件支撑系统正常使用率〉96%； 本项考核分值为5分。

（设备功能正常，且系统CPU、内存、存储占用率小于80%视为状态正常）

系统业务应用正常使用率〉96%； 本项考核分值为5分。

#### 2、维护信息资料的完整性和准确性考核指标

本项考核分值为20分。

核查发现服务商项目维护资料与实际情况不符，每次扣除2分。

核查发现服务商项目维护资料的信息存在遗漏，每次扣除3分。

维护信息资料建档在运维工作接手前完成，没有或未完成该项记零分。

**3、设备巡检考核**

**本项考核分值为20分。**

每周巡检记录报表

服务商通过运维管理系统每周例行监测系统设备运行状态，监测监控探头的工作状态，系统存储备份状态，交换机、路由器运行状态，安全系统的工作情况和告警信息。

服务商未能按时进行设备巡检，及时正确的填写《设备巡检表》，每个工作点扣除0.5---1分。

每月、周工作记录报表

服务商未能及时正确的填写每月、周《工作记录报表》，每次扣除2---3分。

**③ 每月巡检计划和工作总结**

服务商未能及时按要求上报，每次扣除0.5---1分。

**④ 服务商未完成当月巡检计划，每月扣除3分**

**⑤ 服务商在巡检过程中发现故障未及时处理，每次扣除10---20分。**

**⑥ 服务商对工作区域清洁卫生状况未符合标准，每次扣除0.5---1分。**

**4、设备维护工作与客户的工作配合**

**本项考核分值为30分。**

双方应本着互惠互利的原则共同开展维护工作，并且在具体实施过程中加强配合与协调。若因服务商配合不利而造成维护工作延误的，每次扣除10分。

双方应在平等互利的基础上相互尊重对方的工作性质和工作方式，不得有损害对方形象和利益的行为发生。

**5、客户满意度**

**本项考核分值为10分。**

本项考核由采购人系统部门对服务商的维护工作进行综合评定。

**6、维护工作中服务商的工作制度的执行**

**本项考核分值为10分。**

**① 服务商驻场员工无正常理由迟到、早退，每次扣除1分**

**② 服务商驻场员工无正常理由旷工，每次扣除5分**

服务商驻场员工电话要求24小时开机，无法联系每次扣除1分

远程服务电话7\*24保持畅通。无法联系每次扣除1分

**系统故障处理量化考核：**

（本项考核分值为100分。考核体系权重比为60%）

**1、一级故障处理考核**

①发生一级故障,一次扣除10分（维护责任界面以外的原因引发的除外），发生一级故障后服务商员工非合理条件下响应时间高于30分钟，每次扣除20分。

②服务商员工对一级故障解决时间超过处理时限1小时每次扣除10分；超过处理时限4小时（硬件返修除外）或者造成数据丢失和重大影响的每次扣除50分。

③服务商员工在一级故障处理中，不按照故障处理流程处理和上报，或者未按照要求8小时内提交故障报告，每次发生扣除20分。三个月内同一原因导致同一故障的加扣10分。

**2、二级故障处理考核**

④发生二级故障,一次扣除5分（维护责任界面以外的原因引发的除外）。服务商在二级故障发生后，未能及时组织维护人员按照故障处理时限处理，导致客户业务未能及时回复，超过处理时限3小时每次扣除10分。每超过处理时限8小时（硬件返修除外）扣除20分



- ②发生二级故障服务商员工非合理条件下响应时间高于**20分钟**，每次扣除**10分**。
- ③服务商员工对二级故障处理中，不按照故障处理流程处理和上报，或者未按照要求**24小时内**提交故障报告，每次发生扣除**10分**。三个月内同一原因导致同一故障的加扣**10分**。

**3、三级故障处理考核**

- ①发生三级故障,一次扣除**5分**（维护责任界面以外的原因引发的除外），服务商在一般故障发生后，未能及时组织维护人员按照故障处理时限处理，导致系统业务未能及时恢复，每超过处理时限**24小时**（硬件返修除外）扣除**10分**。
- ②发生一般故障服务商员工非合理条件下响应时间高于**30分钟**，每次扣除**5分**。
- ③服务商员工对一般故障处理中，不按照故障处理流程处理和上报，或者未按照要求**24小时内**提交故障报告，每次发生扣除**5分**。三个月内同一原因导致同一故障的加扣**10分**

**4、四级故障处理考核**

- ①服务商在一般故障发生后，未能及时组织维护人员按照故障处理时限处理，导致客户业务未能及时回复，每超过处理时限**5小时**（硬件返修除外）扣除**5分**。
- ②发生一般故障服务商员工非合理条件下响应时间高于**30分钟**，每次扣除**5分**。
- ③服务商员工对一般故障处理中，不按照故障处理流程处理和上报，或者未按照要求**72小时**提交故障报告，每次发生扣除**5分**。三个月内同一原因导致同一故障的加扣**10分**。

**采购人正式投诉次数**

每次由于维护不力导致采购人正式投诉，每发生一次，月度考核扣**5分**。

**月度考核核算办法与标准：**

采购人对服务商维护绩效考核月度评分计算公式如下：

$$M=（C\times40\%+D\times60\%）-E$$

M：月度考核得分；

C：系统日常运维量化考核评定分数；

D：系统故障处理量化考核评定分数。

E：月度考核扣分。（E=5\*N）

N：采购人正式投诉次数。

**维保考核罚款：**

按照月度考核得分，采购人对服务服务商处以相应的罚款，依据下表执行。

月度考核得分	量化考核标准	月度罚款金额(万元)
100～90	优秀	0
90～80	良好	1
80～70	合格	2
70分以下	不合格	3

备注：每月实际分数低于**80分**时，立即召开《运维提升专题会议》，由双方共同协商解决维护服务中出现的问题。

**3.2.3人员配置要求**

采购包1：

/

**3.2.4设施设备要求**

采购包1：

/

### 3.2.5其他要求

采购包1:

/

### 3.3商务要求

#### 3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起1年

#### 3.3.2服务地点

采购包1:

甲方指定地点

#### 3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

/

#### 3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

#### 3.3.5支付约定

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后预付合同金额的30%，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包1： 付款条件说明： 服务期满半年后支付合同金额的30%，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包1： 付款条件说明： 项目服务期满、结算审计完成(扣减乙方在服务期内应承担的违约金和维保考核罚款等)后支付尾款。每次付款前乙方应按规定提供正式等额有效发票，付款时间以甲方财务主管部门审批通过后的付款时间为准。因财务审批造成付款时间延误，甲方不构成违约，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40.00%。

#### 3.3.6违约责任及争议解决的方法

采购包1:

/

### 3.4其他要求

/

## 第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

### 4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	(1)提供合法有效的统一社会信用代码营业执照(事业单位提供事业单位法人证书，自然人应提供(身份证)；(2)供应商提供2022年度经审计完整的财务审计报告(成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表)，或其开标前三个月内银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函；(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；(4)提供2023年1月以来至少一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；(5)提供2023年1月以来至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；(6)参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；(7)供应商应授权合法的人员参加磋商全过程，其中法定代表人直接参加磋商时须出具法定代表人身份证明及法定代表人身份证；法定代表人授权委托书及委托代理人身份证；(8)本项目为专门面向中小企业采购，供应商应出具中小企业声明函；(9)不接受联合体投标声明。	供应商应提交的相关资格证明材料 响应函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料 响应函

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

4.3特殊资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

## 第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

## 第六章 磋商办法

### 6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律法规，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

### 6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 6.3 评审程序

#### 6.3.1 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；

- （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- （五）磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- （六）磋商文件载明的成交原则不合法的；
- （七）磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

### 6.3.2符合性审查

- 一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。
- 二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。
- 三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价低于采购预算50%或者低于其他有效供应商报价算术平均价40%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>	<p>响应文件封面 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 供应商应提交的相关资格证明材料 报价表 响应函 监狱企业的证明文件</p>

2	磋商报价	供应商的响应报价超过采购预算的	响应文件封面 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 供应商应提交的相关资格证明材料 标的清单 响应函 监狱企业的证明文件
3	实质性内容	实质性内容不满足或未响应的（包括但不限于：服务期、付款方式、主要服务内容等）	响应文件封面 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 供应商应提交的相关资格证明材料 标的清单 响应函 监狱企业的证明文件
4	磋商有效期	磋商有效期是否达到磋商文件要求	响应文件封面 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 供应商应提交的相关资格证明材料 标的清单 响应函 监狱企业的证明文件
5	响应文件是否按磋商文件及磋商公告要求提供资料及签字、加盖公章	响应文件是否按磋商文件及磋商公告要求提供资料及签字、加盖公章	响应文件封面 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 供应商应提交的相关资格证明材料 标的清单 响应函 监狱企业的证明文件

### 6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采



购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

### 6.3.4最后报价

#### 一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

### 6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄

清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

### 6.3.6 比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

### 6.3.7 复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

### 6.3.8 推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

### 6.3.9 编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

### 6.3.10 评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机

构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4 评审办法及标准

- 一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1 评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2 评分标准

采购包1:

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	技术方案1	1.供应商针对项目实施的思路、原则、特点的理解情况，对采购单位现有数字化城市管理系统及数字城管业务(设备配置、系统结构等)的熟悉和理解情况，满足竞争性磋商文件要求，根据响应程度赋分，熟悉及理解程度完整得7.1-10.0分；熟悉及理解程度一般得4.1-7.0分；熟悉及理解程度不完善仅能满足部分要求得0-4.0分。	10.00	主观	商务应答表 服务方案
	技术方案2	2.技术方案与采购内容及要求需吻合，吻合程度以及方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等，确保软硬件故障及时排除的对策，提供方案优化建议，方案合理、可行性高得8.1-12.0分；方案较合理、可行性一般得5.1-8.0分；方案一般、可行性差得0-5.0分。	12.00	主观	商务应答表 服务方案

详细评审	技术方案3	3.供应商对故障处理工作内容的理解情况和故障处理，包括故障分级管理、故障系统管理、故障报告、故障处理规范等，措施合理、规范、可操作性强得 <b>5.1-10</b> 分，措施较合理、规范、可操作性一般得 <b>0-5</b> 分。	10.00	主观	商务应答表 服务方案
	技术方案4	4.建立健全的系统软件运行服务保障应急预案，方案应全面考虑系统实施中可能遇到的问题，并提出完整详细的解决措施，措施实用、切实可行得 <b>7.1-10.0</b> 分，措施合理、可行性一般得 <b>4.1-7.0</b> 分，措施内容不全得 <b>0-4.0</b> 分。	10.00	主观	商务应答表 服务方案
	业绩	供应商提供 <b>2021年1月1日</b> 至今类项目业绩合同（以签订合同时间为准），每提供一份合格业绩计 <b>2</b> 分，本项最高得 <b>6</b> 分。	6.00	客观	商务应答表 服务方案
	质量保证及产品质量保证1	1.供应提供的租赁设备渠道合法正常，无假货、水货，检验手续合法有效、无产权纠纷，提供相关证明材料。本项得 <b>2</b> 分，未提供不得分。	2.00	客观	商务应答表 服务方案
	质量保证及产品质量保证2	2.设备性能稳定，具有良好的使用效果，质量保证措施完善，符合国际、国内相关标准，产品的技术指标、配置、功能、质量标准、检测标准符合或高于国家标准、竞争性磋商文件要求，测试手段先进，且稳定可靠，操作简便，安全及有良好的升级能力，满足使用需求，根据响应情况自主赋分，保障措施完善、切实可行得 <b>7.1-10.0</b> 分；保障措施较完善、可行性较高得 <b>4.1-7.0</b> 分；保障措施不全得 <b>0-4.0</b> 分。	10.00	主观	商务应答表 服务方案

	售后服务及培训1	1、售后服务方案详细、具体、可行，整个项目售后的运行组织人员安排有具体方案，分工合理、责任明确，（包括供应商售后服务标准、出现故障响应时间等），方案完善、切实可行得7.1-10.0分，方案较完善、可行性较高得4.1-7.0分，方案内容不全得0-4.0分。	10.00	主观	商务应答表 服务方案
	售后服务及培训2	2.供应商提供专业的技术服务队伍、针对本项目的服务团队的人员数量、组成结构、响应时限等。该团队由有经验的团队组成。采用日常运维：每周5*8小时驻场服务（含法定节假日），故障处理：保证每周7*24及时处理（含法定节假日），（提供证明资料），人员配备齐全，技术团队专业，完全满足项目需求得7.1-10.0分；人员配备较齐全，技术团队有一定专业性，基本能够满足项目需求得4.1-7.0分；人员配备不齐，技术团队专业性较差，不能够满足项目需求得0-4.0分。	10.00	主观	商务应答表 服务方案
	售后服务及培训3	3.提供详尽的培训方案及培训计划，并列出培训的具体内容及方式，确保使用人员能够独立操作，并进行简单故障排查处理（包括：培训人数、培训时间、培训内容等），措施完善、可行性高得7.1-10.0分；措施较完善、可行性一般得4.1-7.0分；方案一般、可行性差得0-4.0分。	10.00	主观	商务应答表 服务方案
价格分	价格分	满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价。各供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×10%×100。	10.00	客观	报价表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
无					

## 6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

## 6.6确定成交供应商

- 一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。
- 二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。
- 三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
- 四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

## 6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

## 6.8评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- （七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

## 第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 供应商应提交的相关资格证明材料

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 服务方案

## 第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同模板.docx



