**服务方案**

**供应商根据本项目制定服务方案，格式自拟。**

一、总体服务方案

二、日常安全保障及风险评估

三、应急响应及演练

四、应急预案

五、硬件维保及特征库升级

六、服务保障措施

七、项目经理

八、服务人员组织方案

九、服务承诺

十、业绩