**拟签订采购合同文本**

采购人（甲方）：

成交供应商（乙方）：

经采购人与成交供应商双方协商一致，同意按照下列条款，签订本合同。

**一、合同文件**

下列文件构成本合同的组成部分，应当认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

a.本合同书

b.成交通知书

c.合同特殊条款

d.合同一般条款

E.磋商文件(含澄清文件)

f.成交通知书其他内容（含成交通知书补充通知）

**二、服务内容**

（一）网站页面栏目优化改版

根据中省市政府网站及政务公开评估要求，借鉴其他地方网站经验做法，结合未央实际，围绕用户需求，重构网站栏目框架体系，动态调整网站内容保障责任清单；结合用户使用习惯和用户行为分析数据，从栏目设置、分类导航、内容展示、美工设计等方面，科学架构网站各版块页面布局，设计版面美工和交互，让网站更贴合群众使用习惯；基于网站内容、功能设计、版面交互设计等内容对现有网站进行改版实施，保障网站兼容性、网站性能、网站安全性等。

（二）网站技术支持

1.日常运维服务

网站日常运维，提供网站日常运维服务，具体包括网站问题修改、页面优化调整、栏目及展示方式调整、图片设计制作、专题制作、用户与权限维护、安全维护、咨询指导、重保运维、系统培训等服务。

2.智能问答

通过云服务方式，提供智能问答服务，具体包括自动问答、智能提示、关联推荐、场景服务、知识库管理、数据统计报表等功能。同时，提供智能问答知识库梳理服务，针对知识库进行日常业务知识及问题梳理和语义训练，以增强系统的自我学习能力，提高智能问答的准确性、专业性及业务覆盖面。具体包括知识库整理、知识库词条扩充、知识库日常训练、知识库升级、运营分析报告等服务内容。

3.网站运行情况报告

定期对网站各业务系统数据和运行情况，包括网站访问情况、网站可用性、内容更新和保障情况、互动交流情况、解读专题及其他重点事件等进行汇总和统计分析，提供网站运行情况报告。

4.网站内容保障监管服务

提供网站栏目内容更新监测服务，根据政府网站检查考核指标设定内容更新监管规则，定义网站各栏目更新频次，当网站栏目出现超期未更新问题后系统将相关预警提醒信息推送至各内容保障责任部门，实现自动化实时监测预警，从而保障网站各栏目内容及时有效更新。

5.SSL证书

购买第三方SSL证书服务，实现网站的身份验证和数据传输加密功能。

6.政务地图运维

政务地图日常保障，以及楼宇资源便民地图、社区一刻钟服务便民圈等特色功能打造。如，针对全区商务楼宇、城改底商、低效厂房等招商资源，搭建楼宇资源便民地图，展示楼宇详细信息及地理位置等信息，更直观、更详细地推介未央商务楼宇，推动招商引资跑出“加速度”。

（三）政策解读制作

1.政策图解制作

遵循 “精准解读-逻辑梳理-视觉转化-优化校验”原则， 结构政策文件核心条款要点，开展页面视觉设计，测试不同阅读场景下的清晰度与可读性，提供政策图解制作服务（40个/年）。

2.动漫解读制作

以MG动画的形式（时长控制在90秒以内），将文字、漫画、视频、音乐等多元素结合，融合了动画电影与图形设计的语言，基于时间流动而设计的视觉表现形式，提供卡通动漫形式的政策解读制作服务（4个/年）。

（四）日常监测及对标诊断

1.网站和政务新媒体监测

政府网站和政务新媒体监测，针对错误表述、链接不可用等问题对政府网站和政务新媒体进行扫描监测，人工对问题进行核实并预警提醒。同时，根据《政府网站与政务新媒体检查指标》，按季度对政府网站和新媒体进行全面检测，结合系统监测和人工检查结果，出具4期政府网站监测报告，及时发现网站更新不及时、错误表述、页面不规范、服务不实用等问题，出具4期新媒体监测问题清单，及时发现栏目更新不及时、链接不可用等问题。

2.对标诊断服务

参照国家和省市政务公开考核指标要求，对政务公开工作从公开渠道、主动公开、依申请公开、政策解读、保障能力等方面进行全面诊断和对标检查，及时发现存在的问题和不足，形成《对标诊断报告》，并提出合理化建议，辅助整改，以期在考核中取得优异成绩。

（五）打造网站亮点

1.打造医保专题，提供异地就医、结算等一站式服务

为参保人员提供跨省、跨市就医的便利，打造“异地就医”专题，围绕异地就医备案、异地就医结算、报销比例和范围、异地转诊、异地急诊、异地就医报销等方面，详细介绍办理条件、办理流程、政策待遇等内容，确保在外地就医时能够享受医保待遇。

2.打造招商引资专题，提供未央招商政策、招商项目宣传等一站式服务

围绕“五大片区”开展招商工作，展示未央首善之区、经济实力、历史文化等，汇聚招商政策、投资动态、招商项目、楼宇资源等，推介在人才、产业等方面投资优势，提供招商引资一站式服务，以高质量服务推动项目落地。

3.打造高校毕业生就业专题，为大学毕业生提供就业岗位、创业政策等相关信息

聚焦高校毕业生创业开设服务专题，围绕一次性创业补贴、创业担保贷款、小微企业创业担保贷款、免费创业培训、税收减免等方面，细化政策支持条款、申领条件、申请流程等，提供场景式、集成式服务，支持高校毕业生自主创业。

4.打造生育服务专题，提供孕前孕期产后一站式服务

围绕孕前、孕期、产后等不同阶段，及时发布相关政策措施，整合提供免费孕前优生健康检查项目查询、生育登记、生育津贴申领、生育医疗费报销、领取出生证明、新生儿落户等服务，普及优生优育知识，为辖区内群众提供孕前孕期产后一站式服务，推动建设生育友好型社会。

5. 打造未央教育入学、供暖专题

入学季专门搭建“义务教育入学专栏”，集中发布政策解读、报名指南等信息，切实减少群众咨询成本；供暖季针对群众对供暖收费、温度不达标等问题，在供暖期前提前发布“冬季供暖服务专题”，将供暖时间、服务机构、收费标准、常见问题、投诉方式等一次性公开。

**三、合同总价**

本合同总价：　大写： 小写：　　　　。

**四、付款方式**

本合同的付款方式为：

（1）合同签订后5个工作日内，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的 30.00%。

（2）服务期开始6个月后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的 60.00%。

（3）服务期满，采购人验收合格后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的 10.00%。

**五、验收依据**

验收依据：

满足2025-2026年中省市检查与考核要求，建立有效的网站运维管理机制，并聘请第三方专业机构开展政务公开及网站运维提升工作。服务须符合现行的国家标准或国家行政部门颁布的法律法规、规章制度。

**六、保密**

乙方对工作中了解到的甲方的技术、数据、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。本合同的解除或终止不免除乙方应承担的保密义务。

乙方违反保密规定的，除承担法律责任外，还应向甲方支付合同总金额10%的违约金，给甲方造成损失的，乙方还应予以赔偿。

**七、违约责任**

（一）甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

（二）如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

（三）乙方应保证其提交的服务成果不存在侵犯他人权益的情形，否则，因此引发的责任及纠纷由乙方承担，对甲方造成损失的，乙方应予以赔偿。

（四）乙方应对其服务及服务成果的合法性、科学性、有效性、客观性、真实性负责，否则，相关责任及纠纷由乙方承担，对甲方造成损失的，乙方应予赔偿。

（五）乙方在为甲方提供服务过程中所产生的所有成果，包括但不限于报告、方案、设计等，其知识产权归甲方所有。未经甲方同意乙方不得给与本项目无关的第三方使用。乙方对于甲方提供的一切信息及资料负有严格的保密义务，不得以任何名义以此进行牟利活动，不得发表，也不得向任何第三方透露，否则应赔偿由此给甲方造成的损失。

（六）若乙方违反合同约定，除按照合同约定承担违约金外，对甲方造成损失的，乙方还应予以赔偿。若合同因乙方违约导致解除的，乙方除应承担违约责任赔偿甲方损失外，已收的款项应退还甲方。甲方因乙方违约而产生的维权费用，包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、鉴定费、评估费、公证费、差旅费等费用，均由乙方承担。

（七）乙方提供的服务不符合合同约定标准，甲方有权要求乙方整改，整改3次后仍不符合要求的，甲方有权解除合同，乙方还应支付合同总额10%的违约金，给甲方造成损失的还应予以赔偿。

**八、合同争议的解决**

在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商无法解决的，应向甲方所在地有管辖权的人民法院提请诉讼。

**九、不可抗力情况下的免责约定**

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

（一）在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

（二）不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

（三）不可抗力事件延续60天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十、本合同的完成时间和地点**

时间：

地点：采购人指定地点

**十一、合同的生效**

本合同自双方的法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖单位公章之日起生效。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方 | 乙方 |
| （盖章） | （盖章） |
| 地址： | 地址： |
| 邮编： | 邮编： |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 委托代理人： | 委托代理人： |
| 电话： | 电话： |
| 传真： | 传真： |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 日期： | 日期： |