

合同登记编号:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2025-2026 年政务公开及网站运维项目 合同

项目名称: 2025-2026 年政务公开及网站运维项目

委 托 方 (甲方): 西安市未央区人民政府办公室

受 托 方 (乙方): 西安德雅通科技有限公司

签订地点: 西安市

签约日期: 2025 年 12 月

甲方：西安市未央区人民政府办公室

地址：陕西省西安市未央区龙首北路西段 1 号

乙方：西安德雅通科技有限公司

地址：陕西省西安市高新区唐延路 25 号银河科技园 5 楼 511 室

关于西安市未央区人民政府办公室(甲方)委托西安德雅通科技有限公司(乙方)就 2025-2026 年政务公开及网站运维项目相关事宜。根据《中华人民共和国民法典》的规定，按照平等互利的原则，经双方友好协商，签订本合同。

一、服务期限

服务期：自合同签订之日起一年。

二、服务内容

1、网站页面栏目优化改版

根据中省市级政府网站及政务公开评估要求，借鉴其他地方网站经验做法，结合未央实际，围绕用户需求，重构网站栏目框架体系，动态调整网站内容保障责任清单；结合用户使用习惯和用户行为分析数据，从栏目设置、分类导航、内容展示、美工设计等方面，科学架构网站各版块页面布局，设计版面美工和交互，让网站更贴合群众使用习惯；基于网站内容、功能设计、版面交互设计等内容对现有网站进行改版实施，保障网站兼容性、网站性能、网站安全性等。

2、网站技术支持服务

(1) 网站日常运维。提供网站日常运维服务，具体包括网站问题修改、页面优化调整、栏目及展示方式调整、图片设计制作、专题制作、用户与权限维护、安全维护、咨询指导、重保运维、系统培训等服务。

(2) 智能问答服务。提供智能问答系统维护和智能问答知识库梳理、更新、维护和语义学习训练等服务。

(3) 网站运行情况报告。定期对网站各业务系统数据和运行情况进行汇总和统计分析，提供网站运行情况报告，并根据实际工作需要，提供网站专项统计分析服务。

(4) 内容保障监管服务。根据政府网站检查考核指标设定内容更新保障监

管规则，配置各栏目更新频次，当网站内容更新出现问题后通过系统消息方式将相关预警提醒信息推送至各内容保障责任单位。

(5) SSL 证书。购买第三方 SSL 证书服务，实现网站的身份验证和数据传输加密功能。

(6) 政务地图运维。政务地图日常保障，以及楼宇资源便民地图、社区一刻钟服务便民圈等特色功能打造。如，针对全区商务楼宇、城改底商、低效厂房等招商资源，搭建楼宇资源便民地图，展示楼宇详细信息及地理位置等信息，更直观、更详细地推介未央商务楼宇，推动招商引资跑出“加速度”。

3、政策解读制作

(1) 政策图解制作。遵循“精准解读-逻辑梳理-视觉转化-优化校验”原则，结构政策文件核心条款要点，开展页面视觉设计，测试不同阅读场景下的清晰度与可读性，提供政策图解制作服务（40 个/年）。

(2) 动漫解读制作。以 MG 动画的形式（时长控制在 90 秒以内），将文字、漫画、视频、音乐等多元素结合，融合了动画电影与图形设计的语言，基于时间流动而设计的视觉表现形式，提供卡通动漫形式的政策解读制作服务（4 个/年）。

4、日常监测及对标诊断

(1) 政府网站和政务新媒体监测。针对错误表述、链接不可用等问题对政府网站和政务新媒体进行扫描监测，人工对问题进行核实并预警提醒。同时，根据《政府网站与政务新媒体检查指标》，按季度对政府网站和新媒体进行全面检测，结合系统监测和人工检查结果，出具 4 期政府网站监测报告，及时发现网站更新不及时、错误表述、页面不规范、服务不实用等问题，出具 4 期新媒体监测问题清单，及时发现栏目更新不及时、链接不可用等问题。

(2) 对标中省市政务公开评估指标，从主动公开、依申请公开、解读回应、平台功能、机制保障等方面开展政务公开对标诊断，形成《对标诊断报告》，及时发现公开不全面、不深入，依申请公开答复不及时、不规范，政策解读质量不高，平台功能不实用，信息公开年报不准确、不规范等问题，辅助查漏补缺。

5、打造网站亮点专题

(1) 打造医保专题，提供异地就医、结算等一站式服务。

为参保人员提供跨省、跨市就医的便利，打造“异地就医”专题，围绕异地

就医备案、异地就医结算、报销比例和范围、异地转诊、异地急诊、异地就医报销等方面，详细介绍办理条件、办理流程、政策待遇等内容，确保在外地就医时能够享受医保待遇。

(2) 打造招商引资专题，提供未央招商政策、招商项目宣传等一站式服务。

围绕“五大片区”开展招商工作，展示未央首善之区、经济实力、历史文化等，汇聚招商政策、投资动态、招商项目、楼宇资源等，推介在人才、产业等方面投资优势，提供招商引资一站式服务，以高质量服务推动项目落地。

(3) 打造高校毕业生就业专题，为大学毕业生提供就业岗位、创业政策等相关信息。

聚焦高校毕业生创业开设服务专题，围绕一次性创业补贴、创业担保贷款、小微企业创业担保贷款、免费创业培训、税收减免等方面，细化政策支持条款、申领条件、申请流程等，提供场景式、集成式服务，支持高校毕业生自主创业。

(4) 打造生育服务专题，提供孕前孕期产后一站式服务。

围绕孕前、孕期、产后等不同阶段，及时发布相关政策措施，整合提供免费孕前优生健康检查项目查询、生育登记、生育津贴申领、生育医疗费报销、领取出生证明、新生儿落户等服务，普及优生优育知识，为辖区内群众提供孕前孕期产后一站式服务，推动建设生育友好型社会。

(5) 打造未央教育入学、供暖专题服务。

入学季专门搭建“义务教育入学专栏”，集中发布政策解读、报名指南等信息，切实减少群众咨询成本；供暖季针对群众对供暖收费、温度不达标等问题，在供暖期前提前发布“冬季供暖服务专题”，将供暖时间、服务机构、收费标准、常见问题、投诉方式等一次性公开。

三、合同金额及付款方式

1、本合同总金额为：人民币大写：玖拾壹万玖仟伍佰元整（RMB：919500.00元）。包含乙方完成本合同全部义务所需的人工、技术、维护及税费等所有费用。

2、经双方约定，甲方具体支付方式和时间如下：

(1) 合同签订后5个工作日内，甲方向乙方付合同总价款的30%，即人民币大写：贰拾柒万伍仟捌佰伍拾元整（RMB：275850.00元）；

(2) 自合同签订之日起,乙方提供服务满六个月后,甲方向乙方支付合同总价款的 60%,即人民币大写:伍拾伍万壹仟柒佰元整 (RMB: 551700.00 元);

(3) 合同履行完毕,经甲方验收合格后,甲方向乙方支付合同总价款的 10%,即人民币大写:玖万壹仟玖佰伍拾元整 (RMB: 91950.00 元);

(4) 乙方应在甲方支付每一笔合同价款前,向甲方出具等额、合法的增值税普通发票,否则甲方有权顺延付款期限且不承担因逾期付款而产生的任何违约责任。

3、结算方式: 银行转账

4、乙方开户银行名称、地址和账户为:

单位名称: 西安德雅通科技有限公司

开户银行: 交通银行股份有限公司西安高新区科技支行

帐号: 611 301 1340 1800 1296611

四、双方权利和义务

1、甲方权利和义务

- (1) 甲方应确定联系人,负责和乙方的对接与沟通协调工作。
- (2) 提供乙方运维服务所需的各种资料和工作场所。
- (3) 在项目服务过程中,负责协调第三方和乙方的工作配合;
- (4) 甲方通过乙方提供的帐号和口令登录网站管理系统,在互联网上发布信息,自行决定信息和文件的内容及格式,对网站信息负责。
- (5) 甲方有义务维护自己数据、口令、密码的完整性和保密性。因甲方维护或保密不善致使相关信息泄露或由于第三方盗用甲方帐号和密码进行各种操作而造成的损失,由甲方自行负责。

2、乙方权利和义务

- (1) 乙方成立由专人负责的项目运维组,向甲方提供网站运维保障和技术支持等服务。
- (2) 在甲方依照本合同的规定履行义务的情况下,乙方保证甲方的网站正常运行,由于超出乙方预见能力或控制能力的突发事件或意外事件引起的宕机、

线路中断等异常情况，乙方应在情况发生后尽快恢复正常运行。

(3) 在系统维护过程中如遇特殊困难须变更需求时，应及时通知甲方，经甲方同意后方可实行。

(4) 如甲方要求乙方到达现场解决问题时，乙方必须在 8 小时内响应。

五、违约责任

1、甲方未按合同约定支付费用，甲方应向乙方支付违约金，从逾期的第一周起，每延期一日，承担合同总额的 1% 的违约金，违约金总额不超过合同总额的 1%。若非甲方原因造成的延期，甲方不承担违约责任。

2、乙方未按合同要求提供服务或延迟提供，甲方将提出限期整改要求，乙方应根据要求在 5 个工作日内整改完毕。若乙方未按要求进行整改，每延期一日，缴纳合同总额的 1% 的违约金，违约金总额不超过合同总额的 1%。若非乙方原因造成的延期，乙方不承担违约责任。

六、保密条款

除非得到另一方的书面许可，甲乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方商业信息向任何第三方泄露。

七、争议的解决

合同在执行过程中，若发生纠纷，由双方友好协商解决，若不能通过友好协商解决，任何一方均应向甲方住所地人民法院提起诉讼。

八、合同生效与变更

1、本合同一式 陆 份，甲乙双方各执 叁 份，具有同等法律效力，本合同自双方法定代表人（或委托代理人）签字并加盖公章（或合同专用章）后生效。

2、本合同的任何变更和修改经双方同意，以书面形式签字盖章确认，相关的合同执行以变更后的合同条款为依据，合同变更书双方各执一份，具有同等法律效力。

3、本合同未尽事宜由甲乙双方协商解决，并以书面形式加以补充规定，补充合同与本合同具有同等的法律效力。

（以下无正文，为本合同签署页）

甲方：西安市未央区人民政府办公室(盖章)



法定代表人或授权代表(签字):

同群

时间：2025 年 12 月 30 日

乙方：西安德雅通科技有限公司(盖章)



法定代表人或授权代表(签字):

曹芳

时间：2025 年 12 月 30 日





外交部