未央区数字化城市管理监督指挥系统有线及无线传输租赁及维护项目（2025-2026）服务合同

中国.西安

甲方：西安市未央区城市管理和综合执法局

乙方：西安云谱信息技术有限公司

经甲乙双方友好协商，甲方同意以本合同约定的条款向乙方购买合同中约定的服务，乙方同意以本合同约定的条件向甲方提供服务，双方在协商一致的基础上，遵照《中华人民共和国民法典》等法律法规，签署如下合同：

一、定义

1、“数据通信服务”：指本合同项下乙方向甲方提供的数据通信设备及服务，包括本合同及合同附件中约定的所有乙方向甲方提供的数据通信设备及服务工作内容；

2、“服务价款”：指合同价款，即甲方依据合同的约定向乙方支付的维护服务的对价，也称“服务费”；

3、“服务期限”：指合同中约定的乙方提供维护服务的期限，在此期限内，甲方有权获得合同范围内的服务；

二、服务内容及服务明细

（一）本合同服务内容如下：

有线及无线传输线路租赁及维护服务。

（二）乙方提供的服务内容为：

1. 负责对约定租用的所有有线及无线线路进行维护、维修。

2. 保证出租的线路的质量和服务水平符合工业和信息化部的标准和规定，线路维护依照通信行业相关标准及相关服务级别要求执行。

3. 保证出租所有有线及无线线路的质量达到规定要求，并及时维护检修，确保用户方正常使用。若线路出现故障，应于 2 小时内迅速组织抢修，至迟 24 小时内维修完毕，其费用包含在租赁维护费中。

4. 非用户方的原因造成传输线路的中断，24 小时内负责恢复。负责

向用户所提供线路以及相关设备的定期检查、日常维护、修缮及保养，加强值班和监测，保证线路不中断，当线路发生故障时，应及时通知用户方并按照招标文件内的要求进行修复。

5.尽可能采用各种有效方式组织用户方租用光纤线路的通路，最大限度的保障线路的安全运行。由于割接、维修等正常计划原因需中断租用的线路时，应在招标文件规定的时间内通知用户方，并安排相应措施尽量保证该光纤线路的畅通。

6.成交通知书、响应文件、竞争性磋商文件、澄清、响应补充文件；相关服务建议书；双方依法签订的补充协议都是本合同文件的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

7.无条件免费配合甲方实施的“未央区城市运行管理服务平台建设”项目，包括本次招标所包含的所有硬件、软件、传输的迁移工作。

三、合同金额

本合同总金额含税价暂计为小写 663800 元整（含税），大写陆拾陆万叁仟捌佰元整 ，最终以双方确认的审核结算价格为准。服务内容及详细报价见附件 1。

合同服务期内，乙方向甲方提供约定的服务，费用均包含在上述金额中，甲方不再另行承担任何费用。

四、维护服务费支付方式

签订合同后预付合同金额的 30%；服务期满半年后支付合同金额的 30%；项目服务期满、结算审计完成后支付尾款；每次付款前乙方应按规定提供正式等额有效发票，付款时间以甲方财务主管部门审批通过后的付款时间为准。因财务审批造成付款时间延误，甲方不构成违约。

五、双方权利义务

（一）甲方的权利和义务：

1、甲方负责监督和协调其下属单位严格执行本协议条款并在项目实施过程中积极主动的紧密配合乙方工作，确保合作内容顺利实施，尽早为甲方提供优质服务。

2、甲方免费向乙方提供专用数据传输光纤线路进入其机房所在楼宇（建筑物）的传输通道。

3、甲方负责向乙方免费提供接入设备放置房间及所需电力。甲方如需对相关线路进行变动或改迁时，应提前通知乙方，征得乙方同意后，在乙方工程技术人员配合下方可进行施工。

4、当有线专用光纤传输线路或无线传输链路发生故障时，甲方应为乙方工作人员出入机房提供方便，积极支持并配合乙方人员对设备进行例行巡检及紧急检修。

5、甲方委派1～2人负责配合乙方进行设备安装、维护及后续扩容等工作。

6、甲方负责甲方网络的建设与维护，并提供乙方所投设备安全及正常运行所须的必要条件，并负责与乙方网络接口的相关技术开发。

7、甲方租用的专用数据传输光纤线路和无线传输链路，只能用于信息化综合解决方案中的相关业务，不得非法经营电信业务或者国家有关法律法规禁止经营的其他业务，否则由甲方承担全部法律责任。

（二）乙方的权利和义务:

1、乙方负责提供履行本协议涉及的服务所需的基础网络支持，并确保本协议内各项服务的正常进行。

2、乙方负责提供通信网络以及相应的网络接口和通信技术支持，确保通信传输的通畅，确保传输数据的准确性。

3、对于列入本协议中的各项移动通信业务服务，乙方有义务向甲方提供优质的网络服务和客户服务。

4、乙方为甲方免费设计和安装综合解决方案专用传输光纤线路，遵守国家信息网络安全和保密规定。

5、乙方保证专用数据传输光纤线路接入的运行稳定、可靠、安全。

6、乙方保证所提供的专用数据传输光纤线路等技术指标符合国家相关规定。

7、乙方为甲方提供运行维护保证，接到甲方专用数据传输光纤线路故障申诉时，保证按照国家有关电路传输维护规程中通信电路修复时限要求恢复甲方的通信。

8、乙方对其设备进行维护时，如需中断通信，乙方必须提前通知甲方，并征得甲方同意。

六、知识产权

乙方保证在服务过程中，不存在侵犯第三方专利权、商标权、著作权等知识产权的行为，在涉及到第三方知识产权使用时，乙方通过转让获得了所有权或者获得了所有权人或其他权利人的合法授权。若乙方在服务过程中因侵犯第三人知识产权给甲方造成损失的，乙方承担全部责任。

七、保密条款

1、任何一方不得将本协议内容向第三方泄露。

2、未经对方书面许可，任何一方不得将其持有的有关另一方的事务或其事务运行操作方法等保密信息向协议以外的第二方或公众透露，且不得对保密信息进行拷贝和抄写。

3、因执行本协议的需要，各方有权向本方人员或本方当地公司及控股公司人员透露或使其接触从另一方获知的工作流程类保密信息，但应当尽量控制知情人员的范围，不得在本单位内部任意扩散对方的保密信息。

八、违约责任

1.经核实为非甲方责任范围内的重大通信故障，并影响甲方用户通信

时，乙方应酌情减免甲方当月的专用数据光纤线路使用费用。

2.任何一方违反本协议约定内容均视为违约。一方违约，其他方有权依据本协议之条款要求违约方限期纠正，否则守约方有权终止本协议，并可依法追究违约方法律责任和由此遭受损失（包括为维权而产生的相关律师费、仲裁费、诉讼费、鉴定费、评估费等）的赔偿责任。

九、免责条款

1.乙方在进行定期设备维护和系统升级改造时，须暂时中断通信服务时，如已提前通知甲方并征得同意后，不属于乙方违约。

2.遇到不可抗力事件造成的工期延误或通信中断，各方根据实际情况部分或全部免于承担责任，但遭遇不可抗力事件的一方应提供有效证明。

3.由于甲方设备端造成的任何数据丢失和机密外泄，乙方不承担任何责任。

十、不可抗力

1、本合同中指的不可抗力主要指甲方所管辖行政区域内的地震、台风、路面塌陷、道路开挖、路面扩建、市政规划大面积拆迁、光纤或中继线路人为剪断、监控点因周围设施拆迁造成的无法取电等不可预见、不可避免且无法控制的情况。

2、任何一方面临不可抗力事件，致使合同履行迟延或不能履行，受不可抗力影响的一方应将该情况及时通知对方。

十一、争议解决

由于执行本协议所发生的或与本协议有关的一切争议，各方应本着友好的原则协商解决。协商未果时可提请甲方所在地人民法院依法裁决.

十二、其它说明

1.本合同服务期为 2025 年 3 月 22 日起到 2026 年 3 月 21 日止。

2.本合同自双方签字、盖章之日起生效，一式肆份，甲乙双方各持贰

份，具有同等法律效力。

3. 本合同文本及各项附件，及双方共同签署的针对本合同的补充文件都是本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

4. 本合同列明的双方地址，为甲乙双方在履行本合同及与本合同相关的诉讼、仲裁中的送达地址，任何一方送达地址发生变更的，应书面通知另一方，未通知的视为未变更。

5. 双方确认以电子邮件方式开展日常业务联系，甲方指定业务联系人为李乔，联系电子邮箱：wycgszh@126.com，乙方指定业务联系人为 刘思瑶，电话：13484473786 ，联系电子邮箱：13484473786@139.com；任何一方联系人或联系邮箱发生变更的，应书面通知另一方，否则视为未变更。

（以下无正文，为签署页）

甲方：西安市未央区城市管理和综合执法局

（盖章）

法定代表人或委托代理人

签字：

日期：2025年 3月13日

乙方：西安云谱信息技术有限公司（盖章）

法定代表人或委托代理人

签字：

日期： 年 月 日

附件 1、服务内容

传 输 清 单

序号	产品名称	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	监督指挥中心互联网专线	150M 互联网专线，用于指挥大厅访问服务	中国	1	条	
2	监督指挥中心专线	100M数据专线用于接入16个分平台应用访问	中国	1	条	满足现有16个分平台应用访问
3	PDA 专线	100M用于500部城管通与指挥中心通讯	中国	1	条	满足500部城管通VPN通讯业务
4	对讲机平台专线	50M用于对讲机平台与对讲机的通讯	中国	1	条	满足现有422部对讲机通讯业务
5	防火墙	400用户，4千兆PFC接口带模块，4千兆光口带模块，4*10GF接口带模块	中国	1	台	维护该设备正常运转
6	点对点传输线路	连接指挥中心与16个分平台系统传输	中国	16	条	带宽4M及以上?
7	点对点传输线路	连接指挥中心与16个监控点设备的传输	中国	16	条	≥10兆，满足视频流畅传输，不卡顿。
8	点对点传输线路	连接指挥中心与13个涵洞监控点设备的传输	中国	13	条	≥10兆，满足视频流畅传输，不卡顿。
9	4G/5G 流量卡	流量卡（每张卡每月40G流量）	中国	206	张	206张*40G*12月=98880G（共用流量池）中标单位负责安装，调试。
10	4G/5G 流量卡	422部对讲机流量卡	中国	422	张	满足422部对讲机365天通讯业务，每张卡每年不少于50G。
11	4G/5G传输设备	无线4G/5G传输设备	中国	116	套	中标单位负责维护设备正常运转，调试路面监控84，垃圾站17，环卫车辆15