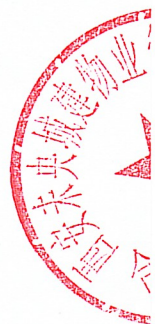


合同编号：CJWY-WYH-202503-01

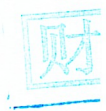
# 未央湖街道办事处保安、保洁服务采购项目 服务合同



甲方（采购人）：西安市未央区未央湖街道办事处

乙方（供应商）：西安未央城建物业管理有限公司

2025 年 8 月 4 日



甲方（采购人）：西安市未央区未央湖街道办事处

乙方（供应商）：西安未央城建物业管理有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及未央湖街道办事处保安、保洁服务采购项目（项目名称）相关采购要求的规定，合同双方就乙方向采购方提供保安、保洁服务事宜，经协商达成一致，确立本合同。

### 一、项目概况

1. 项目名称：未央湖街道办事处保安、保洁服务采购项目；
2. 项目地点：未央湖街道办事处；
3. 服务期限：合同签订之日起一年，自 2025 年 8 月 4 日起至 2026 年 8 月 3 日止；
4. 项目概况：未央湖街道办事处分机关院内办公区域和便民中心办公区域两处办公区域，需满足两处办公区域的环境卫生、绿化养护、安全保卫等工作。机关院内办公区域（建筑面积约 2401.3 m<sup>2</sup>）（院落面积约 2600 m<sup>2</sup>），便民中心办公区域建筑面积约 2202.4 m<sup>2</sup>，无院落。

### 二、合同价款

1. 合同价款为含税价人民币（大写）伍拾柒万柒仟捌佰元整（¥577800.00 元）。

2. 合同含税总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

### 三、款项结算

1. 支付方式：按月付款，次月前 5 个工作日内，乙方应开具与付款金额一致的正式发票给甲方，甲方报财政部门审批流程通过后支付

上月全部服务费用。

2. 甲方开票信息：西安市未央区未央湖街道办事处

纳税人识别号：11610112073446038B

开户行名称：农行西安未央路支行

账 号：26115101040011098

3. 乙方开户行信息：西安未央城建物业管理有限公司

纳税人识别号：91610112220888398U

开户行名称：中国建设银行股份有限公司西安文景小区支行

账 号：61050110057800001480

#### 四、服务内容及要求

1. 未央湖街道办事处分机关院内办公区域和便民中心办公区域两处办公区域，需满足两处办公区域的环境卫生、绿化养护、安全保卫等工作。需定期巡查环境卫生，保持环境整洁，清理垃圾、积雪、杂物；负责绿化养护，保持绿化带及院落的整洁、美观，定期修剪花草树木；执行门卫制度，对进出人员进行登记，确保机关安全；定期检查、保养各类基础设施设备；遇突发状况，根据街道临时要求，处理街道紧急工作任务；

2. 人员要求：项目所有人员均不得超过国家法定工作年龄，聘用人员符合国家法律法规规定；

3. 工作态度和职业道德：服务人员应具有良好的职业道德和敬业精神，热爱本职工作，服从组织安排。应具备良好的服务态度，主动服务，热情周到，认真倾听街道意见，及时解决问题；

4. 专业知识和技能：各岗位人员应具备本岗位相关的专业知识、技能，能熟练掌握本岗位相关业务。这包括了解本岗位服务的基本概

念、操作流程和相关法律法规，能够处理日常管理和维护中的各种问题；

5. 工作纪律：所有人员应遵守街道要求的工作纪律，按时到岗，不得迟到、早退、旷工。

## **五、甲方的权利和义务**

1. 对乙方所呈报的问题及时给予答复；

2. 有权对乙方配置人员进行身份和资格核查、备案；建议核实乙方与劳动者签订的书面劳动合同。

3. 在服务过程中甲方现场工作人员有权对乙方派驻人员的具体工作进行调整安排，同时有权对乙方的服务工作提出合理化建议，并要求乙方限期改正；

4. 根据约定及时结算和支付合同费用；

5. 协助乙方共同提高服务质量；

6. 甲方有权要求乙方调换不符合甲方要求、不服从甲方安排的派驻人员。

## **六、乙方的权利和义务**

1. 乙方须科学建立管理机构、配置关键岗位，保证机构设置完整、合理、精干高效。乙方负责培训、岗位分配、工资发放、考勤考核、奖励、检查、辞退、休假安排等；

2. 乙方应保证其配置人员符合国家、行业规定的准入条件、上岗条件和甲方要求。乙方有义务对其人员进行上岗培训、管理教育，确保能圆满顺利完成任务；

3. 乙方负责本项目派驻人员的管理、生产组织及相关资料建立等，组织队伍完成合同规定的工作内容。定时召开例会，安排部署工作任

务，重要会议内容、关键岗位调整、技术力量更替、管理制度更改修订等涉及到重要工作安排部署的，应及时与甲方相关负责人沟通报备；

4. 对于服务中出现的投诉、事故，乙方应当自行处理，对于涉及甲方工作质量、荣誉、经济损失等重大问题时，需向甲方有关负责人及时沟通汇报；

5. 乙方应当根据工作量及服务标准，足量配置员工队伍，确保关键岗位及队伍的稳定。同时，乙方应当保证派驻人员服从甲方工作人员的指挥和安排；

6. 在合同履行过程中如出现业务变动、增减，乙方主动配合甲方对业务量及费用进行重新核定工作；

7. 乙方应当确保其工作人员爱护服务区内的各种设施设备，注意节约水、电，若损坏相关设备设施的，乙方应当承担赔偿责任。

## 七、安全责任划分

1. 因乙方管理不力等原因造成的安全事件或人身伤害、环境污染等事件，以及其他安全环保事故、劳动纠纷、经济损失等，由乙方负责并承担责任。乙方人员在合同履行期间发生责任人身伤亡事故，全部由乙方自行负责并承担相应赔偿责任。

2. 乙方必须按照法律相关规定对人身安全负责，乙方工作人员在工作场所统一着装穿戴合格的劳动防护用品。

3. 乙方派驻人员的道路交通安全由乙方负责。工作期间发生的道路交通安全事故责任，以公安部门认定为准。乙方单位或工作人员原因导致的道路交通责任事故，由乙方负责处理。

## 八、双方权利及义务

合同专用章

合同专用章  
207238

三

业务

1. 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定,保证本合同的正常履行;

2. 合同一经签订,不得随意变更、中止或终止。对确需变更、调整或者中止、终止合同的,应按规定履行相应的手续。

3. 如因乙方存在以下行为,甲方有权终止合同,依法向乙方进行经济索赔,并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。

- ① 相应资质被取消;
- ② 存在弄虚作假、传递虚假信息等违法违规行为;
- ③ 存在泄露甲方相关信息等违法违规行为;
- ④ 存在不规范操作行为;
- ⑤ 未全面履行合同义务或者发生违约。

4. 甲方无正当理由拒付乙方服务费或无故拖欠服务费乙方有权单方解除合同,甲方须承担追加一个月服务费违约金;如因财政审批原因,导致甲方迟延付款的,不算甲方违约,乙方无权要求甲方支付违约金。

5. 乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害,包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等,乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

## **九、违约责任**

1. 按《民法典》中的相关条款执行。

2. 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足采购技术要求,乙方必须无条件提高技术,完善服务质量。否则,甲方会同监督机构有权终止合同并对乙方违约行为进行追究,同时按政府采购供应商管理

办法进行相应的处罚。

3. 任何一方因不可抗力原因不能履行合同时，应尽快通知对方，双方均设法补偿。如仍无法履约合同，可协商延缓或撤销合同，双方责任免除。

## 十、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第二种方式解决：

1. 提交项目所在地仲裁；
2. 依法向项目所在地人民法院起诉。

## 十一、合同生效

1. 本合同须经甲、乙双方的法定代表人或负责人（授权代理人）在合同书上签字并加盖本单位公章（合同专用章）后正式生效，合同执行完毕自动终止。

2. 合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

3. 合同一式陆份，甲方持贰份、乙方执肆份。

4. 本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

（以下无正文）

(以下为未央湖街道办事处保安、保洁服务采购项目服务合同签字盖章页)

甲方

(盖章)

地址: 西安市未央区环湖南路3

号

邮编:

负责人或授权代表:

电话: 029-89606050

日期: 2025.8.04

乙方

(盖章)

地址: 西安市未央区未央路

665号未央城建大厦21楼

邮编:

法定代表人或授权代表:

电话:

日期: 2025.8.4

