

项目智能服务管理平台

技术服务合同

甲方：西安市雁塔区人民政府办公室

乙方：众保科技（陕西）有限公司

签订时间：2025年 4 月 2 日

依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲、乙双方就雁塔区政府办公室项目智能服务管理平台相关事项达成一致意见，订立本合同。

一、项目范围

本项目包括如下内容：雁塔区政府办公室项目智能服务管理平台

二、项目服务期限

平台建设周期要求自合同签订之日起 8 周完成正式上线，其中 4 周完成功能开发，并达到试运行投产条件；试运行阶段 4 周。试运行通过后，项目单位对项目进行整体验收，若验收通过则进入正式上线阶段。运行维护周期详见“第九条 运维服务”。

三、合同文件及解释

合同协议书：经双方签署的最终法律文件，具有最高效力

成交通知书：证明成交结果的正式文件，明确缔约关键信息

乙方投标文件：乙方投标时提供的投标文件，含技术方案、商务承诺等，对成交方具有约束力

技术标准、规范：行业通用标准，招标要求中技术要求

其他合同文件：履约保函、图纸、工程量清单等附件

四、合同价款、结算与支付

1、本合同总价款

本合同总价款为 RMB 950,000（人民币大写：玖拾伍万元整），合同总价款包括但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、运维服务、税费和合同中规定乙方应承担的其

他义务的费用等。合同成交价为含增值税发票金额，除本合同另有约定外，甲方不再支付任何其他费用。

序号	运行端	模块名称	子模块名称	建设内容
1	项目全周期智能服务保障平台—微信小程序端	首页		首页作为小程序的核心界面，全面汇总并动态展示项目的重要信息，为用户提供直观的项目总览和重点项目分布视图。可查看全流程手续办理图，查看项目总体数据分析报表功能，从项目投资维度、开工情况、项目阶段、建设进度、办理时间、办理事项等维度进行分析。首页还支持交互操作，用户可快速筛选、定位关注的项目详情，进一步提升项目管理的智能化和便捷性，为管理人员提供全面的决策支持工具。
2		谋划项目	谋划项目	谋划项目库是对项目前期洽谈规划阶段的管理跟踪，按照项目的不同阶段进行科学分类与分层管理，该功能旨在为各级管理部门提供全面的项目谋划信息支持，涵盖项目的分类、筛选、更新和阶段性管理。
3			项目详情	
4		项目管理	项目列表	为辖区重点项目建立一套智能化、精准化的项目管理功能，以满足政府高效推进项目建设和实时掌控项目全周期动态的需求。通过小程序端，用户可以全面掌握项目立项、审批、竣工、产权登记等各阶段的进展情况，实现对项目的精细化管理、动态化跟踪以及高效化服务。功能覆盖项目基本信息查询、进展阶段展示、重点事项管理等全流程管理内容，并支持多维度筛选和分类、一项目一流程图的智能生成、单项目分析报表一键生成，从整体情况、办理进度、办理时限等维度进行分析。针对国开行贷款、入库纳统等主流程手续办理工作设置前置清单。关于手续办理可随时查看办理事项的要件清单、责任部门、联系方式等信息。
5			项目详情	
6			项目地块	
7			项目流程	
8			调度清单	
9			易堵事项	
10			重点事项管理	
11			在线视频查看	
12			一项目一流程引导图自动生成	
			前置清单	
			单项目分析报表	
			项目统计时效	

			预警管理	
13			进度提报审批	
14		我的	我的待办	“小程序端‘我的’板块”是用户的个人工作与服务管理中心，整合了待办事项处理、在办事项处理、信息查询、帮办代办等多种功能，旨在为用户提供便捷、高效的操作体验。
15			我的消息	
16			我的在办	
17			我的消息	
19			帮办代办	
20			线上问需	
21			问需记录	
22			预约代办	
23			版本信息	
IOS24		首页统计		首页统计模块通过数据可视化手段，为领导、政府各部门和企业用户提供一目了然的开工情况、项目阶段、建设进度、办理时间、办理事项等统计图表，直观展示项目的整体运行情况、重点项目分布及投资领域等核心数据。
25		谋划项目	谋划项目	谋划项目库是对项目前期洽谈规划阶段的管理跟踪，按照项目的不同阶段进行科学分类与分层管理，该功能旨在为各级管理部门提供全面的项目谋划信息支持，涵盖项目的分类、筛选、更新和阶段性管理。
26	项目全周期智能服务保障平台 P C 端 (WEB 端)	项目卡片	项目管理	项目卡片模块通过全面整合和展示每个项目的基础信息、地块划分、专班配置、关联企业及项目档案，构建系统化的数字化项目档案管理平台。该功能旨在为办理部门和企业用户提供精准、高效的项目全生命周期管理工具。 每个项目可以针对性自动生成项目导引图。可随时查看项目现场监控视频。
27			地块管理	
28			项目流程	
29			调度功能	
30			超期管理	
31			重点事项管理	
32			在线视频	
			预审批清单	

		一项目一合张管理	
33		一项目一流程引导图	
34	项目跟踪		流程跟踪功能通过对项目审批及实施过程中的关键环节进行实时监控和动态展示，为各部门及企业用户提供全过程的透明化、精细化管理工具。该功能围绕项目的审批流转、执行节点、完成状态等信息，构建了高效的可视化管理平台。
35	统计分析		统计分析功能旨在通过数据汇总、分析和可视化呈现，为领导、各部门提供全面、准确的项目信息及运行数据支持。通过智能化的数据处理和深度分析，帮助领导实时了解项目进展、流程执行效率以及各类指标的动态变化，提升决策支持能力。
36	基础数据	项目类型管理	基础数据模块旨在为项目管理提供稳定、规范的数据支撑，确保各类数据的准确性、统一性和可追溯性。通过对项目分类、行业信息、建设单位、专项小组及成员、法定假期、敏感词等基础数据的管理与维护，确保项目数据在平台中的规范性。
37		责任专班配置	
38		相关数据字典配置	
39	流程配置	项目流程配置	流程配置模块旨在为用户提供灵活的项目审批流程配置工具。通过该功能，用户可以根据不同项目的特点及需求，自定义和调整项目审批的各个环节、审批部门、流程步骤等内容。平台支持全流程管理，使项目审批流程更加透明、高效，并能实现精细化管理和优化。适用于复杂的多层级、多部门的审批流程。
40		流程处理配置	
41	帮办代办	线上问需	帮办代办模块旨在为企业用户和项目负责人提供全方位的服务支持，确保项目在审批、实施过程中遇到的各类问题能得到及时处理和高效解决。通过该功能，用户可以通过线上进行问题咨询、需求提交，并预约代办服务。
42		预约代办	
43	超期管理	超期项目	超期管理模块旨在通过实时监控项目进度，及时识别和预警超期风险，帮助政府部门对项目、地块、事项进行精准管理和决策支持。该功能通过监控项目、事项的进度，快速识别超期情况和潜在的堵点风险，提供实时
44		超期事项	
45		临期事项	

46			堵点事项	预警，确保各项工作按计划推进。通过数据可视化和智能分析，帮助领导掌握整体项目状态。
47		事项管理	待办提醒	事项管理模块通过构建实时监控和智能预警机制，对项目进度中的关键环节提供及时提醒和预警。该模块旨在提升事项管理的时效性和精准性，通过临期、超期以及堵点问题的动态提醒，协助各级责任人及时处理问题、优化流程。
48			在办管理	
49			临期提醒	
50			超期提醒	
51			堵点提醒	
52		系统管理	用户管理	系统管理模块是保障平台安全运行和高效运作的重要基础功能，围绕用户管理、权限控制、系统配置和操作日志等核心需求，构建全方位的管理体系。该模块通过分级权限管理、敏感数据保护、日志审计和系统配置优化，确保系统的安全性、稳定性和合规性。
53			角色管理	
54			菜单管理	
55			部门管理	
56			岗位管理	
57			日志管理	
58			字典管理	
59			敏感词管理	
60			法定假期管理	
61	第三方平台对接	视频监控		通过现有视频平台接入各个项目现场监控视频，实时查看项目监控视频

2、款项结算

2.1、付款方式:

2.1.1 合同签订，满足支付条件后，支付合同总金额的 50%，即
RMB 475,000（人民币大写：肆拾柒万伍仟元整）

支付条件：合同正式生效，乙方提供完整的项目实施方案，并完成项目启动准备工作。

2.1.2 项目上线试运行，满足支付条件后，支付合同总金额的 40%，
即 RMB 380,000（人民币大写：叁拾捌万元整）

支付条件：平台完成开发部署，并经甲方同意上线进入试运行阶段；用户可正常使用平台，基本功能稳定运行。

2.1.3 项目验收通过，满足支付条件后，支付合同总金额的 10%，
即 RMB 95,000（人民币大写：玖万伍仟元整）

支付条件：试运行结束，平台稳定运行，满足所有验收标准并正式交付使用，双方签署最终验收报告。

2.1.4 收款账户

单位名称：众保科技（陕西）有限公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司西安朱雀大街支行

账户号码：3700025109200166374

3、结算方式

3.1、凡因乙方投标漏项、误报等导致的费用差异均由乙方自行承担，且必须按合同约定继续履行此部分合同内容，结算时不予调整。

五、权利与义务

（一）甲方的权利与义务

1、甲方有权要求乙方提供的服务内容符合国家相关规范，符合国家验收标准。

2、甲方有权要求乙方配合甲方完成所采购项目内容的验收工作。

3、甲方有义务为乙方提供明确的业务需求，方便乙方开展需求分析工作。甲方要求另行加入的第三方产品，相关费用由甲方自行承担。

4、甲方有义务保证按合同所规定的内容及时间支付乙方相关费用。

5、甲方项目负责人为段国栋，联系电话：15202994087。

该负责人有权代表甲方接收乙方项目实施方案，确认乙方工作进度，签署验收报告等合同约定甲方应当履行的权利义务。

6、甲方应配合乙方进行项目实施的相关活动，包括但不限于平台设置、运行等。

（二）乙方的权利与义务

1、乙方应按本合同的规定完成全部采购内容。

2、乙方应在系统维护过程中满足甲方合理的优化需求。

3、乙方有义务配合甲方参与项目的验收工作，并确保所实施项目内容符合本项目质量标准。

4、乙方项目负责人为付海波，联系电话：13165713285。

5、在系统验收时，向甲方提供相关技术文件。

6、为甲方或甲方指定的管理人员提供培训服务，每年不超过 3

次培训，超出部分按照 1000 元/每次（每天）培训费用。

六、质量要求

1. 平台开发严格遵循国家及行业相关标准，采用成熟稳定的技术架构，确保平台的安全性、扩展性和兼容性。

2. 在正式交付前，平台需经过完整的功能测试、性能测试，确保平台无重大缺陷，关键功能运行稳定。

3. 平台符合信息安全等级保护二级要求，保障数据存储安全，防止未授权访问和数据泄露。

4. 平台应具备高可用性，在试运行期间运行稳定。

七、验收

乙方负责在项目用户验收前将项目管理文档、平台各阶段开发文档等组织过程资产汇集成册交付甲方，由甲方组织相关人员进行验收。

验收材料包含以下内容：

- (1) 项目建设方案
- (2) 平台架构设计文档
- (3) 数据库设计文档
- (4) 项目实施计划
- (5) 测试报告
- (6) PC、小程序端用户操作手册
- (7) 培训方案
- (8) 试运行报告
- (9) 项目验收报告

(10) 运维计划

八、违约责任

1、合同中未约定的，按《民法典》中的相关条款执行。

2、未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报监管部门，根据监管部门的处理意见，双方对达到合同约定的部分据实结算，剩余部分乙方不再收取费用。

3、在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

4、未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务分包或转包第三方承担。

5、本合同中各条款约定的违约金，经乙方书面确认属实后，可自甲方未支付款项中直接扣除，违约金若不能弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方损失。

6、乙方提交的服务成果经3次（包含3次）仍无法全部通过甲方验收的，双方按照验收通过的部分进行结算，乙方将未通过部分的款项退回甲方。

7、乙方保证提交的服务成果不会侵犯第三方的知识产权或任何合法权益，如有第三方就项目服务成果向甲方主张任何权益或赔偿的，全部责任均由乙方承担，如因此导致甲方损失的，乙方应予以赔偿。双方确认并同意，乙方的总赔偿金额不超过合同总价款。

8、乙方有下列情形之一的，甲方有权解除本合同：

- (1) 逾期交付超过 90 日的；
- (2) 乙方违约，经甲方通知后 30 天内仍不改正的；
- (3) 乙方有其他违约行为，依照法定或约定的甲方有权解除的；
- (4) 平台正式上线后，乙方开发完成功能仍不足 80%，导致系统无法正常运行的。

9、双方拟定的其他条款。

九、运维服务

- 1、乙方运维服务周期为 2 年（即合同签订之日起 24 个月）。
- 2、售后服务内容涵盖平台日常运维、故障排查、功能完善及技术支持，保障平台的持续稳定运行。
- 3、运维期内乙方免费升级系统软件。

十、所有权及知识产权

乙方提供的所有服务内容及配套产品需手续完善、合法有效，无产权和法律纠纷，甲方具有合法的使用权。乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不侵犯任何第三方合法的所有权、知识产权及其它任何权益。否则，由此产生的一切责任及甲方受到的任何损害由乙方承担。

十一、保密条款

（一）双方应对本合同履行过程中所知悉的双方商业秘密、技术成果、经营计划和战略、客户信息及其它非技术性信息承担保密义务。

(二) 未经双方书面同意, 不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露, 不得对上述信息进行复制、传播和销售。双方同时应约束其员工履行保密义务。

(三) 本条所约定的双方承担保密义务不因本合同履行完毕而失效。

十二、争议解决

双方在履行合同过程中, 若发生争议, 可以协商解决。如协商未果, 双方向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十三、协议期限

本合同从双方法定代表人或授权代表签字、盖章之日起生效, 为期两年。

十四、不可抗力

1、本合同项下的“不可抗力”是指不能预见, 不能避免且不能克服的客观情况, 使得本合同一方当事人无法履行合同义务, 如战争、严重火灾、水灾、风灾和地震以及其他经三方同意属于不可抗力事故。

2、一方因不可抗力不能履行合同或不能完全履行合同的, 根据不可抗力的影响, 可以部分或全部地免除责任。由于不可抗力原因致使项目开发中断时, 项目交付日期及付款日期相应顺延, 各方不承担违约责任。

3、如不可抗力时间延续 90 天以上的, 各方通过协商达成在合理的时间内继续履行合同, 或部分履行合同, 或终止合同的履行。

4、一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

十五、通知和合同修改

1、本合同一方给另一方的通知，都应以书面的形式（信函、传真）发送至对方，本合同签字页的地址为双方签订合同时的确认地址，若有变更应在变更后5个工作日内书面通知对方，否则对方按此地址送达的任何文件在发出3日后即视为送达。若发生纠纷的，该地址作为法院或仲裁机构寄发相应法律文件的送达地址，因一方预留地址有误或变更通讯地址而未通知对方的，对方、法院或仲裁机构按原地址发出通知或文件3日后，视为已送达。

2、对本合同条款进行任何改动，均须由甲乙双方签署书面合同修改或经济签证，方为有效。

十六、其他规定

本合同的附件为本合同不可分割的部分，与本合同正文具有同等的法律效力。协议附件与本合同约定不一致的，以本合同的约定为准，除非双方一致同意并以书面形式表示以协议附件为准。

本合同甲、乙双方均同意以上条款内容。

本合同一式肆份，自双方授权代表签字、盖章之日起生效。

本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国法律。

本合同未尽事宜由双方共同协商，另行订立补充协议，补充协议与本合同具有同样的法律效力。如果本合同之附件与本合同规定不符，以本合同规定为准。

附件一：《中标（成交）通知书》

附件二：《投标响应文件》

附件三：《智能服务管理平台项目建设计划书》

（以下无正文）

甲方（签章）：西安市雁塔区人民政府办公室

法人代表或授权代表：



地址：陕西省西安市雁塔区小寨东路 168 号

联系方式：15202994087

签署日期：2025 年 4 月 2 日

乙方（签章）：众保科技（陕西）有限公司

法人代表或授权代表：



地址：陕西省西安市雁塔区电子二路 88 号三十九所办公大楼 6
楼产业服务中心 A 区

联系方式：13165713285

签署日期：2025 年 4 月 2 日