

雁塔政务公众号维护项目服务合同

甲方：西安市雁塔区行政审批服务局

地址：西安市雁塔区电子正街与双桥一巷十字西南角

乙方：西安润源信息科技有限公司

地址：西安市高新区高新一路正信大厦 1801

根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规的规定，甲乙双方经协商一致，就乙方为甲方提供雁塔政务公众号运行维护项目服务的相关事宜，达成如下合同条款，以兹双方共同遵守。双方申明，双方均已理解并认可了本合同的所有内容，愿意遵照本合同各自享有权利、承担义务。严格履行本合同。

一、服务内容

甲方委托乙方进行雁塔政务公众号运行维护项目，具体服务内容如下：

1、视觉系统设计（首图、次图、海报、长图等图片设计制作）

2、应用开发-雁小政智能客服（搭建专属政务服务知识库：为智能问答提供业务支撑。综合管理后台：具备文档上传与处理、权限管理、数据统计、数据看盘、语音问答、文本交互、后台留言导出、AI 算力对接等功能）

3、应用开发及维护（域名使用、算力资源、系统微调、异常处置等，不含系统再次升级开发）

二、服务期限

本合同服务期限共计 1 年，自 2025 年 7 月 10 日起至 2026 年 7 月 9 日止。

三、服务费用及付款方式

（一）服务费用

本合同含税总费用共计¥156800.00 元（大写：人民币壹拾伍万陆仟捌佰元整）。前述费用为乙方履行本合同约定义务的全部费用，除此之外，甲方无需

再向乙方支付任何其他费用。

（二）付款方式

1、本合同签订后 20 日内，甲方向乙方以银行转账的方式一次性支付合同全部费用，即壹拾伍万陆仟捌佰元整（¥156800.00）；

2、甲方付款前，乙方须提供甲方财务部门认可的增值税普通发票，否则，甲方有权拒绝付款且不承担任何违约责任。

（三）乙方账户信息

开户名：西安润灏信息科技有限公司

账 号：915011580000040406

开户行：西安银行股份有限公司电子五路支行

乙方保证上述账户的有效性、合法性。若收款账户发生变动，乙方应提前 10 个工作日书面通知甲方，否则，由此给甲乙双方造成的全部损失均由乙方承担。

（四）甲方开票信息

单位名称：西安市雁塔区行政审批服务局

统一社会信用代码： 11610113MB2998038C

地址：西安市雁塔区电子正街与双桥一巷十字西南角

开户行：秦农银行雁塔支行

账号：2701020901211000000256

四、双方权利与义务

（一）甲方权利与义务

1、甲方负责整体运维策划和工作内容、工作要求的制定，并在活动过程中给予乙方协调配合。

2、甲方负责乙方所提交成果的审核验收并依据合同约定按时向乙方支付服务费用。

3、甲方对乙方在本合同项下完成的产品享有所有权及知识产权。非经甲方书面确认，乙方不得将本合同项下完成的产品用于本合同外其他用途。

4、甲方对乙方服务有权提出意见和建议，乙方需按照甲方要求进行修改直至符合甲方要求。

5、甲方对乙方服务方案享有最终决策权。

（二）乙方权利与义务

1、乙方根据甲方提出的相关要求进行整体运维策划服务。

2、乙方应保证其向甲方提供服务的作品、素材、产品等未侵犯其他第三方权益、无任何纠纷。如果发生侵权纠纷，由乙方承担因此导致的全部责任，因此导致甲方遭受损失的，甲方有权向乙方追偿。

3、乙方向甲方提出的创意方案，由甲方审定后执行。

4、乙方向甲方提交的作品，在没有甲方书面同意的情况下，不得许可第三方使用。

5、乙方不得将本合同项下的义务转委托、分包、转包给第三方。

五、知识产权

1、乙方在本合同履行过程中，凡采用第三方图片、音频、视频等素材及成片内容的，需取得相关权利人的许可或授权，否则，因此产生的纠纷由乙方承担全部责任，若因此导致甲方向第三方赔偿的，甲方有权向乙方追偿，并要求乙方按照本合同总金额的 20%承担违约责任，另乙方应当赔偿因此给甲方造成的其他经济损失。

2、甲方承诺并保证向乙方提供的资料、文件等均真实、有效。

3、乙方提供服务期间形成的各阶段工作成果的知识产权，均归甲方所有。

六、违约责任

1、若乙方的服务内容不能符合本合同约定或达到甲方要求，甲方有权要求乙方修改达到甲方要求，乙方拒绝修改的，甲方有权解除本合同。乙方在收到甲方书面解除通知之日起 3 日内退还甲方已支付所有款项，并按照本合同总费用的 20%向甲方支付违约金。

2、若甲方未能按时支付乙方服务费，乙方有权要求甲方支付，并有权要求甲方赔偿乙方因此产生的实际损失。但不得因此延迟提供服务或降低服务质量。

3、乙方未按照甲方要求期限完成本合同约定义务，应当采取漏一补一的原则进行补救，并且承担每逾期一日，按照总费用的千分之一向甲方支付违约金，逾期超过 30 日或乙方拒绝补救或已无补救必要的，甲方有权解除本合同。乙方在收到甲方书面解除通知之日起 3 日内退还甲方已支付所有款项，并向甲方支付合同总价款 20%的违约金，甲方因此遭受损失的，乙方还应及时、完整的赔偿甲方的损失，包括公证费、律师费、诉讼费等全部合理维权费用；

4、乙方将本合同工作内容转委托、转包、分包给第三人的，甲方有权解除本合同。乙方在收到甲方书面解除通知之日起 3 日内退还甲方已支付所有款项，并向甲方支付合同总价款 20%的违约金，甲方因此遭受损失的，乙方还应及时、完整的赔偿甲方的损失，包括公证费、律师费、诉讼费等全部合理维权费用；

5、乙方对本合同履行过程中所知悉的甲方商业秘密以及政府信息（包括尚未公开的任何文件、资料、数据、信息）应当予以保护。未经甲方书面同意不得向任何第三方披露或用于本合同以外的其他目的。乙方如违反此条款给甲方造成损失的，须承担及时、完整的赔偿责任，包括公证费、律师费、诉讼费等全部合理维权费用。

七、纠纷解决方式

甲乙双方在履行本合同发生纠纷时，应当协商解决，如协商不成，任何一方有权提请西安仲裁委员会裁决。

八、保密条款

1、乙方未经甲方授权不得向其它单位和个人泄露，公开信息除外。若乙方向其他单位和个人泄露甲方须保密的信息及资料，甲方有权追究乙方违约及损害赔偿责任。

2、甲乙双方确定后的方案及作品，未经甲方的书面许可，乙方不得使用或授权他人使用及转让。

九、其它

1、本合同自甲乙双方签章之日起生效。

2、本合同其他未尽事宜双方可以另行签署补充协议，补充协议与本合同具

有同等法律效力。

3、本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方贰份，具有同等法律效力。

(以下无正文)

附件：报价清单

甲方：(盖章)



西安市雁塔区行政审批服务局

乙方：(盖章)



西安润源信息科技有限公司

法定代表人或授权代表：(签字/盖章)

陶更清

法定代表人或授权代表：(签字/盖章)

李杰

签署日期： 2025.7.10

签署日期： 2025.7.10

附件：

报 价 单

序号	类别	项目	数量	单位	单价	金额	要求
1	视觉系统设计	图文设计	300	篇	180	54000	按照甲方要求，对已经生成的政务信息进行图文排版设计，形成微信公众号推文。
2		封面图设计	100	个	30	3000	根据图文发布需要，设计制作微信公众号文中插图、封面首图、次图，以达到良好的视觉效果
3		长图设计	10	张	500	5000	按照甲方需求，编辑、设计符合甲方业务特点，适宜在微信公众号展示宣传的长图（高清图）。
4		海报设计	10	张	500	5000	按照甲方需求，编辑、设计符合甲方业务特点，适宜在广告机等渠道展示宣传的海报（高清图）。
5	应用开发-雁小政智能客服	专属知识库		项	10000	10000	为智能问答提供业务支撑，后期可不断投喂训练。
7		文档上传与处理		项	24800	24800	允许上传 PDF、DOCX、PPT 等多种格式的文件。 自动提取文本内容，生成摘要、关键词等元信息。 将提取的信息向量化，便于后续检索
8		AI 能力算力对接		项			使用百度千帆平台进行语义理解和意图识别。提供精准的问题回答服务，支持多轮对话。
9		权限管理与继承		项			设计灵活的权限体系，支持角色定义、权限分配及继承机制。 确保不同级别的用户只能访问授权范围内的资源
10		数据统计功能		项			实现对系统使用情况的跟踪，如登录次数、查询频率等 提供可视化报表，帮助管理者了解系统运行状况
11		数据看盘			30000	30000	
12		语音问答接入、输出		项	12000	12000	集成语音识别与合成技术，让用户可以通过语音提问并接收答案。 提升无障碍访问体验，适应更多场景需求。
13		后台留言导出功能		项	8000	8000	增加后台留言导出功能
14	应用开发维护费	雁塔政务智能客服维护费	1年	年	5000	5000	每年的域名使用、算力资源、系统微调、异常处置等
合计						156800	