

非电空调维保服务协议

甲方：西安市雁塔区行政审批服务局

客户代码：0861100934

乙方：远大空调有限公司

协议编号：

为保证甲方空调机组的稳定、节能运行，经甲乙双方友好协商，秉承公平、诚信、双赢、长期合作的原则达成如下协议，以资共同遵守。

一、服务内容

乙方对西安市雁塔区政务服务中心的中央空调（型号：BZY500XD-k；出厂编号：13118805 发货日期：2014.12.11）提供主机维保年服务和冷却水系统全年软水服务，具体内容详见合同附件：《非电空调年服务项目》，《非电空调年服务协议不包含内容》，《中央空调软水年服务项目》。

项目	数量	年数	单价（元/台.年）	小计（元）	备注
主机年服务	1 台	1	68500	68500	
软水年服务	1 台	1	59000	59000	
合计:壹拾贰万柒仟伍佰元整				小写：(¥127500.00)	
不含税价款金额 120283.02 元，增值税金额 7216.98 元。					

二、 机房地址： 西安市雁塔区政务服务中心 。

三、 协议期限：自 2025 年 9 月 05 日至 2026 年 9 月 04 日。

四、 甲方责任

1、协议签订后三个月内向乙方银行转账支付合同总金额 60%（¥ 76500.00），第六个月向乙方支付合同总金额 37%（¥ 47175.00），合同期内最后一个月出具考核验收单，考核完成后 15 日内付余款。甲方每次付款前，乙方应开具并提供对应金额且符合甲方要求的发票，否则甲方有权延迟付款且不承担违约责任。



2、甲方根据乙方工作完成情况对乙方进行考核，考核总分 100 分，考核分值 90 分（包括 90 分）以上的评分全额支付维保费用，低于 90 分时，从维保费用内扣除 500 元；低于 80 分，从维保费用内扣除 1500 元，按照考核后的剩余维保费支付给乙方。

3、给乙方服务提供必要的工作便利和支持。

五、乙方责任

1、向甲方提供机组定期维护保养、联网监控、协调节能诊断、处理突发故障等技术服务，服务内容见附件。

2、非乙方原因（如不可抗力因素、能源品质、电力及辅助设施不良等）造成的机组损坏或相关安全事故，乙方不承担责任。

3、定期保养次数：每年 4 次，每次间隔不少于 2 个月，不超过 4 个月。为方便乙方及时监管服务质量，甲方对乙方工作的异议最迟应在本协议约定的每一个服务年度届满后 15 个工作日内提出，否则视为认可。因乙方原因导致空调机组不能运行的，甲方有权追究乙方责任，同时乙方未能按约履行本协议义务的，甲方有权暂停支付或不予支付剩余费用；因乙方原因致使甲方无法正常使用设备的，甲方有权解除本协议，且乙方应退还已收取但未服务部分费用并赔偿甲方相关损失。

六、其他

1、本协议一式四份（甲、乙双方各二份），经甲乙双方签章后生效。

2、其它未尽事宜，双方协商解决，如协商不成，由西安仲裁委员会裁决。

(以下无正文，为签署页。)

甲方全称：西安市雁塔区行政审批服务局

代 表：阿波清

开户银行：秦农银行雁塔支行

账 号：2701020901211000000256

地 址：西安市雁塔区电子正街南段与
双桥一巷十字西南角

电 话：029-81160013

传 真：029-81160013

签订日期：2025.8.29.

乙方全称：远大空调有限公司

代 表：

开户银行：中国建设银行长沙铁银支行

账 号：430017410661050004581

总部地址：长沙市远大城

电 话：0731-84611352

传 真：0731-84611356

签订日期：2025.8.29.

IR C
月章(1
4510

附件一：

非电空调主机年服务项目

No.	项目	周期	No.	项目	周期
1	联网监控	每天	28	离子火焰探针清洗及调整	6 月
2	机房安全督导	3 月	29	点火电极清洗及检查	6 月
3	机组运行观察及控制参数检查	3 月	30	燃烧机油泵清洗	6 月
4	真空泵抽气性能检查及维护	3 月	31	压力控制器检查	1 年
5	机组真空检查	3 月	32	冷却水、温水*、卫生热水**温度传感器检查	1 年
6	抽（排）气阀性能检查	3 月	33	结晶温度传感器检查	1 年
7	观察溶液及锈蚀	3 月	34	排气温度传感器检查	1 年
8	排水阀清理	3 月	35	环境温度传感器检查	1 年
9	屏蔽泵噪声及电机温度检查△	3 月	36	高发温度控制器检查	1 年
10	浓度调节阀检查△	3 月	37	高发液位传感器检查	1 年
11	冷水温度传感器检查△	3 月	38	冷剂液位传感器检查	1 年
12	冷水校核温度传感器检查△	3 月	39	贮气量传感器检查	1 年
13	冷却水温度恒温检查△	3 月	40	冷却水低温试验	1 年
14	靶流动作试验△	3 月	41	控制柜器件除尘及检查	1 年
15	烟管及炉膛烟垢检查	3 月	42	温水*卫生热水**恒温阀检查	1 年
16	燃烧机（热源阀）检查	3 月	43	冷水、冷却水换热管结垢检查（测垢计）	1 年
17	燃烧机保养	3 月	44	变频器保养	1 年
18	电眼（火焰检测器）检查	3 月	45	机组接地电阻检查	1 年
19	燃料过滤器清洗	3 月	46	电机对地绝缘电阻检查	1 年
20	燃烧机喷嘴清洗	3 月	47	温水换热管结垢检查*	1 年
21	燃烧机风门伺服机构检查	3 月	48	卫生热水换热管结垢检查**	1 年
22	燃烧机钢带调节机构检查	3 月	49	溶液取样分析	1 年
23	燃气主电磁阀气密性检查	3 月	50	冷热切换*	1 年
24	燃气泄漏检测装置检查	3 月	51	变工况试验	1 年
25	排气成分分析	3 月	52	锈蚀分析及保养	1 年
26	燃烧机雾化盘清理	6 月	53	冬季保养	1 年
27	燃气上、下限开关检查	6 月	54	抢修	/

注：1. 空调型无“***”项目；单冷型无“*”、“***”项目；制热期间无“△”项目。

2. 机组停机故障处理时间：市内 2 小时内到达现场，市外 2 小时内乘坐最快交通工具出发赶赴现场(在征得用户同意的情况下，可按双方约定时间)。

附件二：

远大年服务协议不包含内容

远大《非电空调年服务协议》中有“承担在服务中发生的相关费用”条款，但以下服务项目不包含在内，如发生服务需单独收费：

1. 机房设计、安装不符合国家规范或远大技术规定，机外条件有损机组而造成的损失（如电压超过额定值 $\pm 10\%$ ，水压超过限制值、管路明显振动，机房温度、湿度超过允许值、能源品质差等）。
2. 机房失窃、人为破坏等因管理措施不当造成的损失。
3. 机房操作人员未按远大《用户手册》及技术要求进行操作、维护，擅自调整安全装置或控制参数造成的机组损坏（如冻管等）。
4. 溶液再生及更换。
5. 真空泵(含真空规管)：真空泵为维护保养工具，如清洗后仍不能达到真空度要求，则用户须另请专业维修或购买。
6. 换热管清洗：指机组的冷温水、冷却水、卫生热水换热管结垢后，由远大提供有偿清洗和软水年服务。
7. 机组油漆：指机体表面发生锈蚀，用远大原装漆重新油漆。
8. 机组维护用气体：指需机组真空维护时用的氧气、乙炔、高纯氮气；如要求远大承担，需另增加相应费用。
9. 触摸屏更换：触摸屏系精密电子设备，寿命及状况与现场环境、使用习惯有关。
10. 主体换热管、高发烟管/换热管、板式热交换器更换：因水质管理不合格、热源品质、电力、空调系统等原因，导致主体换热管、高发烟管/换热管、板式热交换器的腐蚀、穿孔，需更换。
11. 机组备件合作商停产等原因导致的备件更新换代，如恒温阀更换为三通阀、燃烧机的整体更换、电控整体升级等。
12. 一体化机组机房面板及冷却塔填料的使用寿命与周围环境、水质管理十分密切，因老化、碎裂需整体更换。
13. 不可抗力造成的损失。

附件三：

中央空调软水年服务项目

No.	项目	周期
1	联网监控*	每天
2	联网参数设置*	3 个月
3	联网数据校核*	3 个月
4	软水设备运行观察及控制参数检查	3 个月
5	软水控制逻辑检查	3 个月
6	软水系统管路检查	3 个月
7	补水压力检查	3 个月
8	软水系统电气检查	3 个月
9	软水再生检查	3 个月
10	电导率仪检查	3 个月
11	电导率数据检测	3 个月
12	软水系统排水阀检查	3 个月
13	阻垢剂液位检查	3 个月
14	杀菌剂液位检查	3 个月
15	盐箱软化盐液位检查	3 个月
16	阻垢剂液位传感器检查	3 个月
17	杀菌剂液位传感器检查	3 个月
18	盐箱液位传感器检查	3 个月
19	阻垢泵运行检查	3 个月
20	杀菌泵运行检查	3 个月
21	5 次冷却塔盘、集污斗及布水器清洗	制冷季每月 1 次
22	5 次冷却水补水进、出水硬度检测	制冷季每月 1 次
23	软化盐、药剂补充及服务指导	制冷季每月
24	树脂量检查及补充及服务指导	1 年
25	冷却水换热管物理清洁	1 年
26	冬季防冻保养	1 年
27	主机及水泵前过滤器清洗	1 年
28	冷却塔填料清洗	1 年
29	软水及加药设备抢修	/

注：

- 1、带 “*” 项目为具备联网功能的远大软水设备包含，如远大一体化空调软水机。
- 2、承担在服务中发生的相关费用、人工费及差旅费。
- 3、机组停机故障处理时间：市内 2 小时内到达现场，市外 2 小时内乘坐最快交通工具出发赶赴现场（在征得用户同意的情况下，可按双方约定时间）。