**供货服务方案（采购包1/2）**

按照竞争性谈判文件的要求编制的谈判方案说明书，内容包括设备（产品）技术说明、组织供货和服务的详细说明、技术规格响应表、设备（产品）配置说明彩页（如有）、生产厂家出具的、相应的功能证明材料（包括但不限于测试报告、官网和功能截图等），质量保证和售后服务承诺等。**至少应包括：**

1、完成项目的技术方案，要求谈判供应商针对本项目的需求提出全面、完整的技术方案；

2、谈判设备（产品）的商标、型号、功能、技术规格、详细的供货配置清单（原材料说明、结构图、效果图如有）；

3、填写技术规格响应表（见附表）并提供支持文件；

4、谈判产品的制造商情况及原产地、质量标准、检测标准、是否符合国家规范及相关认证等；

5、谈判产品的彩页（如有）、生产厂家出具的、相应的功能证明材料（包括但不限于测试报告、官网和功能截图、产品说明书、产品合格证等）；

6、服务范围和服务内容的详细说明；

7、质量保证措施、培训方案、售后服务方案、响应时间等。

8、提供的维保服务点的名称、地址、电话联系人、应在谈判文件中说明；

9、供应商服务承诺书；

10、供应商认为有必要说明的问题。

**供货服务方案（采购包3）**

按照竞争性谈判文件的要求编制的谈判方案说明书，内容包括书籍的书名、出版社、出版时间、中图分类号、作者，质量保证和售后服务承诺等。**至少应包括：**

1、完成项目的服务方案，要求谈判供应商针对本项目的需求提出全面、完整的服务方案；

2、谈判书籍的书名、出版社、出版时间、中图分类号、作者；

3、填写技术规格响应表（见附表）并提供支持文件；

4、书籍的质量保证和售后服务承诺；

5、提供的服务点的名称、地址、电话联系人、应在谈判文件中说明；

6、供应商服务承诺书；

7、供应商认为有必要说明的问题。

**附表1：**

**技术规格响应表**

项目名称：

项目编号：

采购包：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 谈判文件  要求数据 | 响应文件  实际数据 | 偏离说明 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

法定代表人或被授权人： （签字或盖章）

公 章：

日 期： 年 月 日

说明：

**1、请按项目的实际技术参数，逐条对应竞争性谈判文件第三章，认真填写本表。偏离情况填写：优于、等于或低于，偏离说明对偏离情况做出详细说明并提供证明材料，证明材料不限于产品检测报告复印件、官网产品相关截图等（备注中标明材料所在位置及页码）。**

2、供应商应按实际情况填写，不得照抄、复制竞争性谈判文件技术参数要求，否则视为未实质性响应竞争性谈判文件。

3、供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消其响应或成交资格，并按有关规定进处罚。