
政府采购项目

项目编号：SZT2026-SN-QC-ZC-FW-0052

雁塔区政府电子政务网络平台加固集成及 运维项目

合同文件

甲方：西安市雁塔区人民政府办公室

乙方：陕西英卓科技有限公司

日期：2026 年 2 月



合同内容

甲方：西安市雁塔区人民政府办公室

乙方：陕西英卓科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲、乙双方就雁塔区政府电子政务网络平台加固集成及运维项目（项目编号：**SZT2026-SN-QC-ZC-FW-0052**）相关事项达成一致意见，订立本合同。

一、服务范围

运维范围覆盖雁塔区电子政务外网和互联网、区政府核心机房、楼层机房、办公区域终端、政务网络、政务应用等，对电子政务外网的 11 个物理机房、76 套基础设施、107 台网络设备、46 台服务器、3 套备份存储系统、6 套应用系统、33 套安全设备等资产的进行保障和维护，负责电子政务平台的网络安全监测、安全自查、风险评估、等保测评、安全加固、策略优化、定位溯源、监测性能提升和应急处置，保障雁塔区电子政务平台、网络、办公终端的稳定、安全运行。承担区级视频会议保障、重大安全保障等。

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- （1）磋商报价表（总报价表和分项报价表）；
- （2）招标（采购）文件；
- （3）投标（响应）文件。

二、服务期限及服务内容

本合同服务期限自 2026 年 4 月 16 日至 2027 年 4 月 15 日，服务期 12 个月，服务内容及交付文档如下：

编号	服务项	数量	服务内容	服务期限/频次
1	终端合规性服务及安全审查服务	1	提供终端合规性服务及安全审查服务。	一年
2	标准等保工具定期检查服务	1	提供标准工具定期检查服务。	一次
3	网络安全风险评估服务	1	提供网络安全风险评估服务。	一次
4	重大活动保障服务	1	提供重大活动保障服务，提供重保服务支撑。	服务期满足实际需求
5	恶意代码检测服务	1	提供恶意代码检测服务	按需满足
6	咨询规划服务	1	提供咨询规划服务	按需满足
7	应急响应服务	1	提供应急响应服务	按需满足
8	安全驻场及运维服务	1	提供 1 人的现场网络安全驻场服务，提供全年 7*24 小时远程安全托管运营服务。	一年
9	政府机房设备及网络保障服务	1	提供包含机房基础环境设备（电力、空调、UPS、消防设备、监控、门禁等），提供政务网络运行及机房运行设备所需的备品备件、辅材；提供机房环境监控、温湿度监测。11 个机房监控设备+温湿度感应器一年服务费用、机房巡检、系统集成、备品备件、低于 2 万的设备更换及维修，基础环境保养和整理。包含政府的多个机房老南院机房、新南院机房、各分支机房、北院机房，在原有北院机房的基础上增加了多个机房的巡检、维保和备机服务。	一年
10	日常驻场网络及基础设施运维服务	1	提供日常驻场网络及基础设施运维服务，包含 2 个人的常规驻场，重保服务。	一年
11	设备维保服务	1	针对现网 APT 攻击预警平台（DAS-APT1000）1 套、流量探针（DAS-ABL-SP-600）1 套、大	一年

			数据安全智能管理平台 1 套 (DAS-ABL-800)、EDR 系统 (EDR-EE-3000) 1 套、DAS-WAF-1000AG 1 套、 DAS-USM500 1 套、爱数备份一体机 AB1000-20 1 套、明鉴漏洞扫描系统 DAS-RAS-H1000 1 套, 提供 1 年期原厂维保续购服务。服务期内提供原厂工程师对设备的巡检、策略优化和故障排查服务, 备机服务, 数据迁移服务, 应急保障服务。	
12	设备巡检及报告解读、安全服务现场支撑服务	1	堡垒机、漏洞扫描、镜像分流器、全流量审计服务、自动化处置响应、日志审计设备的巡检、策略优化、故障处理、风险定位溯源等服务。	月度巡检, 安全服务按需满足
13	网络等保测评	1	雁塔区电子政务平台等保二级测评	一次
14	网络安全监测保障服务	1	服务期内升级明御 APT 攻击预警平台 (DAS-APT1000)、全流量审计设备安博通鹰眼全流量取证系统 FSV-G2510 和镜像数据设备的性能, 提升至万兆性能, 可使用的链路 2 条。提供网络流量分流服务, 提供六条万兆性能的数据分流, 48 千兆性能数据分流, 双冗余电源。实时把数据传输各安全设备进行分析, 并提供能扩展的性能, 提供的软硬件服务工具需长期提供分流服务。	一年
15	网络出口性能保障服务	1	提供服务工具, 服务工具包含 24 个 10GE SFP+ 端口, 6 个 40GE QSFP+ 端口, 可插拔双电源, 支持 1+1 电源备份, 服务工具归政府所有。	一年

三、合同价款、结算与支付

1、合同总价款

合同总价包含项目实施至验收合格等所有其他有关各项的含税费用。详见附件 1 分项报价表。

该价款为固定总价, 合同总价不受市场价格等其它因素的影响。未经甲方书面同意, 该价款不予调增。

2、支付方式

本项目结算分为三次。在合同签订后，甲方收到乙方开出的发票后 20 日内，支付合同总价款的 30%，即人民币叁拾柒万零捌佰元整，¥370800.00。平台完成等保测评后，20 个工作日内支付合同总价款的 65%，即人民币捌拾万零叁仟肆佰元整，¥803400.00；项目实施完毕后，2026 年 12 月前支付剩余合同总价款的 5%，即人民币陆万壹仟捌佰元整，¥61800.00。

3、结算方式

按合同约定履行，每次付款之前开具对应的发票金额。

4、财务信息

甲方开票信息：

户 名：西安市雁塔区人民政府办公室

账 号：129905557410702

开 户 行：招商银行西安小寨支行

统一社会信用代码证：11610113775913737A

地 址：西安市雁塔区小寨东路 168 号

乙方账号信息：

开户行名称：西安银行咸宁中路支行

开 户 名 称：陕西英卓科技有限公司

账 户：412011540000025866

税 号：91610000755200860H

地 址：西安市碑林区雁塔路中段 26 号

四、服务要求

1. 乙方须提供安全设备原厂工程师到场服务，服务内容不限于策略优化、故障处理、巡检等，单次服务响应时间小于 40 分钟。

2. 乙方配套提供的设备安全巡检、应急响应、重大活动保障服务，服务人员具备丰富的相关工作经验和能力。熟悉政府的工作要求，理解电子政务网络运维的重要性，人员背景可靠符合政府用工要求。在甲方现场工作的服务人员办公期间不从事与现场岗位无关的活动。服务人员未征得同意，不得使用甲方工作人员的计算机，不得随意翻看甲方工作人员办公资料物品；未经同意，不得拍摄、传播、留存甲方工作人员相关数据信息；不得私自拷贝甲方工作人员业务系统中的任何数据和程序；所有重要操作行为均需进行报备方可进行，并对操作行为和结果进行记录。

3. 乙方提供的服务工具和辅材，质量和功能稳定、可靠，不能影响区政府正常网络及业务运行，如若造成甲方重大事故及问题，乙方根据造成的损失承担相应的责任。

4. 本次服务所提供的所有服务工具数据（包括但不限于系统运行产生的数据、图像及视频信息）的所有权归甲方所有，甲方对本项目中的全部数据资料具有独占性，未经甲方同意，乙方无权使用、转让或处理服务过程、成果数据。

5. 合同签订后一个周内，驻场服务人员必须全部到场，若服务期间服务人员不能达到甲方要求并勒令更换的，需七日内调整完毕并报

甲方批准。

6、交付要求

按照服务内容要求提供服务实施方案、实施计划、服务团队情况，按期提供交付报告。

编号	服务内容	交付要求
1	终端合规性服务及安全审查服务	终端合规性及安全审查报告
2	标准等保工具定期检查服务	等保工具检查服务报告
3	网络安全风险评估服务	网络安全风险评估报告
4	重大活动保障服务	重大活动保障方案及过程文档
5	恶意代码检测服务	恶意代码检测报告
6	咨询规划服务	规划咨询报告及记录单
7	应急响应服务	应急响应报告
8	安全驻场及运维服务	驻场月度报告 7*24 小时托管运维月报及风险记录处置汇总表
9	政府机房设备及网络保障服务	资产梳理报告 维修及更换设备过程文档
10	日常驻场网络及基础设施运维服务	月度驻场报告
11	设备维保服务	维保实施文档
12	设备巡检及报告解读、安全服务现场支撑服务	12 份设备月度巡检报告 月度安全风险汇总报告
13	网络等保测评	等保测评备案资料及测评报告
14	网络安全监测保障服务	保障方案 实施交付文档
15	网络出口性能保障服务	保障方案 实施交付文档

五、履约验收

甲方需求部门严格按照合同开展履约验收。验收时,应当按照本合同约定的技术、服务和安全标准,对乙方各项义务履行情况进行验收确认。未约定相关标准的,应当按照国家强制性规定、政策要求、安全标准和行业有关标准进行验收确认。验收结束后,应当出具验收意

见，列明合同事项、验收标准及验收情况，由全体验收人员签字。

六、所有权及知识产权

乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标权、软件著作权、版权等）的起诉。

七、保密条款

甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

7.1 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、甲方工作人员名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，以及相关业务系统的软硬件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

- (1) 应以审慎态度避免泄漏、公开或传播甲方的信息；
- (2) 在运维过程中对数据的处理方式应事先得到甲方的许可；
- (3) 未经甲方许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；
- (4) 未经甲方许可，不得将信息以任何方式（如 E-mail）携带出甲方场所；
- (5) 未经甲方许可，不得将信息透露给任何其他人；
- (6) 甲方以书面形式提出的其他保密措施。

7.2 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信

息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

7.3 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

八、违约责任

8.1 乙方应按照本合同约定提供服务，遵守国家法律法规及甲方相关要求。

8.2 乙方必须严格履行保密义务，发生泄密事件的乙方需支付甲方合同金额 10% 的违约金，并按照相关规定处理，甲方有权单方终止合同。因服务不符、人员不到位造成甲方损失的，乙方应按实际对甲方进行赔偿，甲方有权扣除合同总价款的 1.5%。

8.3 乙方逾期提供服务，按日支付合同金额 0.2% 违约金，最高不超过合同价 2%，延期超 30 日甲方可单方终止合同；除不可抗力及甲方同意外，延误工期另支付 3% 违约金，违约金不足弥补损失的，乙方仍需补足。

8.4 乙方违反网络安全规定造成严重后果的，甲方三年内可拒绝其参与政府采购；合同与采购文件约定不一致的，以本合同为准。

九、不可抗力

9.1 本条所述的“不可抗力”系指双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

9.2 如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应承担误期赔偿或终止合同的责任。

9.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

9.4 如因国家政策变化、技术实施所需的客观环境发生变化、重大技术变化、国家调减预算、乙方在执行合同的过程中发生对履行合同有直接影响的重大事故或变故、甲方工作计划调整及推广使用新应用系统导致本项目相关服务停止等原因，本合同不能继续全部或部分履行，甲方有权通知乙方解除本合同的全部或部分，双方将按已经实际履行并验收合格的合同内容进行结算。

十、 争端的解决

1. 合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

2. 甲方在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对招标标准、招标采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

3. 合同争议的解决：合同在履行过程中发生的争议，当事人双方

应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

4. 违约及终止合同

若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出解除部分或全部合同。自甲方发出书面通知书之日起 30 日内，乙方应支付甲方合同总金额 20% 的违约金，并根据合同执行情况返还部分或全部已收取款项。乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

- 1) 乙方不履行合同业务或者履行合同义务不符合合同约定；
- 2) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；
- 3) 因乙方人员自身技术能力、经验不足等问题造成甲方发生重大紧急故障，带来重大影响和损失的；
- 4) 乙方对重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障、恢复正常运行的；
- 5) 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整改无明显改进的；
- 6) 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为造成不良后果的。
- 7) 乙方提供的服务侵犯甲方、第三方知识产权等合法权益的；
- 8) 乙方或乙方人员造成甲方或第三方经济损失而拒不赔偿的；

9) 乙方转让其应履行的合同义务，或未经甲方同意采取分包方式履行合同的；

10) 乙方有其他严重违约行为的。

本协议从双方法定代表人或授权代表签字、盖章之日起生效。

十一、其他规定

本合同一式肆份，由甲乙双方签字并盖章后生效。本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国法律。本合同未尽事宜由双方共同协商，另行订立补充协议，补充协议与本协议具有同样的法律效力。

(以下无正文)

甲方：

法人代表或授权代表：

签署日期：2026年2月27日



乙方：

法人代表或授权代表：

签署日期：2026年2月27日

