

西安市雁塔区行政审批服务局雁塔区行政审批服务局信息化软硬件运维项目中标（成交）明细

陕西众诚项目管理有限公司受西安市雁塔区行政审批服务局委托，采用竞争性磋商进行采购雁塔区行政审批服务局信息化软硬件运维项目（项目编码：ZCXG-ZB-2026013）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（雁塔区行政审批服务局信息化软硬件运维项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：四川新联动力科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：540,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他信息化软硬件运维服务	完全响应磋商文件服务范围要求。	<p>（一）安排不少于2位专业运维人员提供驻场服务，日常出勤状况、服务质效须接受业主监督。保障大厅的工位标准化设备、排队叫号设备、信息发布设备、自助服务设备、行政效能监控设备、安防门禁设备、公共广播设备、数据通信设备、业务系统和电脑、云主机、打印机等办公设备正常运行，业务不中断。（二）保障后台办公区数据通信设备、安防门禁设备、公共广播设备、会议设备、资产管理设备和电脑、打印机、固定电话等设备及业务系统正常运行，业务不中断。取叫号系统、好差评系统、可视化系统、防火墙、云平台等重点信息系统必要时须有原厂服务。（三）保障工作时间政务服务中心大厅所有设备9点前正常开机运行，17点00分后正常关闭（延时服务或其他活动除外）。（四）对政务服务中心信息化基础环境设备日常维护保养，硬件故障维修服务。（五）定时巡场大厅基础环境信息化设备，发现故障和问题进行及时处理，并形成日巡检表，作为交付资料之一。（六）提供应急响应服务，及时监测、收集现场（或工作群）反馈（下达）的指令和故障信息，及时响应、处理、反馈故障处理情况，形成工作闭环，并不断提升服务质效。特殊时期，需配合进行安全应急值守（根据工作安排）。（七）定期（每周）对楼层机房巡检，检查机房环境、设备运行状态，整理线路及标识标签，确保设备信息标志明显，属性清晰。对相关维护设备形成工作台账，包括但不限于设备名称、主要服务功能、主要参数、网络配置、登录账号、登录密码、操作系统等。（八）虚拟服务器系统的业务配置、资源配置、权限分配、事项调整等。（九）配合业主完成信息化设备资产管理、盘点、变更、出入库等相关工作。（十）对政务中心基础环境信息化设备每月一次除尘服务。（十一）定期（每月、每季度、年度）提交服务报告、问题故障统计表。（十二）运维中须购置的备件等硬件，需提供商品信息并进行出入库管理和台账管理。本着“能修不换”的原则，节约高效实施设备维护维修。（十三）部分原厂服务需提供原厂服务合同复印件或原厂服务商信息，进行备案。（十四）运维厂商和派驻运维人员需严格落实保密义务和责任，须与业主签订保密协议及保密承诺书，必要时需配合做好保密审核等工作。（十五）运维服务实行绩效评价机制。运维服务结束后1个月内，由中标人申请业主开展服务质效评价。业主有权要求更换派驻人员，提高服务质效。服务合格的，评价结束后支付项目5%合同尾款。</p>	自合同签订之日起1年	符合国家相应的标准、规范。	540,000.00	1.00	项	540,000.00