服务合同

采购方（以下简称甲方）：

中标方（以下简称乙方）：

为进一步规范和细化救助管理站对流浪乞讨人员的救助服务工作，甲、乙双方根据 项目编号： 的竞争性磋商文件要求和 出具的《成交通知书》，经甲乙双方协商一致，签订本合同。

一、项目内容：

。

二、项目服务标准

（一）照料护理服务

1、人员配置：

2、服务标准：

（1）日常生活服务照料护理

熟悉救助工作流程，为所有受助人员提供洗头、洗澡、换装、理发等生活照料服务；为需特殊照料受助人员的穿脱衣物、照料处理大小便、喂饭、洗脸刷牙服务，为需特殊照料女性受助人员经期处理；整理受助人员的床铺，保持铺位整洁卫生，保证受助人员的床单被套每周更换一次，对生活失意、心态失衡、行为失常的受助人员，运用专业特长对其加强人文关怀和心理辅导、救助援助，引导其依法理性处理问题，防止发生极端事件。负责受助人员生活区域（宿舍、厕所、楼道、楼梯、活动场所）卫生。按照疫情防控要求，每日对受助人员进行测温登记，对受助对象生活区域进行消毒。配合救助站做好其他临时性服务工作。

（2）厨房饭菜加工服务

负责为站内受助人员提供日常的饭菜加工服务，米、面、油、肉、蛋、蔬菜采购由救助站安排专人负责，炊事员应热爱炊事行业，每日按照要求按量加工饭菜，避免浪费，负责操作间的卫生及饭菜质量。

（3）服务区域内安保服务

熟悉救助工作流程，负责受助人员的安全保卫工作，协助管理人员做好危险物品的检查工作，严禁易燃易爆、管制刀具等危险品进入服务区。配合救助站做好其他临时性服务工作。

（4）医院照顾护理服务

熟悉救助工作流程，为需医疗救治的受助人员提供医院照顾护理服务。配合救助站做好其他临时性服务工作。

（二）主动救助服务

1、人员配置：

2、服务标准：

（1）救助车辆驾驶服务

熟悉救助工作流程，为受助人员提供车辆保障服务，负责救助车辆的安全驾驶、维护保养、车辆年审等工作，服从安排，积极配合做好街面巡查救助、护送就医、返乡等服务。配合救助站做好其他临时性服务工作。

（2）街面巡查救助服务

熟悉救助工作流程，按照工作安排，负责在夏季、冬季及极端天气时为流浪乞讨人员提供街面救助服务，核实人员基本情况、开展救助服务，发放食品、水、衣服等临时救助物资。临时救助物资由救助站安排专人负责采购及管理。

（3）引导、护送流浪乞讨人员求助服务

熟悉救助工作流程，在街面发现流浪乞讨人员、或接到求助电话时，应查明身份，积极引导、护送流浪乞讨人员到救助站进行救助。配合救助站做好其他临时性服务工作。

（4）护送就医服务

熟悉救助工作流程，在开展街面巡查救助工作中，为需要医疗救治的受助人员提供护送就医服务工作。配合救助站做好其他临时性服务工作。

（三）教育矫治服务

1、人员配置：

2、服务标准：

熟悉救助工作流程，为未成年人提供文化法制教育、心理疏导、行为矫治等救助服务。配合救助站做好其他临时性服务工作。

（四）返乡救助服务

1、人员配置：

2、服务标准：

熟悉救助工作流程，为受助人员提供联系亲属服务，对不善言语、痴、呆、傻、精神异常的受助人员，要通过聊天方式耐心核实信息，并做好登记。对无法核实的受助人员，通过全国救助信息平台、公安人相比对、DNA、全国救助志愿者群等方式，查询流浪乞讨人员的身份信息，对户籍清晰的受助人员，配合管理人员做好受助人员的护送返乡工作。配合区救助站做好其他临时性服务工作。

三、合同期限

本合同期限 年，自 年 月 日起，至 年 月 日，本合同期满，任何一方要求续签或不再续签本协议，应提前30天以书面形式通知另一方，便于双方就相关后续问题提前做出安排。

四、合同总金额及付款方式：

**1、合同总金额**

该合同服务限额费用： 元，大写： 。总价款包括该项目一切费用及税费等费用。

**2、付款方式**

购买服务合同签订后，救助站按 支付的合同价款。乙方开具增值税普通发票给甲方，甲方通过转账形式将劳务外包服务费用兑付乙方。

**3、乙方银行账户信息**

银行账户：

银行账户：

开户银行：

五、甲方的权利和义务

1、甲方保证服务期间，对乙方工作给予支持，提供水、电、场地、工作制服等必须的基础工作条件。

2、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。对认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

3、根据本合同规定，按时向乙方支付应付费用。

4、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

六、 乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务，根据甲方的工作要求及时足额配备服务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、甲方为乙方委派的工作人员提供临时性救助工作制服，工作制服由乙方委派的工作人员妥善保管，工作制服只限于在工作、值班期间穿着，其他时间不得随意使用，穿着工作制服时要举止端庄、谈吐文明，在合同服务期内人员发生变化时，工作制服应交回。

3、及时向甲方通告服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

七、其他约定

1、劳务服务人员在甲方服务期间因工负伤，由甲方负责及时将受伤的员工送往医院救治。所发生的费用由甲方先行垫付，由乙方全权负责在规定时间内完成工伤认定、工伤赔付等程序（甲方应予配合），乙方将工伤赔付金额全额支付给甲方或劳务服务人员。

2、甲方应在24小时内通知乙方前往处理善后工作，甲方在事故发生后三天内向乙方提供工伤经过书面材料。如因甲方原因导致无法认定工伤，所发生的工伤费用由甲方承担。

3、甲方要根据工作需要对救助管理机构工作和服务的人员进行业务培训时，乙方应积极配合甲方，并为其提供师资力量、培训场地、培训设备、制定培训计划、组织培训等服务。培训所产生的费用由甲方另行支付。

八、违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

3、乙方在得到甲方通知之日起3个工作日内采取补救措施，乙方应向甲方支付合同总价1％的违约金。

4.甲方无正当理由拒收服务，甲方应向乙方支付拒付服务费用10％的赔偿。

5、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在60天内不能达成协议时，应提交临潼区人民法院裁决。

九、合同的生效

本合同经甲乙双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。本合同一式四份，甲乙双方各持两份，具有相同的法律效力。本合同未尽事宜由双方另行协商，并签订补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

**十、附件**

1、竞争性磋商文件

2、成交通知书

甲方名称：

甲方地址：

电 话：

甲方代表签字：

年 月 日

乙方名称：

乙方地址：

电 话：

乙方代表签字：

年 月 日