

2025 年流浪乞讨人员救助工作社会
第三方服务项目

合
同
书

甲方： 西安市临潼区救助管理站

乙方： 西安市临潼区芳馨社会工作服务中心

日期： 二零二五年十一月

第三方服务项目合同书

采购方（以下简称甲方）：西安市临潼区救助管理站

中标方（以下简称乙方）：西安市临潼区芙蓉社会工作服务中心

为进一步规范和细化救助管理站对流浪乞讨人员的救助服务工作，甲、乙双方根据2025年流浪乞讨人员救助工作社会第三方服务项目编号：ZRHZC-(2025J)-108 的竞争性磋商文件要求和临潼区救助管理站出具的《成交通知书》，经甲乙双方协商一致，签订本合同。

一、项目内容：

临潼区救助管理站受助人员照料护理（站内生活照料服务、厨房饭菜加工服务、服务区域内安保服务、医院照顾护理服务）；主动救助（救助车辆驾驶服务、街面巡查救助服务、引导、护送流浪乞讨人员求助服务、护送就医服务）、救助服务（联系亲属、查询信息、护送受助人员返乡服务）；教育矫治（文化法制教育、心理疏导、行为矫治服务）等服务。近三年的救助量分别为 2022 年救助 164 人次、2023 年救助 119 人次、2024 年救助 235 人次；工作模式为 24 小时值班制，要求服务人员具有良好的的服务意识和身体状况。

二、项目服务标准

（一）照料护理服务：设置岗位 6 个，服务不少于 6 人。其中男、女护工岗位各 2 个，厨房岗位 2 个；年龄要求：男性不超过 60 岁，女性不超过 55 岁。

负责为站内受助人员提供日常的饭菜加工服务，米、面、油、肉、蛋、蔬菜采购由救助站安排专人负责，炊事员应热爱炊事行业，每日按照要求按量加工饭菜，避免浪费，负责操作间的卫生及饭菜质量，按时开饭。

3、服务区域内安保服务

熟悉救助工作流程，负责受助人员的安全保卫工作，协助管理人员做好危险物品的检查工作，严禁易燃易爆、管制刀具等危险品进入服务区。安保服务由救助站根据工作需要从护工岗位指定兼任。

4、医院照顾护理服务

熟悉救助工作流程，为需医疗救治的受助人员提供医院照顾护理服务。护理服务人员由救助站根据工作需要从护工岗位人员临时指定兼任。

（二）主动救助服务：设置岗位 5 个，服务不少于 5 人。司机岗位 1 个，要求男性，年龄不超过 50 岁，C1 驾照，无不良嗜好，有驾驶工作经验者优先；街面巡查、引导、护送就医及救助服务岗位 4 个，男女不限，年龄要求：男性不超过 60 岁，女性不超过 55 岁。

1、救助车辆驾驶服务：

熟悉救助工作流程，为受助人员提供车辆保障服务，负责救助车辆的安全驾驶、维护保养、车辆年审等工作，服从安排，积极配合做好街面巡查救助、护送就医、返乡等服务。配合救助站

性服务工作。

(三) 教育矫治服务：设置岗位 1 个，服务不少于 1 人。限女性，大专以上学历，年龄不超过 50 岁。

熟悉救助工作流程，为流浪未成年人提供文化法制教育、心理疏导、行为矫治等救助服务。配合救助站做好其他临时性服务工作。

三、合同期限

本合同期限 1 年，自 2025 年 11 月 20 日起，至 2026 年 11 月 19 日，本合同期满，任何一方要求续签或不再续签本协议，应提前 30 天以书面形式通知另一方，便于双方就相关后续问题提前做出安排。

四、合同总金额及付款方式：

1、合同总金额

该合同服务限额费用：¥ 556000.00' 元，大写：伍拾伍万陆千元整。总价款包括该项目一切费用及税费等费用。

2、款项结算及付款方式

服务合同款项结算每季度一次，首次付款自合同签订之日起 10 个工作日内拨付第一季度服务费用，之后甲方按季度对乙方服务进行考核，考核后付款，考核结果将作为服务费用支付的重要依据。考核未达标按照《西安市临潼区救助管理站第三方服务绩效考核管理办法》（见附件 3）扣除相应费用。付款方式由乙方开

项目管理范围内管理及合理使用。

3、甲方为乙方委派的工作人员提供临时性救助工作制服，工作制服由乙方委派的工作人员妥善保管，工作制服只限于在工作、值班期间穿着，其他时间不得使用，穿着工作制服时要举止端庄、谈吐文明，在合同服务期内人员发生变化时，工作制服应交回。

3、及时向甲方通告服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

七、其他约定

1、劳务服务人员在甲方服务期间因工负伤，由甲方负责及时将受伤的员工送往医院救治。所发生的费用由甲方先行垫付，由乙方全权负责在规定时间内完成工伤认定、工伤赔付等程序（甲方应予配合），乙方将工伤赔付金额全额支付给甲方或劳务服务人员。

2、甲方应在24小时内通知乙方前往处理善后工作，甲方在事故发生后三天内向乙方提供工伤经过书面材料。如因甲方原因导致无法认定工伤，所发生的工伤费用由甲方承担。

3、甲方要根据工作需要，对救助管理机构工作人员和服务的人员进行业务培训时，乙方应积极配合甲方，并为其提供师资力量、培训场地、培训设备、制定培训计划、组织培训等服务。培训所

2、成交通知书

3、西安市临潼区救助管理站第三方服务绩效考核管理办法

甲方名称: 西安市临潼区救助管理站

甲方地址: 西安市临潼区北关社区一小巷10号

电 话: 029-83872351

甲方代表签字:



2025年 11月 19日

乙方名称: 西安市临潼区青馨社会工作服务中心

乙方地址: 西安市临潼区新市街道郭桥村郭桥组

电 话: 18091316765

乙方代表签字:

2025年 11月 19日