

# 磋商文件

(服务类)

采购项目名称：物业服务

采购项目编号：HXGJXM2024-ZC-CS1084

西安市长安区第三中学

华夏国际项目管理有限公司共同编制

2024年12月13日

# 第一章 竞争性磋商邀请

华夏国际项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受西安市长安区第三中学委托，拟对物业服务采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

## 一、项目编号：HXGJXM2024-ZC-CS1084

## 二、项目名称：物业服务

## 三、磋商项目简介

校园总面积达到了46200m<sup>2</sup>，其中包括校舍总面积31612平方米和运动场面积20924平方米（行政楼4层、综合实验楼6层、高中楼5层、小实验楼4层、聚丰园教职工宿舍楼4层、单身教职工楼4层、主教学楼4层、中部5层、学生公寓3栋分别6层、7层，自强楼4层）学生操场校园内设施完善，拥有物理、化学、生物实验室各3套，生化、物理探究实验室各1个，通用技术室、地理教室、音乐、美术、书法教室各1个，以及专门的劳技课教室和科技活动室。

## 四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（[www.ccgp-shaanxi.gov.cn](http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn)）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

## 五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（西安市长安区第三中学物业服务）：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、法定代表人授权书或法定代表人身份证明：法定代表人授权书或法定代表人身份证明；法定代表人授权书（附法定代表人、被授权人身份证复印件及被授权人磋商截止日前一年内已缴存的至少一个月的社会保障资金凭证）；法定代表人直接参加投标，须提供法定代表人身份证明。

2、信用截图：供应商未被“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入政府采购严重违法失信行为记录名单；（于本项目开标当日资格审查环节查询相关信用记录，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商，采购代理机构将拒绝其参与政府采购活动，查询结果以电子或纸质方式留存）

3、非联合体：本项目不接受联合体投标

## 六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。

在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

(二)供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

(三) 供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

(四) 政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

## 七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

(一) 磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

(二) 在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

## 八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

(一) 提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

(二) 响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

## 九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

## 十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

## 十一、联系方式

采购人： 西安市长安区第三中学

地址： 西安市长安区青年街61号

邮编： 710100

联系人： 马新

联系电话： 13488125790

代理机构： 华夏国际项目管理有限公司

地址： 西安市莲湖区二环南路西段202号九座花园16层1605室

邮编： 710082

联系人： 段晓琳、张艳萍、康敏茹、刘锦江

联系电话： 029-88899970/72/73/75-809

采购监督机构： 西安市长安区政府采购管理股

联系人： 左崇伟

联系电话： 85645891

## 第二章 供应商须知

### 2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：950,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：代理服务费收费标准：以采购预算为基数，参照国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）的通知和国家发展改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）的有关规定执行。户名：华夏国际项目管理有限公司 开户行：中国工商银行股份有限公司西安城南科技支行 账号：3700024819200130193</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。</p>
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否

19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。</p>
----	------	---

2.2总则

2.2.1适用范围

- 一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。
- 二、本磋商文件的最终解释权由西安市长安区第三中学和华夏国际项目管理有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由西安市长安区第三中学负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由华夏国际项目管理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是西安市长安区第三中学。
- 二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。
- 三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是华夏国际项目管理有限公司。
- 四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。
- 五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

- 一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：
  - （一）竞争性磋商邀请；
  - （二）供应商须知；
  - （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
  - （四）资格审查；
  - （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
  - （六）磋商办法；
  - （七）响应文件格式；
  - （八）拟签订采购合同文本。
- 二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性

响应所产生的风险由供应商承担。

### **2.3.2磋商文件的澄清和修改**

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

## **2.4响应文件**

### **2.4.1响应文件的语言**

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

### **2.4.2计量单位**

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

### **2.4.3响应货币**

本次项目均以人民币报价。

### **2.4.4知识产权**

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其它目的。

### **2.4.5响应文件的组成（实质性要求）**

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

### **2.4.6响应文件格式**

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

### **2.4.7响应报价（实质性要求）**

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

### **2.4.8响应有效期（实质性要求）**

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

### **2.4.9响应文件的制作、签章和加密**

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）



客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

#### **2.4.10 响应文件的提交（实质性要求）**

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

#### **2.4.11 响应文件的补充、修改（实质性要求）**

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

### **2.5 开启、资格审查、磋商和确定成交供应商**

#### **2.5.1 磋商开启程序**

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

#### **2.5.2 查询及使用信用记录**

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

#### **2.5.3 资格审查**

详见磋商文件第四章。

#### **2.5.4 磋商**

详见磋商文件第六章。

### 2.5.5成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

## 2.6签订及履行合同和验收

### 2.6.1签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

### 2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

#### 2.6.2.1合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

#### 2.6.2.2合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

### 2.6.3合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

### 2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

### 2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

### 2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应依照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

### 2.6.7履约验收方案

采购包1：

### 2.6.8 资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

## 2.7 纪律要求

### 2.7.1 磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

### 2.7.2 供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

### 2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 华夏国际项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由华夏国际项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 华夏国际项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

（一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：段晓琳、张艳萍、康敏茹、刘锦江

联系电话：029-88899970/72/73/75-809

地址：西安市莲湖区二环南路西段202号九座花园16层1605室

邮编：710082

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

### 第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

#### 3.1采购项目概况

校园总面积达到了46200m²，其中包括校舍总面积31612平方米和运动场面积20924平方米（行政楼4层、综合实验楼6层、高中楼5层、小实验楼4层、聚丰园教职工宿舍楼4层、单身教职工楼4层、主教学楼4层、中部5层、学生公寓3栋分别6层、7层，自强楼4层）学生操场校园内设施完善，拥有物理、化学、生物实验室各3套，生化、物理探究实验室各1个，通用技术室、地理教室、音乐、美术、书法教室各1个，以及专门的劳技课教室和科技活动室。

#### 3.2服务内容及服务要求

##### 3.2.1服务内容

采购包1：  
采购包预算金额（元）：950,000.00  
采购包最高限价（元）：950,000.00  
供应商报价不允许超过标的金额  
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	西安市长安区第三中学物业服务	1.00	950,000.00	项	物业管理	否	否	否	否

##### 3.2.2服务要求

采购包1：  
供应商报价不允许超过标的金额  
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价  
标的名称：西安市长安区第三中学物业服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>学生公寓服务</p> <p>1.1负责学生公寓安全、纪律24小时巡逻值守□</p> <p>1.2按照《教官岗位职责》《宿管员岗位职责》《中学生公寓违禁品检查收缴条例》《中学生公寓限带生活用品及体育用品的细则》《中学生公寓公共安全及损坏设施检查制度》《内务军事化管理标准细则》《中学生公寓安全纪律内务卫生量化考核扣加分细则》之规定。</p> <p>1.3实行24小时管理；</p> <p>1.4学生公寓之间来往人群的疏导24小时定时巡逻□</p>

	2	<p><b>保洁服务</b></p> <p>2.1日常对所有大楼走廊□楼梯□卫生间□栏杆扶手□实训场馆□设施设备□消防器材等按既定的保洁时间□保洁程序□保洁要求实施保洁工作,并对以上区域实行巡检的保洁方式使环境卫生达到学校的卫生保洁要求□</p> <p>2.2校道路面保洁,包括操场□空地□园林□果皮箱□宣传橱窗□门前日常清扫及保洁,并保证墙壁无张贴□无污渍□</p> <p>2.3及时清除校内主要道路积水,保持栏杆□园林路径□桌椅□井盖□牌饰□垃圾桶□标识等干净整洁□</p> <p>2.4</p> <p>(1)走廊□楼梯□公共卫生间□阶梯教室以及大楼内没有使用的班级和使用部门的公共区域□</p> <p>(2)走廊□楼梯□公共卫生间□阶梯教室以及大楼内没有使用的班级和使用部门的公共区域□</p> <p>(3)走廊□楼梯□公共卫生间□阶梯教室以及大楼内没有使用的班级和使用部门的公共区域□</p> <p>(3)教师公寓</p> <p>走廊□楼梯□公共卫生间□阶梯教室□培训教室以及大楼内没有使用的部门和班级的公共区域□</p> <p>(4)室外卫生</p> <p>校园内所有建筑物滴水为界平面区域□宣传牌匾□橱窗□广告牌□灯箱以及围墙外围学校绿化带□人行道区域□</p>
	3	<p><b>绿化服务</b></p> <p>花卉树木绿篱草地的日常养护,做到无枯枝烂叶杂草,病虫害消杀及时,整体造型美观大方,绿化养活率须保证95%的成活□</p> <p>(1)负责校园区域内的绿化养护工作,了解花草树木的名称□特性及病虫害的防治□</p> <p>(2)配合学校科普教育和生物教育的开展,对花木品种□生长环境□生物特征等进行挂牌宣传□</p> <p>(3)清楚各种养护规程,并按规程对责任区的花草树木及时进行修剪□整型□清理□施肥□防病防虫等,保持绿化四季处于良好状态□</p> <p>(4)熟练操作各种绿化工具□设备,清楚各种绿化物料的使用□</p> <p>(5)按时□按质的完成校园绿化的各项管养□种植□生产任务,发现问题及时处理□上报□</p> <p>(6)认真学习绿化专业技术知识,提升校园绿化□美化度,提高管理质量和工作效率□</p> <p>(7)服从学校工作安排,按质□按量及时完成学校职能部门交办的工作任务□</p>
	4	<p><b>综合管理</b></p> <p>4.1档案管理——建立物业管理档案,包括服务记录及基础档案,包括与校园物业相关联的水□电线路,管网□管井□给排水的施工档案;</p> <p>4.2 服务沟通——建立客服服务中心,作为24小时服务平台,接受使用部门(人)的服务需求(包括咨询和投诉),经常与学校沟通,提供优质的物业管理服务;</p> <p>4.3 服务监督——接受校方职能部门和师生的外部监督,建立自身内部服务检查监督体系,不断完善管理服务;</p> <p>4.4服务报告——定期向学校报告服务情况,做好服务工作的同时有责任向校方提供合理化建议,以提高管理效率和服务质量□</p>
		<p><b>服务标准</b></p> <p>1.学生公寓服务</p> <p>(1)质量目标要求</p> <p>a.依托行业标准,根据校方管理规定与服务要求,制订切实可行的学生公寓服务整体方案和应急预</p>

案,突发事件反应迅速,预案处置有力;

b.依法办事,文明检查,严格管理,保障学校财产和师生人身不受侵害,维护正常的教学□科研□生活秩序;

c.全年无责任事故和责任案件发生,师生对公寓安全保卫管理工作普遍认可,有安全感,对校园学生公寓服务满意率在95%以上□

## (2)服务质量要求

a.树立“服务第一,用户至上”的思想,保障校方与师生人身和财产安全;

b.管理要坚持原则□工作慎密严谨;服务要以人为本□主动热情;处理问题要高度警惕□有理有节;

c.坚持原则,针对不同服务对象,区别对待,灵活操作,妥善处理;

d.上岗人员仪表整洁,统一着装,挂牌上岗,规范管理,礼貌待人。

## 2.保洁服务

### (1)学生宿舍楼卫生保洁要求

责任区域	清洁工作内容				卫生标准
	项目	每天	每周	每月	
楼体 整体区域□走廊 楼梯□栏杆扶手□ 橱窗□宣传牌扁□ 天面屋顶□天井 花园□	走廊□楼梯	清扫两次,上午湿拖一次 □随脏随扫	立体清洁一次	扫蜘蛛网一次	干净,无杂物纸屑□痰迹□污迹□
	天井□花园	清扫两次,随脏随扫□	清洁花头垃圾一次		干净,无杂物纸屑□枯枝落叶□
	栏杆□扶手□应急指示灯		清洁两次(每次干□湿布各抹一次)		干净无积尘□手印,痰迹□污迹□
	消防栓□灭火器□门□窗		清洁两次(每次干□湿布各抹一次)		干净无积尘□杂物□手印,痰迹□污迹□
	2米以下墙壁		清洁一次		干净无手印,痰迹□污迹□
	天花板蜘蛛网			每15天清扫一次	干净无蜘蛛网

屋顶天面		清扫一次		干净,无杂物纸屑□枯枝落叶□
宣传牌		清洁两次(每次干□湿布各抹一次)		干净无积尘□手印,痰迹□污迹□
地面口香糖迹			清洁一次	干净无污迹□

## (2)教学楼卫生保洁要求

责任区域	清洁工作内容				卫生标准
楼体整体区域,栏杆扶手□门窗,灭火器,消防栓□宣传牌匾□橱窗□天面屋顶□天井花园□公共卫生间□	项目	每天	每周	每月	
	走廊□楼梯	清扫两次,上午湿拖一次,随时保洁□	立体清洁一次	扫蜘蛛网一次	干净,无杂物纸屑□痰迹污迹□
	路面□庭院	清扫两次,上午□下午各清洁一次□	清洁花头垃圾一次		干净,无杂物纸屑□枯枝落叶□
	栏杆□扶手□应急指示灯		清洁两次(每次干湿各抹一次)		干净无积尘□手印,痰迹□污迹□
	消防栓□灭火器□门窗		清洁两次(每次干湿布各抹一次)		干净无积尘□杂物□手印,痰迹□污迹□
	2米以下墙壁		清洁一次		干净无脚印,痰迹□污迹□
	天花板蜘蛛网			每15天清扫一次	干净无蜘蛛网



屋顶天面		清扫一次		干净,无杂物纸屑□枯枝落叶□
宣传牌		清洁两次(每次干湿布各抹一次)		干净无积尘□手印,痰迹□污迹□
地面口香糖迹			清洁一次	干净无污迹□

### (3)教师公寓楼卫生保洁要求

责任区域	清洁工作内容				卫生标准
	项目	每天	每周	每月	
楼体整体区域□栏杆扶手□门窗,灭火器□消防栓□宣传牌匾□橱窗□天面屋顶□天井花园□公共卫生间□	走廊□楼梯	清扫两次,上午湿拖一次,随时保洁□			干净,无杂物纸屑□痰迹污迹□
	路面□庭院	清扫两次,上午□下午各清洁一次□			干净,无杂物纸屑□枯枝落叶□
	栏杆□扶手□应急指示灯		清洁两次(每次干湿各抹一次)		干净无积尘□手印,痰迹□污迹□
	消防栓□灭火器□门窗		清洁两次(每次干湿布各抹一次)		干净无积尘□杂物□手印,痰迹□污迹□
	2米以下墙壁			清洁两次	干净无脚印,痰迹□污迹□
	天花板蜘蛛网			每月清扫一次	干净无蜘蛛网

屋顶天面		清扫一次		干净,无杂物纸屑□枯枝落叶□
宣传牌		清洁两次(每次干湿布各抹一次)		干净无积尘□手印,痰迹□污迹□
地面口香糖迹			清洁一次	干净无污迹□

#### (4)学生公寓卫生保洁要求

责任区域	清洁工作内容				卫生标准
	项目	每天	每周	每月	
楼体 整体区域□栏杆 扶手□门窗,灭火器□消防栓□宣传牌匾□橱窗□天面 屋顶□天井花园□公共卫生间□	走廊□楼梯	清扫两次,上午湿拖一次,随时保洁□			干净,无杂物纸屑□痰迹污迹□
	路面□庭院	清扫两次,上午□下午各清洁一次□			干净,无杂物纸屑□枯枝落叶□
	栏杆□扶手□应急指示灯		清洁两次(每次干湿各抹一次)		干净无积尘□手印,痰迹□污迹□
	消防栓□灭火器□门窗		清洁两次(每次干湿布各抹一次)		干净无积尘□杂物□手印,痰迹□污迹□
	2米以下墙壁			清洁两次	干净无脚印,痰迹□污迹□
	天花板蜘蛛网			每月清扫一次	干净无蜘蛛网

	屋顶天面		清扫一次		干净,无杂物纸屑□枯枝落叶□
	宣传牌		清洁两次(每次干湿布各抹一次)		干净无积尘□手印,痰迹□污迹□
	地面口香糖迹			清洁一次	干净无污迹□
<b>(5)操场卫生保洁要求</b>					
责任区域	清洁工作内容				卫生标准
	项目	每天	每周	每月	
	走廊□楼梯	清扫两次,上午湿拖一次,随时保洁□			干净,无杂物纸屑□痰迹污迹□
	路面□庭院	清扫两次,上午□下午各清洁一次□			干净,无杂物纸屑□枯枝落叶□
	栏杆□扶手□应急指示灯		清洁两次(每次干湿各抹一次)		干净无积尘□手印,痰迹□污迹□
楼体整体区域□栏杆扶手□门窗,灭火器□消防栓□宣传牌匾□橱窗□天面屋顶□天井花园□公共卫生间□游泳	消防栓□灭火器□门窗		清洁两次(每次干湿布各抹一次)		干净无积尘□杂物□手印,痰迹□污迹□
	2米以下墙壁		清洁一次		干净无脚印,痰迹□污迹□
	天花板蜘蛛网			每15天清扫一次	干净无蜘蛛网

池□	屋顶天面		清扫一次		干净,无杂物纸屑□枯枝落叶□
	宣传牌		清洁两次(每次干湿布各抹一次)		干净无积尘□手印,痰迹□污迹□
	地面口香糖迹			清洁一次	干净无污迹□
	礼堂	地面清洁一次□桌椅抹尘一次			
<b>(6)校园卫生保洁要求</b>					
责任区域	清洁工作内容				卫生标准
楼体整体区域,栏杆扶手□门窗,灭火器,消防栓□宣传牌匾□橱窗□天面屋顶□天井花园□	项目	每天	每周	每月	
	走廊□楼梯	清扫两次,上午湿拖一次,随时保洁□	立体清洁一次	扫蜘蛛网一次	干净,无杂物纸屑□痰迹污迹□
	路面□庭院	清扫两次,上午□下午各清洁一次□	清洁花头垃圾一次		干净,无杂物纸屑□枯枝落叶□
	栏杆□扶手□应急指示灯		清洁两次(每次干湿各抹一次)		干净无积尘□手印,痰迹□污迹□
	消防栓□灭火器□门窗		清洁两次(每次干湿布各抹一次)		干净无积尘□杂物□手印,痰迹□污迹□
	2米以下墙壁		清洁一次		干净无脚印,痰迹□污迹□

公共卫生间□	天花板蜘蛛网			每15天清扫一次	干净无蜘蛛网
	屋顶天面		清扫一次		干净,无杂物纸屑□枯枝落叶□
	宣传牌		清洁两次(每次干湿布各抹一次)		干净无积尘□手印,痰迹□污迹□
	地面口香糖迹			清洁一次	干净无污迹□
(7)公共卫生间卫生保洁要求					
责任区域	清洁工作内容				卫生标准
图书馆□ 综合实训大楼□ 教师宿舍与培训大楼□ 风雨操场□ 教学大楼各栋各楼层公共卫生间□	项 目	每 天	每 周	每 月	
	地面	清洁剂拖地保持干净	消毒两次		无污渍□无积水,无臭味
	卫生间门	用抹布清洁两次,随时保洁			无污渍□无积水
	大□小便槽	随时冲洗污物	消毒两次		无污□无垢□无臭味
	洗手台	随时清抹水渍□清除洗手盆污垢			无水渍□无污垢
	宣传牌□文化展板		清洁一次		干净无手印,痰迹□污迹□
	垃圾桶	清倒垃圾桶,上□下午各清洁一次	大清洁一次		无污渍□水渍,干净套垃圾袋□

墙身□窗台 □玻璃	随脏随抹	大清洁一次		干净无污 渍
天花板			清洁两次	干净无蜘蛛 网
地面口香 糖迹			清洁两次	干净无污 迹□

**(8)校道□花圃□庭院□路面卫生保洁要求**

责任区 域	清洁工作内容				卫生标准
	项 目	每 天	每 周	每 月	
校园 平面所有区域	校道□球场	清扫两次,随 脏随扫			干净,无杂 物纸屑□痰 迹□污迹□ 枯枝落叶□
	停车位□石 凳□石径□ 台阶	清扫两次,随 脏随扫□			干净,无杂 物纸屑□痰 迹□污迹□ 枯枝落叶□
	篮球架□足 球场龙门架 □单双杠□ 旗杆(2米以 下)		清洁一次(每次干□湿布各 抹一次)		干净无积 尘□手印, 痰迹□污迹 □
	宣传橱窗		清洁两次(每次干□湿布各 抹一次)		干净无积 尘□手印, 痰迹□污迹 □
	宣传牌□展 览板□展示 板		清洁两次(每次干□湿布各 抹一次)		干净无手 印,痰迹□ 污迹□
	排水旱沟渠			每月清理一 次	畅通无杂 物□无累积 泥垢

球场花池□ 座板□座凳	清扫两次			干净无积 尘□无杂物 纸屑□枯枝 落叶□
垃圾桶	清倒两次	大清洁一次		干净无积 尘杂物,痰 迹□污迹□
地面口香糖 迹			清洁一次	干净无污 迹□
校园凉亭□ 纳凉椅	抹尘一次			干净无污 迹

**(9)垃圾转运卫生保洁要求**

责任区 域	清洁工作内容				卫生标准
	项 目	每 天	每 周	每 月	
各垃圾 桶点垃 圾收集□ 分拣□转 运	桶点垃圾	收集两次			无垃圾过 夜
	垃圾桶		清洗一次		无污渍□无 痕迹□无臭 味
	垃圾桶摆 放位置	清扫两次	用水冲洗一次		无污垢□无 臭味□无垃 圾
	垃圾站	按转运站收 集时间转运 垃圾			无垃圾过 夜
	垃圾转运 车	清洗一次			密封干净□ 无脏水滴 漏

**(10)绿化服务**

项目	服务内容	管理标准
	1□草坪保持平整,高度不应超过10公分,超过时应及时进行剪切	2次/日

绿 化 管 理	2□根据足球场草坪养护要求制定草坪养护方案,配备专业技术人员认真实施,保证草坪得到科学养护,达到比赛的标准□		√
	3□绿篱超过平齐线10公分是应进行修剪,绿篱根部无死枝枯叶及杂物,当天清除修剪□		√
	4□根据气候状况和季节适时组织浇灌□施肥和松土,花草树木长势良好□		8次/年
	5□根据情况除病虫害		√
	6□防意外及修复工作:包括防台风□防汛□防防寒等自然灾害及预防火灾等以及人为破坏□盗窃□交通事故等对绿地造成损坏的,要及时修复		√
(11) 综合管理			
项 目	工作标准		
	工作内容		标准
一 □ 基 础 管 理	1□业务检查:定期□不定期开展工作检查,发现问题有记录□有处理□有跟踪□每周检查覆盖所有楼道天面□设施设备用房□其他公共场所及外围(不含保安队伍巡查)	管理处负责人执行不定期日检和定期	周检
		其他管理人员执行	日检
	2□来电来访:来电来访有登记□有处理□有跟踪,有回访,总体回访率不低于		95%
	3□客户满意度:每年年底根据公司要求开展满意度调查;每年开展两次客户走访月活动(4月份□10月份),及时处理客户提出的合理建议和意见		20%
	4□档案管理:项目建设□建筑工程技术资料等基础资料分类存档完善;供电□给排水□消防□各种强弱电设备及各类设施分类存档完善□		√



	6	人员配置要求				
		序号	部门	岗位	人员配置	小计
		1	学生公寓管理	主教官/副教官（主教官必须满足五年以上退伍军人）	2人	7人
				宿舍管理员（生活指导老师）	5人	
		2	卫生保洁	保洁主管	1人	17人
				走廊□楼梯□卫生间等室内公共部分	7人	
				所有教学楼、校道□校园院子□操场等室外公共部分（含垃圾分类）、学生三餐后生活垃圾清理	7人	
				会议室□综合实验楼、行政楼	2人	
		3	园林修剪/除草/水电维修/杂工	电工	1人	2人
				水工/杂工	1人	
		4	合计	物业管理服务		26人

3.2.3人员配置要求

采购包1：  
详见3.2.2服务要求

3.2.4设施设备要求

采购包1：  
/

3.2.5其他要求

采购包1：  
/

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：  
自合同签订之日起1年

3.3.2服务地点

采购包1：  
西安市长安区第三中学

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

1、地面整洁(无痰渍、无烟头、纸屑等); 2、走廊、角落无蜘蛛网; 3、窗户窗明几净; 4、办公桌无灰尘; 5、房间犄角旮旯无污垢; 6、卫生间无异味, 整洁明亮。 7、保洁员需有健康证, 要服从学校的工作安排, 遵守学校纪律, 不迟到, 不早退, 不擅自离岗, 如有急事须安排好自己的工作并经同意方可离开。若中标方保洁人员迟到、早退、脱岗聊天的, 学校将在向保洁公司支付保洁承包费用时按照中标方保洁人员每人每次20元的标准扣除保洁承包费用。 8、中标保洁公司应组织保洁人员每天检查保洁范围垃圾, 如第一次扔下垃圾到第二次检查, 垃圾还在, 学校将在向保洁公司支付保洁承包费用时按照每次50元的标准扣除保洁承包费用。 9、若学校发现中标保洁公司的保洁员未能按照本招标文件要求完成保洁工作学校有权要求保洁公司更换该保洁人员。

#### **3.3.4支付方式**

采购包1:

分期付款

#### **3.3.5支付约定**

采购包1: 付款条件说明: 按月支付, 次月15日支付上个月物业服务费, 达到付款条件起10日内, 支付上月物业服务费的 100.00%。 , 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 100.00%。

#### **3.3.6违约责任及解决争议的方法**

采购包1:

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》的相关条款和本合同约定, 中标供应商未全面履行合同义务或者发生违约, 采购单位会同采购代理机构有权终止合同, 依法向中标供应商进行经济索赔, 并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的, 应当赔偿给中标供应商造成的经济损失。

#### **3.4其他要求**

中标单位中标后需将纸质投标文件 ( 一正一副) 送至采购人指定地址 ( 西安市长安区青年街61号) 纸质版须与电子版保持一致。

## 第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

### 4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 <b>1.</b> 提供合格有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；供应商是法人或者其他组织的应提供营业执照等证明文件，供应商是自然人的应提供有效的自然人身份证明。 <b>2.</b> 提供 <b>2023</b> 年度经审计的财务报告（包括“四表一注”即《资产负债表》《利润表》《现金流量表》《所有者权益变动表》《附注》和会计师事务所营业执照，报告正文应当有会计师事务所公章， <b>2</b> 个注册会计师的签字和盖章；成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（基本账户信息）或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函； <b>3.</b> 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺； <b>4.</b> 税收缴纳证明：提供投标文件递交截止日前一年内已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料； <b>5.</b> 社会保障资金缴纳证明：提供投标文件递交截止日前一年内已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料； <b>6.</b> 参加政府采购活动前 <b>3</b> 年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。	响应函 供应商资格证明文件

2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。提供2023年度经审计的财务报告（包括“四表一注”即《资产负债表》《利润表》《现金流量表》《所有者权益变动表》《附注》和会计师事务所营业执照，报告正文应当有会计师事务所公章，2个注册会计师的签字和盖章；成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（基本账户信息）或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函；	供应商资格证明文件
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	响应函

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

4.3特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	法定代表人授权书或法定代表人身份证明	法定代表人授权书或法定代表人身份证明：法定代表人授权书（附法定代表人、被授权人身份证复印件及被授权人磋商截止日前一年内已缴存的至少一个月的社会保障资金凭证）；法定代表人直接参加投标，须提供法定代表人身份证明。	供应商资格证明文件

2	信用截图	<p>供应商未被“信用中国”网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，未被中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）列入政府采购严重违法失信行为记录名单；（于本项目开标当日资格审查环节查询相关信用记录，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商，采购代理机构将拒绝其参与政府采购活动，查询结果以电子或纸质方式留存）</p>	供应商资格证明文件
3	非联合体	本项目不接受联合体投标	供应商资格证明文件

## 第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

## 第六章 磋商办法

### 6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律法规，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

### 6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 6.3 评审程序

#### 6.3.1 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

### 6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>	标的清单 报价表



2	供应商名称	与营业执照、资质证书一致	服务内容及服务邀请 应答表 分项报价表 中 小企业声明函 商务应 答表 报价表 响应文件 封面 残疾人福利性单 位声明函 服务方案 标 的清单 陕西省政府采 购供应商拒绝政府采 购领域商业贿赂承诺 书 响应函 监狱企业的 证明文件 供应商资格 证明文件
3	磋商响应文件的签署盖章	法定代表人或被授权人的签字齐全并加盖公章	服务内容及服务邀请 应答表 分项报价表 中 小企业声明函 商务应 答表 报价表 响应文件 封面 残疾人福利性单 位声明函 服务方案 标 的清单 陕西省政府采 购供应商拒绝政府采 购领域商业贿赂承诺 书 响应函 监狱企业的 证明文件 供应商资格 证明文件
4	磋商响应文件格式	符合“磋商响应文件格式”的规定	服务内容及服务邀请 应答表 分项报价表 中 小企业声明函 商务应 答表 报价表 响应文件 封面 残疾人福利性单 位声明函 服务方案 标 的清单 陕西省政府采 购供应商拒绝政府采 购领域商业贿赂承诺 书 响应函 监狱企业的 证明文件 供应商资格 证明文件
5	报价	只能有一个有效报价，不得提交选择性报价， 且报价不超过最高限价	分项报价表 标的清单 报价表
6	服务期限（合同履行期限）	应满足磋商文件中要求的服务期限	分项报价表 标的清单 报价表

7	磋商有效期	应满足磋商文件中的规定	响应函
8	其他	不存在法律、法规和采购文件规定的其他无效投标情形	服务内容及服务邀请 应答表 分项报价表 中 小企业声明函 商务应 答表 报价表 响应文件 封面 残疾人福利性单 位声明函 服务方案 标 的清单 陕西省政府采 购供应商拒绝政府采 购领域商业贿赂承诺 书 响应函 监狱企业的 证明文件 供应商资格 证明文件

### 6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

### 6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响

应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

### **6.3.5解释、澄清有关问题**

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

### **6.3.6比较与评价**

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

### **6.3.7复核**

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的的进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4评审办法及标准

- 一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审80.0000分 报价得分20.0000分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式

	总体服务方案	<p>一、评审内容 针对本项目详细列明总体服务方案， 内容包括：①服务理念及特色②服务定位及服务目标③服务计划及安排④重难点分析及解决措施 二、评审标准 1、完整性： 方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性： 切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3、针对性： 方案能够紧扣项目实际情况， 内容科学合理。 三、赋分标准（满分6分） ①服务理念及特色： 每完全满足一个评审标准得0.5分， 满分1.5分； ②服务定位及服务目标:每完全满足一个评审标准得0.5分， 满分1.5 分； ③服务计划及安排:每完全满足一个评审标准得0.5分， 满分1.5分； ④重难点分析及解决措施:每完全满足一个评审标准得0.5分， 满分 1.5分。</p>	6.0000	主观	服务方案
	卫生保洁服务方案	<p>一、评审内容 针对本项目提出卫生保洁服务方案， 内容包括：①室内保洁②学 生离宿后宿舍内保洁③日常公寓楼内公共区域卫生保洁④垃圾收集 与处理。 二、评审标准 1、完整性： 方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性： 切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3、针对性： 方案能够紧扣项目实际情况， 内容科学合理。 三、赋分标准（满分12分） ①室内保洁： 每完全满足一项评审标准得1分， 满分3分； ②毕业生离宿后宿舍内保洁： 每完全满足一项评审标准得 1 分， 满 分 3 分； ③日常公寓楼内公共区域卫生保洁:每完全满足一项评审标准得 1 分， 满分 3 分； ④垃圾收集与处理 :每完全满足一项评审标准得 1 分， 满分 3 分。</p>	12.0000	主观	服务方案

公寓日常管理方案	<p>一、评审内容 针对本项目学生公寓日常管理方面，提供公寓日常管理方案，方案 包含：①人员出入管理②公寓值班执勤③设施设备报修④宿舍巡视 ⑤培训、演练：定期对职工进行消防安全教育以及消防器材应知应 会培训、演练。 二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分12分） ①人员出入管理：每完全满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分； ②公寓值班执勤：每完全满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分； ③设施设备报修：每完全满足一个评审标准得 1 分，满分3分； ④宿舍巡视：每完全满足一个评审标准得 0.5分，满分 1.5分； ⑤培训、演练：每完全满足一个评审标准得0.5 分，满分1.5分。</p>	12.0000	主观	供应商资格证明文件
----------	--	---------	----	-----------

设施设备维修方案	<p>一、评审内容 针对本项目学生公寓设施设备维修方面，提供设施设备维修方案，方案包含：①公寓楼内所有设施设备 日常管理、维修、养护、巡检及故障上报的处理时间及措施 ②学生公寓房间内各类设施设备的日常管理、维修和养护计 故障上报的处理时间及措施。 二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分 6分） ①公寓楼内所有设施设备日常管理、维修、养护、巡检计故障上报的处理时间及措施：每完全满足一个评审标准得 1分，满分 3 分； ②学生公寓房间内各类设施设备的日常管理、维修和养护及故障上报的处理时间及措施：每完全满足一个评审标准得1分，满分3 分。</p>	6.0000	主观	服务方案
精神文明建设方案	<p>一、评审内容 针对本项目供应商提供精神文明建设方案①“文明宿舍 ”评选活动及宣传教育活动②日常便捷服务。 二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、落实性：切合项目具体情况，提出责任明确、要求具体的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分 3分） ①“文明宿舍 ”评选活动及宣传教育活动：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分； ②日常便捷服务：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分。</p>	3.0000	主观	服务方案

详细评审	机构建设方案	一、评审内容 根据本项目特点提供机构建设方案，方案包含：①组织机构运行配 备方案②专业服务团队人员的职能分工方案。二、评审标准 1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述及说明； 2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分 3 分） ①组织机构运行配备方案：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满 分 1.5 分； ②专业服务团队人员的职能分工方案:每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分。	3.0000	主观	服务方案
	管理制度	一、评审内容 供应商针对本项目具有良好的管理制度， 内容包括：①岗位制度：具有岗位职责、服务质量标准、 岗位制度、作业流程②内控制度： 具有管理组织机构、 内部管理制度、监督机制③人员管理制度：具有员工日常管理办法、请销假制度、奖惩措施、激励机制、仪容仪表制度。二、评审标准 1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、落实性：切合本项目实际情况，提出责任明确、要求具体的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分 4.5 分） ①岗位制度：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分； ②内控制度:每完全满足一个评审标准得0.5 分，满分 1.5 分； ③人员管理制度:每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分。	4.5000	主观	服务方案



档案管理方案	<p>一、评审内容 根据本项目特点制定档案管理方案， 内容包括：①档案规划和保管措施②档案的备案登记和移交措施。 二、评审标准 1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，步骤清晰、合理； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况， 内容科三、赋分标准（满分 3 分） ①档案规划和保管措施：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分； ②档案的备案登记和移交措施:每完全满足一个评审标准得 0.5 分， 满分 1.5 分。学合理。</p>	3.0000	主观	服务方案
应急方案	<p>一、评审内容 根据本项目特点制定应急方案，内容包括：①突发紧急事件：火灾、水灾、防汛、消防、地震、电梯困人②违法事件：防盗、打架斗殴、寻衅滋事③重要活动：重要接待、各类活动、各类检查。 二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况， 内容科学合理。 三、赋分标准（满分4.5分） ①突发紧急事件：每完全满足一个评审标准得0.5分，满分1.5分； ②违法事件：每完全满足一个评审标准得 0.5分，满分1.5分； ③重要活动：每完全满足一个评审标准得 0.5 分， 满分 1.5 分。</p>	4.5000	主观	服务方案

培训考核方案	<p>一、评审内容 针对采购需求及特点制定各岗位培训考核方案，内容包括：①定期岗位培训②考核：针对不同的岗位、制度及工作程序制定考核方案。二、评审标准 1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分3分） ①定期岗位培训:每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分； ②考核:每完全满足一个评审标准得 0.5分，满分 1.5 分。</p>	3.0000	主观	服务方案
节能降耗方案	<p>一、评审内容 根据本项目提出详细的水电等节能降耗方案，内容包括：①节能降耗原则②节能降耗的具体措施。二、评审标准 1、完整性：方案须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分3分） ①节能降耗原则：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分； ②节能降耗的具体措施：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分。</p>	3.0000	主观	服务方案

项目 经理	1.学历及年龄（满分1分） 项目经理具有大专及以上学历得1分。 赋分依据：须提供学信网经查证的《教育部学历证书电子注册备案表》，不提供或缺漏项不得分。 2.经验要求（3分） 项目经理具有物业服务3年管理经验，得1分；每增加一年管理经验 额外增加1分，最多增加2分，满分3分。 赋分依据：须提供物业管理工作证明文件或被服务单位加盖公章的证明材料，不提供或缺漏项不得分。	4.0000	客观	服务方案
服装工具清单	一、评审内容 供应商提供本项目所需要的服装工具清单，应包含：① 工作服装和 清洁用具②劳保用品和易耗品。 二、评审标准 1、完整性：工具齐全完整，能完全满足并提供评审内容中的各项要求； 2、实用性：设备工具质量有保障、使用率高、安全性能强、服装统一； 3、针对性：设备工具能紧扣项目实际情况，配置合理科学。 三、赋分标准（满分 3 分） ①工作服装和清洁用具：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分； ②劳保用品和易耗品:每完全满足一个评审标准得0.5分，满分1.5 分。	3.0000	主观	服务方案
服务承诺	1、承诺：定期调研采购人对服务质量的满意度并加以改进，确保服务工作的优质高效，得 1 分。无承诺不得分。 2、承诺：上岗人员固定，不随意更换，若出现服务人员因事、病等不能工作的，能及时调整其他服务人员补充，可保障临时性工作需 要及突发事件处置，确保服务工作的正常进行，得 1 分。无承诺不得分。 3、承诺：接受采购人对服务的考核、监督及管理，得 1 分。无承诺不得分。	3.0000	客观	服务方案

	业绩	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），供应商具有类似项目业绩的，每提供一份计2分，满分10分。备注：响应文件中提供合同复印件加盖公章。	10.0000	客观	服务方案
价格分	价格分	1、经初审合格的磋商响应文件，其磋商报价为有效磋商报价。2、满足磋商文件实质性要求且最终报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分20分。3、磋商报价得分=（磋商基准价/最终磋商报价）×20。4、磋商报价不完整的，不进入磋商基准价的计算，本项得0分。	20.0000	客观	报价表 标的清单 分项报价表

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
无					

## 6.5 终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；

（四）法律法规规定的其他情形。

## 6.6 确定成交供应商

一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。

二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。

三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

## 6.7 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

（一）遵守评审工作纪律；

（二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

（三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

（四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

（五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

## **6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律**

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

## 第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 分项报价表

详见附件: 供应商资格证明文件

详见附件: 陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

详见附件: 服务方案

## 第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：拟签订的合同.docx

