**售后服务及培训方案**

一、评审内容

针对本项目提供具体可行的售后服务方案及承诺，包括但不限于①针对本项目的质量服务方案及承诺；②具有建全的售后保障组织机构、健全的售后服务管理体系、配备专职售后人员，承诺售后服务具体时限与优惠措施；③详细的培训方案，保障使用单位能熟练操作维护和正常使用（包括但不限于培训形式、培训时间、培训内容等）。

二、评审标准

1、完善性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细阐述；

2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案；

3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。

上述3项评审内容每项根据完善性、可实施性、针对性进行赋分，每项评审内容能够满足采购人实际需求得的得1.1-2分，每项评审内容存在缺失的得0.1-1分，每项评审内容未提供不得分。

说明：缺失是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的等任意一种情形。

格式自拟。