

西安市长安区王莽区域敬老院特困人员 住院期间陪护照料服务项目服务合同

采购人（甲方）：西安市长安区王莽区域敬老院

供应商（乙方）：陕西伍福堂养老服务有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及实施条例和本项目的磋商文件、磋商响应文件等有关规定，为确保甲方采购项目的顺利实施，甲、乙双方在平等自愿原则下签订本合同，并共同遵守如下条款：

第一条 服务内容

乙方按照国家相关陪护照料服务规范和行业标准以及合同约定，在甲方特困老人住院期间提供 24 小时全程专业优质陪护照料服务。

第二条 双方权利与义务

（一）甲方权利与义务：

1. 甲方应及时向乙方提供老人基本情况、健康状况、生活习惯等信息，以便乙方开展针对性服务。
2. 甲方负责特困老人住院期间的用餐安排及相关费用结算，负责配备必要的护理用品与日常生活用品，同时需积极配合乙方开展工作，为老人的日常照护提供必要支持与协助。
3. 甲方应定期、不定期对住院老人进行探望；监督乙方做好老人住院期间陪护照料工作；提出陪护照料意见建议或要求；对乙方陪护照料人员进行工作满意度调查（见“附表”）。
4. 甲方按照合同约定支付服务费用。
5. 甲方联系人： 曹俊彦，联系电话： 13468828120。

（二）乙方权利与义务：

1. 陪护照料服务内容：甲方老人住院时，乙方指派的陪护人员须持乙方开具的《陪护照料单》同时到达；并与甲方工作人员对接后立即开始陪护照料工作，包括但不限于：
①饮食照护：确保老人按时进食，协助进食困难者进食等；



CS 扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

②身体照护：协助洗漱、清洁、如厕、翻身等基础护理等；
③医疗协助：定时协助服药、陪同检查、观察病情变化、配合医护人员工作等；
④生活照料：提供 24 小时日常起居活动（包括但不限于衣物清洗、大小便生活照料等）；

⑤精神及康复：心理疏导、陪伴交流、康复训练等；

⑥安全监护：防止摔跤、坠床、压疮、自杀及噎食、烫伤、走失等意外发生；

⑦其他需要陪护照料的工作。

2. 安全管理责任：甲方老人在住院期间的安全由乙方全权负责，因乙方原因导致安全事件发生的，乙方应承担完全责任，包括但不限于：

①乙方应采取有效措施，防止老人发生摔跤、坠床、压疮、自杀、打架、噎食、烫伤及走失等意外情况。

②未经甲方允许，不得擅自带走或同意他人带老人离院。

③若乙方发现隐患及安全事件不报、瞒报、漏报或不作为导致事故的，乙方应承担完全责任。

3. 服务要求：

①陪护人员服务时间起止计算：自老人住院之日起，至出院之日止。

②乙方指派的陪护人员应尊重老人，禁止任何形式的歧视、侮辱、虐待等行为；造成伤害的，应承担完全责任。

③乙方指派的陪护人员应保持老人生活环境干净整洁。

④乙方指派的陪护人员应详细记录陪护照料工作，每周主动向甲方汇报情况，遇紧急情况应立即通知甲方并妥善处置；乙方更换陪护人员时，需及时告知甲方，经甲方同意后做好接替衔接工作。

⑤有完善的管理制度和考核体系及突发事件应急预案处置机制。

⑥乙方陪护人员需严格遵守医院等相关规章制度，不得擅自离开陪护岗位，确需离开的，乙方需安排好接班人员，保证陪护质量、安全。

4. 陪护人员要求：



CS 扫描全能王™

3亿人都在用的扫描App

①严格遵守陪护照料行业标准和职业道德规范，遵守有关法律法规、责任心强，工作认真负责；能独立应对常见突发情况。

②乙方指派的陪护照料人员须提供从业资格证书、健康证。

③乙方提供的自理（完全自理）、半失能（部分丧失）人员陪护，按照陪护人员人数与住院特困人员人数 1:3的比例配备；失能（完全丧失）人员陪护 / 传染病病房陪护，按照陪护人员人数与住院特困人员人数1:1 的比例配备。若住院老人分散在不同医院或不同科室，无法集中在一个照护区按集中配比标准照护时，则按实际发生的陪护比例（1:1、1:3）执行。

④乙方应按照规定与指派的陪护照料人员建立合法的劳动关系，为其购买相关劳动保险或商业保险，且向甲方提供相关资料；乙方派出的陪护人员其人身安全由乙方全权负责，与甲方无关。

⑤乙方指派的陪护人员其伙食费由乙方自行负责。

5. 财物与信息管埋：

①妥善保管老人财物，未经甲方允许不得擅自处置或馈赠他人；

②严格保护甲方及甲方老人个人信息，未经甲方同意禁止影像等资料传播（期限长久）；

6. 考核与培训：乙方需定期组织职工进行护理培训和考核。

7. 乙方联系人：徐坤如，联系电话：18991285599。

第三条 费用结算

（一）合同价款标准：

①本项目陪护照料服务为（1:1、1:3）服务。费用包括但不限于人员费、培训费、交通费、风险费、保险费、税金、利润等政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。合同价格不因物价变动及规范性、指导性、政策性文件等发生变化等因素而调整。合同总价款最高不超过 220000.00元。（此报价不包含甲方老人餐饮费用）

②合同价款：

自理（完全自理）、半失能（部分丧失）人员陪护：实行 24 小时全程陪护，陪护费用100元/日/人，按照陪护人员人数与住院特困人员人数 1:3 的比例配备；



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

失能（完全丧失）人员陪护 / 传染病病房陪护：实行 24 小时全程陪护，陪护费用 260 元/日/人，按照陪护人员人数与住院特困人员人数 1:1 的比例配备。

住院老人自理（完全自理）、半失能（部分丧失）、失能（完全丧失）状态的界定，以甲方上报区民政局的特困人员集中供养花名册，以及民政局反馈的集中供养特困人员供养金及护理费的资金核定单为准。

备注：陪护期间如有当天陪护时间不超过 12 小时的按合同价*0.5 计费, 超过 12 小时的按合同价计费。

③服务时间起止计算：自老人住院之日起，至出院之日止。

④乙方指派的陪护人员其伙食费由乙方负责。

（二）付款方式：

按月据实结算，甲方收到乙方完整材料后及时支付，乙方需提供正规发票及附件。

第四条 协议解除条款

乙方有下列情形之一的，甲方可单方解除协议：

1. 乙方拒绝提供陪护服务或懈怠履行合同义务的；
2. 乙方擅自转委托的、或指派的陪护人员不符合合同约定的；
3. 乙方违反保密约定，造成甲方及甲方老人信息泄露的；
4. 乙方指派的陪护人员严重失职，给甲方造成人身伤害、舆情影响、经济损失的；
5. 乙方未按相关要求提供服务；陪护照料不规范、不细致的；
6. 乙方管理不善等原因导致重大安全事件的；
7. 甲方提出整改要求，或无合理原因限期未整改的；满意度调查不达标；
8. 其他情形的。

第五条 合同期限

合同期限：2026 年 5 月 13 日起，至 2027 年 5 月 12 日止，合同期限为一年。服务期届满时，仍有服务对象处于住院阶段需要乙方提供陪护照料服务，经双方协商一致，服务期可延长至该次陪护服务结束，延期原则上不超过30天。

第六条 其他条款

1. 若本合同约定内容如与招标文件相关内容存在冲突，以本合同约定为准。



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

2. 不可抗力：因不可抗力或政策变化导致合同无法履行的，双方可自行解除；
3. 争议解决：协商不成时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼；
4. 补充协议：未尽事宜可签订补充协议，与本协议具有同等效力。

本合同一式肆份，甲方执叁份、乙方执壹份，自双方签字盖章之日起效。

甲方名称（盖章）：西安市长安区王贾区域敬老院

地址：西安市长安区王贾街道

法定代表人或委托代理人（签字）：

电话：85936216

合同签订时间：2026年 5月13日

乙方名称（盖章）：陕西伍福堂养老服务有限公司

地址：陕西省西安市高陵区长庆西路1868号

法定代表人或委托代理人（签字）：

电话：18991285599

开户银行：中国农业银行股份有限公司西安高陵区支行

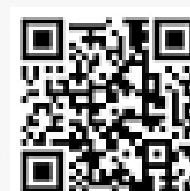
账号：26170701040012756

合同签订时间：2026年 5月13日

老



26007



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App