

附件 2：政府采购需求书（服务类）

序号	关键事项	说明和要求
1	采购预算	人民币 <u>360000.00元</u> 仅指与本次采购标的直接相关的费用，前期勘察费、设计费等已发生的费用，以及监理费、接口费等为未来预留费用，不应当包含在本项目采购预算内，甲方须向本级财政部门经费业务处室申请办理经费剥离手续。
2	最高限价	人民币 <u>360000.00元</u> 供应商投标报价高于最高限价的则其投标文件将按无效投标文件处理。
3	项目性质	<input checked="" type="checkbox"/> 专门面向中小企业采购 仅允许中小企业或小型、微型企业参与投标。 <input type="checkbox"/> 非专门面向中小企业采购 对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业（监狱企业视同小型、微型企业）的报价给予___%（6%-10%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。
4	对供应商的资格要求	1、 <u>供应商法定代表人参加的，须提供本人身份证复印件加盖公章并出示身份证原件；法定代表人授权他人参加的，须提供法定代表人委托授权书原件加盖公章，并出示被授权代表的身份证原件及复印件加盖公章。</u> 2、 <u>供应商在递交投标文件截止时间前被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参加投标。</u> 3、 <u>单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；</u> 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，不得以企业注册资本、资产总额、营业收入、从业人员、利润、纳税额等规模条件和财务指标作为供应商的资格要求或者评审因素，不得在企业股权结构、经营年限等方面对中小企业实行差别待遇或者歧视待遇。
5	是否接受联合体投标	接受 对于联合体协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予___%（2%-3%）的扣除，用扣除后的报价参加评审。 <input checked="" type="checkbox"/> 不接受
6	履约保证金	无 <input type="checkbox"/> 由采购单位自行收退 <input type="checkbox"/> 由代理机构负责收退
7	集中答疑	<input type="checkbox"/> 组织，答疑地点为：_____ <input checked="" type="checkbox"/> 不组织
8	价格分比重	<u>占总分值的 20%</u> [招标]根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部 87 号令）的规

		<p>定，综合评分法服务项目的价格分值占总分值的比重不得低于10%。执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目，其价格不列为评审因素。</p> <p>[磋商]根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）的规定，服务项目的价格分值占总分值的比重(即权值)为10%-30%。</p> <p>[其他采购方式]无须设置。</p>
9	合同类型	<p><input checked="" type="radio"/> 固定总价</p> <p><input type="radio"/> 固定单价（适用于采购数量不定的情形）</p> <p><input type="radio"/> 其他：_____</p>
10	争议解决途径	<p><input checked="" type="radio"/> 向有管辖权的人民法院提起诉讼</p> <p><input type="radio"/> 向西安仲裁委员会提请仲裁</p> <p><input type="radio"/> 由供应商做出选择</p>
11	联系方式	<p>项目对接人：钟工</p> <p>联系电话：02986910258</p> <p>电子邮箱：gl57040@126.com</p>

需求框架（服务类）

一、项目概况

用简要扼要的描述，清晰表达采购意图，目的是让服务商对项目需求有整体上的了解，引起服务商参与的积极性。与本次项目无关的文字请尽量精简。

项目建设内容：1. 50M 专网网络服务。2. 市电、网络维护包含线路环境检查、电路电压检查、网络带宽检查等，铁塔维护包好铁塔防锈、铁塔螺丝检查、垂直度检查、站点周边杂草树木清理等服务。3. 硬件维护费用站点雷达硬件维护服务。网络硬件维护：每年对中心站服务器、路由器、雷达服务器、网关硬件进行检查，查杀病毒、定期更改密码、确定网络安全状态等定期维护。4. 数据信息资源维护费软件产品优化完善与故障处理系统软件产品优化完善。5. 防雷检测每年对站点进行防雷检测。

二、服务内容（包括工作区域、工作内容等）

采购品目较多时，应结合《政府采购品类分类目录》和市场主体的承接能力，合理规划标段。

对雷达站的网络、电路、铁塔维护、硬件按照相关要求定期进行维护，全年 12 次对站点进行防雷检测，确保雷达正常稳定运行，确保观测数据准确可靠。优化完善数据信息资源维护费软件产品与故障处理系统软件产品。

三、技术要求（如有，一般适合于技术服务项目）

1. 软件开发原厂服务：

- (1) 原厂安装调试、培训。
- (2) 承诺一年 7*24 小时原厂工程师上门服务。
- (3) 承诺一般故障需在 30 分钟内响应，4 小时内解决问题。
- (4) 承诺出现软件 bug，需在 7 个工作日解决。

2. 实施预警服务：

- (1) 在预定的时间内，进行软件安装和测试；
- (2) 根据采购人要求进行功能和性能测试，保证达到预期要求；
- (3) 优化软件配置达到最优化的运行状态，干扰小，效率高；

3. 运行维护服务：

- (1) 提供专人负责专业化运行维护服务；
- (2) 维护期内，实现软件免费升级；

(3)在无法实现在线升级的情况下,工程师现场执行升级;

(4)提供软件功能介绍和使用培训;

(5)安装后运行的软件实现每天例行远程监控;

(6)积极响应甲方需求和建议;

(7)在接到甲方申告后半小时内响应,专人热线支持,协助解决问题,调出系统档案,了解问题原因,在2小时内提出完成解决方案。



四、服务要求(如对人员配置、专业设备、服务标准等)

在合同执行过程中需要服务商应执行的相关服务标准和应当履行的相关义务。

1.服务商应安排专人对接,进行项目的对接服务。

2.相关服务人员应具备相应的技术资质,有一年以上的从业经验。

3.提供本地化售后服务方案和应急预案。方案应详细、具体、可行,成立本项目售后服务团队,提供24小时服务热线。

4.服务商应定期与业务人员召开联席会议,就服务方案进行完善。

五、商务要求(如服务期限、款项结算等)

(一)服务期限

应指明起止时间,或指明服务时长,或指明开始/结束条件。注意:设定服务期时应充分考虑政府采购的周期,避免出现“项目还未开标,时间节点已过”的情况。对于持续性服务,一般指明“服务期”;对于间断性服务,一般指明“合同有效期”。

(一)服务期限

服务期:12个月。

(二)款项结算

指明是分批支付,还是一次性付清。服务期短的项目原则上一次付清,服务期长的项目可按月、季、半年分批支付,对单项任务提供服务的,可以按任务完成进度安排。如分批支付,列明各个批次的界限和付款比例。

1、合同签订15个工作日内完成系统的开发、部署及初运行后,支付合同价款的65%,乙方根据甲方要求制定维护保障方案并经过甲方组织专家评审同意后支付合同尾款的35%。

2、凡因乙方投标漏项、误报等导致的费用差异均由乙方自行承担,且必须按合同

约定继续履行此部分合同内容，结算时不予调整。

六、其他（如有要求，请写明）

（一）对服务商的业绩要求

供应商提供近年至今类似项目业绩，每提供1个计2分，最高计6分（以中标通知书或合同协议书复印件加盖公章为准）。

（二）进度要求

围绕气象业务系统的数据监测、采集、传输等，确保系统正常运行。合同签订后15个工作日内乙方根据甲方要求制定开发方案并经过甲方组织专家评审同意，并按照保障方案要求提供1年的维保服务。

（三）成果交付要求

对于成果提交型的项目，应当在采购需求中明确服务商应提交的最终成果的内容、规格和数量等。

1. 建设50M专网网络。

2. 市电、网络维护包含线路环境检查、电路电压检查、网络带宽检查等，铁塔维护包好铁塔防锈、铁塔螺丝检查、垂直度检查、站点周边杂草树木清理等服务。每月、汛期、天气过程前网络检查，出现问题及时更换；对服务器机组、恒温恒湿机房专用空调定期进行维护保养。每年站点例行维护4次，根据汛期合理安排维护时间。如果有重要天气过程或重大活动，合理提高维护频次，确保雷达正常工作。维护指标：雷达设备的正常运行率不低于98%。

3. 硬件维护费用站点雷达硬件维护服务。网络硬件维护：每年对中心站服务器、路由器、雷达服务器、网关硬件进行检查，查杀病毒、定期更改密码、确定网络安全状态等定期维护。

严格按照气象部门设备操作规范要求定期对X波段双偏振相控阵天气雷达进行巡视，检查设备设置参数，检查设备内、外部环境，检查供电情况，检查通信情况，对设备的主要参数进行测量，发现不达标的参数，进行调试和校准，确保设备正常运行；当设备发生故障时，及时派遣技术人员，对设备故障进行修复，确保观测数据的连续性和可靠性。

不定期对软件维持升级优化。购买高频发射单元备件（120个单元*5%）。购买雷达设备专用维护工具。

参照《天气雷达定标业务规范（试行）》定期对相控阵雷达进行定标，确保观测数



据准确可靠。每月进行干扰源排查。

4. 数据信息资源维护费软件产品优化完善与故障处理系统软件产品优化完善。

5. 全年 12 次对站点进行防雷检测。

(四) 质量验收标准或规范

现行的国家标准或国家行政部门颁布的法律法规、规章制度等，是项目验收的另一个重要依据。没有国家标准的，可以参考行业标准。

根据产品技术参数、性能的满足程度：投标产品（含配件）选型科学合理、技术先进，技术参数清晰明确，符合使用要求，数量准确无缺漏项，能完全满足系统要求。

(五) 违约责任

一般与合同款项的支付相关，注意不要超出《民法典》中对于违约的责任上限。

1、甲、乙双方中任何一方违反本项目服务合同条款的，应当向相对方支付合同总价款 1 %的违约金。

2、合同成立后，在任何一方无实质违约的情况下，未经相对方书面允许，任何一方不得单方撤销、中止、终止履行合同。

