

附件 2: 政府采购需求书 (服务类)

序号	关键事项	说明和要求
1	采购预算	人民币540000.00元 仅指与本次采购标的直接相关的费用, 前期勘察费、设计费等已发生的费用, 以及监理费、接口费等为未来预留费用, 不当包含在本项目采购预算内, 甲方须向本级财政部门经费业务处室申请办理经费剥离手续。
2	最高限价	人民币540000.00元 供应商投标报价高于最高限价的则其投标文件将按无效投标文件处理。
3	项目性质	<input checked="" type="checkbox"/> 专门面向中小企业采购 仅允许中小企业或小型、微型企业参与投标。 <input type="checkbox"/> 非专门面向中小企业采购 对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)规定的小微企业(监狱企业视同小型、微型企业)的报价给予__%(6%-10%)的扣除, 用扣除后的价格参加评审。
4	对供应商的资格要求	1、 <u>供应商法定代表人参加的, 须提供本人身份证复印件加盖公章并出示身份证原件; 法定代表人授权他人参加的, 须提供法定代表人委托授权书原件加盖公章, 并出示被授权代表的身份证原件及复印件加盖公章。</u> 2、 <u>供应商在递交投标文件截止时间前被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)上被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的, 不得参加投标。</u> 3、 <u>单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动;</u> 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定, 不得以企业注册资本、资产总额、营业收入、从业人员、利润、纳税额等规模条件和财务指标作为供应商的资格要求或者评审因素, 不得在企业股权结构、经营年限等方面对中小企业实行差别待遇或者歧视待遇。
5	是否接受联合体投标	接受 对于联合体协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的, 对联合体或者大中型企业的报价给予__%(2%-3%)的扣除, 用扣除后的报价参加评审。 <input checked="" type="checkbox"/> 不接受
6	履约保证金	无 <input type="checkbox"/> 由采购单位自行收退 <input type="checkbox"/> 由代理机构负责收退
7	集中答疑	<input type="checkbox"/> 组织, 答疑地点为: _____ <input checked="" type="checkbox"/> 不组织
8	价格分比重	占总分值的 20% [招标]根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部87号令)的规

		<p>定, 综合评分法服务项目的价格分值占总分值的比重不得低于 10%。执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目, 其价格不列为评审因素。</p> <p>[磋商]根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》(财库(2014) 214号)的规定, 服务项目的价格分值占总分值的比重(即权值)为 10%-30%。</p> <p>[其他采购方式]无须设置。</p>
9	合同类型	<p><input checked="" type="radio"/>固定总价</p> <p><input type="radio"/>固定单价 (适用于采购数量不定的情形)</p> <p><input type="radio"/>其他: _____</p>
10	争议解决途径	<p><input checked="" type="radio"/>向有管辖权的人民法院提起诉讼</p> <p><input type="radio"/>向西安仲裁委员会提请仲裁</p> <p><input type="radio"/>由供应商做出选择</p>
11	联系方式	<p>项目对接人: 钟工</p> <p>联系电话: 02986910258</p> <p>电子邮箱: gl57040@126.com</p>

需求框架（服务类）

一、项目概况

项目建设内容：完成西安市高陵区气象预报预警扁平化呼叫应答系统的日常维持、保障工作。主要包括 150 路语音专线接入，云平台服务，全年信息服务费，硬件系统用电、网络、语音线路、夏季降温保障等相关日常维持、保障工作。

二、服务内容（包括工作区域、工作内容等）

1、150 路语音专线接入；2、全年信息服务费；3、服务器机房的日常维护；4、供电线路及网络设备的保障服务；5、服务器机柜组的维护服务；6、提供 72 核、128G 内存、4T 存储空间、数据库支持的云服务器服务；7、系统升级服务；8、系统相关的其它保障服务。

三、技术要求（如有，一般适合于技术服务项目）

1. 保障技术要求：

- (1) 按照相关厂家规范开展保障。
- (2) 符合相关行业规范。
- (3) 技术人员具有相关从业经验。
- (4) 云服务器具有运行系统的相关运行环境。

2. 运行维护服务：

- (1) 提供专人负责专业化运行维护服务。
- (2) 维护期内，实现软件免费升级。
- (3) 在无法实现在线升级的情况下，工程师现场执行升级。
- (4) 积极响应甲方需求和建议。
- (5) 在接到甲方申告后半小时内响应，专人热线支持，协助解决

问题，调出系统档案，了解问题原因，在 2 小时内提出完成解决方案。

四、服务要求（如对人员配置、专业设备、服务标准等）

1. 服务商应安排专人对接，进行项目的对接服务。

2. 相关服务人员应具备相应的技术资质，有一年以上的从业经验。

3. 提供本地化售后服务方案和应急预案。方案应详细、具体、可行，成立本项目售后服务团队，提供 24 小时服务热线。

4. 服务商应定期与业务人员召开联席会议，就服务方案进行完善。

五、商务要求（如服务期限、款项结算等）

（一）服务期限

服务期：12 个月。

（二）款项结算

1、合同签订 15 个工作日内支付合同价款的 50%，在完成本年度维护工作中期评估后支付合同款的 50%。

2、凡因乙方投标漏项、误报等导致的费用差异均由乙方自行承担，且必须按合同约定继续履行此部分合同内容，结算时不予调整。

六、其他（如有要求，请写明）

（一）对服务商的业绩要求

供应商提供近年至今类似项目业绩，每提供 1 个计 2 分，最高计 6 分（以中标通知书或合同协议书复印件加盖公章为准）。

（二）进度要求

围绕西安市高陵区气象预报预警扁平化呼叫应答系统的日常维护、保障，确保系统正常运行，保障语音专线、短信信息服务正常。合同签订后 15 个工作日内乙方根据甲方要求制定维护方案并经过甲方同意，并按照保障方案要求提供全年的维保服务。

（三）成果交付要求

完成的西安市高陵区气象预报预警扁平化呼叫应答系统提供系统的日常维持、保障工作。主要包括 150 路语音专线接入，云平台服务，全年信息服务费，硬件系统用电、网络、语音线路、夏季降温保障等相关日常维持、保障工作。确保 2025 年度扁平化呼叫工作顺利开展。

（四）质量验收标准或规范

根据产品技术参数、性能的满足程度：投标产品（含配件）选型科学合理、技术先进，技术参数清晰明确，符合使用要求，数量准确无缺漏项，能完全满足系统要求。

（五）违约责任

1、甲、乙双方中任何一方违反本项目服务合同条款的，应当向相对方支付合同总价款 1 %的违约金。

2、合同成立后，在任何一方无实质违约的情况下，未经相对方书面允许，任何一方不得单方撤销、中止、终止履行合同。