

西安市高陵区气象局2025年高陵区气象预报预警扁平化呼叫应答系统维护中标（成交）明细

中昕国际项目管理有限公司受西安市高陵区气象局委托，采用竞争性磋商进行采购2025年高陵区气象预报预警扁平化呼叫应答系统维护（项目编码：ZXGJ-2025-049）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2025年高陵区气象预报预警扁平化呼叫应答系统维护）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西温尔智创科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 536,800.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他服务	扁平化呼叫应答系统维护	本次扁平化呼叫应答系统维护主要内容包括：1、150路语音专线接入；2、全年信息服务费；3、服务器机房的日常维护；4、供电线路及网络设备的保障服务；5、服务器机柜组的维护服务；6、提供72核、128G内存、4T存储空间、数据库支持的云服务器服务；7、系统升级服务；8、系统相关的其它保障服务。	一、项目概况 项目建设内容：完成西安市高陵区气象预报预警扁平化呼叫应答系统的日常维持、保障工作。主要包括150路语音专线接入，云平台服务，全年信息服务费，硬件系统用电、网络、语音线路、夏季降温保障等相关日常维持、保障工作。二、服务内容 1、150路语音专线接入；2、全年信息服务；3、服务器机房的日常维护；4、供电线路及网络设备的保障服务；5、服务器机柜组 的维护服务；6、提供72核、128G内存、4T存储空间、数据库支持的云服务器服务；7、系统升级服务；8、系统相关的其它保障服务。三、技术要求 1.保障技术要求：（1）按照相关厂家规范开展保障。（2）符合相关行业规范。（3）技术人员具有相关从业经验。（4）云服务器具有运行系统的相关运行环境。2.运行维护服务：（1）提供专人负责专业化运行维护服务。（2）维护期内，实现软件免费升级。（3）在无法实现在线升级的情况下，工程师现场执行升级。（4）积极响应甲方需求和建议。（5）在接到甲方申告后半小时内响应，专人热线支持，协助解决问题，调出系统档案，了解问题原因，在2小时内提出完成解决方案。四、服务要求 1.服务商应安排专人对接，进行项目的对接服务。2.相关服务人员应具备相应的技术资质，有一年以上的从业经验。3.提供本地化售后服务方案和应急预案。方案应详细、具体、可行，成立本项目售后服务团队，提供24小时服务热线。4.服务商应定期与业务人员召开联席会议，就服务方案进行完善。五、商务要求（一）服务期限 服务期：12个月。（二）款项结算 1、合同签订15个工作日内支付合同价款的50%，在完成本年度维护工作中期评估后支付合同价款的50%。2、凡因乙方投标漏项、误报等导致的费用差异均由乙方自行承担，且必须按合同约定继续履行此部分合同内容，结算时不予调整。六、其他（1）进度要求 围绕西安市高陵区气象预报预警扁平化呼叫应答系统的日常维护、保障，确保系统正常运行，保障语音专线、短信信息服务正常。合同签订后15个工作日内乙方根据甲方要求制定维护方案并经过甲方同意，并按照保障方案要求提供全年的维保服务。	12个月	合格	536,800.00	1.00	项	536,800.00