**（项目名称）**

**服** **务** **合** **同**

**甲 方**：

**乙 方**：

**2025 年 10 月**

**第一部分** **协议书**

**采购人(以下简称甲方):**

**供应商(以下简称乙方):**

就甲方所需 ,按照政府采购程序组织竞争性磋商,确定乙方为中标供应商｡根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律法规,甲､乙双方就 事宜,经协商一致,达成如下协议:

**一、合同内容**

1.项目名称：

2.服务地点：

3.服务内容：

**二、合同组成**

1. 下述文件是构成本合同不可分割的部分:
2. 本合同条款及其所有附件｡
3. 甲方的竞争性磋商文件及澄清文件｡
4. 乙方的磋商响应文件及质疑解答文件｡
5. 成交通知书｡
6. 双方与合同有关的往来信函､传真经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章确认后视为本合同的组成部分｡
7. 经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章确认的补充协议｡
8. 如果乙方的磋商响应文件及质疑解答文件内容违背或低于甲方竞争性磋商文件要求或任何可能导致影响当次采购目的的情形,均应当被视为乙方自动放弃磋商响应文件及质疑解答文件中相应部分而同意以竞争性磋商文件相应内容为准｡如果乙方的磋商响应文件及质疑解答文件内容高于甲方竞争性磋商文件要求,则以乙方的磋商响应文件及质疑解答文件内容为准｡如果合同条款与合同附件有矛盾之处,以合同条款内容为准｡如果合同附件之间有矛盾之处,以有利于甲方的附件内容为准｡

**三、合同价款**

1. 合同总价款为人民币(大写)**人民币:(大写) 元整 (小写) 元｡**
2. 合同总价包括:与本项目有关的一切费用。
3. 合同总价一次性包死,不受市场价格变化因素的影响｡
4. 甲方不再另付任何费用｡

**四、合同结算**

1. 支付方式:银行转账｡
2. 结算方式:项目整体结束并验收合格后30日内，支付合同总金额的100%。在申请付款前，乙方需向甲方开具财务部门认可的等额发票。

**五、服务地点及服务期**

（一）服务地点:采购人指定地点

（二）服务期限:自合同签订之日起3个月。

**六、双方的权利和义务**

（一）甲方的权利和义务：

1.甲方负责监督和协调其下属单位严格执行本协议条款，并在项目实施过程中积极主动地紧密配合乙方工作，确保合作内容顺利实施。

2.当发生故障时，甲方应为乙方工作人员出入机房提供方便，积极支持并配合乙方人员对设备进行例行巡检及紧急检修。

（二）乙方的权利和义务：

1.乙方负责提供履行本协议涉及的服务所需的基础网络支持，并确保本协议内各项服务的正常进行。

2.乙方负责提供通信网络以及相应的网络接口和通信技术支持，确保通信传输的通畅，确保传输数据的准确性。

3.对于列入本协议中的各项服务，乙方有义务向甲方提供优质的网络服务和客户服务。

**七、项目团队要求**

1.若因不可抗力因素，成交供应商确需更换项目负责人，新更换的项目负责人须与磋商时所承诺的专业、资格等级、技术职称等内容一致或高于原资格条件；同时，要求至少提前 7 个工作日以书面形式通知采购人，并将拟更换的人员个人资料一并上报，经采购人审核同意后，方可更换。

2.签订合同之前，成交供应商须提供项目组人员一览表，与磋商响应文件的人员一览表进行比对，人员变更须征得采购人同意。

**八、质量保证**

1、在服务范围内按工作内容和要求制定详细的方案，方案科学、合理、可靠。

2、人员配备合理。有针对本项目的专项服务小组，项目负责人、工作人员分工明确（应有具体成员名单，包括姓名、工作职责、联系方式等）

3、有各类突发事件的应急预案和措施，有明确具体的承诺。

4、供应商所拟派的工作人员，若在服务期间发生任何伤害，采购人概不负责，由供应商自行处理。

**九、其它事项**

（一）服务期内，7\*24小时响应，发生质量问题，供应商自接到采购方通知后，1小时内响应，应于 2小时内派出专业的维修人员到现场进行检测维修，4小时内完成修复，发生的全部费用由供应商承担。

（二）乙方不得转让、分包给其它单位或个人。

（三）乙方的响应文件和承诺等内容将列入合同。

**十、合同的解除**

如出现以下情形之一的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担违约责任：

(一)乙方或安保人员造成甲方人员或第三人人身伤害或其他安全事故的；

(二)乙方违反约定，或不能完成甲方指定的工作任务，经甲方指出后五个工作日内仍未改正的。

(三)本合同约定属于乙方的义务，但乙方未按合同履行的其他情形。

**十一、违约责任**

（一）按照《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求提供服务或服务质量不能满足本次磋商要求，甲方有权终止合同，并要求乙方承担违约责任。

（三）供应商的响应文件为签订正式书面合同书不可分割的部分，供应商应履行相应的责任。

**十二、保密**

乙方对于履行本合同所获悉的属于甲方的且无法自公开渠道获得的文件及资料予以保密。未经甲方同意的，乙方不得向任何第三方泄露该资料或文件的全部或部分内容。乙方的保密义务不受本合同的终止或解除的影响。

**十三、合同争议解决的方式**

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成，依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

**十四、合同生效**

（一）本合同须经甲、乙双方的法定代表人（委托代理人）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

（二）合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

（三）本合同一式 份，甲乙双方各执 份。

（四）本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

甲 方(法人公章) 乙 方(法人公章)

单位名称: 单位名称:

地 址: 地 址:

法定代表人签字: 法定代表人签字:

代理人签字: 代理人签字:

项目主管部门负责人: 联系电话:

招采办负责人: 开户银行:

联系电话: 账 号:

签订日期: 年 月 日 签订日期: 年 月 日