**XXX项目**

**运维服务合同**

**（仅供参考）**

|  |
| --- |
| **项目名称：** |
| **委 托 方（甲方）：** |
| **受 托 方（乙方）：** |
| **签订地点：** |
| **签约日期：** |

**甲方：**

**地址：**

**乙方：**

**地址**

关于 （甲方）委托 （乙方）就 服务相关事宜。根据《中华人民共和国民法典》的规定，按照平等互利的原则，经双方友好协商，签订本合同。

# 一、服务期限：

服务期： 年 月 日—— 年 月 日

# 二、服务内容：

（根据实际服务内容填写）

# 三、合同金额及付款方式：

1、本合同总金额为：人民币大写： （ 元）。包含乙方完成本合同全部义务所需的人工、技术、维护及税费等所有费用。  
 2、经双方约定，甲方具体支付方式和时间如下：  
 （1）



3、结算方式：银行转账

4、乙方开户银行名称、地址和账户为：

单位名称：

开户银行：

帐 号：

# 四、双方权利和义务

**1、甲方权利和义务**

（1）甲方应确定联系人，负责和乙方的对接与沟通协调工作。

（2）提供乙方运维服务所需的各种资料和工作场所。

（3）在项目服务过程中，负责协调第三方和乙方的工作配合；

（4）甲方通过乙方提供的帐号和口令登录网站管理系统，在互联网上发布信息，自行决定信息和文件的内容及格式，对网站信息负责。

（5）甲方有义务维护自己数据、口令、密码的完整性和保密性。因甲方

维护或保密不善致使相关信息泄露或由于第三方盗用甲方帐号和密码进行各种操作而造成的损失，由甲方自行负责。

**2、乙方权利和义务**

（1）乙方成立由专人负责的项目运维组，向甲方提供网站运维保障和技术支持等服务。

（2）在甲方依照本合同的规定履行义务的情况下，乙方保证甲方的网站正常运行，由于超出乙方预见能力或控制能力的突发事件或意外事件引起的宕机、线路中断等异常情况，乙方应在情况发生后尽快恢复正常运行。

（3）在系统维护过程中如遇特殊困难须变更需求时，应及时通知甲方，经甲方同意后方可实行。

（4）如甲方要求乙方到达现场解决问题时，乙方必须在8小时内响应。

# 五、违约责任

1、甲方未按合同约定支付费用，甲方应向乙方支付违约金，从逾期的第一周起，每延期一日，承担合同总额的1‰的违约金，违约金总额不超过合同总额的1%。若非甲方原因造成的延期，甲方不承担违约责任。

2、乙方未按合同要求提供服务或延迟提供，甲方将提出限期整改要求，乙方应根据要求在5个工作日内整改完毕。若乙方未按要求进行整改，每延期一日，缴纳合同总额的1‰的违约金，违约金总额不超过合同总额的1%。若非乙方原因造成的延期，乙方不承担违约责任。

# 六、保密条款：

除非得到另一方的书面许可，甲乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方商业信息向任何第三方泄露。

# 七、争议的解决：

合同在执行过程中，若发生纠纷，由双方友好协商解决，若不能通过友好协商解决，任何一方均应向甲方住所地人民法院提起诉讼。

# 八、合同生效与变更：

1. 本合同一式 份，甲乙双方各执 份，具有同等法律效力，本合同自双方法定代表人（或委托代理人）签字并加盖公章（或合同专用章）后生效。

2. 本合同的任何变更和修改经双方同意，以书面形式签字盖章确认，相关

的合同执行以变更后的合同条款为依据，合同变更书双方各执一份，具有同等法

律效力。

3.本合同未尽事宜由甲乙双方协商解决，并以书面形式加以补充规定，补充合同与本合同具有同等的法律效力。

**甲方： 乙方：**

法定代表人： 法定代表人：

或委托代理人签字： 或委托代理人签字：

签订日期： 签订日期：