

周至县残联2025年残疾人助听器适配服务项目 协议书

协议编号：YC2531200120-ZFCG

甲方：西安市周至县残疾人联合会

联系人：郭齐立

联系地址：周至县上林小镇南西关幼儿园西邻

邮编：710400

电话：029-87113222

乙方：陕西联谊光电技术有限公司

法定代表人：李志纯

联系人：李志纯

联系地址：西安市大庆路2号恒天财智大厦1001室

邮编：710082

电话：029-85223956 13609155262

甲方购买 周至县残联2025年残疾人助听器适配服务项目 服务，甲方按照 竞争性磋商 方式经评标委员会综合评定，陕西联谊光电技术有限公司 为中标人，承接此项目。为保证项目实施，现甲乙双方共同协商订立本协议，双方应严格遵守并履行协议约定：

1. 协议文件组成

下列文件均为本协议不可分割的组成部分，互为补充和解释，如有不清或相互矛盾之处，以所列顺序在前的为准，但甲乙双方有特别约定的除外：

1.1 项目采购文件和中标通知书；

1.2 本协议书；



1.3 政府购买残疾人服务项目任务书，服务项目任务书格式由招标方根据服务项目及相关标准和规范自行制定，并明确协议双方各自的权利和义务，以及考核、验收等事项，作为合同附件。

2. 项目主要要求

2.1 本协议书中项目主要要求：参照《陕西省辅助器具服务机构准入标准与技术规范的通知》（陕残联发〔2021〕22号）及《周至县残联2025年残疾人助听器适配服务项目实施方案》。

服务对象为：依托陕西省辅助器具适配综合服务平台，为全市有就业、从业需求，且有辅具需求的残疾人适配辅助器具。

2.2 服务内容及流程：建档，听力检测，选品，首次耳模制作（应做尽做，遇禁忌症电耳镜拍照留存），现场（或上门）适配，助听效果评估，产品使用维护指导，填写项目汇总表，回访，后续调机等服务。过程性记录随时填写到纸质档案并根据要求及时上传平台。

2.3 周至县残联2025年残疾人助听器适配服务机构，须接受采购人的业务管理，考评监督，并由采购人依据国家确定费用标准及考核办法进行考核。

2.4 技术要求：

2.4.1、咨询指导：为有需求的听力残疾人及其家属提供相关助听器验配服务政策、产品信息、服务技术等方面的咨询服务；

2.4.2、适配评估：具备根据服务对象的需求、身体功能和使用环境等进行专业评估的能力，开展评估工作。按照评估结果制定适配方案，选配辅助器具。并将评估结果录入陕西省残疾人精准康复管理系统；

2.4.3、取耳印模，制耳模：选配耳背式助听器时，应制作相应的耳模；

2.4.4、使用指导：对残疾人进行助听器的使用、存放、维护等内容的培训和指导；

2.4.5、维护、维修：对验配后的助听器提供维修，维护保养等服务；

2.4.6、跟踪回访：助听器验配使用1个月后，应根据情况进行不少于一次的回访，申请人有调机需求的应进行调机。回访内容包括助听效果和满意度调查；

2.4.7、资料存档：助听器验配服务的相关资料应予存档。存档文件应标识准确，资料完整，便于查阅。

2.5 商务要求：

2.5.1、项目服务期限：自合同签订之日起至2025年12月31日前完成；

2.5.2、本标段验配服务数量 410 台。服务地点涵盖镇街：周至县尚村镇，终南镇，司竹镇，富仁镇，二曲镇，马召镇，楼观镇、集贤镇，九峰镇，共计9个乡镇；

2.5.3、验收标准：由采购人对项目进行整体验收，供应商协助配合。

3. 项目服务单价

本协议书中的 周至县残联2025年残疾人助听器适配服务项目包1 项目服务合同价为 245,590.00元，大写金额为 贰拾肆万伍仟伍佰玖拾元 整。验配服务费599元/台（注：本项目具体结算金额根据实际服务数量乘以项目服务单价）。

4. 协议术语定义

除非另有特别的解释或说明，在本协议中及与协议相关的，甲乙双方另行签署的其他文件(包括但不限于本协议的附件)中，下述词语均按照如下定义进行解释：

4.1 “甲方”系指项目采购方；

4.2 “乙方”系指为承接甲方服务项目的社会服务机构，即项目承接方；

4.3 “协议文件”系指甲乙双方签署的，协议中载明的甲乙双方达成的全部约定，包括协议的所有附件、附录和构成协议的所有文件；

4.4 “服务”系指乙方根据协议文件规定须向甲方提供的全部助残服务；

4.5 “项目指标”是指包括服务人数、服务次数、受益人次等在内的所有可量化的项目服务类指标。

5. 项目实施期限：按甲方计划实施。

6. 项目服务期限及质保期限：服务期限自合同签订之日起至2025年12月31日前完成。质量保修范围和保修期自验收合格之日起质保3年。

7. 财务管理



7.1 项目资金必须专款专用于所承接项目。乙方不得用于实施项目以外的任何内容;

7.2 项目税费由乙方负担;

7.3 项目支付方式: 1、合同签订后, 根据服务进度进行支付, 达到付款条件起10日内, 支付合同总金额的50.00%。2、完成所有服务项目, 并通过验收, 达到付款条件起10日内, 支付合同总金额的50.00%。

注: 1、本项目具体结算金额根据实际服务数量乘以项目服务单价。

(1)付款账户: 乙方开户银行名称、户名和账号为:

账户名称: 陕西联谊光电技术有限公司

开户银行: 中国建设银行股份有限公司西安市兴庆路支行

开户账号: 61001730012050003447

7.4 乙方申请项目经费前, 应向甲方提交项目工作(月或季)报、项目财务月报或季度报表。

7.5 乙方应在甲方支付项目款前7个工作日内向甲方提供正规发票;

7.6 甲方和乙方因本协议发生的一切费用均以人民币结算及支付。

8. 特别承诺

乙方应保证无任何第三方就乙方向甲方提供的服务主张任何权利。如果任何第三方就乙方向甲方提供的服务主张任何权利, 乙方须与第三方交涉并承担由此而产生的一切法律责任和费用, 并赔偿因此给甲方造成的一切损失, 以及甲方为反驳第三方的主张、向乙方主张权利所支付的各项费用, 包括但不限于调查费、律师费、诉讼费等。

9. 服务延期与协议变更

9.1 乙方应按照协议规定的时间、地点、服务内容、项目指标完成项目全部服务内容;

9.2 在履行协议过程中, 如乙方遇到不能按时提供项目服务的事由, 应及时以书面形式向甲方提出申请, 说明具体变更理由及延长期限方案。甲方在收到乙方申请后, 可以酌情进行协议变更。

9.3 项目服务期内, 经甲方同意, 双方可就以下项目内容进行变更:

(1)服务人数、服务次数;

(2)项目经费;

(3)项目进度;

(4)终止期限。

9.4 上述变更不得改变项目性质、服务内容和服务方式。其中服务人次的调整不得超过原项目指标的10%。

9.5 以上延期与变更，须经甲乙双方书面协议并告知项目评估第三方后生效。

10. 协议无过错解除或提前终止

10.1 经甲方核实有下列情形之一的，本协议解除：

(1)因第三方原因造成本协议无法履行的；

(2)发生任一不可抗力事项的；

10.2 乙方因自身原因申请注销登记或者被撤销登记的，本协议提前终止；

10.3 以上原因造成本协议的解除或终止，需乙方及时书面说明，自甲方发出书面通知到达乙方时生效；

10.4 本协议解除或提前终止后，根据协议履行情况，甲方有权要求乙方采取补救措施，进行第三方评估，并适当支付已履行部分项目经费。

11. 协议解除或提前终止后的自救措施

本协议解除或终止后，甲方有权选择其他有能力的项目承接方重新作为协议乙方，另行签订协议书，提供同类或类似服务。

12. 不可抗力

12.1 本协议所称不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其他双方书面同意属于不可抗力事故；因为不可抗力导致本协议部分或全部不能履行的，可以部分或全部解除本协议，或者根据不可抗力的影响，甲乙双方协商确定适当延长履行期限，或采取双方商定的其他补救措施；

12.2 受不可抗力的影响而不能履行的一方应在不可抗力发生后第一时间以书面形式通知另一方，并在不可抗力结束后十个工作日，将有关部门出具的证明文件送达给另一方；

12.3 因为不可抗力不能履行本协议的，根据不可抗力的影响，可以部分或全部免除履约方的责任，法律另有规定的除外。一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

13. 通知

光
合
印

13.1本协议任何一方给另一方的通知、回复、确认等，都应书面的形式通过专人送递、传真、电子邮件或特快专递方式送达，双方的收件地址和收件人以本协议文件中所载明的相关信息为准。如果持特快专递送达通知、回复、确认等；收件日期即为送达日期；

13.2 如果一方的收件地址、收件人等通讯信息发生变更，应在变更发生后2个工作日内书面通知对方。通讯信息发生变更的一方不履行或不及时履行通知义务的自行承担由此引发的一切法律后果。

14 违约情形

- 14.1 因乙方自身原因不能履行本协议的；
- 14.2 未按照项目预算要求使用项目经费的；
- 14.3 未按照本协议文件要求及时进行档案管理的；
- 14.4 乙方非因不可抗力擅自拖延项目期限的；
- 14.5 乙方擅自变更服务内容、降低服务质量、减少服务数量的；
- 14.6 未按照本协议要求，公开透明公示项目执行情况的；
- 14.7 项目进度严重滞后，中期评估未完成项目既定指标 50% 的；
- 14.8 中期评估乙方服务质量严重不符合甲方要求的；
- 14.9 乙方中期评估合格或中期后抽查合格，但是项目服务截止期项目指标未达到既定指标 50% 的；
- 14.10 经第三方评估，乙方实施项目过程中存在其他违约情形的。

15. 违纪情形

以下情形之一构成乙方违纪：

- 15.1 项目实施期间，因乙方责任发生重大安全事故的；
- 15.2 项目实施期间，乙方发生侵犯服务对象合法权益事件，社会影响极其恶劣的；
- 15.3 乙方瞒报、虚报项目工作，拒不配合第三方监督评估的；
- 15.4 乙方项目预算经费与项目决算经费相差 50% 以上的；
- 15.5 经第三方评估，乙方实施项目过程中存在其他违纪情形的。

16. 违约违纪责任

16.1 乙方违约违纪的，甲方有权通知乙方即时终止项目活动，并解除本协议。已支付中期项目经费的，予以追回；末期评估不合格的，甲方有权追回已支付的全部项目经费，并不再支付尾款；

16.2 乙方中期评估合格或中期后抽查合格，末期评估未完成项目指标的，甲方有权不再支付余下项目经费；经查实，因乙方自身原因造成项目中期后进度严重滞后的，乙方应按照16.1的约定承担违约责任；

16.3 乙方项目实施过程中出现违规、违纪，项目评估不合格的，甲方有权向社会公布，并结合项目业绩进行下年度社会组织考评工作。

17. 处罚

17.1 乙方有下列情形之一的，列入不良行为记录名单，在项目期满后3年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由登记机关予以撤销登记；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1)提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2)采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3)与甲方、其他供应方或者采购代理机构恶意串通的；
- (4)向甲方、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5)在招标采购过程中与甲方进行协商谈判的；
- (6)拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

17.2 乙方有前款第(1)至(5)项情形之一 的，中标、成交无效。

18. 争议的解决

甲方与乙方之间凡因本协议引起的或与本协议有关的一切争议，双方应协商解决；协商不成的，任何一方均可向甲方住所地人民法院提出诉讼。

19. 协议文件的修改和解释

19.1 对协议文件的任何变更，均须由甲方与乙方签署书面的协议修改书后方可生效；

19.2 协议文件的最终解释权归甲方所有。

20. 生效及其他

20.1 本协议经双方加盖公章后生效，协议执行完毕后自动终止；

20.2 本协议一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份；

20.3 如需修改或补充本协议内容,经协商,双方应签署书面修改或补充协议,并将其作为本协议的组成部分;

20.4 本合同未尽事宜,参照《政府采购法》和《政府采购法实施条例》相关规定执行。



甲方: (公章)

法定代表人或

授权代表: (签字)

2025 年 6 月 16 日



乙方: (公章)

法定代表人或

授权代表: (签字)

2025 年 6 月 16 日