

医疗设备保修服务合同

合同编号: ZYFW202505003

甲方: 周至县人民医院

乙方: 重药控股陕西医药有限公司

地址: 周至县二曲街道工业路中段

地址: 西安市经济技术开发区明光路凤城五路向北龙腾半导体 FED 创新中心 A 座二层

电话: 029-87111917

电话: 029-85228728

一、服务内容:

使用科室	设备名称	规格型号	保修类别
介入室	飞利浦大型血管机	UNIQ FD20D	全保
CT 室	飞利浦 1.5T 超导核磁共振	Prodiva 1.5T CX	技术保
注: 详细服务内容见附件。			

二、服务期限

自合同签字生效之日起三年。

三、服务费用及支付方式

合同款项共计: 人民币贰佰肆拾玖万陆仟元整 (¥2496000.00 元), 分三年支付, 合同生效之日起一月内乙方一次性开具合同款项全额发票, 甲方支付合同款的 40%, 即 ¥998400.00 元; 第二年合同相同月份支付合同款的 30%, 即 ¥748800.00 元; 第三年合同相同月份支付合同款的 30%, 即 ¥748800.00 元。

账户名称: 重药控股陕西医药有限公司

开 户 行: 交通银行股份有限公司西安翠华路支行

账 号: 611301058018000170816



四、服务标准

4.1 响应时间:

紧急故障(设备无法正常使用):乙方应在接到通知后 4 小时内到达现场;

一般故障:乙方应在接到通知后 12 小时内到达现场。

4.2 维修时限:乙方应在到达现场后 24 小时内完成维修;特殊情况需延长维修时间的,应提前告知甲方并说明原因,最长维修时间不超过 72 小时。

4.3 预防性维护:乙方每 3 个月对设备进行一次全面保养,并提交维护报告。

五、双方权利与义务

5.1 甲方权利与义务

- 1) 按约定支付服务费用;
- 2) 为乙方提供设备操作环境及必要的协助;
- 3) 配合乙方进行设备维护、校准及培训;
- 4) 及时报告设备故障并提供详细情况。

5.2 乙方权利与义务

- 1) 按合同约定提供保修服务;
- 2) 使用原厂或符合设备技术要求的配件;
- 3) 对维修过程中知悉的甲方商业信息保密;
- 4) 定期向甲方提供服务报告及设备运行建议。

六、违约责任

6.1 若甲方未按约定支付费用,应向乙方支付违约金;逾期超过 30 日,乙方有权暂停服务。

6.2 若乙方未按约定提供服务,应向甲方支付违约金;造成设备损坏或甲方损失的,乙方需承担赔偿责任。

七、合同变更与解除

7.1 任何一方需提前 30 日书面通知对方，经双方协商一致可变更或解除合同。

7.2 因一方严重违约导致合同无法履行，守约方有权单方解除合同，并要求违约方赔偿损失。

八、争议解决

因本合同产生的争议，双方应协商解决；协商不成的，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

九、其他条款

9.1 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

9.2 本合同一式贰份，甲乙双方各执壹份，自双方签字盖章之日起生效。

十、附件

1、大型血管机 FD20 全保方案。

2、Prodiva 1.5T CX 核磁技术保方案

(以下无正文，仅为供需双方签章及协议附件)

委托方(甲方)

(盖章)

法定代表人:

委托代理人:

经办人:

日

期:

刘美俊
徐峰 子
2025年5月27日

服务方(乙方)

(盖章)

法定代表人:

委托代理人:

经办人:

日

期:

2025.5.27

附件：服务内容

1、大型血管机 FD20 全保方案

- 1) 提供设备的安全检查
- 2) 影像质量检查
- 3) 设备除尘保养
- 4) 运行状态检查等
- 5) 并提供定期维护保养报告
- 6) 远程服务，远程应用支持
- 7) 乙方应当保证原厂备件的合理库存并优先提供原厂备件的发货
- 8) 所保设备出现故障时，贵院可拨打 400-8128188 免费维修服务热线，工程师进行指导或赴现场维修；更换新配件后，甲方将旧配件退还乙方，或由乙方授权的快递人员上门提取旧配件。
- 9) 维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费，均由乙方承担。
- 10) 保证设备开机保证率达到 90%（按全年 365 天机算），每超过一天延长保修期 5 天。
- 11) 保修期内无限次紧急叫修。
- 12) 乙方免费提供设备系统升级服务。
- 13) 不包括内容：所有第三方生产或拥有的设备和软件，如放射校正源，高压注射器，稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设，第三方操作系统升级等。

2、Prodiva 1.5T CX 核磁技术保方案

1) 定期维护保养服务

2) 设备的安全检查

3) 影像质量检查

4) 设备除尘保养

5) 运行状态检查

6) 提供远程服务

7) 当所保设备出现故障时，可拨打 400-8128188 免费维修服务热线，公司将及时派工程师进行指导或赴现场维修。

8) 以上所有故障排除及维修保养所涉及的人工费用、交通差旅费等由乙方承担。

9) 设备故障需更换配件时，甲方提供的配件，乙方免费提供安装、更换；乙方提供的配件渠道合法可追溯，配件费用经双方协商后确定。

10) 保修期内无限次紧急叫修。

11) 不包括的内容：1、所有备件费用 2、开机率保证 3、所有软件（无论是否为飞利浦所有）的升级。