

西安市周至县人民医院周至县人民医院信息机房硬件设备维保服务项目中标（成交）明细

陕西龙宇诚项目管理有限公司受西安市周至县人民医院委托，采用竞争性磋商进行采购周至县人民医院信息机房硬件设备维保服务项目（项目编码：LYCCG-2026031）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（周至县人民医院信息机房硬件设备维保服务项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西星辰浩宇科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：327,500.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	服务器交换机路由器等硬件设备运行维保服务	服务器交换机路由器等设备运行维保服务产品名称 品牌 规格型号 单位 数量 维保年限 存储华三H3C CF5020双控存储主机 套 2 1 服务器 华三H3C R6900 G3 套 3 1 服务器 华三H3C R4900 G3 套 6 1 核心交换机 华三H3C S7506X-G 以太网交换机主机 套 2 1 交换机 华三H3C S5560X-30C-EI L3以太网交换机主机 套 2 1 光纤交换机 华三H3C CN3360B 32Gb 套 4 1 服务器 华三HPE DL580 Gen10 套 2 1 存储 华三HPE MSA 2060 16Gb 套 1 1 备份一体机 火星高科 MSA-DPA-B8 套 1 1 合计 23 产品名称 品牌 规格型号 单位 数量 特征库 年限 防火墙 启明星辰 USG-FW-4000-T-NF系列防火墙：IPS特征库、防病毒特征库（安天防病毒引擎）、应用识别及URL分类库 一年升级服务 套 1 1 IPS 启明星辰 NGIPS 天清入侵防御系统 V6.0，一年的特征库 升级授权 套 1 1	<p>服务维保要求 序号 服务名称 招标技术要求</p> <p>1 400客户服务热线 设有服务热线，提供7×24小时全天候不间断的产品技术咨询、故障申报、软硬件故障问题受理、培训需求受理、以及服务政策咨询等服务内容</p> <p>2 远程技术支持服务 要求服务有效期内全年，7×24小时的电话专业技术咨询和指导服务支持，指导用户排除软件故障，解答用户的技术问题。当用户的系统问题不能够通过电话的方式解决时，将调派工程师到达用户现场解决问题。</p> <p>3 软件支持服务 要求提供清单内设备软件版本、补丁、固件版本更新下载，客户可获得官方软件支持。提供官方正版软件下载；下载软件版本、固件驱动、设备补丁等</p> <p>4 快速备件更换服务 要求当设备发生硬件问题，及时判断故障原因，协调备件尽快到场，硬件更换恢复使用，并返厂损坏硬件，24小时受理服务。</p> <p>5 定制设备巡检服务 要求工程师每月进行巡检，每季度对客户设备提供深度巡检服务，并提出预防性维护的总结及建议，巡检结束后要求提供巡检报告。</p> <p>6 培训服务 要求每季度开展1次设备操作、基础故障排查培训，提升医护人员应急处置能力；培训后进行效果评估，留存培训记录。</p> <p>7 多厂商协作支持服务 要求当故障涉及多厂商设备联动时，牵头协调第三方厂商（如软件开发商、其他硬件供应商）共同排查，推动故障闭环，减少医院沟通成本。</p> <p>8 软件版本回退保障服务 要求在软件升级/补丁更新后若出现兼容性异常，需在1小时内启动版本回退流程，保障系统快速恢复可用，并提供回退后的功能验证支持。</p> <p>其他要求 1.要求具备履行合同所必需的专业技能的证明材料，同时提供售后服务承诺书。</p> <p>2.签订合同时，需出具服务生效启动函，在网站可以查询到设备维保信息；启明星辰防火墙设备内需显示IPS特征库、防病毒特征库、应用识别及URL分类库升级有效日期为一年，启明星辰IPS设备内需显示入侵防御特征库升级有效日期为一年；火星舱备份一体机需提供延保核验通道，通过官方客服渠道，对备份一体机的保修期限、服务内容、维保资质进行实时查询与验证，保障服务权益。</p>	自按照合同文响应文件及合同起一定执行	327,500.00	1.00	批	327,500.00	

