## 服务方案

根据评分内容自行组织编制。

注：响应竞争性磋商文件评标办法相应要求，无固定格式，供应商自拟。

包括不限于：

1. 整体服务的方案

2. 合理化建议

3. 项目前端的整体布局

4. 重点和难点分析

5. 应急预案

6. 软件运维方案

7. 机房硬件运维服务方案

8. 备品备件方案

9. 运维检修工具、仪器、工程车辆配备情况

10. 质量保证措施及增值服务

11. 驻场运维人员