# 乡村振兴大数据平台[原西安市鄠邑区防止返贫监测预警平台软件服务及配套项目]

# 监测网络服务费项目

**甲方：西安市鄠邑区帮扶和农业信息服务中心**

**乙方：**

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

1. **项目概况**

1. 项目名称：乡村振兴大数据平台[原西安市鄠邑区防止返贫监测预警平台软件服务及配套项目]监测网络服务费项目

2. 项目地点：采购人指定地点（西安市鄠邑区）

**二、合同履行地点、合同服务期**

1、服务地点：西安市鄠邑区

2、合同服务期:本合同自合同签约后12个月。

**三、双方的权利和义务**

1. 甲方的义务

1.1甲方委派[胡晓泊]联系电话：[ 13720655499]担任本项目负责人。

1.2按合同的约定向乙方支付此项目所需的款项。

1.3按甲乙双方确认的项目推动计划安排乙方工作人员进入工作场地，如有需要甲方应提供乙方实施本项目所必备的工作条件和环境。

1. 乙方的义务

2.1依据履行合同的约定向甲方提供实施服务人员。

2.2乙方委派项目经理担任本项目的项目负责人，乙方应保证项目实施服务的工作连续性。如有实施需要，甲方可以要求乙方协调有关人员到项目现场进行项目实施服务。

**四、技术服务的标准和方式**

1. 技术服务标准

在设备发生紧急故障的情况下，乙方将提出应急解决措施：7×24的响应时间， 由当地服务机构的技术人员立即赶往现场进行排除，或按甲方要求提供5×8小时现场服务；

2、技术服务方式

乙方为甲方提供3种类型4种技术服务方式：

2.1远程定期系统巡检：检查系统漏洞，定期打补丁，系统更新升级、系统故障排除等。

2.2远程技术咨询服务：电话、电子邮件解答客户提出的技术问题。

2.3现场技术咨询、故障排除服务：赴客户现场提供技术咨询，故障排除服务。

**五、有关技术服务的其他约定**

1. 从本合同签订生效之日起，乙方将提供 12 个月的系统技术服务，技术服务的范围及要求：合同所涉及服务内容及服务要求；若因甲方操作不当原因造成的系统故障产生额外费用的，费用由甲方承担；或者双方协商处理以确保系统正常使用。

**六、合同金额及支付方式**

合同总费用金额人民币大写：[ ]元整；人民币小写[¥]元。价款人民币大写[]，小写[¥]元。税款人民币大写[]，小写[¥]元。税率[]%。详见附件清单。

1、支付方式

合同签订生效后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的100.00%。 (人民币)大写： ，小写： ¥ 元整。

**七、质量保证**

供应商提供的服务，应全面满足单一来源文件的要求，单一来源文件未明确要求的内容，供应商须按采购人的补充要求为准。

**八、合同生效**

甲乙双方在合同上签字盖章日为合同生效日；乙方从合同生效日起开始提供技术服务；合同有效期为自合同生效日起一年（12个月）。

**九、保密**

乙方在对甲方进行系统实施服务过程中，对所取得和甲方的资料、数据、方法、技巧和思想等国家机密在未经甲方许可下，应严格保密，不得外泄；如有信息外泄给甲方带来的损失由乙方全权承担。本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

合同解决争议的方式本合同未尽事宜，双方以友好协商的原则妥善解决，如双方因质量、技术问题的争议，可向鄠邑区仲裁委员会申请仲裁，亦可直接向鄠邑区人民法院诉讼。

**十、不可抗力情况下的免责约定**

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

**十一、违约责任**

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》的相关条款和本合同约定，中标供应商未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向中标供应商进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给中标供应商造成的经济损失。

1、由于甲方原因造成服务滞后拖延，乙方可向甲方提出，甲方应在1个工作日内协调解决此问题，否则造成的服务滞后拖延由甲方负责。

2、在实施过程中由于乙方原因造成服务滞后拖延，甲方可向乙方提出，乙方应在1个工作日内响应，否则造成的服务滞后延误由乙方负责。

3、由于客观不可控因素而导致的乙方服务滞后拖延的，不应视为乙方违约，但乙方应积极从技术方案上寻求解决办法，以保证甲方系统的正常平稳运行。

**十二、附则**

1、本合同一式陆份，经供需双方签字盖章后生效，甲方肆份，乙方两份，均具有同等法律效力。

2、合同履行过程中形成的各种书面文件，经双方签署确认后为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力，解释的顺序除有特别说明外，以文件生成时间在后的为准。

3、本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

甲方： （盖章） 乙方： （盖章）

法定代表人或其授权 法定代表人或其授权

的代理人：（签字） 的代理人：（签字）

**附件：服务清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **功能和服务内容描述** | | | **数量** | **单位** | **价格（元）** |
| 一、防返贫监测预警平台及配套运维服务 | | | | | | | |
| 1 | 数据中心 | 户情 | 提供“户情”数据查询管理服务，数据内容包括但不限于辖区内农户基础信息、家庭劳动力与务工情况、家庭健康情况、教育情况、家庭成员、生产生活条件、收支监测。户厕改造等 | |  |  |  |
| 村情 | 提供“村情”数据查询管理服务，数据内容包括但不限于辖区内行政村人口信息、发展现状、生产条件、村情简介、村规民约、产业资源、村需求、乡村工作队列表和村务公开等 | |  |  |  |
| 镇情 | 提供“镇情”数据查询管理服务，数据内容包括但不限于辖区内各镇人口信息、生产生活条件、发展现状和镇情简介等 | |  |  |  |
| 县情 | 提供“县情”数据查询管理服务，数据内容包括但不限于辖区内人口信息、生产条件、县情简介、生产总值和重点工作、新增等 | |  |  |  |
| 2 | 决策分析 | 巩固成果 | 提供“巩固成果”功能服务，对宏观数据进行可视化展示。主要包括从基础数据、风险监测、收入监测、帮扶措施、外出务工、网格管理和采集进度7个维度进行宏观数据展示。 | |  |  |  |
| 数字地图 | 提供“数字地图”功能服务，按照不同农户类型结合行政区划地图，通过数图联动的形式展示区域性相关信息，可通过矢量图或卫星图的方式查询指定区划的农户分布信息 | |  |  |  |
| 3 | 防返贫预警 | 风险研判 | 提供“风险研判”功能服务，对不同渠道获取的风险信息进行信息化管理 | |  |  |  |
| 工单管理 | 提供“工单管理”功能服务，对风险信息以工单的形式进行流程跟踪 | |  |  |  |
| 网格管理 | 为用户提供“网格管理”功能服务，推行网格化管理，确定网格管理范围，全面落实监测帮扶责任，对网格员进行管理 | |  |  |  |
| 驻村帮扶 | 提供“驻村帮扶”功能服务，管理驻村力量，落实四不摘政策 | |  |  |  |
| 随机抽查 | 提供“随机抽查”功能服务，随机进行户抽查、村抽查、县抽查，实现全区覆盖 | |  |  |  |
| 4 | 问题整改 | 督查巡查 | 建设问题整改数据库，将各级各类反馈问题纳入数据库，实行清单式管理，及时督查督办 | |  |  |  |
| 5 | 统计分析 | 统计分析 | 提供“统计分析”功能服务，协助用户进行防返贫预警监测工作的全流程动态化管理，具体子功能包括周统计（分片区统计、动态调整统计、风险消除统计、工作推进统计）、农户采集汇总、农户采集进度和灾情统计等 | |  |  |  |
| 6 | 项目管理 | 资金管理 | 资金到账查询、下拨查询、汇总查询； | |  |  |  |
| 项目管理 | 项目统计、实施项目、项目总投资、项目总计； | |  |  |  |
| 7 | 系统管理 | 系统管理 | 用户使用问题收集管理、反馈英雄榜； | |  |  |  |
| 信息维护 | 定期更新与维护，使其保持正常状态，保证信息的准确、及时、安全和保密 | |  |  |  |
| 二、网络传输及数据大屏维护 | | | | | | | |
| 1 | 网络传输 | 光纤专线 | 1年100M互联网光纤专线保障 | |  |  |  |
| 2 | 设备维护 | 数据大屏维护 | 为客户单位可视化展示系统及用于连接市农业农村局的视频会议系统和连接的电脑控制 维护和技术支持服务，软件系统的使用问题解答、系统漏洞的修复、系统本身的缺陷而引起的问题及妨碍系统正常使用的其它问题。 | |  |  |  |
| 三、技术培训 | | | | | | | |
| 1 | 培训 | 人员培训 | 提供系统升级更新后的操作使用培训、乡村振兴相关业务工作的培训，提供2人及以上人员的快速响应，30分钟内响应,同时现场支撑不少于2人，协助完成信息采集操作服务。 | |  |  |  |
| 四、原有平台功能优化及新增 | | | | | | | |
| 1 | 防止返贫致贫预警模块优化 | 数据中心子系统 | 数据中心 | 在原有农户数据基础上，通过共享交换平台对接行业部门数据，完善农户信息。形成完善的农户基础数据库。 |  |  |  |
| 提升行业部门数据的及时性、减轻基层工作人员重复研判的问题。作为试点为宝鸡市开放市、县两级行业部门数据上传权限，并新增数据去重规则，在提升实效性的同时减轻基层负担 |  |  |  |
|
|
| 数据对接 | 为了提升平台与国家系统之间数据的一致性，平台将与国家系统数据对接的频次由一次增加为两次。改善平台脱贫户、监测户数据的实效性 |  |  |  |
| 防返贫预警子系统 | 风险预警 | 在原有风险预警上通过对监测对象风险识别、工单研判、帮扶措施落实、风险消除全流程信息整合，形成完整的农户风险信息报告，方便各级工作人员能一页看完监测对象各阶段信息。 |  |  |  |
|
| 务工监测 | 原有系统上通过对对监测户、脱贫户务工监测信息进行分析，了解成员的务工区域、收入、时间、产业类型等方面的信息。 |  |  |  |
|
| 2 | 乡村建设模块优化 | 户厕改革子系统 | 人居环境管护子系统 | 在原有户厕、公厕数据基础上，增加厕所管护业务流程。形成覆盖厕所使用、问题上报、问题处理、改厕等环节的全过程的人居环境闭环管理流程。 |  |  |  |
|
|
|
|
| 乡村建设子系统 | 促乡村振兴子系统 | 在原乡村建设子系统的基础上，拓展“一键申报”功能，农户通过微信扫码可直接反馈农村水、电、路、网、环境卫生等问题。通过问题反馈处理流程，各级可及时查看、处理农户反馈问题。建立问题反馈处理积分，提升农户参与积极性和各级问题处理积极性。 |  |  |  |
|
|
|
|
|
| 农户扫描农户码、村码查看“阳光村务”信息。通过对村务信息、政策信息、村级财务信息的公开，实现村务信息常态化公开，预防农村“微腐败”。 |  |  |  |
| 一户一码子系统 | 全农码 子系统 | 在原有一户一码、通用码的基础上，拓展提升覆盖农村项目、农村资源、人居环境等为一体的统一数字身份认证二维码子系统。实现困难上报、乡村建设问题反馈、信息查看等功能。 |  |  |  |
| 决策分析子系统 | 农户改厕 | 在原有功能上通过对农户改厕数据分析，省、市、县三级农业农村部门可掌握本地区问题厕所分布情况、整改情况、改建时间情况、整改责任单位情况等的分布信息。及时了解各地区的改厕工作进度，作出工作指导。 |  |  |  |
|
|  | 风险未消除 | 在原有功能通过对监测对象风险未消除信息、整户无劳兜底保障户信息的分析，了解各地区风险未消除分布情况及整户无劳兜底保障户分布情况。完善监测对象风险监测数据，掌握风险消除工作进度。 |  |  |  |
| 3 | 防止返贫致贫预警模块功能新增 | 防止返贫致贫预警模块 | 大模型 | 1、通过对防止返贫致贫工作中重点关注的234项指标进行综合分析，按照政策落实情况、责任落实情况、工作落实情况、巩固成果情况四类进行工作画像分析，了解各级防止返贫致贫工作开展情况，查漏补缺。 |  |  |  |
| 2、通过对农户信息进行综合分析，对农户风险进行高风险、中风险、无风险的分类。让数据成为决策依据，让各级工作人员聚焦高风险农户、紧盯中风险农户、稳定无风险农户。 |  |  |  |
| AI应用-智能政策问答 | 防止返贫致贫帮扶工作面临“涉及部门多、涉及政策多、涉及基层人员多”的三多情况。如何将各级、各部门的帮扶政策让基层工作人员都能了解，并为农户服务是一个难题。平台通过本地化部署DS模型，搭建AI智能政策问答服务，为基层工作人员提供政策信息查询，让基层工作人员能快速了解帮扶政策信息，及时准确判断帮扶情况，提升工作效率。 |  |  |  |
|
| **合计** | | | | |  | | |