

西安市鄠邑区医疗保障局
医保网络维护费项目（二次）
SDZC2025-118

服务合同

采购人（甲方）：西安市鄠邑区医疗保障局

中标人（乙方）：陕西广电网络传媒（集团）股份有限公司西安市鄠邑区支公司

西安市鄠邑区医疗保障局医保网络维护费项目（二次）（项目编号：SDZC2025-118），在西安市鄠邑区财政局的监督管理下，由陕西上德招标有限公司组织公开招标。西安市鄠邑区医疗保障局（以下简称“甲方”）确定陕西广电网络传媒（集团）股份有限公司西安市鄠邑区支公司（中标单位名称）（以下简称“乙方”）为中标单位。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》，甲方通过公开招标采购 231 条医保网络维护费项目（二次）（服务名称），并接受了乙方以价格 68.145 万元（陆拾捌万壹仟肆佰伍拾元整）（以下简称“合同价”）提供的产品及服务。

合同条款

第一条 本着平等互惠、互相支持、共同发展的原则，就甲方向本项目的事宜，经甲乙双方友好协商，共同签署本合同，以资共同遵守。

第二条 服务定义：根据甲方需要，乙方为甲方提供该项目的服务等业务。

第三条 乙方服务人员：是指乙方派出的符合本合同资格条件的、在甲方从事本合同规定的服务项目范围以内工作的人员。乙方有义务在本合同有效期内维持其与服务人员合法的劳动合同关系，不得因与服务人员间就劳动法律关系或在其他方面的任何争议或瑕疵影响其履行在本合同项下的义务。

第四条 甲方的权利

1. 甲方有权享有乙方按照上述约定提供的服务。

2. 甲方有权要求乙方提供符合本项目服务要求的人员，且提供的服务质量达到前述约定标准。如乙方违反协议约定，未达到服务质量要求的，甲方有权要求乙方限期改正，逾期未改正的或改正后仍给甲方造成损失的，乙方应承担相应的法律责任；

3. 甲方有权根据服务要求和标准考评乙方服务质量，如乙方提供的服务考评不合格或不符合约定的，甲方有权按照一定比例减少支付服务费用，具体减付比例结合乙方提供服务未达到约定的范围，严重程度、给甲方造成的损失情况等确定。

4. 除本合同约定的服务费用外，乙方不得向甲方及其甲方人员收取其他任何费用，如甲方发现乙方有此类行为，甲方有权要求乙方清退所收费用，退还利息并支付违约金；

5. 对乙方服务成果的所有权、使用权和著作权归属的约定：归甲方所有。乙方不得以任何借口留存，否则承担由此产生的一切法律和经济责任。未经甲方允许，任何单位和个人不得转让和使用本项目的服务成果。

第五条 甲方的义务

1. 在服务实施过程中，甲方应为乙方提供必要的工作便利与指导，配合乙方履行职责。

2. 甲方不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露乙方的商业秘密（包括本合同及其附件和合同签订前的各项方案）。

第六条 任何一方违反或擅自变更本合同的约定，应当承担由此给对方造成的经济损失和相关责任。

第七条 甲方违约责任

由于甲方的原因或因不可抗力的自然因素影响，则服务周期顺延。

第八条 乙方违约责任

1. 合同签订后，如乙方擅自中途停止或解除合同，乙方应向甲方双倍返还定金。没有约定定金的，乙方向甲方赔偿服务价款的。

2. 在甲方提供了必要的工作条件，并且保证了项目款按时到位，乙方未能按合同规定的日期提完成服务时，应向甲方赔偿拖期损失费，每天的拖期损失费按合同约定的项目总造价款的。

3. 因天气、交通、政府行为、甲方提供的资料不准确等客观原因造成的服务周期拖期，乙方不承担赔偿责任。

4. 服务实施过程中，乙方未按投标书约定配备技术人员或乙方派驻技术力量无法胜任项目实施要求的，甲方有权提出增加人员和充实技术力量，乙方应立即安排实施，其费用被认为已含在合同价格之中。如乙方拒绝增加人员或充实技术力量，甲方有权利解除合同，乙方应承担由此给甲方造成的经济损失。

5. 乙方有责任按甲方要求分期提交项目阶段性成果。如乙方未能按规定的服务周期交付成果，每延误一天，应付逾期违约金人民币（但由于受天气等不可抗力的自然因素影响，则工期顺延），逾期 10 天以上的，甲方除有权终止履行合同外，乙方应承担因延期造成的损失。同时，甲方有权根据乙方所承担服务的质量和进度是否符合要求而对服务的内容进行调整。

6. 乙方提供的服务成果质量不合格的，乙方应负责无偿予以重测或采取补救措施，以达到质量要求。因服务成果最终不符合合同要求（而又非甲方提供的资料原因所致）造成后果时，乙方应对因此造成的直接损失负赔偿责任，并承担相应的法律责任。

7. 在合同期内和合同终止后，乙方应负责所有成果、资料

的保密，非经甲方书面认可，不得向任何人以任何方式提供任何资料。严格按甲方要求程序传递各种资料，否则甲方有权单方解除合同，并追回所付项目款。乙方提交成果后十日内，退回全部原始资料。否则，甲方有权要求乙方按本合同项目款总额的 20%赔偿损失，并追究其法律责任。

8. 乙方不得将本项目的任何部分转包或分包给其他任何单位和个人。若擅自转包或分包本合同标的，甲方有权解除合同，并可要求乙方偿付预算工程费 30%的违约金，同时追究其法律责任。

第九条 甲乙任何一方按照本合同规定索取违约金或赔偿金时，应书面通知违约方并说明违约金或赔偿金额；违约方应在收到对方发出的书面索赔通知的十个工作日内按索赔要求支付违约金或经济赔偿；如违约方对违约金或赔偿金额有异议，应在收到通知后七个工作日内通知对方，双方应在收到对方的通知或答复后尽快协商明确违约责任。

第十条 因执行本合同发生的一切争议，双方应首先友好协商解决。经协商不能解决，应向甲方所在地人民法院提起诉讼。在诉讼期间，除必须在诉讼过程中进行解决的问题外，合同其余部分应继续履行。

第十一条 甲、乙双方有一方有正当理由要求变更本合同，须提前一个月以书面形式通知对方并协商解决，双方应签署变更合同。

第十二条 本合同期满双方不再续约或者因一方违约导致本合同无法履行，则本合同终止。但合同的终止不得损害第三方的利益，双方应为此做出合理安排。

第十三条 未经对方同意，甲乙任何一方不得将本合同部分或全部权利和义务转让给第三方。

第十四条 本合同中涉及的所有“通知”、“同意”、“确认”等事项均应以书面形式做出，并作为依据。

第十五条 本合同有关附件及补充合同是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力；本合同未尽事宜，双方另行协商并签署补充合同，作为本合同的附件，具有同等法律效力。

本合同在此声明如下：

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

2. 下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释。

3. 考虑到甲方将按照本合同向乙方支付货款，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供服务，并修补缺陷。一是常态化建立医保专网服务队伍，随时响应和及时解决医保专网故障；二是保证 2M 数字信号，优先使用专网，除特殊情况外年度内不能出现 6 次以上有关医保专网使用方面的问题；三是除不可抗力外，区域内医保专网故障问题，第一时间响应（30 分钟内），最长延期时间不超过 12 个小时；四是由于不可抗拒的社会面多方面因素影响，导致长时间出现医保专网不能使用现象时，应该第一时间向甲方出具事故的情况说明报告。

4. 考虑到乙方提供的服务并修补缺陷，甲方在此保证按照财务管理的各项规定及合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

5. 付款方式：

5.1 合同签订后，达到付款条件起 5 日内，支付合同总金额的 90.00%。

5.2 服务期满 1 个月前，经使用单位验收合格后，达到付款条件起 5 日内，支付合同总金额的 10.00%。

6. 服务期:

2022 年集中采购的 203 条医保专网及高新区移交返还行政村 4 条医保专网待服务合同结束后,服务期限定为 2025 年 11 月 1 日至 2026 年 10 月 31 日止;

2022 年先期试点的 22 条镇(街)、村(社区)医保专网,服务期限定为自本次竞争性磋商合同签订之日起至满一年;

甘亭街道新增 2 个社区待医保基础设施配备到位后,服务期限定为自接通医保专网之日起至满一年。

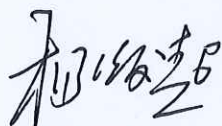
服务地点:本项目所涉及的所有医保专网网点

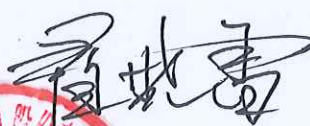
7. 本合同一式伍份,其中,甲方贰份,乙方贰份,西安市鄠邑区财政局备案壹份。

8. 本合同由甲乙双方共同签字盖章后,自约定的期限之日起生效。

甲方:西安市鄠邑区医疗保障局

乙方:陕西广电网络传媒
(集团)股份有限公司西安
市鄠邑区支公司

法人签字: 

法人签字: 

盖章:



2025 年 8 月 13 日

盖章:



2025 年 8 月 13 日