# 合同文本

（本合同为中小企业预留合同）

**甲方（采购人）：**

**乙方（中标供应商）：**

甲方所需服务在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织公开招标，确定乙方为 项目中标供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等规定以及项目招标文件、投标文件、中标通知书，经甲、乙双方协商，达成如下合同条款。

**一、合同标的物内容及数量**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务内容 | 计量单位 | 服务时间 | 数量 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 合计 |  | | | | | |
| 说明 |  | | | | | |

**（上表仅供参考，应根据项目具体内容修改填写，详细服务内容及明细标准可附附件或详见投标文件，需说明清楚）**

**二、服务条件**

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**三、合同价款**

（一）合同总价款为人民币（大写）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；¥\_\_\_\_\_\_\_元。

（二）合同总价已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

（三）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

**四、款项支付、结算**

（一）结算：

（二）支付方式：按月支付。

（三）付款方式：银行转账将款项转入乙方银行账户。乙方银行账户信息如下：

**名 称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**账 号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。**

乙方要如实开具发票，乙方开具发票出现税务争议的，乙方应承担税款、滞纳金、罚款等赔偿责任以及其他相关责任。

**五、双方的权利和义务**

（一）甲方的权利和义务

1.甲方有权对乙方的服务等成果进行监督核查；甲方认为服务不达标的（包括但不限于被投诉、满意度低于 %等），有权下达整改通知书，乙方应在接到通知书 日内整改合格。

2.甲方依据本合同的约定及验收结果，向乙方支付款项。

3.**其他条款。（参照招标、投标文件条款）**

（二）乙方的权利和义务

1．乙方的服务应及时有效，不得影响患者就诊；乙方应全力配合甲方的工作。

2.乙方应免费提供每周7天，每天24小时不间断的电话支持服务，解答甲方在使用过程中遇到的问题；乙方电话响应时间应小于 小时、到达现场时间不超过 小时、解决问题不超过 小时。

3.乙方对甲方突发公共卫生事件及各项应急预案应积极响应并派员配合协助，不得拒绝推诿。

4.及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

5.乙方的服务多次（3次及以上）不能达到本合同的约定及甲方的要求，甲方有权指定第三方服务，服务费用由乙方承担。

6. 乙方所供服务必须做到服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

7. 未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担，否则应承担违约责任并赔偿甲方的损失。

8.乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权利。

9.乙方向甲方提交服务实施过程中的相关资料，以便甲方日后管理和维护。

9.服务承诺内容。

10.双方拟定的其他条款。

国家法律、法规等规定的应由乙方承担的其它责任。

乙方按照招标、投标文件要求，向甲方提供的其他技术支持服务。

**六、验收**

每服务年度末，服务内容完成后先由乙方进行自检，自检合格后邀请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时请有关专家）进行最终验收，验收时乙方应派员参加，共同对验收结果进行确认，并承担相关责任。验收合格后，填写项目验收单作为对服务的最终认可。

验收依据：

1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2、本合同及附件文本（包括但不限于满意度调查表）；

3、国家相应的标准、规范。

**4、双方拟定的其他条款。**

**七、违约责任**

（一）按《民法典》中的相关条款及本合同的约定执行。

（二）在合同期间内乙方未严格按照合同要求提供服务或不能满足甲方安保服务要求，甲方有权书面通知乙方限期整改。若乙方未在约定期限内整改，或整改后仍未达到甲方质量要求，则甲方有权解除合同， 乙方须赔偿由此给甲方造成的全部损失，并按甲方已支付全部安保服务费用的50%支付违约金。

（三）人员要求必须达到，未达到则按实际人数发放当月劳务工资。

（四）乙方不得将本项目转让、分包给其它单位或个人，否则，甲方有权解除合同，赔偿由此给甲方造成的全部损失，并按甲方已支付全部安保服务费用的30%支付违约金。

（五）因乙方的原因造成侵权等所有纠纷的，由乙方承担所有责任；若甲方先行承担的，甲方有权向乙方追偿。

（六）本合同所涉“赔偿甲方的损失”，包括但不限于甲方重新采购产生的所有费用、经营损失、甲方维权费用（诉讼费、律师代理费、保全费等）等直接损失和间接损失。

（七）解除本合同的，书面解除通知到达对方即解除。

**（八）双方拟定的其他条款。**

**八、保密条款**

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方依法追究直接负责的主管人员和其他直接责任人员的责任。

（二）甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

（三）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

**（四）双方拟定的其他条款。**

**九、争议解决**

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的依法向甲方所在地人民法院起诉。

**十、关于送达的约定**

（一）本合同项下甲乙双方任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，依据下列地址、联系人和通信终端送达。

甲方联系人:

联系电话:

联系地址: ，邮编: 。

甲方(□同意□不同意)接受电子文件送达，电子终端信息如下:

移动电话: ，传真: ，微信号: ，

电子邮箱: 。

乙方联系人: ，

联系电话: ，

联系地址: ，邮编: 。

乙方(□同意□不同意)接受电子文件送达，电子终端信息如下:

移动电话: ，传真: ，微信号: ，

电子邮箱: 。

(二)送达情形遵守民诉法规定。

**十一、合同变更**

本合同生效后，双方均不得擅自变更；确需变更的，双方应协商一致后签订书面变更协议，变更协议与本合同具有同等效力；但若双方就变更事项未达成一致意见的，仍应继续履行本合同，否则视为违约，应承担违约责任。

**十二、合同生效**

本合同一式 份，甲方持 份，乙方持 份，具有同等效力；本合同甲、乙双方签字盖章后生效。

**十三、其他事项**

（一）西安市财政局政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（三）本合同未尽事宜，由甲、乙双方协商一致后签订补充协议，具有同等效力。

（四））合同执行完毕后，自动失效，但合同的服务承诺应长期有效。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲 方 | 乙 方 |
| 西安市鄠邑区人民医院  （盖章） | 成交供应商全称  （盖章） |
| 地址： | 地址： |
| 邮编： | 邮编： |
| 承办人：（签字） | 被授权代表：（签字） |
| 法定代表人或委托代理人  （主管院长）：（签字） | 法定代表人：（签字） |
| 电话： | 电话： |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 帐号： | 帐号： |
| 日期： 年 月 日 | 日期： 年 月 日 |