

合同编号:

西安浐灞国际港(浐灞片区)2024 年城市生活垃圾处理服务项目

合同书

甲方(采购人): 西安浐灞国际港管理委员会

乙方(供应商): 西安世园物业管理有限责任公司

签订时间: 2024年11月1日



采 购 合 同

甲方(采购人): 西安浐灞国际港管理委员会

乙方(供应商): 西安世园物业管理有限责任公司

依照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、行政法规,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,双方就关于开展西安浐灞国际港(浐灞片区)2024年城市生活垃圾处理服务项目协商一致,订立本合同。

第一条 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分,与本合同具有同等法律效力,这些文件包括但不限于:

1. 本项目采购文件
2. 乙方响应文件
3. 乙方在投标时的书面承诺
4. 成交通知书
5. 合同补充条款说明
6. 保密协议或条款
7. 相关附件及电子版资料

第二条 合同内容

1. 服务期: 合同签订之日起, 暂定为 5 个月

2. 服务内容:

(1) 垃圾分类宣传服务(内容包括日常宣传、大型宣传活动、公众号宣传、宣传单页海报和展板服务等);

(2) 垃圾分类培训服务(内容包括日常培训、宣教基地培训和校园教材服务等);

(3) “一中心一点一基地”运营服务(内容包括大件垃圾、有害垃圾收运管理, 宣教基地提升运营和分类投放容器采购等);

(4) 垃圾分类管理服务(内容包括分类管理运营及人员组建督导宣传、市场调研, 微信小程序的运行管理等)。

3. 服务地点: 甲方指定的地点

4. 质量要求: 符合国家及行业有关现行规范、标准的要求

第三条 合同价款

1. 本项目合同价款方式为固定单价。

2. 合同金额为人民币 1390356.80 元, 大写: 壹佰叁拾玖万零叁佰伍拾陆元捌角。

合同价款包括但不限于完成本服务项目的人员劳务费用、工器具费用、工装、车辆及设施设备运行、有毒有害垃圾处置、宣传资料设计印刷及安装费用等所有直接费、间接费、保险费、利润和税金以及乙方必须花费的其他费用, 并全面考虑所有风险和责任、义务等的全部费用, 合同有效期内该价格不因任何因素变化而调整。

第四条 付款方式及依据

1. 付款方式

(1) 本合同项下所有款项均以人民币支付。

(2) 款项的支付进度应符合如下约定：

①合同金额设置：合同总价=费率系数*（成交单价*实际完成工作量）

②付款方式：

1) 预付款支付设置：

付款条件：合同签订后 20 个工作日内

付款金额：支付暂定合同总价（成交总价）的 15%；

其他：本项目预付款是根据政府采购相关政策规定要求，甲方为帮助乙方解决项目前期启动资金困难，保证乙方更有条件履行合同的保障性支援性资金。乙方应保证该资金用于项目前期各项工作费用，不得挪作他用，若因此项目进展受到影响，乙方承担由此引起的所有责任。

2) 剩余合同价款支付设置：

付款条件：待服务期结束后，乙方按照实际完成工作量向甲方出具书面付款申请，甲方根据《西安浐灞国际港（浐灞片区）2024 年生活垃圾处理服务项目标准及评分标准》服务评分考核情况及实际工作完成情况据实结算。

付款金额：费率系数*（成交单价*实际完成工作量）-已支付的预付款

3) 付款依据：满足付款条件的情况下，乙方应向甲方出具书面付款申请（注明开户行及账户信息）以及符合国家财税规定的增值税发票，否则甲方有权延迟履行付款义务。如因乙方缘故（如开具增值税发票延误等）导致甲方无法按时付款，甲方不承担违约责任。

乙方收款账户如下：

户名：西安世园物业管理有限责任公司

开户行：中国建设银行股份有限公司西安咸宁中路支行

账号：61050173430000000878

(3) 款项的支付比例应符合如下约定（费率系数）：

根据《西安浐灞国际港（浐灞片区）2024 年生活垃圾处理服务项目标准及评分标准》，对乙方进行服务评分考核，考核总分为 100 分；95 分及以上，费率系数为 100%，将全额拨付服务费，服务费按照实际工作内容完成情况据实结算；95 分以下，每低 1 分扣除服务费的 0.2%，费率系数为 $100\% - (95 - \text{绩效考核得分}) \times 0.2\%$ 。

第五条 项目管理服务

乙方要指定不少于 1 人全权全程负责本项目的运营管理服务，以及后续服务的落实、咨询、执行等后续工作。

本项目拟派刘瑛为联系人，联系电话：18991161670，身份证号：610111198509152029。

第六条 甲方的主要责任和权利

1. 甲方应指导乙方做好生活垃圾分类工作，为乙方提供必要的工作便利。

2. 甲方对垃圾分类服务质量进行监督检查，并按照《西安市生活垃圾分类管理条例》和《西安浐灞国际港（浐灞片区）2024 年生活垃圾处理服务项目标准及评分标准》，对乙方提供的管理服务质量进行考核。

3. 甲方有权要求乙方对不能胜任工作的项目管理人员进行更换。

4. 甲方有权对乙方使用第三方软件运行情况、设施设备维护运行管理及厨余垃圾处置、可回收物、有毒有害垃圾处置流向进行监督检查。

第七条 乙方的主要责任和权利

1. 乙方应依法从事生活垃圾分类运营工作，须严格按照省市及管委会有关生活垃圾分类规定，服从甲方的监督、管理，切实采取有效措施保证本项目服务区域的生活垃圾分类工作符合甲方质量标准要求。

2. 乙方应按照国家相关法律规定和采购文件要求，规范用工，配备足额管理人员及运营作业人员，相关人员依法缴纳社会保险，保障工资、福利待遇按时足额发放。

3. 乙方应对国内垃圾分类工作发展趋势充分调研、评估，本项目中涉及的作业标准、验收标准、考核指标等内容，如国家和省市区出台政策文件需要调整，乙方需无条件服从。

4. 乙方应对工作人员进行相应的岗位培训。定期对人员进行岗位知识、工作技能、应急预案和思想教育。拟派项目组人员不得随意更换，若需更换，须向甲方提交变更人员情况说明，经甲方审核确认同意后方可变更。

5. 乙方必须遵循安全作业和文明作业的规定，在履行本合同的过程中，采取严格的安全防范措施。

6. 乙方不得将承包事项再转包，否则，甲方有权随时单方解除本合同。

7. 乙方应做好其具体工作人员安全教育及防护工作，乙方工作人员在服务中，受到人身及财产损失，由乙方负责处理，与甲方无关。

第八条 验收标准

1. 严格按照《西安市生活垃圾分类管理条例》省、市相关文件要求及行业管理规定进行工作和验收。

2. 甲方应及时按规定对乙方服务进行系统验收并出具相关验收证明材料，具体验收时间由双方协商。

3. 如属于非甲方的原因致使未通过系统验收，乙方应排除故障，并承担相关费用，直至完全符合验收标准。

4. 经验收合格后，垃圾分类运行平台达到相关要求。

5. 服务质量符合国家法律法规规定的合格标准、采购文件、响应文件的要求。

6. 服务标准应符合《西安浐灞国际港（浐灞片区）2024 年生活垃圾处理服务项目标准及评分标准》要求。

第九条 违约责任

1. 甲方违反合同规定拒绝接货的，应当承担由此对乙方造成的损失。
2. 甲方不能按期付款，应承担相应违约责任。
3. 乙方对甲方提出的问题应及时整改，如有拖欠或不服管理，甲方可要求乙方承担相应违约责任，情况严重时甲方可单方面解除合同。
4. 乙方应当确保本项目服务工作所使用的物料、设备和技术等不侵犯任何第三人的合法权益及知识产权。如因乙方提供的物料、设备和技术等侵犯第三人合法权益及知识产权的，乙方自行向第三人承担赔偿责任。

第十条 合同的生效、变更和终止

1. 本合同经甲乙双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。
2. 生效后，除《政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。
3. 如遇政策调整或相关部门要求，导致不能按时或完全履行合同，双方免于承担责任。
4. 政府采购合同履行中，甲方需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。
5. 除《中华人民共和国政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十一条 监督和管理

甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

第十二条 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，同意提交西安仲裁委员会仲裁。

第十三条 附则

1. 采购项目的采购文件、成交通知书、乙方响应文件及澄清说明文件都是本合同的组成部分，甲、乙双方必须全面遵守，如有违反，应承担违约责任。
2. 未尽事宜，双方协商解决。在本合同履行过程中将双方达成的书面补充协议是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等效力。
3. 本合同正本一式陆份，均以中文书写，在双方代表签字盖章后生效，甲方执正本肆份、乙方执正本贰份；政府采购管理部门备案副本一份，均具有同等法律效力。
4. 本合同自双方签字盖章之日起生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺长期有效）。

附件：1. 服务合同价明细表

2. 西安浐灞国际港（浐灞片区）2024年生活垃圾处理服务项目标准及评分标准

3. 中标通知书



采购人(甲方):

法定代表人:

委托代理人:

开户银行:

账 号:

电 话:

签约地址:

签约时间: 2024年11月1日



供应商(乙方): 西安世园物业管理有限责任公司

法定代表人:

委托代理人:

开户行: 中国建设银行股份有限公司西安咸宁中路支行

账 号: 610501734360000000878

电 话:

签约地址: 西安浐灞国际港

签约时间: 2024年11月1日

附件 1

服务合同价明细表

序号	服务名称	内容	具体要求	单位	数量	单价	总价
1	垃圾分类宣传服务	宣传活动服务	日常宣传活动开展：协助学校、酒店商超、沿街餐饮商户、单位等组织策划、开展垃圾分类日常宣传活动，每周不少于 2 次。	场	40	200	8000
		大型宣传活动服务	服务期内召开 1 次大型主题宣传教育活动。	场	1	70000	70000
		公众号宣传服务	公众号日常每周发布不少于 2 次，所发内容要能充分体现辖区垃圾分类工作开展成效。	次	40	1250	50000
			公众号根据重大节庆、节气、主题及事件，微信展现中加入叙事长图设计、H5 和原创海报设计等当下流行、易传播的手段，半年不少于 3 次。	次	3	2000	6000
			每季度创新策划、拍摄制作关于用户喜闻乐见的垃圾分类原创视频，不少于 1 条（2 分钟以内），并在抖音号与微信视频号发布。	条	2	5000	10000
			日常每周在抖音及视频号发布工作动态、宣传活动等视频不少于 2 次。	次	40	200	8000
		宣传单页海报、展板服务	在辖区内进行垃圾分类宣传单页分发服务，宣传单页内容自主设计，材质应为 157g 铜纸，尺寸 210mm*285mm，正反面印刷。	张	8000	0.25	2000
			提供垃圾分类海报展示服务，海报展示内容自主设计，材质应为 250g 铜版纸，材质 40*60cm。	张	8000	0.78	6240

序号	服务名称	内容	具体要求	单位	数量	单价	总价
			提供宣传展板展示服务，展板内容自主设计，展板材质应为 KT 板，1m*2.5m。	个	20	450	9000
2	垃圾分类培训服务	培训活动服务	制定辖区垃圾分类培训计划，组织对垃圾分类工作者、执法人员、酒店商超、沿街餐饮商户、在校师生等各行业人员进行专项培训，帮助掌握垃圾分类基础知识，了解政策要求，提升分类实效，每周不少于 2 次。	场	40	200	8000
		宣教基地培训服务	根据区域管局制定的参观计划，安排专人做好宣教基地接待讲解工作，每月不少于 1 次。	次	5	1000	5000
		校园教材服务	针对园区内学校制作分发垃圾分类教材读本，分幼儿读本、小学读本及中学读本。	套	5000	2.85	14250
3	“一中心一点一基地”运营服务	提升改造服务	对宣教基地内部展陈、环境进行改造提升，满足业务开展需求。	项	1	200000	200000
		运营管理服务	做好“一中心一点一基地”日常运营管理、维护等。	项	1	20000	20000
		有害垃圾收运、处置服务	配备 1 辆有害垃圾运输车辆，规范开展有害垃圾收运服务，同有资质的单位签订有毒垃圾处置协议，规范开展辖区各类单位有害垃圾处置工作。	项	1	70000	70000
		大件垃圾分拣服务	配备 2 辆可回收物垃圾运输车辆，规范开展大件垃圾收运服务，并确保台账资料清晰、各类垃圾处置去向清楚。	项	2	25000	50000

序号	服务名称	内容	具体要求	单位	数量	单价	总价
			配备 2 名专业分拣工，负责大件垃圾分拣、打包等工作。	项	2	35000	70000
		垃圾分类标识服务	提供四分类垃圾分类标识服务，尺寸 250*350mm，材质应为车贴材质。	个	2000	6.2	12400
		垃圾分类公示牌服务	垃圾分类责任公示牌 KT 板+银色型材包边 1000*1200mm	个	100	260	26000
		宣传礼品服务	在日常宣传培训活动中向宣传培训对象发放洗洁精、卫生纸、手提袋、笔记本等宣传礼品。	项	1	50000	50000
		垃圾分类投放容器服务	120L，全新 PP 材质，掀盖，可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾四色标识。	个	100	130	13000
			240L，全新 PP 材质，掀盖，可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾四色标识。	个	100	200	20000
4	垃圾分类管理服务	运营服务	配备 1 名有经验的项目经理，负责垃圾分类项目整体运营管理，至少配备 9 名督导宣传员和 1 名信息报送员，负责与各单位协调对接，评估垃圾分类效果，组织垃圾分类宣传活动。	项	1	383500	383500
		信息化管理服务	餐饮商户信息化管理，微信小程序研发，日常管理和维护及信息的汇总反馈，包含服务期内流量服务费用。	项	1	80000	80000
		调研服务	对辖区学校、酒店、商业综合体、企事业单位等各类垃圾分类主体单位进行调研，包括垃圾分类知晓率、满意度及根据各类主体单位培训需	项	1	50000	50000

序号	服务名称	内容	具体要求	单位	数量	单价	总价
			求, 制定各类培训课件。				
5	其他	管理费	税费、办公费、培训费、行政、财务管理费等。	管理费=(1+2+3+4)*12%=148966.8(元)			
合计(元) (1+2+3+4+5)						1390356.8	

附件 2

西安浐灞国际港（浐灞片区）2024 年生活垃圾处理服务项目
标准及评分标准

一级 指标	二级 指标	分值	服务标准	评分标准	备注
分类 设施 维护 （15 分）	分 类 投 放 监 控 系 统	5	1. 做好餐饮商户微信小程序信息化日常维护和管理，确保正常使用； 2. 配备专职管理人员应适时检查餐饮商户垃圾投放情况，并跟进问题督导整改，做好信息统计和上报工作。	1. 微信小程序发生故障后未按规定时间维护，不能正常使用的，每次扣 0.1 分； 2. 未跟进投放问题整改，或未做好信息统计和及时汇总上报的，每次扣 0.1 分。	
	垃 圾 分 类 宣 传 物 料	5	1. 垃圾分类宣传单页、海报、展板、校园教材、垃圾分类标识、公示牌等物料储备充足； 2. 应按照甲方要求，及时发放给各服务对象，并监督服务对象使用情况。	1. 垃圾分类宣传单页、海报、展板、校园教材、垃圾分类标识、公示牌等物料储备不足，未及时补充的，每次扣 0.1 分。 2. 未按甲方要求及时发放给服务对象，导致影响上级检查考核的，每次扣 0.5 分。	
	垃 圾 分 类 投 放 设 施	5	1. 各规格垃圾分类容器应足量储备，保持干净整洁； 2. 应按照甲方要求，及时发放给各服务对象，并跟进使用情况。	1. 储备各规格垃圾分类容器，外观脏污难以直接使用的，每次扣 0.2 分； 2. 未按甲方要求及时发放给服务对象，导致影响检查考核的，每次扣 0.5 分。	
垃圾 分类 服务 质量 （75 分）	项 目 人 员 配 备	10	应配备足额管理人员，并做好辖区垃圾分类日常监督管理工作。	1. 发现管理人员配备不足的，每少 1 人扣 0.5 分； 2. 管理人员履职不到位的，每次扣 0.05 分。	
	“ 一 中 心 一 点 一 基 地 ”运 行 管 理	20	1. “一中心一点”应配备必要工具和设备，存放区域划分明确，标注分类标识，操作流程、管理制度上墙； 2. 在服务期内对宣教基地按照要求进行综合提升，满足业务开展需求； 3. 应做好各类设施设备、车辆的日常维护，确保正常运行； 4. 应做好“一中心一点一基地”内部及周边环境卫生工作； 5. 应做好“一中心一点一基地”安全生产和消防管理工作； 6. 配备 2 辆可回收物垃圾运输	1. 发现无标识、制度、工具配备不全的，每处次扣 0.1 分； 2. 设施设备因未及时维护造成不能正常运行的，每次扣 0.2 分； 3. “一中心一点一基地”内部及周边环境打扫不到位，大件垃圾摆放凌乱、未及时清运、地面墙体不洁的，每处次扣 0.1 分； 4. 消防等安全措施不到位的，每处次扣 0.1 分； 5. 大件垃圾、有害垃圾日常收运处置台账不细，去向不明的，每次扣 0.5 分 6. 未办理有害垃圾暂存点相关手	

			车辆，规范开展大件垃圾收运服务，并确保台账资料清晰、各类垃圾处置去向清楚； 7. 配备1辆有害垃圾运输车辆，规范开展有害垃圾收运服务，同有资质的单位签订有毒垃圾处置协议，规范开展辖区各类单位有害垃圾收集工作。	续的，扣2分，未委托有资质的危废处置企业处置有害垃圾的，扣2分。 7. 有害垃圾、可回收物车辆日常管理维护不到位，未能及时收集和处置大件垃圾和有害垃圾的，每次扣0.1分。	
	宣传 培训 服务	8	协助学校、酒店商超、沿街餐饮商户、单位等组织策划、开展垃圾分类日常宣传活动，每周不少于1次。	1. 宣传数量缺少1次，扣0.5分； 2. 培训资料（包括培训方案、培训照片等）不完整，扣0.2分。	
		2	每半年召开1次大型主题宣传教育活动。	1. 未举办大型主题宣传教育活动的，扣1分。	
		3	公众号日常每周发布不少于1次；根据重大节庆、节气、主题及事件，以长图设计、H5和原创海报设计等形式推广宣传，半年不少于4次。	1. 每周发布工作动态数量缺少1篇，扣0.1分。 2. 未按照数量和时限要求推广宣传的，每次扣0.2分。	
		3	每季度创新策划、拍摄制作关于用户喜闻乐见的垃圾分类原创视频，不少于1条（2分钟以内），并在抖音号与微信视频号发布。每周在抖音及视频号发布工作动态、宣传活动等视频不少于1次。	1. 每季度未按照要求和视频时长完成视频的拍摄发布，每少1条扣1分，时长不够的，扣0.2分； 2. 每周未在抖音和视频号发布工作动态或视频的，扣0.2分。	
		8	组织对垃圾分类工作者、执法人员、酒店商超、沿街餐饮商户、在校师生等各行业人员进行专项培训，每周不少于1次。	1. 垃圾培训数量每缺少1次，扣0.5分。	
		6	组织人员在宣教基地参观学习，并做好宣教基地接待讲解工作，每月不少于1次。	1. 宣教基地参观学习每缺少1次，扣0.5分。	
	监督 检查 服务	10	1. 督导检查 ①配合执法中队对辖区内学校、企业、餐饮商户等单位分类工作开展情况进行督导检查，每周检查单位不少于100家，每季度对辖区内所有单位完成检查全覆盖。 ②发现问题现场指导整改，保证各单位知晓各项分类制度，提升分类知晓率、投放准确率。 2. 记录反馈制度	1. 每周未按照要求完成100家以上单位的督导检查，每缺少1家扣0.05分； 2. 不配合执法大队检查的，每次扣0.5分； 3. 未做到及时记录，及时指导，配合跟进整改的，每次扣0.1分； 3. 每季度完成1次，生活垃圾分类调研工作，适时对培训课件的更新完善，未完成扣0.5分。	

			①对现场无法整改的问题进行记录，及时反馈生活垃圾分类服务中心。 ②配合生活垃圾分类服务中心跟进问题整改情况，提供解决方案。 3. 调研服务 ①对辖区学校、酒店、商业综合体、企事业单位等各类垃圾分类主体单位进行调研，包括垃圾分类知晓率、满意度及根据各类主体单位培训需求，制定各类培训课件。		
	其他任务	5	1. 协助城管局完成月度各类信息、台账资料的梳理汇总、投诉事项的整改回复等，安排专人负责相关资料报送工作； 2. 做好服务范围之内工作，全力保障区生活垃圾分类考核排名。	1. 不积极配合城管局各类资料报送、梳理汇总、投诉整改的，每次扣 0.2 分； 2. 市级考核在全市开发区排名后三名，且是服务单位工作落实不到位导致的，每次扣 0.5 分。	
附加项		10		1. 出现分类收集不及时等严重问题，次月复查未整改的，每个次扣 1 分，第三个月复查未整改，每个次扣 2 分，之后复查仍未整改，每个次扣 3 分。 2. 出现阻挠检查的扣减考核分数 5 分。若出现弄虚作假经核实则所涉及指标项不得分。 3. 被通报、投诉、曝光属实确属中标供应商原因的，每次扣 2 分，影响恶劣或造成重大后果的，采购人有权解除合同，所有责任由中标供应商承担。 4. 被国家级主要媒体正面报道以及政府部门表彰的，每次加 5 分；省级主要媒体正面报道或政府部门表彰的，每次加 3 分；国家及省级其他媒体或市级主要媒体正面报道或政府部门表彰的，每次加 1 分。加分后总分不超过 100 分。	

说明：

1. 绩效考核总分为 100 分；
2. 95 分及以上，费率系数为 100%，将全额拨付服务费；
3. 95 分以下，每低 1 分扣除服务费的 0.2%，费率系数为 $100\% - (95 - \text{绩效考核得分}) \times 0.2\%$ 。

陕西慧科工程管理咨询有限公司

成交通知书

西安世园物业管理有限责任公司：

受西安浐灞国际港城市管理和综合执法局委托，陕西慧科工程管理咨询有限公司代理的西安浐灞国际港(浐灞片区)2024年城市生活垃圾处理服务（项目编号：GWZC-2024-147），2024年10月28日采用竞争性磋商采购方式，经磋商小组评审，西安浐灞国际港城市管理和综合执法局确定贵单位为成交供应商，成交金额为：¥1,390,356.80元（大写：人民币壹佰叁拾玖万零叁佰伍拾陆元捌角整）。

请贵单位于本《成交通知书》发出之日起30日内，按照采购文件确定的事项与西安浐灞国际港城市管理和综合执法局签订政府采购合同。

采购人联系人：思老师

联系方式：029-81063100

陕西慧科工程管理咨询有限公司

2024年10月29日

温馨提示：

为缓解中小企业融资困难，西安市财政局发布了关于做好西安市政府采购信用融资工作的通知，贵单位如有融资需求，可登录“陕西省政府采购网-陕西省政府采购金融服务平台”了解详情，自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同提出融资申请。

西安浐灞国际港财政金融局联系方法：

- 1.政府采购信用融资联系人：王涛、029-83521071。
- 2.可通过采购人与西安浐灞国际港财政金融局取得联系。

