

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

对秦汉和苑、新陆新居、杏园新居等3个回迁安置小区车位分配工作。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：480,000.00

采购包最高限价（元）：480,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 （元）	计量 单位	所属行 业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环境 标志产品
1	回迁安置小区车位 分配服务项目	1. 0 0	480,000. 00	项	其他未列 明行业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：回迁安置小区车位分配服务项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标
★	1	一、项目要求 1.服务地点：采购人指定地点。 2.服务期限：合同签订后，分配车位工作开展之日起，具体时间以甲方通知为准，每个回迁小区车位分配服务期不超过30天。 3.成交供应商不得将项目转包或分包给第三方。 4.付款方式： （1）分阶段进行支付：乙方按照要求，每完成一个回迁小区车位分配的服务内容并验收合格后，甲方支付该部分合同价款，达到付款条件起30日内，支付该部分合同金额的100.00%。 （2）付款依据：甲方根据乙方出具的确认后的资料报告，乙方提供的等额增值税普通发票。
		二、服务内容 包括车位分配方案制定及实施、数据服务、信息化服务、活动现场影像记录、资料整理等内容 （一）方案及实施

★	2	1. 方案拟定 结合项目实际情况、现行法律政策等拟定车位调拨分配方案、车位选择实施方案。 2. 现场实施 按照指定时间周期制定车位选择现场实施计划方案，按计划时间完成如下事项： （1）活动场地勘察、测量、设计及搭建相关工作； （2）活动现场办公环境布置及物料保障相关工作； （3）组织车位选择活动并按要求完成车位选择及手续办理相关事宜； （4）活动现场秩序维护及现场管理工作； （5）车位选择活动结束后，场地清理及撤场相关工作； （6）合同约定的其他事项。 （二）数据服务 1. 被征收人数据 完成本次车位选择被征收人数据整理、核对，最终需要导入信息化系统用于现场车位选择实施。 2. 回迁车位数据 完成本次车位选择车位需求信息整理、核对，最终需要导入信息化系统用于现场车位选择实施。 3. 回迁车位地图优化及绘制 按照回迁车位规划设计图纸和车位实际建设情况，进行车位地图优化及绘制，最终结果需要满足车位选择实施需要。 （三）信息化服务 1. 软件系统要求 （1）系统功能要求 被征收人信息管理 系统需要具备被征收人信息管理功能，能够满足回迁车位选择需求。 车位信息管理 系统需要具备车位信息管理功能，能够在线管理和查看车位信息。 车位选择业务管理 系统需要具备在线车位选择功能，且能够实现现场选择车位和打印单据等功能。 数据管理 系统需要数据统计功能，能够实时查看车位选择情况，且支持导出。 （2）技术要求 1)性能需求 在线用户数：允许最大在线用户数在500以上。 并发用户数：最大并发数要在150。 响应时间：持续并发，业务操作平均响应时间$\leq 3s$，复杂操作平均响应时间$\leq 8s$，错误率$< 0.1\%$；疲劳压测，业务操作平均响应时间$\leq 3s$，复杂操作平均响应时间$\leq 8s$，错误率$< 0.1\%$。 访问速度：每笔业务的响应时间在1秒以内。登录要求响应时间在2秒以内。 可靠性：确保服务器和硬盘的冗余备份，当出现故障后，自动切换到备用机器。 2)安全需求 根据GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001：2013，所开发系统要符合信息安全管理体系。具备统一完善的多级安全机制设置，符合国家安全及保密部门要求，拒绝非法用户和合法用户越权操作，避免系统数据遭到破坏，防止系统数据被窃取和篡改，对于关键信息使用加密传输，传输的数据文件提供
---	---	--

		不可抵赖性确认。另外，执行以下保护措施，保证系统的安全性： MD5 加密用户密码 COOKIES加密 SQL注入防护 2. 系统操作培训 提供系统操作培训服务及相应操作文档。 3. 驻场运维服务 驻场提供系统运维服务，确保系统正常运行。 4. 现场实施硬件提供及维护服务 提供车位选择实施现场硬件，包括但不限于普通打印机、针式打印机、显示器、网络摄像头、办公电脑等，并提供现场运维服务。 （四）其他服务 1. 活动现场影像记录 在本次车位选择过程中，需全程记录活动现场各个区域影像资料，最终以视频资料方式提交。
★	3	三、服务要求 分配车位工作应遵循国家相关政策、法律法规，不得发生违法、违规事件，不能因行为不当引起纠纷投诉。

3.2.3人员配置要求

采购包1:

供应商根据服务要求自行响应

3.2.4设施设备要求

采购包1:

供应商根据服务要求自行响应

3.2.5其他要求

采购包1:

详见服务要求

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

合同签订后，分配车位工作开展之日起，具体时间以甲方通知为准，每个回迁小区车位分配服务期不超过30天。

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

1.按国家、行业相关标准及甲方要求进行验收。 2.甲方进行验收，若认为验收不合格，乙方应重新调整且进行重新验收。 3.验收依据： ①本项目磋商文件、磋商响应文件； ②本合同及附件文本； ③合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。 ④乙方应向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后检查工作。

3.3.4支付方式

采购包1:

一次付清

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 分阶段进行支付: 乙方按照要求, 每完成一个回迁小区车位分配的服务内容并验收合格后, 甲方支付该部分合同价款, 达到付款条件起30日内, 支付该部分合同金额的100.00%。 , 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 100.00%。

3.3.6违约责任及争议解决的方法

采购包1:

1.按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。 2.如乙方所提供的服务内容出现瑕疵及质量问题, 或乙方未按合同要求提供服务或服务不能满足合同要求, 经甲方要求限期整改仍未整改完成后拒绝整改的, 甲方有权单方解除本协议, 乙方应当按照合同金额的20%向甲方承担违约金。 3.乙方因履行本合同义务造成第三人财产或人身损害的, 应当自行承担损害赔偿义务。因此给甲方财产造成损失的, 乙方应当予以赔偿。 4.乙方及其员工在履行本协议过程中受到第三人伤害的, 应当予由乙方自行负责。 5.甲乙双方应遵守合同并执行合同中的各项规定, 保证合同的正常履行。 6.如碰到不可抗力因素造成无法按照原计划提供服务的, 由甲乙双方协商解决。 解决争议的方法: 合同执行中发生争议的, 当事人双方应协商解决, 协商达不成一致时, 可向西安仲裁委员会申请仲裁。

3.4其他要求

1.本项目专门面向中小企业采购, 供应商应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。 2.本项目属性为服务。 3.本项目合同包1采购标的所属行业为: 其他未列明行业; 4.本项目是否属于信用担保试点范围: 否。 5.本项目为固定总价合同。