**技术响应部分**

投标人应按照招标文件要求，根据“第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求”内容作出全面响应。编制和提交的内容应包括但不限于以下各项。对必须满足的内容，必须完全满足。对响应有差异的，则说明差异的内容。

1. 服务方案

1、服务计划书详细、合理、全面。

2、管理及服务方案符合实地要求。

3、橡胶坝群管护方案。

4、水系运行保障方案。

5、河道堤防安全管理方案。

6、汛期管理工作实施方案，包含特殊情况管护。

7、年度岁修实施方案。

8、应急预案，包括异常情况、突发各类故障等。

9、具有详细的内部管理制度、工作流程、信息反馈渠道。

10、具有详细的岗位制度，包括岗位工作标准、服务质量标准、现场质量控制体系；

11、安全事故处理措施，包括：意外伤害赔偿、风险规避措施。

12、总调度人员与招标人工作配合的保障措施。

13、服务质量保障、自检及整改标准。

（2）人员配置

（3）应急维护

（4）服务承诺

（5）增值服务

（6）合理化建议

**技术响应偏差表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件要求 | 投标文件响应条款 | 偏离 | 偏离简述  或相关证明材料 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |

备注：

1.本表只填写投标文件中与招标文件有偏离（包括正偏离和负偏离）的内容，必须一一对应填写，若无偏离则附此空表加盖单位公章。

2.投标人必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消其投标或中标资格，并按有关规定进处罚。

投标人名称：（公章）

法定代表人（或负责人）或被授权人（签字或盖章）：

年 月 日