合同编号：SNXAS2512444CGN00

# 财政业务系统升级扩容服务项目

（服务类）

采购项目编号：LZBD2025-1041CGZC2025-141

**甲方：西安浐灞国际港管理委员会**

**乙方：中国电信股份有限公司西安分公司**

合同编号：SNXAS2512444CGN00

甲方：西安浐灞国际港管理委员会

住所地：西安浐灞国际港港务大道6号

法定代表人/负责人：杨兵

乙方： 中国电信股份有限公司西安分公司

住所地：西安市新城区西新街28号

法定代表人/负责人：何伟

为明确双方权利、义务，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及相关法律法规规定，经友好协商，订立本合同。

一、项目概况

项目名称：财政业务系统升级扩容服务项目

项目地点：浐灞国际港区

工作内容：详见附件一

二、价格及支付方式

1、合同总价：人民币大写【陆拾肆万玖仟玖佰元整】，人民币小写【649900】元。合同执行过程中价格保持不变。

2、支付方式

付款条件说明：合同签订后且服务开通后（以服务开通报告日期为准，详见附件二）30日内，支付人民币大写伍拾捌万捌仟贰佰伍拾陆元整（小写588256元）。合同日期到期后30日内，支付剩余尾款人民币大写陆万壹仟陆佰肆拾肆元整（小写61644元）。甲方每次付款前，乙方需提供等额普通增值税发票。

3、支付方式：银行转账。甲方通过转账方式将应付乙方款项付至乙方指定下列账户：

中国电信股份有限公司西安分公司

地址： 西安市西新街28号

电话：10000

开户银行：工行北大街支行

账号：3700020509005401091

三、双方责任

（一）甲方的权利和义务

1、甲方有权要求乙方依据合同提供财政业务系统升级扩容服务，按照承诺的期限内保证系统的正常运行。

2、甲方指派专人负责项目联络，提供乙方服务期中必须的场地、环境及时间、协助乙方项目负责人，完成服务项目的实施。

3、甲方未经乙方认可不得自行更改系统的设置和软件结构、程序过程。

4、如甲方变更应用环境或在系统内增加其他软件，应及时通知乙方。

5、甲方有义务按时支付合同约定的项目费用。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方应成立专门的技术服务队伍，由专人负责对各软件提供专门的技术服务。

2、乙方有义务按照合同约定，向甲方提供合格的服务。

3、乙方有权要求甲方提供必要的工作环境，安排项目联络人，协调甲方相关部门以提供必要的配合和支持。

4、对于复杂故障，乙方有义务协调软件厂商联合会商，提出故障排除方案，保证系统正常运行。

5、乙方负责软件故障恢复验收和恢复分析工作。

6、乙方向甲方提供技术咨询、技术培训及相关资料。

四、服务条件

1、服务地点：甲方指定地点；

2、服务期限：自合同签订之日起一年。

五、服务内容

1.乙方对现有财政业务系统进行升级扩容（包含各类点位的升级、扩容和迁移服务工作）。此次服务中包含共计有58个点位需接入网络，横向网络接入单位58个，包括管委会内部机构、预算单位和非预算单位。还涉及5G网络CPE+卡，含专网主干;专线、卡、基站绑定，保证数据安全。作为解决物理资源困难的接入方式，满足正常运行。为整体项目提供整体集成及各个点位安装和调测服务,保证项目的顺利开展和完成。

2.在现有系统正常使用的情况，乙方为相关功能模块实现更多的功能内容;乙方提供纵向单位专网维护工作，提供技术支持服务，对5G网络 CPE+卡，含专网主干;专线、卡、基站绑定，保证数据安全。

3.乙方提供 7*24小时技术支持服务，针对财政专网使用中的网络问题、线路问题、终端使用问题、安全问题等提供技术支持咨询服务。乙方保障核心机房至各接入单位财政网络线路的稳定运行、出现网络中断问题时，30 分钟内响应、2小时到达现场、24小时内故障处理完成。

六、质量保证

1、服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足招标文件要求。

2、符合国家有关服务规范要求，确保各项系统达到最佳运行状态。

3、乙方提供的服务，若因发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权力。

4、提供 7*24 小时技术支持服务，当乙方发现故障应立即通知甲方。如有故障，乙方应在 30 分钟内予以响应，并尽快恢复，一般故障(指除不可预测故障，例如光纤被挖断等之外的)，3 小时内排除故障，恢复系统运行。同时，需要定期提供网络运行状况报告，包括网络性能指标、故障统计、安全事件等信息，以便甲方能够及时了解财政专网运行情况。此外，还需要对财政专网使用单位的运维人员进行技术培训和指导，提升其自身的运维能力。

5、指定专人作为负责人与甲方就项目事宜对接、协调，项目服务期过程中一旦出现重大问题，项目总负责人应能及时赶到现场。乙方更换项目负责人和主要技术人员，须将变更人及时变更对工作可能产生的影响、替换人资历等情况以书面材料报告甲方审核，经同意后方可更换。因乙方的人员变更原因所造成的任何项目质量、进度滞后的后果，由乙方承担。乙方在项目实施过程中，质量保障人员、资源不足或者执行不力，给项目

质量带来的风险超出甲方认定的允许范围时，甲方可中止本项目的合作并进行索赔。

6、由于网络和服务器更新或硬件环境改变引起软件不能正常运行，需在3个工作日内完成对软件升级或优化，保障软件系统正常运行。

7、因对系统检查测试不到位以及其他人为、技术原因导致系统在业务时间内无法运行的，按天扣除成交金额的万分之一，由甲方直接在合同尾款中扣除。

七、服务流程

（一）技术资料：

1、《设备维护手册》；

2、《新办公区系统部署文档》；

3、运行报告（季报）；

（二）工作流程

1、系统发生故障，甲方应立即通知乙方，说明故障原因，并保护故障现场和原始记录。

2、响应时间：甲方向乙方报告故障，乙方技术人员作出维护响应的时间一般不超过半小时（法定节假日除外），3小时内排除故障。

八、违约责任

1、合同一方违约，违约方向守约方支付违约金，违约金额为成交金额的千分之一。

2、乙方给甲方造成的直接损失高于违约金的，乙方应给甲方对高出违约金的直接损失部分予以赔偿。

3、乙方迟延履行合同、不完全履行合同或提供的服务不符合招标文件的要求，除支付违约金外，仍应实际履行合同或重新提供符合要求的服务。

4、它未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》规定为准。

九、验收

1、服务开通后一个月内，甲方根据采购文件和响应文件等相关文件，进行服务开通确认验收，根据服务开通报告（详见附件二）确认服务标准和服务方式是否达到采购要求。

2、验收依据：

2-1、采购文件、响应文件；

2-2、本合同及附件文本；

2-3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

十、保密条款

1、甲方：

（1）保密内容（包括技术信息和经营信息）：乙方在维护过程中提供的一切技术资料。但不包括甲方取得知识产权的系统资料、源代码等；

（2）涉密人员范围：甲方所有接触到相关资料的人员；

（3）保密期限：为系统维护期间和系统维护完成后的任何时间，同时不论本合同是否变更、解除、终止，本条款均有效；

（4）泄密责任：如甲方将以上规定的保密内容泄漏给第三方，乙方有权要求赔偿损失或保留其它权利。

2、乙方：

（1）保密内容（包括技术信息和经营信息）：乙方在系统维护期间所获得的甲方的数据和资料（含业务资料和技术资料），项目完成后甲方取得知识产权的系统资料、源代码等；

（2）涉密人员范围：乙方所有接触到相关资料和信息的技术人员和管理人员；

（3）保密期限：为系统维护期间和系统维护完成后的任何时间，同时不论本合同是否变更、解除、终止，本条款均有效；

（4）泄密责任：由于乙方或乙方所有涉密人员原因造成保密内容泄漏，乙方应承担由此造成的泄漏责任，且甲方有权终止本合同。同时甲方有权要求赔偿并保留其它权利。

十一、争议解决

（一）本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决；协商或调解不成的按下列第（1）种方式解决：

1、提交西安仲裁委员会仲裁；

2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

（二）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十二、合同变更

在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议，并经鉴证方确认后生效（如双方变更事项不能达成一致的，仍按原合同履行，否则视为违约）。

采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

十三、合同生效

1、本合同一式 陆 份，甲乙双方各执 叁 份，自双方代表签字、盖章后生效。

2、本合同未尽事宜，可由甲乙双方共同协商达成补充协议，补充协议中与本合同约定不一致的，以补充协议为准。

十四、知识产权

如出现侵犯第三方知识产权，乙方应负责解决并承担由此造成的一切损失，包括但不限于甲方经济利益的减损、甲方为证实乙方之违约行为所支出的各项调查取证、公证费用，甲方为寻求救济而支付的诉讼费用、律师费用等。

甲方名称（盖章）：
西安浐灞国际港管理委员会
地址：西安浐灞国际港港务大道6号
代表人（签字）：
电话：029-83591918
开户银行：工商银行国际港务区支行
账号：

乙方名称（盖章）：
中国电信股份有限公司西安分公司
地址：西安市西新街 28 号
代表人（签字）：
电话：10000
开户银行：工行北大街支行
账号：3700020509005401091

2025 年 12 月 11 日

签订日期：　　年　月　日　　签订日期：年　月　日

合同附件一：服务清单

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额（元） | 计量单位 | 技术参数与性能指标 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 财政业务系统升级扩容服务项目 | 1 | 649,900.00 | 项 | 1.乙方对现有财政业务系统进行升级扩容;此次服务中包含共计有58个点位需接入网络，横向网络接入单位 58个，包括管委会内部机构、预算单位和非预算单位。还涉及5G网络CPE+卡，含专网主干;专线、卡、基站绑定，保证数据安全。作为解决物理资源困难的接入方式，满足正常运行。为整体项目提供整体集成及各个点位安装和调测服务,保证项目的顺利开展和完成。<br>2.在现有系统正常使用的情况，乙方为相关功能模块实现更多的功能内容;乙方提供纵向单位专网维护工作，提供技术支持服务，对5G网络 CPE+卡，含专网主干;专线、卡、基站绑定，保证数据安全。<br>3.乙方提供 7*24小时技术支持服务，针对财政专网使用中的网络问题、线路问题、终端使用问题、安全问题等提供技术支持咨询服务。乙方保障核心机房至各接入单位财政网络线路的稳定运行、出现网络中断问题时，30 分钟内响应、2小时到达现场、24小时内故障处理完成。 |

合同附件二：服务开通报告

| | |
|---|---|
| 项目名称 | |
| 甲方（采购人） | |
| 乙方（建设单位） | |
| 服务地点 | |
| 主要服务内容介绍： | |

| | |
|---|---|
| **甲方（采购人）：**<br>（盖章）<br><br>单位代表：<br>日期： | **乙方（建设单位）：**<br>（盖章）<br><br>单位代表：<br>日期： |