**合同主要条款**

**合同模板，仅供参考**

金融商务区污水提升泵站运行管理服务(项目名称)

服务合同

( 编 号 ： XXXX-XXXX)

甲方：西安浐灞国际港生态环境局

乙方：西安净水处理有限责任公司

2025 年 08月

中国西安

服务合同

甲方 (采购人名称全称) ：西安浐灞国际港生态环境局

乙方 (投标人名称全祢) ：西安净水处理有限责任公司

甲方所需服务按照政府采购程序组织公开招标，确定乙方为金融商务区污水提升泵站运行管理服务项目(项目编号： ZKBHDL-SXA-25029（CGZC2025-146）) 中标投标人。依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及招标文件、 中标通知书，经甲、乙双方协商一致， 达成如下合同条款。

一、服务条件:

(一) 服务地点：甲方指定地点。

(二) 服务期： 2年

二、合同价款

(一) 合同总价款为人民币 (大写) ； ￥ 元。

(二) 合同总价包括：XXX 费、XXX 费、XXX 费和其他费用。

(三) 合同总价一次性包死 ，不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

（一）结算单位：由甲方负责结算。

（二）支付时间及方式

合同签订后支付预付款30%，合同服务期满后90个工作日，支付合同总价的70%

四、双方的权利和义务

（一） 采购人的权利义务

1、采购人有权对服务商人员的工作情况及纪律作风监督检查 ，明确员工职 责范围 ，对工作中不负责任 、违反管理规定的人员 ，有权提出辞退要求，情况属 实 ，服务商应无条件予以执行。

2、采购人不得指派服务人员从事与本项目无关的事情。

3、采购人应按时付给服务商服务费用。

（二 ）服务商的权利义务

1、按合同要求给采购人派出合格的服务人员 ，依据岗位职责结合采购人交 予的任务执行服务工作；遵守采购人制定的各项规章制度 ，为采购人提供保障服 务。

2、服务商人员在上岗期间要着装整洁 、仪表端庄 ，坚守岗位 、遵守纪律、 认真负责。

3、服务商定期征求采购人的意见， 以便及时沟通并做好服务工作。

4、服务商人员因工作失职或疏忽直接造成损失 ， 由服务商处理并承担相关 责任。

5、服务商负责现场人员的 日常管理和业务培训。

五、质量保证

（一）服务商应提供详细的服务标准和服务承诺，服务标准应当符合国家、行业 和地方相关保洁服务标准。

（二）在服务期限内，服务商不得干扰或阻碍采购人对该办公区域和公共区域的 正常使用。

（三）服务商在提供服务时因管理不当或未尽义务，导致采购人或第三方人身损 害或财产损失的，应承担全部责任和费用。

六、验收

（一）服务期满后，采购人进行验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要 求（必要时采购人可委托技术专家对项目进行验收）。验收合格后，填写政府采购项 目验收单（一式伍份）作为对项目的最终认可。

（二）验收依据

1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2、本合同及附件文本；

3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

（三）中标服务商应向采购人提交项目实施过程中的所有资料，以便采购人日后 管理。

(四) 双方拟定的其他条款。

**七、违约责任**

(一) 合同中未约定的，按《中华人民共和共民法典》 中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求， 甲方应当将乙 方违 约的情况以及拟釆取的措施以书面形式报监管部门，根据监管部门的处理意 见，甲方 有权依据《中华人民共和共民法典》有关条款及合同约定解除合同，乙方应向甲方支 付合同总价款 %的违约金。同时，监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规 对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(三) 在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失 的应 当赔偿。

(四) 甲方无正当理由拒绝接受服务的，需向乙方偿付本合同总价款 % 的违约 金。甲方由于自身原因逾期付款的，则每日按逾期金额的 %向乙方偿付 违约金。

(五) 乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的， 甲方 有权 拒绝， 并且乙方须向甲方支付本合同总价款 %的违约金。

(六) 乙方未能按照本合同约定时间提供服务或完成约定的项目服务内容的，从 逾期之日起每日按本合同总价款 %的数额向甲方支付违约金；逾期 日 以上的， 甲方有权终止合同， 由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

(七) 未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务分包或转包第三方承担。

(八) 本合同中各条款约定的违约金可自甲方未支付款项中直接扣除,违约 金若 不能弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方损失。

(九) 双方拟定的其他条款。

八、保密条款

(一) 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资 料负 有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个 人等各 种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况， 甲方有权索赔。

(二) 甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的 具有 知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如 发生以 上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

(三) 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条 款的 效力。

(四) 双方拟定的其他条款。

九、争议解决

(一) 本合同在履行过程中发生的争议，由 甲、乙双方当事人协商解决，协

商不成的按下列第 2 种方式解决：

1、提交西安仲裁委员会仲裁；

2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

(二) 本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影 响本 条款 的效力。

十、合同变更

在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发 生变 化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议 (如双方变更事项不 能达成一 致的，仍按原合同履行，否则视为违约) 。

十一、合同

本合同一式 份， 甲方持 份，乙方持 份，本合同甲、乙双方签字并 盖 章后生效，合同执行完毕后， 自动失效 (合同的服务承诺则长期有效)

十二、其他事项

(一) 招标文件、投标文件、澄清表 (函) 、中标通知书、合同附件均成为 合 同不可分割的部分。

(二) 甲乙双方因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时，发生不可抗 力的一方应当在不可抗力发生后 天内书面通知对方， 以减轻可能给对方造成 的损失 。 因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时，双方各 自承担其因此而 造成的损失 、损害。

(三) 合同未尽事宜，由 甲、乙双方协商后签订补充合同，与原合同具有同 等 法律效力。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方 | 乙方 |
| 采购人名称  (请 填 写 具 体 名称) ( 盖 章 ) | 投标人全称  (请 填 写 具 体 名称) ( 盖 章 ) |
| 地址： | 地址： |

|  |  |
| --- | --- |
| 邮编： | 邮编： |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 被授权代表： (签字) | 被授权代表： (签字) |
| 电话： | 电话： |
| 传真： | 传真： |
|  | 开户银行： |
|  | 账户： |
| 日期： 年 月 日 | 日期： 年 月 日 |