

西安市浐灞第二中学物业服务项目(二次)中标（成交）明细

陕西慧科工程管理咨询有限公司受西安市浐灞第二中学委托，采用竞争性磋商进行采购物业服务项目(二次)（项目编号：慧科ZX-CF01256BF.1B1）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（物业服务项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：西安鑫盛清洗工程有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 1,166,500.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	物业服务	物业服务项目	为确保教学与行政工作的高效运行，提供优质的物业管理资源支持，提升学校运营效率，发起校园物业管理服务采购项目。本次采购范围包括宿管岗、保洁岗、绿化服务岗、维修维护岗。	宿管岗 服务态度：对待学生要亲切、耐心，主动关心学生的生活状况，及时回应学生的合理诉求。当学生遇到困难时，应积极提供帮助和指导，严禁态度冷漠、粗暴。服务沟通：定期与学生、班主任及辅导员进行沟通，反馈宿舍管理情况及学生的意见建议。对于学生提出的问题，能当场解决的应立即解决；不能当场解决的，需做好记录并及时上报，在24小时内给予回复。保洁岗 服务主动性：在清洁过程中，若遇到师生询问或需要帮助(如捡拾掉落物品等),应主动提供协助。发现师生有不文明行为(如乱扔垃圾)时，应以礼貌的方式进行劝导，避免与师生发生争执。服务时间协调：合理安排清洁时间，尽量避开教学、办公及学生休息的高峰期，减少对师生正常活动的影响。如在教学区域清洁，需在课间或放学后进行，确保不干扰课堂秩序。服务质量反馈：主动接受师生对清洁质量的监督和评价，对于师生提出的清洁问题，应在1小时内进行处理和整改，并将整改结果反馈给提出者。绿化服务岗 服务专业性展示：在进行绿化养护作业时，若师生询问植物相关知识，应耐心解答，展现专业素养。作业过程中要注意保护校园环境，避免因操作不当对周边设施或植物造成损坏。服务保障：在绿化作业区域(如修剪树木、喷洒农药时),需设置明显的警示标识，提醒师生注意安全。喷洒农药应选择在非教学时间进行，并提前通知相关部门，避免对师生健康造成影响。服务效果反馈：定期征求师生对校园绿化景观的意见，根据季节变化和师生需求，适时调整绿化养护方案，提升校园绿化的观赏性和舒适度。维修维护岗 服务响应速度：接到维修报修后，需严格按照规定时间到达现场(水电故障30分钟内，其他维修1小时内),并向报修人说明维修计划和大致时间。维修过程中要高效作业，尽量缩短维修时间，减少对师生正常使用的影响。服务透明度：对于维修项目的费用(如涉及更换材料等),需向学校相关部门和报修人说明收费标准和依据，做到公开、透明，严禁乱收费。维修完成后，需向报修人演示维修效果，确保其满意。服务售后：建立维修售后服务机制，对维修项目实行质量保修(水电维修保修1个月，建筑物及设施设备维修保修3个月)。在保修期内出现相同问题，需免费进行二次维修。	自合同签订之日起至2026年8月31日止	满足学校要求。验收以本合同及附加文本、磋商文件、成交供应商的响应文件及澄清函），国家相应的标准、规范为依据	1,166,500.00	1.00	项	1,166,500.00

