

西安市浐灞第二中学物业服务项目(二次)中标(成交)明细

陕西慧科工程管理咨询有限公司受西安市浐灞第二中学委托,采用竞争性磋商进行采购物业服务项目(二次)(项目编码:慧科ZX-CF01256BF.1B1)项目,中标(成交)供应商名称及中标(成交)结果如下:

一、合同包1 (物业服务项目)

1.1、中标(成交)供应商: 西安鑫盛清洗工程有限公司

1.2、中标(成交)总价: 1,166,500.00 元

1.3、中标(成交)标的明细:

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
1-1	物业服务 其他服务项目	为确保教学与行政工作的高效运行,提供优质的物业管理资源支持,提升学校运营效率,特发起校园物业管理服务采购项目。本次采购范围包括宿管岗、保洁岗、绿化服务岗、维修维护岗。	宿管岗 服务态度: 对待学生要亲切、耐心,主动关心学生的生活状况,及时回应学生的合理诉求。当学生遇到困难时,应积极提供帮助和指导,严禁态度冷漠、粗暴。服务沟通: 定期与学生、班主任及辅导员进行沟通,反馈宿舍管理情况及学生的意见建议。对于学生提出的问题,能当场解决的应立即解决;不能当场解决的,需做好记录并及时上报,在24小时内给予回复。保洁岗 服务主动性: 在清洁过程中,若遇到师生询问或需要帮助(如捡拾掉落物品等),应主动提供协助。发现师生有不文明行为(如乱扔垃圾)时,应以礼貌的方式进行劝导,避免与师生发生争执。服务时间协调: 合理安排清洁时间,尽量避开教学、办公及学生休息的高峰期,减少对师生正常活动的影响。如在教学区域清洁,需在课间或放学后进行,确保不干扰课堂秩序。服务质量反馈: 主动接受师生对清洁质量的监督和评价,对于师生提出的清洁问题,应在1小时内进行处理和整改,并将整改结果反馈给提出者。绿化服务岗 服务专业性展示: 在进行绿化养护作业时,若师生询问植物相关知识,应耐心解答,展现专业素养。作业过程中要注意保护校园环境,避免因操作不当对周边设施或植物造成损坏。服务安全保障: 在绿化作业区域(如修剪树木、喷洒农药时),需设置明显的警示标识,提醒师生注意安全。喷洒农药应选择在非教学时间进行,并提前通知相关部门,避免对师生健康造成影响。服务效果反馈: 定期征求师生对校园绿化景观的意见,根据季节变化和师生需求,适时调整绿化养护方案,提升校园绿化的观赏性和舒适度。维修维护岗 服务响应速度: 接到维修报修后,需严格按照规定时间到达现场(水电故障30分钟内,其他维修1小时内),并向报修人说明维修计划和大致时间。维修过程中要高效作业,尽量缩短维修时间,减少对师生正常使用的影响。服务透明度: 对于维修项目的费用(如涉及更换材料等),需向学校相关部门和报修人说明收费标准和依据,做到公开、透明,严禁乱收费。维修完成后,需向报修人演示维修效果,确保其满意。服务售后: 建立维修售后服务机制,对维修项目实行质量保修(水电维修保修1个月,建筑物及设施设备维修保修3个月)。在保修期内出现相同问题,需免费进行二次维修。	自合同签订之日起至2026年8月31日止	满足学校要求。验收以本合同及附加文本,磋商文件、成交供应商的响应文件及澄清(承诺函),国家相应的标准、规范为依据	1,166,500.00	1.00	项	1,166,500.00

陕西慧科工程管理咨询有限公司

2025年10月10日