
西安经济技术开发区管理委员会 年运维服务合同

管委会办公自动化OA系统运维服务项目

甲 方： 西安经济技术开发区管理委员会
乙 方： 西安木同文电子信息科技有限公司

甲方 西安经济技术开发区管理委员会 乙方 西安木同文电子科技有限公司

地址 西安市未央区明光路凯瑞大厦 F 座 地址 西安市高新区高新路 88 号

鉴于：

为保障西安经济技术开发区管理委员会已购软件产品的正常运行，乙方向西安经济技术开发区管理委员会提供运维服务。

甲乙双方本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则，在友好协商的基础上共同制定如下合同内容。

第一条 合同采购内容及金额（含税）

名称	服务起止时间	总成交价	备注
运维服务	2025 年 12 月 11 日至 2026 年 12 月 10 日	¥418800	1、服务内容包括应用维护、系统维护。 2、应用维护内容：BUG 修复、安全漏洞补丁处理、组织架构调整、单据调整（不涉及新增业务）、应用培训（不涉及非致远应用系统部分） 3、系统维护：应用服务器、数据库维护；
合计小写金额： ¥418800.00 元整，大写金额：人民币肆拾壹万捌仟捌佰元整			

第二条 支付方式

合同签订后 15 日内支付合同总价款的 40%，服务期满经甲方验收合格后 15 日内支付合同剩余价款的 60%。

第三条 乙方开户银行名称、户名和账号

开户银行：中国银行股份有限公司西安东仪路支行

户 名：西安木同文电子信息科技有限公司

账 号：103268825472

第四条 发票信息

4.1 甲方如需开具合法发票，请补充填写如下开票信息。

4.2 乙方提供给甲方的年运维服务发票内容适用 6%的增值税税率。(请勾选发票类型：

普通发票 专用发票)

单位名称： 西安经济技术开发区管理委员会

纳税人识别号： 1261 0100 4372 0597 36

地址、电话： 西安市明光路 166 号凯瑞大厦 F 座 029-86529433

开户行及账号： 中国银行西安经济开发区支行

1028 0081 8285

第五条 责任限制与违约责任

5.1 双方应本着友好合作的态度履行各自合同义务，任何一方均不得无故单方面解除该合同，一方无故提出单方面解除该合同，需要向另一方支付本合同总额的 20%的违约金，该违约金支付并不免除已提供服务的付款义务。

5.2 乙方应当按照本合同约定向甲方提供相关服务，若因乙方原因导致延期提供的，每延期一个工作日，应向甲方支付本合同总额的 0.1%的违约金，但违约金以应付款项的【1】%为限。

5.3 甲方未按时支付费用，每延期一个工作日，应向乙方支付合同总额 0.1%的违约金，且乙方有权拒绝履行合同项下义务，服务期限不予顺延。延期超过 10 个工作日的，乙方除有权收取合同总额的 1%违约金外还有权单方解除本合同，如违约金不足以弥

补乙方损失的，甲方应当予以补足。

5.4 乙方的服务人员不履行或不按本合同约定履行服务时，甲方可向乙方服务管理部门投诉，投诉电话：13319185976。在接到甲方投诉后，乙方应立即采取补救措施，提供本合同约定的服务。

5.5 乙方对下述事项不承担责任：由于甲方原因或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等使软件无法正常运行。

5.6 未经乙方书面同意，甲方不得将本合同项下的权利义务转让给第三方。若违反本项约定，甲方应向乙方支付合同总金额 1%的违约金，并赔偿因此给乙方造成的全部损失。同时，乙方还有权解除本合同，甲方已支付的费用不予退还。

5.7 甲方承诺严格保守在本合同执行过程中得知的乙方商业秘密(包括本合同内容)，未经书面许可不得向第三方披露(国家法律法规另有规定的除外)，本条规定在本合同解除或终止后对双方仍具有约束力。若违反本项约定，甲方应向乙方支付合同总金额 1%的违约金，并赔偿因此给乙方造成的全部损失。同时，乙方还有权解除本合同，甲方已支付的费用不予退还。

5.8 甲方应保证在执行本合同中向乙方提供的第三方软件、设备、工具（包括第三方软件、计算机、打印机及相关硬件设备）均合法、合规且不侵犯第三方的合法权益。若违反本约定，甲方应负责解决由此产生的一切纠纷，承担全部法律责任和经济赔偿，向乙方支付合同总金额 1%的违约金，并赔偿因此给乙方造成的全部损失。同时，乙方还有权解除本合同，甲方已支付的费用不予退还。

5.9 违约方基于本合同应向乙方支付的违约金不足以弥补乙方所受损失的，应当予以补足。本合同所称乙方损失，均包括但不限于直接经济利益的减损、预期利益及支出的律师费、诉讼费、调查取证费、交通差旅费、保全费、执行费等。

5.10 除因甲方违约导致合同不能履行/解除外，其它任何情况下的合同解除均应按合同已履行时间的比例结算合同款，乙方多收取的部分应当全部退还给甲方。

第六条 双方任务及职责

6.1 甲方应确保有专人负责许可软件的使用和管理，并建立相关制度，以确保许可软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，为许可软件正常运行提供保障。

6.2 甲方确保在执行本合同中向乙方提供的第三方软件、设备、工具（包括第三方软件、计算机、打印机及相关硬件设备）的合法性。同时甲方应确保乙方不会因进行合同约定支持服务而使用甲方提供的软硬件环境的行为而遭到任何起诉、控告及其他追索赔偿行为。若出现此种情况，甲方应赔偿乙方为此而受到的全部损失。

6.3 甲方应定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

6.4 甲方在许可软件使用过程中发现许可软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断。

6.5 在乙方进行支持服务时，甲方根据乙方要求，指定配合工作的人员，提供必要的设备。

6.6 在甲方向乙方支付相应服务费后，乙方承诺按本合同约定的服务范围响应甲方的服务请求，并确保对甲方提供服务的质量。具体服务范围详见对应附件内容。

6.7 乙方为甲方指定 400 热线电话服务验证码，提供 400 热线远程支持服务。

第七条 有限保证

7.1 除本合同另有约定，乙方对如下软件产品不提供任何支持服务：

7.1.1 乙方及乙方代理人之外的任何人未经乙方许可对许可软件进行了任何修改。

7.1.2 甲方未按照许可合同约定的范围及限制使用的许可软件。

7.1.3 甲方所使用的任何第三方硬件产品或服务。

7.2 除本合同或其他合同另有约定，乙方提供的标准支持服务不包括以下情况：

7.2.1 甲方人员非法操作、计算机或服务器设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机或服务器设备故障、网络故障等原因致使许可软件无法正常运行；

7.2.2 甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机或服务器设备故障、网络故障、其他软件的故障、操作失误等情况造成数据混乱和丢失；

7.2.3 甲方超出本合同范围的服务请求，乙方不予响应。对于标准支持服务无法解决的问题，甲方可通过购买其他服务产品解决；

7.2.4 非因乙方原因导致的系统感染病毒、安全漏洞、木马植入及其他非系统自身缺陷引发的网络安全问题。

7.3 超出本合同及其附件约定：

甲方如果要求乙方超出本合同及其附件约定的范围提供支持服务，甲方应与乙方另行协商签署相关合同，并向乙方支付相应的服务费用。如果乙方在支持服务过程中发现提供服务的内容不属于本合同约定的范围，乙方有权根据其自身的判断中止支持服务，甲方应对乙方已提供的服务按照乙方当时有效的收费标准向乙方支付服务费。

7.4 乙方有权根据提供的服务内容、服务成本、市场变化等因素，对乙方提供的服务产品价格进行调整，履行中的合同不受影响。

第八条 不可抗力

8.1 合同的任何一方因不能预见、无法避免的自然灾害或社会事件，包括但不限于战争、港口封锁、内乱以及严重的水灾、地震、黑客攻击和其他国际商务惯例被认定的不可

抗力事故而影响合同执行时， 则延迟履行合同的期限， 延迟的时间应相当于不可抗力事故所影响的时间。

8.2 合同的任何一方因不可抗力的原因， 不能履行合同， 应及时书面通知对方， 在取得有关部门的书面证明和对方谅解的情况下， 经双方协商一致， 可延期履行合同， 或更改合同中的某些条款。

第九条 通知

各方基于本合同向对方发出的所有书面通知均应按本合同首部约定的地址及联系人发出， 任何一方上述信息发生变化时， 均应提前 10 日通知对方， 否则由此产生的不利后果由变更方承担。

第十条 合同解除及变更

10.1 如果合同一方严重违反本合同约定的义务， 守约方可以向违约方发出一份书面通知， 要求其在合理的期限内改正违约行为。 若违约方在上述期限内仍未改正其违约行为， 守约方可以书面通知违约方解除合同。

10.2 甲、乙双方经过协商一致， 可以书面解除本合同。

10.3 在合同履行过程中， 如果任何一方需变更合同内容， 包括但不限于金额、 产品、 需求、 工作量的变更， 双方均应另行签署书面补充或变更协议。

第十一条 争议解决

凡由本合同引起的或与解释或执行本合同有关的任何争议， 各方应首先通过友好协商或调解解决。 协商或调解不成， 双方同意提交甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解

决。

第十二条 合同签订及期限

本合同自双方加盖公章或合同章之日起生效，并持续有效直至本合同中的约定的内容履行完毕后终止。本合同一式【肆】份，甲方执【叁】份，乙方执【壹】份，具有同等法律效力。

【以下为签字盖章页，无正文】

甲方（签章）：

授权代表：

联系电话：00029-86517884

签约日期：2026年3月24日

乙方（签章）：

授权代表：

联系电话：13319185976

签约日期：2026年3月29日

附件

Online Support 在线支持服务(OS)服务内容

服务项目	服务内容	服务角色	服务方式	服务时间/次数
补丁更新 (online)	针对用户产品补丁修复提供远程支持服务, 及时修复产品缺陷。	自助	远程支持	不限
400 客服热线	原厂商 400 热线座席服务, 受理用户反馈的产品功能问题、产品应用咨询、产品功能建议等, 作为用户与致远沟通的桥梁, 为用户日常应用提供有力保障。	客服团队	远程支持	5*8 小时
远程运维支持服务	本地运维顾问电话/远程服务, 受理用户反馈的产品应用咨询、产品功能需求等。	本地运维团队	远程支持	7*24 小时
现场运维支持服务	远程无法解决, 4 小时内到达现场支持。	本地运维团队	现场支持	7*24
环境优化服务	解决系统卡顿, 让系统运行更流畅。	研发专家团队	远程支持	4 次
协同云服务在线	用户及时了解致远服务及产品信息的平台, 提供及时、快速查询及解决问题的方法。	自助	远程支持	7*24 小时
微信服务平台	通过移动端, 获取最新服务资讯、问题解决技巧、协同应用案例、产品新功能等功能。(手机在手, 服务无忧)	自助	远程支持	7*24 小时
CTP-Studio (A8、G6)	依据代码托管为基础, 实现了客开项目的代码开发规范化管理, 包括项目开发人员管理、项目代码管理、代码提交审计。	自助	远程支持	自助
S1 工具	协同产品的运维支撑平台, 为用户提供便捷的服务帮助。(以 S1 实际提供内容为准)	自助	远程支持	自助
在线客服	通过网页版即时通讯, 在线受理用户反馈的产品功能问题、产品应用咨询、产品功能建议等。	客服团队	远程支持	5*8 小时