# **一、项目概况**

# 为持续提升航天基地市容环境精细化管理水平，推动市容管理规范化、科学化、标准化、长效化，大力推进“城市建设管理提升年”，按照西安市地方标准《公共厕所管理与服务规范》（DB 6101/T3010—2018）、西安市城市管理和综合执法局《关于印发西安市环卫保洁精细化作业指引的通知》（市城管发〔2023〕132 号）文件实施公厕保洁管理服务。

# **二、公厕管理数量及标段划分**

# 1.二标段负责管理30座公厕的保洁服务工作，包含一类公厕20座，二类公厕10座。

# **三、服务内容**

# 1.公厕的日常管理工作，包含保洁、清污、消杀、水电费缴纳、小型维修（公厕内部水管网、线缆、感应器、光源等设施维修及更换；门窗、顶棚、地面、墙面、隔断、大小便池、各类洁器具等设施设备维修及维护）。

# 2.所有渠道投诉、舆情的处理。

# 3.贯彻落实陕西省、西安市及航天基地管委会相关文件和规定。

# 4.公厕门前“三包”、病媒防制等工作。

# 5.甲方安排的其它工作。

# **四、日常监管**

# 1、按照“免费开放、标志明显、设施完善、卫生达标、环境优美、管理规范、服务一流”的标准，“公开、公平、透明”的原则，对公厕管理进行检查考评。

# 2、每次随机抽取公厕管理单位2-6座公厕，进行现场检查考核。考核内容包括：公厕管理、公厕保洁质量、耗材放置、设施设备维护、通报及投诉处置、宣传及资料报送、工作指令落实等内容等，如公厕管理单位未按照要求作业，将按照违约责任中的细则进行处理。

**具体内容详见采购文件**