

曲江新区办公设备维修项目合同

甲方：西安曲江新区管理委员会

乙方：西安品盛智能科技集团有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及相关法律规定，西安曲江新区管理委员会（以下简称“甲方”）和（以下简称“乙方”）针对甲方办公设备维保项目，经友好协商，达成以下合同条款，以便双方共同遵守：

一、项目名称、内容和起止时间

1.1 项目名称：曲江新区办公设备维修项目。

1.2 项目内容：乙方负责甲方网络及办公设备保修期外维修，并按甲方要求提供设备配件和材料。

1.3 项目起止时间：2026年01月04日起至2027年01月03日止

二、合同价格与付款方式

2.1 合同价格

合同含税总金额：暂定为人民币（大写）：柒拾壹万玖仟捌佰捌拾伍元整
（¥719885.00），具体金额以经甲方确认的实际产生费用据实结算。

2.2 付款方式

合同生效后，甲乙双方每三个月据实结算一次。付款前，乙方向甲方出具维修清单及等额正规发票，经甲方审核确认后以银行转账方式向乙方付款。

2.3 乙方账户信息：

开户银行：中国民生银行股份有限公司西安雁塔路支行

户名：西安品盛智能科技集团有限公司

账号：650497314

三、双方责任

3.1 乙方承诺提供的设备维修费用、设备配件及材料价格低于市场价格，同时不能超过清单报价。（西安曲江新区管理委员会办公设备维修清单）

序号	维修项目规格型号		单位	数量	价格	合计
1	服务器	深信服	套	10	780	7800
2	计算机	联想台式机	套	800	25	20000
3	楼层交换机	H3C S5120	台	252	70	17640
4	核心交换机	华为 S7706	台	9	2000	18000
5	安全防护设备	深信服\NIPS-2000-B2100-W3、深信服\AC-1000-B1750-J2、深信服\WAF-1000-B1200、深信服\SIP-Logger-A600、深信服\EDR、深信服安全准入系统、深信服\DAS-1000-B1500	台	8	1400	11200
6	安可计算机	浪潮安可计算机维修	台	3	1400	4200
7	非安可计算机（含一体机）	联想 windows 计算机维修	台	202	45	9090
8	抽号机	UVSION L420 维修	台	2	230	460
9	评价器	维诺触控维修	台	40	100	4000
10	LED 大屏	利雅得维修	台	2	6000	12000
11	led 条屏	利雅得维修	台	14	100	1400
12	电视机	夏普维修	台	35	185	6475
13	东芝 2505AC	更换转印带	套	4	1400	5600
		更换双面进纸器	套	6	850	5100
		更换搓纸组件	套	8	850	6800
		更换废粉收集器	盒	20	260	5200
		更换黑色套鼓	套	12	1860	22320
		更换定影组件	套	4	2100	8400

序号	维修项目规格型号	单位	数量	价格	合计	
	更换彩色套鼓	套	27	1860	50220	
	清理废粉盒	盒	30	120	3600	
	更换激光器	套	3	2400	7200	
	更换载体	套	9	1100	9900	
	更换主板单元	套	2	2200	4400	
14	东芝 3005AC	更换转印组件	套	1	1800	1800
	更换定影组件	套	1	2100	2100	
	更换搓纸组件	套	2	850	1700	
	更换激光器	套	1	2400	2400	
	更换彩色套鼓	套	6	1860	11160	
	更换黑色套鼓	套	2	1860	3720	
	更换废粉收集器	盒	10	260	2600	
	更换输稿器搓纸组件	套	1	600	600	
	更换主板单元	套	1	2200	2200	
	15	东芝 2615ac	更换转印组件	套	3	1350
更换定影组件		套	1	1950	1950	
更换搓纸组件		套	3	700	2100	
更换激光器		套	1	2200	2200	
更换彩色套鼓		套	15	1900	28500	
更换黑色套鼓		套	5	1800	9000	
更换废粉收集器		盒	20	240	4800	
更换输稿器搓纸组件		套	2	520	1040	
更换主板单元		套	1	1800	1800	
16	东芝 2555AC	更换进纸组件	套	3	680	2040
	更换定影组件	套	1	1900	1900	
	更换彩色硒鼓	套	3	1200	3600	
	更换进纸传感器	套	1	350	350	
	彩机维修进纸单元	套	1	450	450	
	更换黑色套鼓	套	2	1350	2700	
	更换黑色主充	套	2	560	1120	

序号	维修项目规格型号	单位	数量	价格	合计
	更换废粉收集器	盒	5	240	1200
	清理废粉盒	盒	10	80	800
17	更换废粉收集器	盒	5	240	1200
	更换硒鼓套件	套	8	1350	10800
	彩机更换显影仓	套	4	1250	5000
	更换搓纸组件	套	2	700	1400
	更换定影组件	套	1	1800	1800
18	更换双面进纸器	套	2	780	1560
	更换转印带	套	2	1350	2700
	更换废粉收集器	盒	5	240	1200
	更换搓纸组件	套	2	700	1400
	更换硒鼓套件	套	4	1350	5400
19	更换进纸组件	套	5	650	3250
	彩色打印机进纸单元维修	套	3	350	1050
	更换彩色套鼓	套	22	1900	41800
	更换主板单元	套	2	2200	4400
	更换扫描单元	套	2	2400	4800
	更换进纸单元	套	2	500	1000
	更换定影组件	套	4	2200	8800
	更换废粉收集器	盒	5	450	2250
	更换黑色套鼓	套	10	1900	19000
20	更换转印组件	套	1	1100	1100
	定影组件	套	1	1100	1100
	更换废粉收集器	盒	1	380	380
	更换套鼓	套	4	1480	5920
21	更换进纸组件	套	2	650	1300
	更换彩色套鼓	套	12	1900	22800
	更换主板单元	套	2	2200	4400
	更换扫描单元	套	2	2400	4800
	更换进纸组件	套	2	750	1500

序号	维修项目规格型号	单位	数量	价格	合计	
		更换定影组件	套	2	2200	4400
		更换废粉收集器	盒	2	450	900
		更换转印组件	套	2	2200	4400
		更换黑色套鼓	套	5	1900	9500
22	施乐 C2022	更换显影仓	套	4	780	3120
		更换套鼓	套	2	1300	2600
		更换定影组件	套	1	1500	1500
		更换进纸组件	套	1	400	400
23	佳能 226	更换传感器	套	2	400	800
		更换进纸组件	套	2	400	800
24	佳能 6230	更换定影组件	套	2	600	1200
		彩色硒鼓加粉	支	15	220	3300
25	佳能 246dn	更换传感器	套	1	500	500
		更换进纸组件	套	1	500	500
26	佳能 L150	更换定影组件	套	2	650	1300
		更换搓纸组件	套	2	450	900
27	佳能 C633	更换搓纸组件	套	1	350	350
28	佳能 C611	彩鼓硒鼓加粉	支	8	350	2800
		更换搓纸轮	套	1	250	250
29	佳能 MF243d	更换搓纸组件	套	1	400	400
		更换定影组件	套	1	880	880
		更换进纸组件	套	1	450	450
30	佳能 C7780	彩色硒鼓加粉	支	4	600	2400
		更换定影组件	套	1	1700	1700
31	佳能 6200	更换定影组件	套	1	650	650
		更换进纸组件	套	1	500	500
32	佳能 C712	彩色硒鼓加粉	支	12	600	7200
		更换定影组件	套	1	1050	1050
		更换搓纸组件	套	1	350	350
33	佳能 2002G	更换硒鼓套件	套	1	1050	1050

序号	维修项目规格型号		单位	数量	价格	合计
		更换定影组件	套	1	560	560
		更换进纸组件	套	2	560	1120
34	HP202A	彩色硒鼓加粉	支	10	290	2900
		更换定影组件	套	1	565	565
		更换进纸组件	套	1	380	380
35	HP254dn	彩色硒鼓加粉	支	8	350	2800
36	HP154a	彩色硒鼓加粉	支	16	180	2880
37	HPC5225	彩色硒鼓加粉	支	4	450	1800
		更换转印刮板	套	1	500	500
		更换转印组件	套	1	1800	1800
38	hp4004d	更换搓纸组件	套	2	450	900
		更换定影组件	套	1	900	900
		更换进纸组件	套	1	450	450
39	HPC251	彩色硒鼓加粉	支	8	200	1600
40	HP5200	更换出纸组件	套	2	700	1400
41	HP2025	更换进纸组件	套	3	500	1500
42	hpns1005w	更换定影组件	套	1	650	650
		更换搓纸轮	套	1	350	350
43	HP202DN	更换定影组件	套	30	850	25500
		更换搓纸轮	套	40	220	8800
		更换进纸器	套	40	300	12000
		更换离合器	套	30	220	6600
		更换主板单元	套	10	670	6700
44	HP1020	更换进纸器	套	2	260	520
		更换定影组件	套	2	460	920
		更换搓纸轮	套	2	150	300
45	爱普生 LQ680K	更换打印头	套	1	500	500
46	富士通 2108B	更换进纸组件	套	1	560	560
		更换定影组件	套	1	850	850
47	得实 7830	更换打印头	套	1	600	600

序号	维修项目规格型号		单位	数量	价格	合计
48	富士通 DPK890	更换打印头	套	1	650	650
49	富士通 DPK710	更换打印头	套	1	550	550
50	富士通 DPK720	更换打印头	套	1	550	550
51	奔图 c7000	更换硒鼓组件	套	2	3980	7960
		更换废粉收集器	盒	2	300	600
		更换进纸组件	套	1	620	620
		更换定影组件	套	1	4200	4200
52	利盟 c720	更换硒鼓套件	套	1	1150	1150
		更换搓纸组件	套	1	500	500
		更换进纸传感器	套	1	400	400
53	利盟 C950	更换搓纸组件	套	1	600	600
		更换废粉收集器	盒	2	320	640
		更换套鼓	套	2	2100	4200
54	秋叶原	秋叶原超六类水晶头	盒	4	220	880
		秋叶原网线	箱	4	600	2400
		秋叶原网络水晶头	盒	3	120	360
		秋叶原电话水晶头	盒	4	120	480
		秋叶原电话线	卷	6	180	1080
55	索尼	索尼 DVD 光盘	盒	5	120	600
		索尼 CD 光盘	盒	4	90	360
56	罗技	罗技 MK120 键盘鼠标	套	20	120	2400
		罗技 M90 鼠标	个	30	60	1800
		罗技 MK120 键盘	个	15	70	1050
57	子弹头	子弹头 TS-103 插座	个	25	35	875
		子弹头 402 插座	个	30	46	1380
		子弹头 023 单排插座	个	40	45	1800
58	TP-link	TP-link8 口交换机	个	25	150	3750
		TP-link5 口交换机	个	15	100	1500
		TP-link WN823 无线上网卡	个	30	85	2550

序号	维修项目规格型号		单位	数量	价格	合计
		TP-link WDN5200 无线上网卡	个	10	130	1300
59	电话	步步高 W101 无绳电话	部	5	480	2400
		TCL 17B 电话	部	60	70	4200
		步步高 198 录音电话	部	45	380	17100
		电话接线子	盒	7	40	280
		电话水晶头	盒	7	50	350
		ADSL 分离器	个	20	15	300
		三堡电话跳线	卷	6	90	540
60	主板维修	电脑主板维修更换南桥	块	2	160	320
61	打印机数据线	USB 5M 打印机数据线	条	15	35	525
62	电池	超霸 5 号电池	盒	10	190	1900
63	读卡器	品胜四合一读卡器	个	2	30	60
64	耳机	声籁 V38 耳机	个	15	45	675
						719885

3.2 乙方承诺按甲方要求的型号、品牌、参数或高于所需标准提供设备所需配件和材料。

3.3 乙方必须在三个工作日内完成设备维修，如特殊情况需延长维修时间，应事先告知甲方。

3.4 在办公设备维修期间，乙方提供备用办公设备（打印机等）以备甲方应急使用。

3.5 甲方按照本合同所规定的项目内容和付款方式，以经甲方确认的维修费用据实结算付款。

3.6 甲方对乙方的技术及商业机密予以保密。

四、验收标准及方式

乙方完成设备维修或提供设备配件材料后，须向甲方提供设备维修项目清单，并经甲方验收确认。若维修设备未达到使用要求，或所提供设备配件材料未符合甲方标准，乙方应在 3 个工作日进行整改。

五、违约责任和赔偿

5.1 甲方应按本合同约定的付款条件支付乙方维修费用。如果逾期支付，造成工作停滞、延误或其他影响的，乙方对此不承担责任。

5.2 乙方应按本合同规定的维修内容和服务响应时间完成设备维修工作。如因乙方责任对甲方工作造成重大影响，乙方应向甲方支付当期应付款的 10% 作为违约金；造成严重事故，甲方有权解除合同，由此给甲方造成的损失由乙方承担。

5.3 甲方未按照合同约定支付款项的，以应付未付款项为基数，按签订合同时一年期 LPR1 倍的标准向乙方支付违约金。

六、争议解决

如与本合同有关的所有争议不能通过协商解决，应提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

七、不可抗力

因不可抗力导致本合同不能履行或不能完全履行时，遭遇不可抗力的一方，应立即将相应情况用书面通知对方，根据不可抗力事由对履行本合同影响的程度，由双方协商解除本合同，或者部分免除本合同的履行义务，或者延期履行本合同。

八、其他

8.1 本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，经甲乙双方签字盖章或盖章后生效，合同有效期为壹年。

8.2 合同未尽事宜，由双方在互谅的基础上协商解决，与本合同有关的附件，与本合同具有同等法律效力。

附件：1 办公设备维修服务评价标准

附件：2 绩效表

甲方：西安曲江新区管理委员会

乙方：西安品盛智能科技集团有限公司

2026.01.04

签订日期：2026年01月04日

附件：1

办公设备维修服务评价标准

一、工作量完成情况

序号	考核项目	计分方式	权重	评分
1	设备运行	非常满意(90-100)、满意(80-90)、较满意(70-80)、基本满意(60-70)、不满意(<60)	0.30	
2	应急处理	非常满意(90-100)、满意(80-90)、较满意(70-80)、基本满意(60-70)、不满意(<60)	0.20	
3	数据安全	非常满意(90-100)、满意(80-90)、较满意(70-80)、基本满意(60-70)、不满意(<60)	0.20	
4	用户需求响应完成	非常满意(90-100)、满意(80-90)、较满意(70-80)、基本满意(60-70)、不满意(<60)	0.20	
5	<维修记录>提交	非常满意(90-100)、满意(80-90)、较满意(70-80)、基本满意(60-70)、不满意(<60)	0.10	
6	用户意见	用户表扬一次加2分，投诉一次减2分	-	

二、服务态度

(一) 沟通响应

序号	考核项目	评分标准	权重	评分
1	响应及时性	1小时内响应(90-100)、2小时内响应(80-90)、4小时内响应(70-80)、超过4小时响应(<60)	0.50	
2	故障修复完成时间	1小时内完成(90-100)、2小时内完成(80-90)、4小时内完成(70-80)、超过4小时完成(<60)	0.50	

(二) 服务主动性

序号	考核项目	评分标准	权重	评分
1	主动巡检维修	每周一次巡检(90-100)、每月一次(80-90)、每季度一次(70-80)、半年一次(<60)	0.50	
2	主动解决隐患	主动发现并解决重大隐患(90-100)、一般隐患(80-90)、经提醒才处理(70-80)、不重视(<60)	0.50	

三、技术能力

(一) 故障诊断

序号	考核项目	评分标准	权重	评分
1	诊断准确性	一次判断准确 (90-100)、两次判断准确 (80-90)、多次才准确 (70-80)、无法判断 (<60)	0.50	
2	诊断速度	半小时内诊断 (90-100)、1 小时内 (80-90)、2 小时内 (70-80)、超过 2 小时 (<60)	0.50	

(二) 故障修复

序号	考核项目	评分标准	权重	评分
1	修复成功率	成功率≥90% (90-100)、80%-90% (80-90)、70%-80% (70-80)、<70% (<60)	0.50	
2	修复及时性	规定时间内修复 (90-100)、超时较短完成 (80-90)、超时较多完成 (70-80)、长时间未修复 (<60)	0.50	

四、总分计算方式

1. 工作量完成情况 (权重 60%)：各项目评分 × 权重，相加后计算总分。
2. 服务态度 (权重 20%)：沟通响应 (50%) + 服务主动性 (50%)，再乘以总权重。
3. 技术能力 (权重 20%)：故障诊断 (50%) + 故障修复 (50%)，再乘以总权重。
4. 用户意见 (额外加减分)：表扬加 5 分，投诉减 5 分。

最终总分=工作量× 60% +服务态度× 20% +技术能力× 20% ± 用户意见分

五、考核结果应用

每季度考核平均分达到 85 分以上(含 85 分)为合格,该季度维护服务费全额支付。低于 85 分的,每一分按季度应支付维护服务费金额的 1%扣除,依此类推。

单位专项业务经费绩效目标表

(2026年度)

项目名称		曲江新区办公设备维修项目			
主管部门		党政办公室			
资金金额 (万元)		实施期资金总额:	71.9885		执行率分值 (10分)
		其中:财政拨款	71.9885		
		其他资金			
年度目标	目标1: 保障曲江新区管委会办公设备正常运行, 确保设备故障及时修复 目标2: 控制维修成本, 台账清晰 目标3: 建立快速响应机制, 提升设备维修效率与服务质量				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90分)
	成本指标	经济成本	实际支出与合同金额比例	≤100%	10
	产出指标	数量指标	年度维修设备总数量	≥1000台	10
		质量指标	维修后设备一次性验收合格率	≥95%	10
			使用配件符合甲方标准比例	100%	10
	时效指标	设备故障报修到响应时间	≤1个工作日	10	
	效益指标	社会效益指标	运转保障率	≤2小时/月	10
			应急响应效率	≤2小时/月	10
		可持续影响指标	设备维修率	≥90%	10
	满意度指标	服务对象满意度指标	各部门对维修服务的综合评分	≥90分	10