

# 2026 年度南三环曲江段清扫保洁政府采购 管理合同

甲方：西安曲江新区事业资产管理中心

乙方：宝石花物业管理有限公司

为提高曲江新区市容环境卫生水平，营造良好的合同投资、旅游和生活环境，本着互利合作的原则，根据《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方友好协商，就乙方承包甲方合同区域内道路、绿地、桥梁、公共设施等的清扫保洁劳务事宜签订合同如下：

## 一、承包范围（详见附件1）

1. 本合同区域内城市道路（含人行道、快慢车行道、人行过街天桥、高架桥、下穿隧道、地下人行通道、小广场等）清扫、清洗、保洁工作。

2. 本合同区域内城市道路公共区域绿化隔离带、树池、绿地小广场、绿地、交通隔离带等的清扫、清洗、保洁工作。

3. 本合同区域内城市道路果皮箱、保洁工具箱、保洁道班房（城市驿站）、休闲座椅、路名牌、城市景观设施、公交站亭（牌）等城市家具、公共设施的擦洗、清洗、保洁工作。

4. 本合同保洁范围内粘贴类野广告的清除、清洁工作。

5. 本合同区域内道路抛洒、滴漏等突发事件的应急处置工作。

6. 本合同区域内道路扬尘污染防治管控工作，城市道路走航监测实时管控、整改处置工作。



7.城市道路冬季扫雪除冰、污雪清理以及培训演练工作。

8.城市道路果皮箱内垃圾的分类收集、分类清运工作，实行密封收运专车专用管理。

9.承包期内保洁工作资料报送；投诉整改、处置回复；甲方安排工作指令的执行落实；辖区舆情及时上报等市容管理工作。

10.保洁队伍维稳、安全管理及疫情防控工作。

11.高温季节及法定节日对保洁人员关爱慰问工作。

12.负责做好曲江新区智慧化数据平台的相关工作运用，关注反馈信息并及时处置相关问题形成管理闭环。

13.负责做好辖区重要活动期间道路保洁应急保障工作。

14.甲方安排的其它工作。

二、承包总面积（详见附件1）：

四标承包道路保洁总面积为 552624.8 m<sup>2</sup>。

其中道路（含人行道、车行道和人行天桥、小广场、桥梁等）保洁面积 360788 m<sup>2</sup>，绿化带和隔车带保洁面积（含绿地、树池等）191836.8 m<sup>2</sup>。

以上保洁总面积内工作包括承包范围内所辖全部市容保洁管理工作任务。甲方另行安排的应急、整治工作除外。

三、承包期限：

乙方承包期限为 17 个月，自 2026 年 1 月 1 日起至 2027 年 5 月 31 日止。合同分两年签订，本次项下的服务期限为 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。

四、人员、车辆配备要求：

1. 人员配备：乙方保证承包范围内保洁总人数 45 人（其中包括全域两班制保洁作业人员及二级以上道路第三班次延时保洁人员）；

2. 车辆配备：乙方须在本承包区域内投入 1 辆大型环保节能型环卫车辆（1 辆洗扫车），加大辖区机械化作业力度。甲方对乙方自购的大型环卫作业车辆，车辆运行费用由甲方核定，核定后支付按照本合同约定的第六项“承包费用结算及支付方式”内容执行。车辆运行费用包括车辆维修、保险、驾驶人员等费用。

3. 乙方根据所辖区域道路清扫垃圾日产生量，自行配备一定数量的符合垃圾分类要求的收运车辆，确保辖区清扫、清掏垃圾日产日清，垃圾收运车辆运行费用自理。

#### 五、承包总费用：

中标金额为 3256661.78 元，招标承包期限为 17 个月，为进一步合理规划年度预算，在招标文件中约定合同一年一签订。

本次签订暂定含税总费用 2298820.08 元/年，大写人民币：贰佰贰拾玖万捌仟捌佰贰拾元零捌分。

每月市容保洁管理费用暂定为 191568.34 元，最终按实际工作量确定费用，金额据实结算。具体包括如下：

1. 道路清扫保洁管理承包费用为 177243.34 元/月。

以上费用包括人工清扫保洁员工资、法定节假日加班费、劳保福利、政策性福利、保洁员工装、工器具、商业保险、第三班次延时保洁费用、合同约定的乙方大型环卫机械车辆运行管理等。

2. 承包期内，乙方所辖本项目符合政策办理城镇职工、城乡居民

社会保险的环卫工人，享受财政资金补助费用暂定为 13125 元/月。此项费用按照乙方每月缴纳的环卫工人社保金额，按月据实结算。

3. 高温季节及法定节日开展对本项目保洁员关爱慰问费用暂定为 1200 元/月。此项费用按实际发生在当月据实结算。

上述暂定总费用包括乙方向甲方提供清扫保洁劳务所需保洁人员工资、法定节假日加班费、劳保福利、防暑降温费、高温津贴、取暖费等政策性福利、人身意外伤害保险、社会保险、体检、工具洁具、保洁员工装（包括春夏装、秋冬装、棉大衣、反光背心、雨衣等）、高温天气及法定节日慰问保洁员费用、合同约定环卫车辆运行费用、税金等所有费用。除本合同约定外，甲方不再向乙方支付任何费用。

#### **六、承包费用结算及付款方式：**

1. 甲方不预付承包费用，乙方承包保洁劳务期间所产生的保洁费用，由乙方承担。乙方须有垫付一个季度承包费用的能力。

2. 每月末，甲方按照本合同附件的规定，根据实际工作量，在上述第五条约定的月度承包费的限额内，由乙方填报保洁费用确认单，乙方应在次月 3 日内向甲方报送上一个月度保洁费用确认单（遇节假日顺延）。甲方结合乙方保洁劳务工作量、考核结果，最终确认当月保洁承包费用。其中，分值在及格线以上的，按照合同约定支付月度市容保洁承包费；分值在不及格区间的，根据考核分值支付月度市容保洁承包费（即：按实际得分与及格下线（90 分）的分差，每低 0.5 分=0.5%的月度市容保洁承包费（不足 0.5 分的，按 0.5 分计算））；分值为差的，支付 80%月度市容保洁承包费。

3. 甲方应在每月审核确认完成、乙方提供正式发票后 30 日内向乙方支付承包费用。甲方付款前，乙方需根据甲方确认的当月保洁费用确认单上的承包费用，向甲方开据正式等额增值税普通发票及收款收据，并提供准确无误且书面的开户行、银行帐号。其中，保洁人员工资需转入专用账户，具体内容按照附件《西安曲江新区事业资产管理中心环卫园林领域专用账户资金管理三方协议》相关内容落实执行。

4. 为了加强管理，提升城市精细化管理水平，本合同签订后，甲方支付乙方第一个月承包费用时，应扣除乙方本合同总承包费用的 3% 作为培训考核费用（以下简称培训费用），由甲方统一调配使用。培训费用的使用项目包含甲方对乙方进行的培训、交流学习及演练等，考核依据《曲江新区城市道路清扫保洁精细化管理标准（试行）》及《曲江新区城市道路清扫保洁工作考核办法（修订）》《曲江新区城市道路清扫保洁考核内容及评分标准》要求，对乙方提供的保洁服务质量进行的考核，根据日常检查及月度考核情况对乙方进行奖罚。本合同期终止甲方将剩余的培训考核费用在最后一个月返还乙方。

5. 如遇国家政策规定调整本合同中的相应承包费用标准（包括我市保洁员工资标准调整，以市城管局文件为准），则届时由双方协商按国家政策或文件规定执行。

6. 合同期内如遇未纳入本合同的须新接管保洁道路，按曲江新区管委会相关工作流程另行办理。

### **七、保洁质量标准：**

乙方保洁质量必须达到《西安曲江新区城市道路清扫保洁精细化管理标准（试行）》以及西安市城市管理、生态保护等行业管理要求。并严格按照《西安曲江新区市容环境卫生管理操作规范及安全制度（试行）》要求，加强保洁安全规范作业管理。

## 八、双方权利、义务：

### （一）甲方权利、义务：

1. 甲方应指导乙方做好保洁工作，为乙方提供必要的工作便利。
2. 甲方对保洁质量进行监督检查，并按照《西安曲江新区城市道路清扫保洁精细化管理标准（试行）》《西安曲江新区城市道路清扫保洁工作考核办法（修订）》对乙方进行考核。
3. 甲方有权要求乙方对不能胜任工作的项目管理人员进行更换。
4. 甲方有权对乙方保洁员工资福利发放、工器具配备以及社会保险办理等情况进行监督检查。

### （二）乙方权利、义务：

1. 乙方应保证在签订本协议时，已经获得履行本协议的相关资质，其中包括从事城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输服务许可。
2. 乙方应服从甲方的监督、管理，切实采取有效措施保证合同区域市容环境卫生工作标准。
3. 乙方必须按照合同约定安排保洁人员上岗。上岗人员必须统一着制式保洁工装、反光背心，佩戴安全警示肩灯。
4. 乙方使用的保洁人员和管理人员必须身体健康、品德良好、无违法犯罪记录，并按照劳动法签订用工合同。使用保洁作业人员男性

年龄不超过 60 岁，女性年龄不超过 55 岁，否则，出现的相关责任由乙方负责，因此给甲方造成的损失，由乙方赔偿。

5. 乙方使用的工作人员必须办理人身意外伤害保险、参加社会保险。乙方须加强保洁工作人员安全生产教育管理，全年安全生产专项培训不少于 12 次，人均受训率 100%。

6. 乙方必须按时足额向保洁员发放月工资及劳保、福利等费用，若出现因拖延、拖欠保洁员劳务费用的投诉、上访事件，根据情节，甲方将对乙方进行通报批评，并按考核办法结果扣除相应的保洁管理费用。

7. 为确保精细化管理水平，乙方须配备符合交通部门规定的中小型垃圾清运车辆，按照西安市生活垃圾分类工作“三统一”要求，专用于承包服务范围产生垃圾的分类密闭收运，服务区域垃圾日产日清。

8. 乙方应对保洁人员进行相应的岗位培训。新入职人员需经岗前培训并考核合格方可上岗；定期对保洁人员进行岗位知识、工作技能、应急预案和思想教育、学习培训，全年业务培训工作不得少于 12 次，人均受训率 100%，全年至少开展一次扫雪除冰工作培训及演练。

9. 乙方必须遵循安全作业和文明作业的规定，在履行本合同的过程中，采取严格的安全防范措施。对于清扫、保洁过程中发生的一切人身伤亡事故及其他损害，由乙方自行承担所有责任。若造成甲方因此而承担有关法律责任，乙方除应赔偿因此造成的一切损失外，甲方有权单方面解除本合同。

10. 乙方必须满足区域保洁工作需要，及时购买保洁工具并配发到位；合同约定的乙方自购大型车辆，需按要求安装北斗车载视频终端（GPS），实行机械作业智慧化统一管理。

11. 乙方必须加强对所辖区域的保洁工作进行日常巡视检查，及时解决处理存在的问题，同时安排专人负责关注曲江新区智慧城管数据平台及道路扬尘管控走航检测反馈信息，及时处置整改、上传回复，形成闭环管理。

12. 乙方承担有所辖保洁区域“保卫蓝天”义务，加强道路扬尘污染治理，实时管控走航监测动态，及时处置、回复整改结果。根据市城市管理部门文件要求，开展道路大冲洗和洗扫作业，严禁出现有违文件精神的行为。

13. 合同签订后，乙方应向甲方提供本项目保洁员花名册和所辖区域网格化管理分布明细表，并向甲方报备从事城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输服务许可。承包期内遇有保洁人员变化时应及时变更信息，并及时向甲方书面报备。

14. 乙方须加强对所辖环卫工人的维稳管理，及时化解矛盾，不允许将未化解矛盾上交管委会，严禁出现环卫工人集体上访现象。如因乙方原因，出现一个月内有环卫工人3人次有效投诉上访现象，甲方将依据有关规定，对乙方进行严肃处理。

15. 乙方不得将承包事项再转包。

## **九、违约责任：**

1. 乙方若不能足额安排保洁员或有意克扣保洁员工资福利导致

保洁质量下降或影响甲方工作的，视为乙方违约。每缺少 1 人从当月承包费用中扣除与人头费相关的费用作为违约金（工资+政策性福利+综合管理等费用：3644.15 元）。克扣保洁人员工资福利时甲方有权从当月承包费用中扣除相等金额作为违约金，同时乙方应在三日内补发到位，否则，甲方有权单方解除合同。

2. 若乙方所承包区域的保洁工作，因乙方管理原因受到上级、部门通报批评或造成负面影响时，视为乙方违约，甲方根据造成影响情况，从当月审定的承包费用中扣除 1.5%--10%作为违约金，造成重大负面舆情时，甲方有权单方面解除合同，并赔偿因此给甲方造成的损失。

3. 因乙方原因，出现乙方环卫工人 3 人以上群体的有效上访现象，同时给甲方带来负面影响时，甲方有权单方解除合同。

4. 环卫工人因不按安全操作规范作业而发生人身伤亡事故及其他损害时，视为乙方违约，甲方每次从当月承包费用中扣除 10000 元作为违约金。由此产生的一切责任与赔偿，与甲方无关。

5. 乙方对甲方提出的问题应及时整改，如有拖欠或不服管理，甲方可要求乙方承担相应违约责任，多次通报低于考核办法合格线时甲方可单方面解除合同，乙方应承担当季度服务费用 20%的违约金，该金额不足以弥补甲方损失的，乙方应当补足。

6. 乙方工作不能按照《西安曲江新区城市道路清扫保洁操作规范及安全制度(试行)》作业，或达不到《西安曲江新区城市道路清扫保洁精细化管理标准（试行）》，视为乙方违约，甲方有权按照曲江新

区《城市道路清扫保洁工作考核办法（修订）》扣除相关费用，作为违约金。

7. 乙方如有虚报承包费用的，扣除当月承包费用 50%作为违约金，情节严重的按照相关规定处理。

8. 甲方不能按期付款，以欠付款为基数，按逾期付款之日时 1 年期 LPR 的标准向乙方支付违约金。

#### 十、争议解决方式：

对合同履行中发生的争议，双方应协商解决，协商不成时，同意提交甲方所在地有管辖权的法院管辖。

#### 十一、合同的变更或者解除

1. 合同任何一方对本合同进行变更或者解除的，须经双方协商一致，签订变更或者解除协议。任何一方解除本协议需提前三个月书面告知对方，且违约方应当赔偿因此给守约方造成的损失。

2. 如遇市、区一体化运维工作安排，甲方有权单方解除合同且不视为违约，乙方对此知晓并同意，双方协商解决本合同项下各自的权利义务。

#### 十二、合同生效及其它

1. 合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

2. 本合同正本一式柒份，甲方执伍份、乙方执贰份。

3. 合同经甲乙双方盖章、签字或直接盖章后生效，合同签订地点为曲江新区管委会。

附件：

- 一、曲江新区城市道路清扫保洁面积统计表；
- 二、西安曲江新区城市道路清扫保洁精细化管理标准（试行）；
- 三、《西安曲江新区城市道路清扫保洁工作考核办法（修订）》；
- 四、西安曲江新区城市道路清扫保洁工作考核内容及评分标准；
- 五、单位专项业务经费绩效目标表；
- 六、西安曲江新区城市道路清扫保洁操作规范及安全制度（试行）；
- 七、西安曲江新区事业资产管理中心环卫园林领域工资专用账户资金管理三方协议。

(本页为签署页)

甲方(盖章): 西安曲江新区  
资产管理中心



代表人或委托人(签字):

乙方(盖章): 金石业  
花物业管理有限公司



代表人(签字):



开户银行:

开户银行:

帐号:

帐号:

地址:

地址:

电话:

电话:

签订日期: 2026年 2月

## 南三环曲江段清扫保洁保洁面积统计表

序号	道路	起止点	人行道			快车道			慢车道			隔离带			道路级别	备注	
			长度	宽度	面积	长度	宽度	面积	长度	宽度	面积	长度	宽度	面积			
			(m)	(m)	(m <sup>2</sup> )	(m)	(m)	(m <sup>2</sup> )	(m)	(m)	(m <sup>2</sup> )	(m)	(m)	(m <sup>2</sup> )			
	长安南路-翠华南路		239	3	717	239	7	1673							三级道路	三环	
			101	23	2323												三级道路
			92	10	920	92	16	1472									三级道路
			60	3	180	60	12	720				60	4	240			三级道路
			228	5	1140	228	12	2736				228	4	912			三级道路
			280	3	840	280	12	3360				240	4	960			三级道路
			50	2.5	125												三级道路
																	三级道路
			60	2.5	150												三级道路
																	三级道路
		翠华南路与南三环交叉处		156	2	312	156	20+10	4680				140	4	560	三级道路	护坡绿
															三级道路		
		翠华南路-雁塔南路		171	3	513	171	12	5130							二级道路	三环 护坡绿
				484	3+2	2420	484	12	14520							二级道路	
																二级道路	
				1078	2.5	2695										二级道路	
		雁塔南路-公田一路		854	3+2+2.5	6405	854	12	10248							二级道路	护坡绿
																二级道路	
				280	3+2+2.5	2100	280	12	3360							二级道路	
																二级道路	
				206	3+2	1030	206	12	2472							二级道路	
																二级道路	
		公田一路-春临桥		1814	3+2+2.5	13605	1814	12	21768							二级道路	
			266	3+2+2.5	1995	286	12	3432							二级道路		
			235	9	2160										二级道路		
											1300	5	6500	二级道路			

南三环曲江段



序号	道路	起止点	人行进			快车道			慢车道			隔离带			道路级别	备注	
			长度	宽度	面积	长度	宽度	面积	长度	宽度	面积	长度	宽度	面积			
			(m)	(m)	(m²)	(m)	(m)	(m²)	(m)	(m)	(m²)	(m)	(m)	(m²)			
6	南三环2号人行天桥 (春临村小区跨绕城 天桥)	桥面	138.1	8	1104.8										三级道路		
		梯道	84	2.5	210											三级道路	
	南三环3号人行天桥	桥面	141.3	8	1130.4										二级道路		
		梯道	128.8	2.5	322										二级道路		
	南三环4号人行天桥	万科金域曲江跨三环天桥	249	8	1992										三级道路		
	曲江二小分校人行天 桥	南辅道-北辅道	17	3×2	102										二级道路		
			67	4.6	308.2										二级道路		
			26	3×2	156										二级道路		
	海德堡人行天桥	融创-海德堡	95	8	760										三级道路		
	6	南三环北辅道	长鸣路-登高路匝道入口	1545	3	4635	1545	12	18540				1259	2	10072	三级道路	护坡绿
															三级道路		
登高路匝道入口-			220	5	1760	220	12	1760							三级道路		
登高路匝道出口			60	28	480										三级道路		
登高路匝道出口-			425	5	3400	425	12	5100							三级道路	三环	
雁翔路			270	60	16200										三级道路		
雁翔路-巴比伦艺术花园			451	5	2255	451	12	5412							二级道路		
巴比伦艺术花园-			76	5	380	76	12	912							二级道路	三环	
雁翔路小学																	
雁翔路小学-新开门街			208	5	1040	208	12	2496							二级道路	三环	
新开门街-二小			124	5	620	124	16	1984							二级道路	三环	
二小-曲江桥入口			168	5	840	168	16	2688							二级道路	三环	
曲江转盘桥入口-			128	5	640	128	16	2048								二级道路	三环
曲江转盘西侧																	
曲江龙邸、中铁国际城门前			860	15	12900											三级道路	三环
曲江转盘西侧-春临桥			1800	3+2.5	9900	1800	12	21600					1400	4	5600	三级道路	三环
																三级道路	三环
春临桥-雁塔南路			2970	3+2+2.5	22275	2970	12	35640								二级道路	三环
														三级道路	三环		
														三级道路	护坡绿		
														三级道路	三环		
														三级道路	三环		
														三级道路	三环		
南三环高台涵洞	126	6	756											三级道路	三环		

序号	道路	起止点	人行道			快车道			慢车道			隔离带			道路级别	备注
			长度 (m)	宽度 (m)	面积 (m <sup>2</sup> )	长度 (m)	宽度 (m)	面积 (m <sup>2</sup> )	长度 (m)	宽度 (m)	面积 (m <sup>2</sup> )	长度 (m)	宽度 (m)	面积 (m <sup>2</sup> )		
		原兴南路-翠华南路	620	2.5×2+2.5	4650	620	12	7440								二級道路 三環
		翠华南路-长安南路														三級道路 三環
			294	3+2.5	1617	294	12	3528								二級道路 三環
			375	3+2.5	2062.5	375	12	4500								二級道路 三環
			92	3	276	92	16	1472								二級道路 三環
			239	5	1195	239	10	2390								二級道路 三環
					158542.8			360788			0			33294		
552624.8																

备注：由三环曲江段清扫保洁总面积552624.8m<sup>2</sup>，其中三级道路为265523.7m<sup>2</sup>（其中人行道面积为72699.7m<sup>2</sup>，快车道面积为166298m<sup>2</sup>，隔离带面积为26526m<sup>2</sup>），二级道路为287101.1m<sup>2</sup>（其中人行道面积为85843.1m<sup>2</sup>，快车道面积为194490m<sup>2</sup>，隔离带面积为6768m<sup>2</sup>）

# 西安曲江新区城市道路清扫保洁精细化 管理标准

## 第一节 管理目标及管理职责

### 一、管理目标及标准

#### (一) 管理目标

着力推进清扫保洁作业“八净八无”“深度保洁”，实现曲江新区城市道路清扫保洁“作业管理网格化、作业方式机械化、作业质量精致化”“全市示范、全省前列、全国先进”的目标。

#### (二) 管理职责

曲江新区城市管理和综合执法局负责曲江新区市容环境卫生管理标准的制定。

市容园林中心负责曲江新区核心区一期、二期范围内的城市道路清扫保洁和城市环卫公共设施清洁维护的监督管理、检查考核。

曲江新区各板块负责各自所辖区域的市容环境卫生监督管理、检查考核。

道路沿街底商、商铺门前、人行道上停车场、施工作业区域的环境卫生管理由各相关职能部门（单位）负责监管。

举办各种活动时场地的环境卫生由主办单位负责清扫保洁。沿街商铺“门前三包”市容环境的行政执法管理由西安市城市管理综合行政执法支队曲江新区大队负责。

#### (三) 保洁范围及保洁道路等级划分

##### 1. 城市道路清扫保洁范围

车行道、人行道、人行天桥、地下通道、广场及步行街；  
城市绿地、绿化隔离带、交通隔离带、公共区域绿地小广场；  
各旅游景点与城市道路交汇口、位于主要道路上的单位、学校、

医院、商场、市场出入口连接处、城市道路两侧护坡绿地；

城市家具、市政设施、城市景观设施等城市公共设施、环卫设施。

临时接管的部分建成尚未竣工验收的道路保洁区域，向两侧各延伸 5 米-10 米（根据管委会工作要求，提前接管清扫保洁的道路）；

道路交汇处、边界区保洁延伸 1-3 米。

## 2. 清扫保洁道路等级划分

按照西安市城市道路清扫保洁等级划分条件，结合曲江新区城市道路清扫保洁管理要求，曲江新区城市道路清扫保洁等级划分为三个等级。

清扫保洁等级	划分条件
一级道路	(1) 著名历史文化景点、重要党政机关周边的道路及广场； (2) 重要文化、商业、步行街等公共场所所在的路段及周边道路； (3) 辖区旅游、会议所在的主要干道和高速出入的主干路段； (4) 商业网点集中，高峰期平均人流量为100人次/分钟以上的繁华闹市路段。
二级道路	(1) 辖区主干路及其附近路段； (2) 市级以上事业单位所在的路段及周边道路； (3) 商业网点较集中、高峰期平均人流量为 80~100 人次/分钟的路段； (4) 辖区工作要求重点管理的路段。
三级道路	(1) 新区次干道及上述未包含的道路； (2) 城乡结合部区域。

## 二、管理标准

### (一) 清扫保洁标准

#### 1. “两普扫全天候保洁”

车行道、人行道每日清扫 2 次以上；

城市家具、景观设施每日擦拭（洗）不少于 2 次；

每周全面冲洗道路、交通隔离护栏至少 1 次（渣土通道交通隔离护栏每天清洗 1 次）；

每月全面清掏绿地、绿化隔离带 1 次；每月适时对沿街公共区域围墙脊瓦灰尘、落叶清理 1 次。

清扫保洁垃圾日产日清。

曲江新区市容环境卫生应达到“八净八无”“深度保洁”的管理要求。

### “八净八无”指：

八净：路面净，道沿净，树池、花坛净，绿地、绿化带净，隔离墩、护栏净，果皮箱净，城市设施净，围墙脊瓦净。

八无：无碎砖烂瓦、残枝落叶，无瓜果皮核、烟头、纸屑等废弃物，无人畜粪便、动物尸体，无乱涂乱画、野广告，无积水、积雪积冰，无沉积灰带、抛撒物、扬灰扬尘，无落地堆放杂物及袋装垃圾，无保洁工具乱堆乱放。

## （二）城市道路清扫保洁质量及尘土垃圾控制指标

### 1. 城市道路清扫保洁质量主要指标

城市道路清扫保洁质量主要指标

类别	保洁等级	果皮、纸屑、塑膜等垃圾（片/1000m <sup>2</sup> ）	痰迹（处/100m）	污水（处/1000m <sup>2</sup> ）	积泥（处/1000m <sup>2</sup> ）	积尘（g/m <sup>2</sup> ）	小广告（个/100m）	滞留时间（分）
车行道	一级	≤1	≤1	≤1	≤1	≤5	0	≤5
	二级	≤3	≤3	≤3	≤3	≤10	≤2	≤10
	三级	≤5	≤3	≤3	≤3	≤10	≤3	≤10
人行道	一级	≤1	≤1	≤1	≤1	≤5	≤1	≤5
	二级	≤3	≤2	≤2	≤2	≤10	≤2	≤10
	三级	≤5	≤3	≤3	≤3	≤10	≤3	≤10

绿地绿化带	<7	/	/	/	/	/	<10
-------	----	---	---	---	---	---	-----

## 2. 尘土垃圾控制指标

尘土垃圾控制标准

保洁等级	地面浮土 (克/m <sup>2</sup> )	地面浮土 (克/m <sup>2</sup> )	垃圾滞留时间(分钟)
作业方式	人工清扫	机械洗扫	
一级道路	≤5	≤5	≤5
二级道路	≤10	≤10	≤10
三级道路			

## 第二节 工作要求

### 一、清扫保洁作业要求

#### (一) 作业时间

##### 1. 人工作业时间

##### (1) 作业时间

两班制作业时间 6:00~22:00, 三班制作业时间 6:00~24:00。

一级和二级道路清扫保洁工作时间, 全年平均每日应不少于 18 个小时; 三级道路全年平均每日应不少于 16 个小时。

##### (2) 普扫时间

6:00-6:30 前结束(秋冬季 7:00 前结束)。13:30-14:00 前结束。

##### 2. 机械作业时间

(1) 清扫作业时间: 5:00-7:00、9:00-11:00、12:30-17:00 (周末、假日至 16:00)、20:00 (周末、假日 21:00 开始)-22:00。

(2) 冲洗作业时间: 22:30-次日 6:30 前(根据市级行业主管部门文件精神, 并结合天气状况, 适时调整作业时间)。

一级、二级道路的主街区重要路段，应在每日 20:00-22:00 增加机械清扫作业频次。

渣土通道应在每日增加机械清扫、冲洗作业频次。

## **(二) 作业要求**

### **1. 清扫作业**

(1) 清扫作业时控制扬尘，不得漏扫、扬扫；清扫积水时注意避让行人、车辆，避免污水飞溅和影响交通。

(2) 清扫作业过程中不得将垃圾、尘土、落叶、落花扫入下水井、绿地、隔离带内。清扫作业时，应保证先及时清理明显垃圾。

(3) 对于停车泊位区域，要做到开走一辆清扫一个车位，对于长时间停放车辆区域宜采用小型设备进行清扫，清扫时应避免刮擦车辆。

### **2. 清洗作业**

(1) 路面清洗：清理油渍污染的地面，应先喷撒专业洗涤剂进行刷洗后，使用高压冲洗设备清洗地面。

(2) 立面清洗：清除粘贴类小广告时，应注意避免对城市设施的损坏；清洗石材类表面污渍不得使用强酸强碱类的清洁剂。

### **3. 擦洗作业**

① 擦洗果皮箱、休闲座椅等设施应先平面后立面、由上向下依序进行，抹布折叠使用进行擦洗。擦洗作业注意避免画圈、来回擦，以免形成“花脸”。

结合道路上擦洗作业用水不方便的情况，尽量备用两块抹布擦洗果皮箱，分别使用于箱体内、外部。

② 擦洗道班房、市政灯杆、城市景观等高空设施应使用矛头、尘弹等伸缩设备进行作业，道班房外立面、地下通道外立面至少两周清洁一次。

③ 擦洗亚克力等光面设施，在清洁干净后再使用 1:3 的柔顺剂

水溶液进行擦拭，可保持清洁时间在 4 天左右。

④灭烟柱口烟油渍应至少每周使用清洁剂进行刷洗，每天随脏随擦。

⑤擦洗保洁工具箱、休闲椅应先坐面再靠背最后立面和侧面，每日擦拭，随时保洁。

⑥城市家具、市政设施每日擦洗不少于 2 次。

#### 4. 清掏作业

①每月进行一次大清掏，每百米长视觉范围内 15 cm 大小及以上的砖石块不应超过 10 个。

②树池、绿地、绿化隔离带无宠物粪便、无丢弃物、垃圾。

### 第三节精细化管理要求

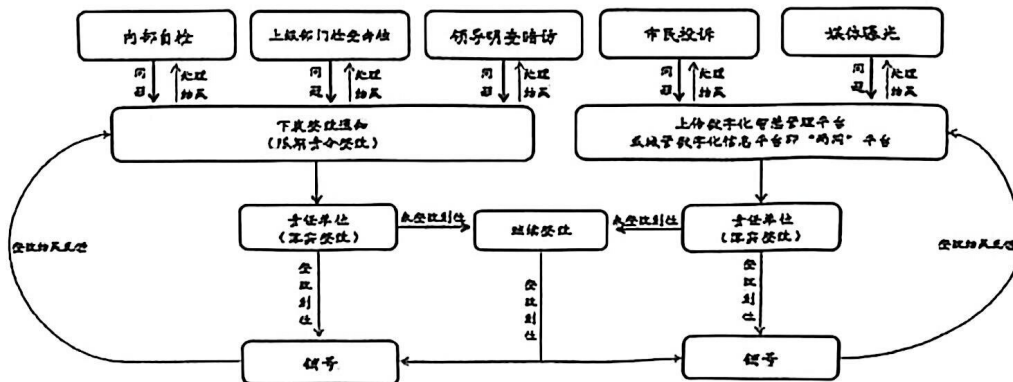
#### 一、责任分工和管理流程

##### (一) 责任分工

实施主体为城市道路清扫保洁政府采购中标服务企业。

监管部门为本标准“第一节 总则”中承担管理职责者。

##### (二) 管理流程



### **（一）全域管理网格化**

1. 按照道路类别、特质等情况划分若干小网格区域。划分标准原则按市政灯杆间隔为界限划分。

2. 道路十字、丁字口以斑马线为界，相邻两侧保洁区域均相互延伸重叠清扫保洁。

3. 保洁员上岗着制式工装，每年5月1日-10月30日着春夏装；每年11月1日-15日、3月16日-4月30日着秋冬装；每年11月15日-次年3月15日着冬季棉大衣。

4. 道路保洁实行路长责任制，“一路一长”。

### **（二）机械作业 GPS 定位智能化**

1. 车辆应统一编号、标识，加装卫星定位设备。

2. 按网格区域实施统一调度，定路段定车辆定人员。

3. 作业结束后应到指定地点倾倒污水、废弃物，并清洗废物箱和车体，保持干净整洁。

### **（三）保洁工具、果皮箱放置点位化**

1. 设置有道班房或工具箱的道路，在距离道班房或工具箱30米内的路段区域，保洁工具一律放置道班房内或工具箱内。

2. 未设置有道班房或工具箱的路段区域，保洁工具顺绿地边沿或顺墙靠边平放。原则上集中放置的清扫工具数量不超过3个。

3. 人行道距离车行道一侧没有绿化隔离带的，道路两侧果皮箱安置于距离路边道沿40cm处人行道上。

4. 人行道距离车行道一侧有绿化隔离带的，果皮箱放置于绿化隔

离带内侧或顺着人行道内侧围墙放置。

#### **（四）垃圾收运分类化**

1. 道路果皮箱垃圾每天集中收运 3 次，第一次 8:30 前；第二次 14:00 前；第三次 23:00 前。做好巡回检查，发现垃圾满溢及时清理。

2. 可回收物应清运至垃圾分拣中心或再生资源中心进行二次分拣处置，其他垃圾清运至生活垃圾压缩站进行处置。

3. 果皮箱离居民住宅区较近时，应注意轻取轻放，尽量避免噪声影响居民生活。

4. 夏季每周应对果皮箱进行消杀工作，春、秋季每月应对果皮箱进行消杀工作，冬季每季度应对果皮箱进行消杀工作。消除异味、臭味，控制蚊蝇的孳生。

5. 垃圾收集后，要保持果皮箱门密闭。

#### **（五）安全管理规范化**

1. 雨雪天气道路保洁员不得撑伞进行清扫保洁作业。

2. 保洁员不得坐在车辆行驶的路边道沿上休息。

3. 作业时不得戴耳机或开启小收音机等其他有影响听力的电子设备、物品。

4. 保洁三轮巡查车放置工具时，宽度不得超过车厢宽度，长度不得超出车厢以外 50 公分，高度不得超过驾驶人头顶 50 公分。

### **三、机械作业技术要求**

#### **（一）清洗作业**

1. 清洗作业应由黄线区域依次向道沿边进行。收边清洗时注意调整水压，控制将泥水溅向人行道现象。

2. 根据作业路面情况对洒水车前置冲洗部件鸭嘴喷头进行调整。鸭嘴出水口与地面保持高度为 30-40 cm，两侧鸭嘴喷头保持同一水平高度，喷头向外与车身角度为 60 度，鸭嘴出水为扇形状。

3. 冲洗或洒水作业前，先踩离合后挂挡再挂取力器进行正常作业，以免造成车辆性能损毁，不允许抢挡。

4. 冲洗作业车速为 2 档保持匀速作业，以道路中黄线为分界线，喷水杆应向右倾斜 30 度，对路面进行冲洗作业。

5. 收边冲洗作业时，使用右侧鸭嘴喷头进行边收，鸭嘴喷头与道沿距离保持在 80-100cm 左右，车转速控制在 1000-1500 转，确保泥水不溅至人行道或绿化带内，遇收水井时应减速或停车等候，待污水流入收水井内后再继续作业。

6. 清洗作业车速：5km/h ~ 10km/h；洒水作业时车速：<15 km/h；护栏清洗车作业时：3km/h ~ 5km/h。

#### **注意事项：**

气阀已损坏，气缸损坏动作失灵，水路不喷水，不能进行清洗作业，每天作业前，气压必须在 6 个以上，定期对气路进行排水，防止气路进水，定期对气路进行润滑。

### **（二）洗扫作业**

1. 根据扫刷磨损程度适当调节扫刷与地面接触距离，扫盘轴线向前倾斜角度为 4-5 度。

2. 为保证吸污和吸水效果，吸嘴着地后其两侧刚性部分的高度需精确调整，保证两侧刚性部分和路面间隙在 0.5-1cm 左右。

3. 洗扫作业应开启右前方喷嘴，与道沿相距 50-60cm，喷嘴与地面呈 45 度角，左右喷杆应与车身呈 65 度角。

4. 洗扫作业车速：<10 km/h。

#### **注意事项：**

取力器（属于易损件）使用时必须保证底盘气压达到 0.65—0.85Mpa；必须保证车辆停止状态下离合器踏板踩到底先挂挡，再挂取力器，作业时发动机转速不得超过 1800r/min，作业过程中严禁换挡。

#### 四. 特殊天气等情况的管理要求

(一) 暴雨、暴雪、灾害性降雪天气、重污染天气、较大突发状况(严重影响交通、人身伤亡等)等应启动应急处置预案。

(二) 各类清雪融雪物资、设备应于当年11月上旬前储备到位。每年进行清雪除冰培训及演练工作。

(三) 大雨及暴雨后,应及时清理淤泥、杂物等。集中快速冲洗,尽量避免扩大污染路面。

(四) 落叶季节,应随扫随装运,不积存,严禁焚烧落叶。

(五) 夏季高温天气,配备足量防暑降温药品、物品,采取有效防暑措施。

(六) 重大节假日、活动期间应增配保洁力量,适时延长作业时间。

(七) 突发污染路面状况时,应及时进行应急处置,放置警示标志并立即上报。

冬季扫雪除冰具体工作实施,参照《曲江新区冬季扫雪除冰工作实施方案》及《曲江新区冰雪灾害天气城市道路扫雪除冰应急预案(试行)》执行。

夏季高温天气管理要求,参照西安市城市管理行业部门文件要求执行。

### 第四节考核与评价

按照《西安曲江新区城市道路清扫保洁工作考核办法(修订)》及《西安曲江新区城市道路清扫保洁考核内容及打分标准》等文件规定,每月开展对城市道路清扫保洁管理单位的考核与评价工作。

#### 一、考核方式

考核实行百分制,按照考核内容及标准进行考核。采用日常检

查+月度考核的方式。月度考核采取现场抽查 3-5 条道路，随机选取 300 米至 500 米路段进行徒步检查考核打分。年终考评依据月度考核和日常检查管理质量予以评价考核。月度考核时间定在每月最后一周进行，年度考评暂定为 12 月。

## 二、考核内容

考核内容包括：路面清扫保洁情况、市政设施擦洗保洁状况、野广告清理状况、通报及投诉处置、宣传及资料报送、工作指令落实六大项内容。安全管理实行一票否决制。

## 三、评价细则

1. 路面清扫保洁情况（60 分）。检查内容：道路灰带积尘情况、滞留零星垃圾及烟头清理情况、保洁员足额配备在岗及队伍管理情况。

2. 果皮箱、市政设施管护工作情况（15 分）。检查内容：果皮箱清掏保洁情况、市政设施擦洗保洁情况、果皮箱设置管护情况（出现破损歪斜未及时上报市政维修）。

3. 野广告清理工作情况（5 分）。检查内容：粘贴小广告清理不及时不彻底情况、城市家具设施上有无乱贴乱画情况。

4. 行业资料情况（5 分）。检查内容：保洁网格台账、城市家具设施台账、管理制度、安全制度、培训计划等报送、落实情况。

5. 工作指令落实情况（5 分）。检查内容：对工作指令的落实、检查问题的整改落实等情况。

6. 投诉处理、通报整改（10 分）。检查内容：各级明查暗访市容卫生通报、市民、保洁员有效投诉处理及舆情管控情况。

具体考核内容条目及标准，见本标准附件《西安曲江新区城市道路清扫保洁工作考核办法（修订）》《西安曲江新区城市道路清扫保洁考核内容及打分标准（修订）》。

附件：

1. 《西安曲江新区城市道路清扫保洁工作考核办法（修订）》
2. 《西安曲江新区城市道路清扫保洁考核内容及打分标准》

# 西安曲江新区管理委员会城市管理和综合执法局文件

西曲江城管发〔2022〕15号

## 西安曲江新区城市道路清扫保洁工作 考核办法（修订）

为持续提升曲江新区市容环境精细化管理水平，积极推动市容管理科学化、规范化、标准化、精致化，驰而不息地为市民游客打造干净整洁、靓丽舒馨的市容环境，现结合曲江新区管理实际，特制定本办法。

### 一、考核主体、对象

#### （一）考核主体

曲江新区城市管理和综合执法局。

#### （二）考核对象

核心区一期、二期城市道路清扫保洁政府采购中标单位。

### 二、指导思想

激励先进、鼓励中坚、鞭策后进；坚持标准、确保质量、创优示范。

### 三、考核依据、方式

（一）依据《曲江新区城市道路清扫保洁精细化管理标准（试行）》及《曲江新区城市道路清扫保洁工作考核内容及评分标准》进行量化考核。

（二）每月随机抽取中标单位负责保洁管理的 3-5 条道路，徒步检查考核。

### 四、考核内容

考核内容包括：路面清扫保洁、市政设施擦洗保洁、野广告清理、通报及投诉处置、宣传及资料报送、工作指令落实六大项内容。

具体考核内容详见《曲江新区城市道路清扫保洁工作考核内容及评分标准》。

### 五、考核运用

（一）根据市容保洁具有动态的特性，考核打分结合日常保洁质量结果、重大活动保障落实执行等按照考核内容进行量化打分。

（二）结合日常保洁管理和月度考核管理情况，得出当月考核分值。依据月度考核结果进行奖惩；根据年度保洁质量考评结果实行淘汰制。

（三）考核分值为百分制，实行无记名打分。

（四）以考核标准分值为计分基础，98 分（含）-100 分为优秀，95 分（含）-98 分为良好，90 分（含）-95 分为及格，80 分（含）-90 分为不及格，低于 80 分值的为差。

（五）月度考核于每月的最后一周内进行；年度考评暂

定在 12 月份进行。

（六）月度考核由城市管理和综合执法局市容园林中心负责组织实施；年终考核由城市管理和综合执法局组成考评小组进行综合考评。

#### （七）奖惩

1、被新闻媒体宣传报道或行业部门等上级提出表扬的，每次加 1-2 分。

2、分值在良好线以上的（含 95 分），给予书面通报表扬。

3、分值在及格线以上的，按照合同约定支付月度市容保洁承包费。

4、分值在不及格区间的，根据考核分值支付月度市容保洁承包费。

即：按实际得分与及格下线（90 分）的分差，每低 0.5 分=0.5%的月度市容保洁承包费（不足 0.5 分的，按 0.5 分计算）。

5、分值为差的，支付 80%月度市容保洁承包费。

（八）考核排名末位且分值为不及格或差的将按照考核分值及以下情况进行综合评定支付月度市容保洁承包费用：

首次末位由中标单位项目负责人在城市管理和综合执法局市容园林中心组织召开的市容管理工作月度大会上做工作改进表态发言；

二次末位的，对该中标单位通报批评，并使用其 10%月度市容保洁承包费，用于改进提升；

第三次末位的，对该中标单位通报批评，直接解除承包管理合同或取消第二年其投标资格。

（九）出现重大安全生产事故的，一票否决，解除与责任管理公司的市容保洁劳务承包合同或取消其下年度投标资格。

## 六、其他

（一）本办法自发布之日起实施。

（二）本办法在实际工作中不断予以完善。



# 西安曲江新区城市道路清扫保洁工作 考核内容及打分标准

## 一、路面清扫、保洁状况（60分）

### （一）积尘考核指标（30分）

1、车行道、主干道喇叭口、人行道沿下、人行道、人行天桥（包括地下通道）、公共广场等道路尘土按道路不同等级确定的标准，目测1平方米范围内尘土明显超标或道路灰带、积尘长度超过10米以上的，每处扣0.5分。

2、未按规定时间完成清扫任务的，每100米扣0.5分。道路未清扫的，每条道路扣1.5分。

3、道路清扫保洁后垃圾堆未清理的，每堆扣0.5分；道沿下、喇叭口清扫、冲洗不彻底，有遗留灰、渣的，每处扣0.2分。

4、树坑、隔离墩（栏）等清扫不彻底，存在果皮纸屑、包装袋等废弃物，每处扣0.2分。

5、雨雪天气后，车行道及人行道的道沿下淤泥、泥沙、积雪未按规定时间及时清理的，每处扣0.3分。

6、道路大面积积尘并引起扬尘现象的，每条道路扣3分。

### （二）滞留零星垃圾考核指标（30分）

1、人行道、过街天桥、公共广场、绿化带、树坑等零星垃圾（不含落叶）按道路不同等级确定的标准，未及时清理的，每个垃圾杂物扣0.2分；车行道上的大片垃圾在确保交通安全情况下，及时予以清理。

2、落叶季节，道路大面积有积落树叶未清扫的，每500米长度扣0.2分。

3、绿化带、树坑内有垃圾杂物或其它污染物时，发现一处扣0.2分。

## 二、果皮箱、市政设施管护状况（15分）

### （一）果皮箱清掏、擦洗保洁考核指标（6分）

- 1、果皮箱清掏不及时，垃圾落地，每个箱体扣1分。
- 2、果皮箱箱体不洁，或有乱塞乱挂的，每个箱体扣0.5分。
- 3、果皮箱门大开有碍观瞻或未关严的，发现一处扣0.2分。
- 4、果皮箱未分类套袋的，发现一处扣0.1分。
- 5、果皮箱垃圾混投不及时分类分拣或收运车辆混装混运的，以指导培训为主；一周内出现收运车混装混运问题，每发现2次扣0.5分。

### （二）城市家具、市政设施擦洗保洁考核指标（6分）

- 1、城市家具、景观设施、市政设施外观不洁或乱贴划或有积灰的，每处扣0.5分。
- 2、城市家具、景观设施、市政设施上有乱挂、飘浮物的，每处扣0.1分。

### （三）果皮箱设置管护考核指标（3分）

- 1、果皮箱歪斜、残缺，未有书面反映市政管理部门的，每个箱体扣0.5分。
- 2、道路果皮箱设置数量不足或未设置，未有书面反映市政管理部门的，每条道路扣1分。

## 三、野广告清理（5分）

（一）墙体、灯杆等设施有乱涂、乱贴、乱画的，发现一处扣0.5分。

（二）对喷印野广告不清理或清理不及时，或使用涂料直接覆盖，形成二次污染的，每处扣1分。

## 四、队伍管理（10分）

（一）未按标准足额配备网格保洁人员的，发现一次扣2分，并按照合同约定条款予以处罚。

（二）向花坛、收水井、绿化带、沿街围墙内乱扫、乱倒垃圾，

发现一次扣 1.5 分。

(三) 故意括打树枝, 造成树叶非自然脱落的, 发现一次扣 1 分。

(四) 工作时间聚堆聊天, 或脱岗的, 发现一次扣 1 分。

(五) 不按规定着工装, 或着装不整洁、不规范的, 发现一次扣 0.2 分。

(六) 作业及巡查车辆乱停放(占盲道或影响车辆、行人通行等现象的)、上下班交通工具停放在绿地内的, 发现一车次扣 0.5 分; 作业及巡查车辆、工器具、警示桶等乱摆放或吊挂树枝、灯杆等设施上的, 发现一次扣 1 分; 环卫车辆外体脏或破损严重未及时维修的, 发现一次扣 0.5-1 分。

(七) 拖欠、克扣保洁员工资、劳保福利的, 每拖欠、克扣 1 人扣 1 分。

(八) 对指出的卫生死角或其它问题未及时整改的, 视问题程度扣 0.5-1.5 分。

(九) 舆情不报、瞒报、延时报的, 视情况严重性, 每次扣 2-5 分。

#### **五、工作台账、制度建立, 管理资料、宣传资料上报(5分)**

1、未制定保洁网格管理等台账、区域城市家具设施台账、管理制度、安全制度、培训计划、宣传计划的每项扣 0.2 分。

2、未及时报送各项工作、宣传等资料的, 每次扣 0.5-2 分。

#### **六、工作指令落实(5分)**

1、对安排的工作执行不力、未按指令要求予以落实的, 每次扣 1-3 分。

2、对提出问题未落实整改, 或整改不力, 未达到曲江新区保洁管理标准要求的, 每次扣 1-2 分。

#### **七、投诉处置、上级批评通报**

出现以下情形之一的，视情况扣减 1-10 分：

- 1、对投诉处置不力或不及时回复的；
- 2、被行业部门等上级提出批评或书面通报问题的；
- 3、被新闻媒体曝光的；
- 4、管理松懈，出现多起保洁员来曲江管委会上访投诉的。

**八、安全管理：**出现重大安全生产事故，一票否决。出现一般性安全生产事故的，按本考核办法最高限或依据有关文件处理。

**九、加分项：**被新闻媒体宣传报道或行业部门等上级提出表扬的，每次加分 1-2 分，当月考核总分值不超过 100 分。

二〇二〇年六月一日

# 曲江新区城市道路清扫保洁操作规范及安全制度

(修订)

为进一步加强市容保洁安全管理工作，提高保洁人员安全防护意识，不断提升文明作业、规范操作的管理程度，特制定本制度。

一、牢固树立安全至上的思想，不断加强对道路保洁人员的安全教育培训工作，将安全生产及消防安全纳入长效管理机制。

二、建立安全工作专人负责制，道路清扫保洁管理公司须配备有专职安全管理人员，各层级要设立有安全员，明确职责，责任到人。

三、进行道路清扫作业时，必须遵循“一站二看三扫”的原则，原则上不在车行道上进行人工保洁，确需进行捡拾时，不与机动车抢道，不在车行道黄线上长时间巡查，清理完垃圾后迅速返回人行道区域。

四、进行道路抛洒、泥饼铲除及其他路面污染应急处置工作时，应在作业点前后的有效刹车距离外放置警示锥，并有专人引导车辆缓行，作业时迎着车辆来驶方向操作，发现不安全迹象应立即采取避让措施。

五、冲洗、洒水作业时，白天开启提示音乐及双闪车灯，夜间作业需关闭提示音乐。作业时遇行人、车辆经过，注意避让，并适时调整降低出水压力。

六、机械、人工作业时，应注意避让车辆和行人，自觉形成“人让车，车让人”“宁等三分，不抢一秒”的文明行为。

七、人工清洁保洁使用的梯子等工器具、环卫车辆、设施等作业机械，须定时检查维修保养，及时排除隐患。

八、道路保洁人员上岗必须着制式保洁工装，外着反光背心。保洁工装及反光背心上的反光条须完好无破损，具有明显的警示效果。

九、遇雨、雪天气时，保洁人员上岗统一着具有反光警示效果的雨衣，严禁手执雨伞进行作业。

十、保洁人员、环卫司机需经岗前培训后方可上岗，并定期对环卫车司机、道路保洁人员开展安全培训学习工作，不定期开展培训演练活动，并纳入年度培训计划。

十一、严禁保洁人员在道沿边坐休。有交通隔离护栏的道路，严禁保洁人员横跨车行道进行保洁作业。

十二、保洁人员使用长杆工具作业时，应随时关注过往行人、车辆，防止伤及人、车。

十三、环卫车辆、保洁巡查车辆行驶中，需暂停进行处理问题时，严格遵守道路交通安全规定，严禁横停、斜停，影响正常交通。

十四、本制度自发布之日起实施。

二〇二〇年五月一日

# 西安曲江新区事业资产管理中心环卫园林 领域工资专用账户资金管理三方协议

甲方: 西安曲江新区事业资产管理中心

乙方: 宝石花物业管理有限公司

丙方: 中国建设银行西安莲湖路支行

为贯彻落实《保障农民工工资支付条例》，切实维护环卫园林领域社会化服务用工合法权益，根据人力资源社会保障部等十部门印发的《工程建设领域农民工工资专用账户管理暂行办法》和西安市人力资源和社会保障局、西安市城市管理和综合执法局、西安市财政局《关于加强环卫园林领域社会化服务用工人员工资支付保障工作的通知》等有关规定，经甲、乙、丙三方充分协商，在平等、自愿的基础上，就乙方设立的社会化服务用工工资专用账户(以下简称“专用账户”)进行管理事宜取得一致意见，签订本协议。

一、甲方就乙方所承接项目与乙方签订服务合同，项目名称：2025年曲江新区城市道路清扫保洁政府采购管理项目（四标段），服务内容：区域内城市道路（含人行道、快慢车行道、人行过街天桥、高架桥、下穿隧道、地下人行通道、小广场等）清扫、清洗、保洁工作，区域内城市道路公共区域绿化隔离带、树池、绿地小广场、绿地、交通隔离带等的清掏、清扫、保洁工作，区域内城市道路果皮箱、保洁工具箱、保洁道班房（城市驿站）、休闲座椅、路名牌、城市景



观设施、公交站亭(牌)等城市家具、公共设施的擦洗、清洗、保洁工作,保洁范围内粘贴类野广告的清除、清洁工作,区域内道路抛洒、滴漏等突发事件的应急处置工作,区域内道路扬尘污染防治管控工作,城市道路走航监测实时管控、整改处置工作,城市道路冬季扫雪除冰、污雪清理以及培训演练工作,城市道路果皮箱内垃圾的分类收集、分类清运工作,实行密封收运专车专用管理,承包期内保洁工作资料报送;投诉整改、处置回复;甲方安排工作指令的执行落实;辖区舆情及时上报等市容管理工作,保洁队伍维稳、安全管理及疫情防控工作,高温季节及法定节日对保洁人员关爱慰问工作,负责做好曲江新区智慧化数据平台的相关工作运用,关注反馈信息并及时处置相关问题形成管理闭环,负责做好辖区重要活动期间道路保洁应急保障工作,甲方安排的其它工作,合同金额:6998324.87元(大写 陆佰玖拾玖万捌仟叁佰贰拾肆元捌角柒分),服务期限:1年。

二、乙方在丙方营业网点开立服务项目社会化服务用工工资专用账户,账户名称:西安城市物业管理有限公司曲江新区城市道路清扫保洁政府委托管理项目  
(旧标收) 不在以旧标收  
账号:61050171800000001221,开户  
银行:中国建设银行股份有限公司西安曲江大道支行。

为确保专款专用,丙方不得为乙方开立提现、网银等自主转账功能,仅可开通网银查询、网银代发工资、网银对账功能。乙方在使用网银渠道,仅用于本协议城市道路清扫保洁项目环卫工工资发放,不得用于其他资金划拨,实施柜面落地审核。若乙方通过网银渠道发起代发工资流程,需丙方柜面



落地审核通过后完成工资发放。通过网银代发的，乙方每次发放工资前将工资清单信息上传至企业网银发起网银代发流程，并由丙方按相关管理制度要求对网银划款指令及盖章工资清单扫描件落地审核后划拨至环卫工个人银行账户。环卫工个人银行账户信息和工资清单的真实性及准确性由乙方负责，乙方向丙方发起代发流程即代表乙方已确认清单人员用工关系真实性，丙方仅对清单人员总数与总金额进行核对，工资发放凭证、明细及回执由乙方自行在网银系统打印。

专用账户开立后向城市管理和综合执法局报告，由城管执法局向人事局（西安曲江新区根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室）报备。工资专用账户资金不得转入本项目社会化服务用工本人银行账户以外的账户，不得为工资账户提供现金支取和其他转账结算服务。工资专用账户资金只能用于社会化服务用工工资发放，不得挪作他用，确保专款专用。

三、甲方按照与乙方签订的服务合同，根据乙方承担服务内容科学合理匹配用工数量提报的人工费用清单或承担服务内容测算，按时足额向乙方工资账户拨付人工费用，在工资专用账息内保持足够支付该项目所有社会化服务用工至少1个月工资（肆拾伍万元）的资金。

四、乙方应当配备劳资专管员，对社会化服务用工实施监督管理，掌握现场用工、考勤等情况，每月20日前将工资发放明细及时报丙方。乙方保证社会化服务用工工资实行实名制发放，严禁将工资发放给不具备用工主体资格的组织和个人。



五、乙方允许甲方对其社会化服务用工工资支付情况进行调查与查询，丙方应在核对甲方代表人有效个人证件、单位介绍信及本监管协议后予以配合。

六、丙方接到有权机关对工资账户资金查封、冻结或者划拨指令时，应向有权机关提示账户性质并报告服务合同履行地的城管执法局和人事局（西安曲江新区根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室）。

七、服务期满验收并已足额支付社会化服务用工工资后，乙方可凭项目验收材料、无拖欠工资承诺，向甲方、服务合同履行地的城管执法局和人事局（西安曲江新区根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室）申请撤销工资专用账户。丙方在收甲方、服务合同履行地的城市管理部门和人社部门撤销通知后，及时予以撤销。

八、甲方独立承担未按约定及时足额拨付人工费用的不利后果，乙方独立承担未按规定使用工资专用账户的不利后果，丙方对此不承担责任。

九、本协议在履行过程中发生争议的，由三方当事人协商解决，协商不成的，向丙方所在地人民法院起诉。

十、工资专用账户撤销后，本协议自动终止。

十一、本协议未尽事宜，协议三方可签订补充协议。补充协议与本协议具有同等效力。

十二、本协议一式柒份，甲方执伍份、乙方壹份、丙方壹份。本协议自三方签字盖章之日起生效。



非礼无正文，协以麻等刀UJUII11WILms  
WS

西安曲江新区专业资产管理中心环工园  
林领域工资专用账户资金管理三方协议

签字用印版

甲方(公章):  
法定代表人(或授权代理人)签字:  
年 月 日



乙方(公章):  
法定代表人(或授权代理人)签字:  
年 月 日



丙方(公章):  
法定代表人(或授权代理人)签字:  
年 月 日



附件 1

## 无拖欠环卫园林领域社会化服务用工工资 告知书

我单位承接的\_\_\_\_\_ (服务项目名称),  
严格落实《保障农民工工资支付条例》等相关规定,维护环  
卫园林领域社会化服务用工合法权益,你在本项目服务期间  
的工资均已按时足额支付到位,不存在拖欠工资的情形。

请在约定以上内容后签字。

序号	姓名	身份证号码	手机号码	本人签字	日期



(联系人:                      联系电话:                      )



附件 2

## 无拖欠环卫园林领域社会化服务用工工资 承诺书

城管执法局和人事局（西安曲江新区根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室）：

我单位(名称: \_\_\_\_\_, 统一社会信用代码: \_\_\_\_\_) 承接的 \_\_\_\_\_ (项目名称), 于 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日在 \_\_\_\_\_ 银行依法开立环卫园林领域社会化服务用工工资专用账户, 专用账户名称: \_\_\_\_\_, 账号: \_\_\_\_\_, 现该项目服务期满, 需要撤销工资账户。

我单位承诺, 该项目实施以来, 严格落实《保障农民工工资支付条例》等相关规定, 维护环卫园林领域社会化服务用工合法权益, 所有社会化服务用工工资均已按时足额支付到位, 未有正在处理的拖欠工资案件, 未有因工资支付问题正在申请劳动争议仲裁或者向人民法院提起诉讼, 未有其他拖欠工资的情形。

如有违反承诺的情形, 我单位愿意接受有关部门依照有关规定作出的处理和处罚决定。

附件: 2-1 本项目实名制管理台账(序号、姓名、身份证、手机号码)



2-2 无拖欠环卫园林领域社会化服务用工工资告知书



(联系人:

联系电话:

1  
2  
3  
4  
5



附件 3

## 撤销环卫园林领域社会化服务用工工资 专用账户通知书

\_\_\_\_\_ 银行:

我单位(名称: \_\_\_\_\_, 统一社会信用代码: \_\_\_\_\_)于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日开立环卫园林领域社会化服务用工工资账户, 工资账户名称: \_\_\_\_\_, 账号: \_\_\_\_\_, 现该单位申请撤销工资账户。

经联合审核, 同意其撤销环卫园林领域社会化服务用工工资专用账户, 请协助办理相关事宜。

社会化服务需求单位(公章):

城管执法局(公章):

人事局(西安曲江新区根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室)(公章):

年 月 日

(联系人: \_\_\_\_\_ 联系电话: \_\_\_\_\_)



附件 4

## 不予撤销环卫园林领域社会化服务用工 工资专用账户通知书

\_\_\_\_\_ (提供社会化服务单位):

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日, 收到你单位无拖欠环卫园林领域社会化服务用工工资承诺书, 现经联合审核, 项目有未解决的拖欠工资问题, 暂不予撤销环卫园林领域社会化服务用工工资专用账户。请你单位依法履行清偿(先行清偿)责任后, 重新提交无拖欠环卫园林领域社会化服务用工工资承诺书的书面申请。

附件: 拖欠农民工工资问题简要情况

社会化服务需求单位(公章):

城管执法局(公章):

人事局(西安曲江新区根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室)(公章):

年 月 日

(联系人:

联系电话:

)

