

西安曲江新区管理委员会曲江新区12345市民热线综合服务二级平台运维服务中标（成交）明细

陕西众诚致信管理咨询有限公司受西安曲江新区管理委员会委托，采用竞争性磋商进行采购曲江新区12345市民热线综合服务二级平台运维服务（项目编号：ZCZX2025-CS-070）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（曲江新区12345市民热线综合服务二级平台运维服务）

1.1、中标（成交）供应商：西安曲江如华物业管理有限公司

1.2、中标（成交）总价：1,177,545.38元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他服务	负责接收市热线办转办的市民服务热线工单，及时做好工单的转办、督查、回访工作，并对承办热线的部门进行指导和协调，确保工单的按期办结率达100%，热线工单办理的过程满意率和结果满意率保持在较高水平。	负责接受市热线办转班的市民服务热线工单，及时做好工单的转办、督查、回访工作，并对承办热线的部门进行指导和协调，确保工单按期办结率达100%，热线工单办理的过程满意率和结果满意率保持在较高水平	保障曲江新区12345市民热线综合服务二级平台正常运行，全面负责12345市级平台转派的咨询、投诉、建议办理工作，并对承办热线的部门进行指导和协调，确保工单及时办结和提高工单办结的满意率。	自合同签订起一年	合格	1,177,545.38	1.00	项	1,177,545.38

陕西众诚致信管理咨询有限公司

2025年05月21日