

西安中央文化商务区管理中心 食堂服务业务委托项目服务合同

甲方（采购人）：西安中央文化商务区管理中心

乙方（成交供应商）：西安旅游集团秦瑞旅游置业发展有限公司

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》之规定，经双方在平等、自愿、互利的基础上，签订本合同，共同信守。

一、合同价款

（一）餐饮外包服务费总价：人民币（¥693495.96），
大写（陆拾玖万叁仟肆佰玖拾伍元玖角陆分）；

（二）餐饮外包服务费总价一次包死，不受市场价格变化的影响。

二、款项结算

（一）付款方式：服务每满一个月，乙方向甲方上报月度服务费用，经甲方考核合格后5个工作日内支付该月服务费，最晚于每月的10日前支付上个月的服务费。乙方向甲方提供合法有效的全额发票，甲方收到发票后，以银行转账方式结算上月服务费。

（二）支付及考核



1、在餐饮服务工作中，月考核分值 ≥ 85 分为合格，按月考核结果据实支付服务费；70-85分（含70）扣除当月500.00元服务费；70分以下扣除当月1000.00元服务费。

2、关于对餐饮服务工作的考核办法，详见附件：餐饮服务考核表。

三、服务地点及服务期

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务期：2025年8月1日—2026年7月31日

四、双方的权利和义务

（一）甲方权利与义务

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监督权。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。甲方有权要求乙方对不适应工作需要的乙方工作人员进行更换调整。

2、接甲方服务、饭菜质量投诉且情况属实，乙方应高度重视并积极落实整改解决。若对甲方造成重大影响或情节严重，甲方有权要求乙方作出相应调整。

3、甲方应安排固定的机构和人员负责与乙方的工作配合，其他未授权人员的意见乙方有权拒绝接受。

4、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

5、根据本合同规定，按期向乙方支付应付服务费用和

其他应付款项。

6、甲方应给予乙方行使管理和服务提供必要的条件（免费提供水、电、天然气等能源，对乙方因正常使用损坏的设备甲方有维修换新的义务；提供放置清洁设备及工具的场所、乙方人员休息场所等）。

7、若乙方服务质量及饭菜质量得到普遍好评或在服务期间乙方员工拾金不昧、见义勇为等好人好事受到好评时，甲方可酌情给予乙方精神或物质奖励。

8、若乙方为节能降耗提出合理化建议，甲方采纳且取得良好效果的，可酌情给予乙方适当奖励。

9、国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任。

（二）乙方权利与义务

1、对本合同及磋商文件中规定的委托服务范围内的项目享有管理权并履行要求的义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时处理因服务及饭菜质量引起的投诉。

4、乙方应当配备不低于磋商文件要求的工作人员，以确保服务质量。乙方配备的工作人员必须具备有效健康证、仪容端正、品德良好，无违法犯罪记录。

5、乙方进场后，所有人员应向甲方报备。乙方更换人



员时，应提前5个工作日告知甲方，甲方无正当理由不得拒绝。

6、乙方应遵循安全操作、文明作业的有关规定，在工作过程中，采取严格的安全措施，如发生人身安全事故，责任与费用由乙方承担。

7、乙方负责人员的培训和教育，保持团队的稳定。

8、乙方人员在服务期间应身穿公司统一配发的工装、佩戴工牌。

9、乙方应本着节约的原则，注意节省水、电、能源使用和食材使用，降低餐饮服务成本；若因乙方操作不当导致设备损坏的，乙方有维修换新的义务。

10、乙方工作人员必须将每天食品留样48小时，留样标注品种、日期、时间，在0-4℃冷藏条件下保存，留存记录经甲方经办人签字确认，以便发生事故追查原因。

11、乙方人员必须每天做好厨房、餐厅等所有工作场地的卫生及餐具清洁与消毒。

12、乙方工作人员应遵纪守法，自觉服从甲方管理，不得泄露秘密，本合同秘密指与甲方餐饮服务直接相关的商业秘密。

13、乙方负责如期完成约定的服务内容。工作期间，乙方工作人员不得在办公楼串门、闲聊或私自从事、承接其他劳务活动。

14、乙方在日常服务操作过程中若给甲方造成设施设备的损失或损坏，由双方共同查清事实后，划分责任并明确赔偿事宜。情况严重者要依法追究经济和刑事责任。

15、乙方需每季度聘请有资质的第三方做好甲方食堂范围内的病媒防治工作，并做好相应记录，将资料进行留档。

16、乙方需每季度聘请有资质的第三方对甲方食堂范围内的抽油烟机、灶具等进行深度清洁，并对油烟灶具、风机等进行检查。

17、乙方需负责甲方食堂范围内产生的泔水清运工作。

18、乙方需在甲方食堂范围内提供纸巾、洗洁精、拖把、垃圾袋等日常清洁耗材用品。

19、国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

五、其它事项

(一) 乙方不得转让、分包给其它单位或个人。

六、违约责任

(一) 按照《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 乙方未按合同要求提供服务或服务不能满足本次采购要求，甲方会同监督机构、采购代理机构有权终止合同和对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

(三) 甲方未按合同约定按期履行付款义务，乙方将因资金短缺而完全丧失维持项目正常运营的能力，乙方有权书面向甲方发出合同解除通知，书面催告 15 日后，解除合同，乙方不承担任何违约责任。

七、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第二种方式解决：

(一) 提交西安仲裁委员会仲裁；

(二) 依法向乙方所在地有管辖权的人民法院起诉。

八、合同生效

(一) 本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代表）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

(二) 合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

(三) 附件《餐饮服务考核表》为本合同组成部分，与正文具有同等法律效力。

(四) 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具同等法律效力。

(五) 本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

(以下无正文)

(本页为合同签署页)

甲 方



地址:

邮编:

法定代表人:



被授权代表:

日期:

乙 方



地址:

邮编:

法定代表人:



被授权代表:

日期: 2025.8.1

烟台泰瑞旅游置业发展有限公司

附件：餐饮服务考核表

| 序号 | 项目 | 考核内容 | 分值 | 得分 |
|----|-------------------|--|-----|----|
| 1 | 制度措施情况 (10分) | 制度措施完善，修订、修改制度及时，制度措施落实到位。 | 10分 | |
| 2 | 食品卫生安全情况 (40分) | 除非甲方书面同意，否则乙方不得购买熟食，违反《中华人民共和国食品安全法》，造成伤害和食物中毒的，由中标人负责全部医疗费用，并承担由此造成的民事、刑事责任及经济赔偿责任。 | 5分 | |
| | | 食材新鲜，不得使用腐烂、变质、过保质期食材。食品加工环节、制作环节、售饭环节卫生、规范、安全，禁止使用违禁食品添加剂。 | 5分 | |
| | | 餐具要提前洗净和消毒，必须符合食品卫生安全要求。有热度、无水珠，无异味、霉斑。餐具消毒记录完整、规范。 | 5分 | |
| | | 后厨荤类池和蔬菜池要分开清洗，不允许洗其他物品。水池保持干净卫生。 | 5分 | |
| | | 下班后食品加盖保存、检查安全事项、填写检查记录、物品摆放整齐。生熟分开、生熟食品盛装器皿分开、生熟冰箱分开、食品不得混放。 | 5分 | |
| | | 员工个人服装干净整齐、要勤剪指甲、男员工头发要勤剪、女员工上班时不许佩戴戒指、项链。 | 5分 | |
| | | 饭菜不允许出现夹生、焦味、异味，不允许发现异物如沙子、虫、烟头、草绳、碎玻璃等。 | 5分 | |
| | | 饭菜按规范留样(每个品种100克)，留样记录完整。 | 5分 | |
| 3 | 设施设备运转情况 (10分) | 设备设施及时维护检查，操作按规范进行，要保持干净。 | 4分 | |
| | | 用水后及时关闭开关，用电后要及时关闭电源，用气后要及时关闭气源及总阀。 | 3分 | |
| | | 燃气管道、水管、电路有问题及时报告 | 3分 | |
| 4 | 日常工作 | 人员配备符合要求，不能少于规定人数。 | 10分 | |
| | | 按时开饭，严格按照人员分批进餐要求控制各单 | 5分 | |

